

我喜欢坐公交

我是公交人，也喜欢坐公交。

踏上公交车，站在人群中，抓住车廂栏杆上的环，偌大的车廂瞬间将我包围，我是那么的细小，会觉得自己的身体很轻，摇摇晃晃的，好似坐在摇车上。窗外林立的高楼，五颜六色的广告牌，路旁的花草树木，川流不息的车辆……风景万千，别有一番美。

我开始喜欢与车上的人们聊天了，我喜欢这样的一种沟通。我跟他们谈天说地，每天在车上能碰见，有的成了我的文友，有的成了至交，我们是同路人，难得这样的交好，因为他们的存在，我才感受到自己的存在。那一刻，我很轻，我所能触摸到的不再是一张张陌生的面孔，而是满满的温情的美好。

(陈自新)

拥有一个最好的你。美国哲学家爱默生说：“人的一生正如他一天中所想的那样，你怎么想，怎么期待，就有怎样的人生。”决定最好的你，既不是你拥有的物质财富的多少，也不是你身份的尊贵，关键是看你是否有实现自己理想的强烈愿望的程度，看你身上的潜力能否充分发挥。

“塑造一个做好的自己”，这个目标人人都可以实现。只意识到自己是大自然的一分子，坚信自己拥有“无限的能力”与“无限的可能”。这种坚定的信心能帮助你创造和谐的心理、生理韵律，建立起自己理想的自我形象，体现自己人格行为应该具有的魅力。

自信是成功的前提，你拥有自信，就拥有成功的一半机会。相信自己是最棒的。

(严瑛)

相信自己是最棒的

拥有自信的人之所以会心想事成、走向成功，是因为他们都有着巨大无比的潜能等着去开发；消极失败的心态之所以会让人怯弱无能、走向失败，是因为它使人放弃潜能的开发，让潜能在那里沉睡、白白浪费。

如果我们都能充满自信，就能创造人间奇迹，亦能创造一个最好的自己。一个人相信自己是什，就会成为什么样的人。这从心理学上讲是有一定的道理的。我们每一个人心里都有一幅心里蓝图，或是一幅自画像。如果你想象的是做最好的你，那么你就会在你内心的荧荧屏上看到一个踌躇满志、不断进取，勇于开拓创新的自我。同时还会经常收到我做得很好，我以后还会做得更好之类的信息，这样你注定

不畏磨难

人生漫漫长途，常常会有这样或那样的磨难。或是婚姻的失败，或是工作不顺，或是疾病缠身……面对生活的磨难，我们要当强者。因为磨难只是情绪的体验和肉体的折磨，不畏磨难就能释放心里的压力，忘却掉精神与肉体的疼痛。磨难是生命的一种过滤，不畏它就就能松弛自己，就能从繁重的身心滤出坦然和心智。

人不怕痛苦，只怕丢掉刚强，不怕磨难，只怕失去希望。面对种种磨难，我们不能逃避，也不要屈服，要把经历的每一次磨难看作是生命的一种尝试，当作人生的又一新课题，不断的攻克它，战胜它。

磨难是祸，也是福，它可以锻炼我们的意志。生命中充满坎坷曲折，人的价值才能充分体现出来。旅途上遇有艰难，人生才更有韵味。有了磨难才会懂得生活的意义，从而更热爱和珍惜生活。

不畏磨难，生活才会给你美好的回报！

(文迪)



在踩踏事件如何自救

2015年的跨年夜，上海外滩发生的拥挤踩踏事件，在这个美好的跨年夜时，却发生了这样的事情，在此，我们对遇难者的家属表示沉重的哀悼，希望逝者安息。那么在发生踩踏事件时该如何自救呢？下面给大家列了几点方法，希望对大家有所助。

在那些空间有限、人群又相对集中的场所时，例如球场、商场、狭窄的街道、室内通道或楼梯、影院、酒吧、夜总会，一定要提高安全防范意识。

一、可能导致踩踏事故的原因有：
1. 人群较为集中时，前面有人摔倒，后面人未留意，没有止步。
2. 人群受到惊吓，产生恐慌，如听到爆炸声、枪声，出现惊慌失措的失控局面，在无组织无目的的逃生中，相互拥挤踩踏。
3. 人群因过于激动（兴奋、愤怒等）而出现骚乱，易发生踩踏。

二、发生踩踏事件如何处置：
1. 发觉拥挤的人群向着自己行走的方向拥来时，应该马上避到一旁，但是不要奔跑，以免摔倒。
2. 如果附近有便利店、商场一类建筑，可以暂避一时。切记不要逆着人流前进，那样非常容易被推倒在地。
3. 若身不由己陷入人群之中，一定要先稳住双脚，千万不能被绊倒。切记远离玻璃窗，以免因玻璃破碎而被扎伤。同时尽量走在人流的边缘。

(下转二三版中缝)

湖南龙骧巴士

HUNAN LONGXIANG BUS

本期导读

龙骧巴士举办“礼让斑马线，心系你我他”活动培训班 一版

博士 二版

土家族小伙子陈生真 三版

腊八情 四版

2015年1月31日 第1期(总第131期) 总编:赵智勇 主编:禹惠珍 责编:熊首军 杨婷

龙骧巴士举办“礼让斑马线，心系你我他”活动培训班

为扎实推进“礼让斑马线，心系你我他”活动，践行“龙骧巴士，心系你我他”的核心价值观，龙骧巴士于1月20、21日，在公司一楼电教室组织生产经营部、车队所有管理人员以及后备人才库人员共146人进行了专题培训。

培训围绕“礼让斑马线，心系你我他”活动的目的和意义、活动的要求以

及活动的考核办法三个主要方面展开。培训过程中参加人员能够保持良好的课堂纪律，认真听课，并做好课堂笔记。

通过这次培训，营运类管理人员对“礼让斑马线，心系你我他”活动有了更深刻的认识，更有利于此活动常态化的开展。



自1月1日“礼让斑马线，心系你我他”活动开展以来，龙骧巴士每天安排稽查队伍守点督查驾驶员“礼让斑马线”行为，确保活动取得实效。(杨婷)

龙骧巴士举办趣味运动会

为进一步推动公司企业文化建设，丰富员工文体生活，增强团队协作精神和战斗力，2015年1月16日下午，公司工会组织的“塑企业新形象，展龙骧新风采”趣味运动会正式拉开序幕。赛场上，欢笑声、呐喊声不断，大家在妙趣横生的比赛中快乐角逐，尽情享受比赛带来的趣味。整个运动会气氛热烈，井然有序。市交通运输局工会主席李柯宁、副主席周冯翔、成红焰，龙骧集团工会主席杨凯平、副主席张志成等领导出席运动会。

本次运动会设立的项目有龙行天下、齐心协力、团体长绳、趣味拔河，共有22支队伍，308人参加。随着裁判的一声哨响，运动会正式开始。参赛选手热情高涨、积极参与，认真对待，充分展示出奋勇争先、顽强拼搏的竞技风采。

本次运动会设立了单项奖和团体奖。经过激烈而有趣的角逐，橘子洲观光旅游车队获得团体奖第一名，龙四队、龙一队分获团体第二名，龙七队、一车间、龙六队并列团体第三名。

本届趣味运动会取得了圆满成功。不仅营造了积极向上、齐心协力、健康文明的氛围，也展现了全公司员工团结协作、勇于拼搏的精神风貌。

本次运动会设立了单项奖和团体奖。经过激烈而有趣的角逐，橘子洲观光旅游车队获得团体奖第一名，龙四队、龙一队分获团体第二名，龙七队、一车间、龙六队并列团体第三名。

本届趣味运动会取得了圆满成功。不仅营造了积极向上、齐心协力、健康文明的氛围，也展现了全公司员工团结协作、勇于拼搏的精神风貌。



简讯

为了解决外地员工租房费高、住房条件差、配套设施少的住房难之忧，在市委市政府的高度重视，市交通运输局、市住房保障局的大力支持下，龙骧巴士继申请到粟塘小区、东岸梅园、凤凰佳园和谷山庭院等公租房后，近期又成功申请到洋湖景园公租房56套。目前公司正在为公租房装空调、热水器、燃气灶、抽油烟机等基本配套设施，员工也在积极地递交申请材料。预计成功申请到公租房的员工将在年前2月10日左右入住。

(杨婷)

腊八情

在我家乡有一句民谣：“腊八腊八，冻掉下巴”。意思是腊八这天非常冷。这一天俗称“腊八节”，民间从这天开始就杀猪、宰羊、蒸馍、做新衣、买鞭炮，年味也就一天比一天浓烈。

腊八节这天，都要喝腊八粥。记得小时候，一到这天妈妈起得很早熬腊八粥，我们还躺在温暖的炕上睡觉，依稀听见妈妈拉风箱的声音和锅碗瓢盆碰撞的声音。我也不知又睡了多久，就听妈妈在呼唤：“快，都起来吧，喝腊八粥啦！”我们赶快告别温暖的被窝儿，叠好被子，放好饭桌。妈妈给我们每人盛上一碗热腾腾的腊八粥。那年月家里不是很宽裕，能吃一碗腊八粥不亚于

过年。这粥不能熬很多，每个孩子只能分到一碗，吃完了只能眼巴巴地看着空盆，于是把碗舔得比洗过的还干净。喝过热乎乎的腊八粥后我们背起书包上学去了，走在冰冷的路上全身都暖暖的，嘴里还不时回味的余香。

如今居住在城市里，偶尔的腊八节也象征性地喝腊八粥、吃腊八蒜，但再也吃不出小时候在老家时的的那种气氛和味道。自从当兵从戎走出家乡，就再也没有吃过母亲熬的腊八粥。上学时腊八还没放寒假，工作后腊八也无法赶回家里，但我无论身在故乡还是游走远方，依然能记起孩提时过腊八的情景，忆起妈妈曾经给予我的疼爱 and 温暖。(牛巍巍)

人生之事

人生十有八九不如意，烦心事、伤心事、痛心事、苦心事常相伴。我们对朋友、亲人送上最多的祝福往往是“万事如意”四个字，它代表了人们之间最美好的祝福，最深切的期望。

其实，活着就是一种心态，当你心若旁鹜，淡看人生苦痛，淡薄名利，心态积极而平衡，有所求而有所不求，有所为而有所不为，不用刻意掩饰自己，不用势利逢迎他人，不用做伪君子，做一个真正真正的自我。如此这般，人生就算失意，也会无所谓得与失，坦坦荡荡，真真切切，平平静静，快快乐乐。人生十有八九不如意是说人生如意的人毕竟是少数。大作为、大造就必经大挫折、大磨难，百炼才能成好钢，炉火烧到一定火候才能变成纯青。

世间事情相辅相成，有得必有失。社会中纷纭失意的人烦恼多多，矛盾多多。“有人的地方必然有矛盾”，矛盾的根源在于不同思想的分歧，矛盾只有在斗争理论好才能达成一致。

一个正确的心态，才可以让生命如虎添翼，抽干一切浮躁心中的恶水，注入一股清新的泉流，还有一个清静的心灵，容江海之天下。(彭立波)

合抱之木，生于毫末；九层之台，起于垒土；千里之行，始于足下。生活中有很多细微的小事，往往容易被忽视。殊不知，细小之处见成败，小事做好，大事才有成功的可能。

只有那细小的土地被砌得严整，人生的“九层之台”才有可能搭成。《老子》中说到：道虽迹，不行不至，事虽小，不为不成。只有把小事做好了，才有到达终点的可能。只有小事照顾到位了，才不至于于一败涂地。古往今来，因注意小事而成功的人不胜枚举。古语有云：成大事不拘小节。是否真的是这样呢？我看未必。成大事者必知道细小之处的重要性，才能成就一番事业。小事就如同楼房的地基，如果地基打不好，那么这栋楼也就岌岌可危了。

有些小事甚至可以决定一个企业的成败。前几年，轰动中国的三鹿奶粉里加了一些小东西而已，不是什么大事。可善心之事，事无大小。勿以恶小而为之，勿以善小而不为。这件小事使三鹿这个曾经驰名的品牌在中国销声匿迹。细小之处如果不被考虑周到，不被重视，那么一个企业就难成功。因为一旦失信于消费者，人心是很难换回的。一个企业必须要在小处上让人心悦诚服，才可能成为一个成功的企业，才可能在商业竞争中处于不败之地。

有些细小之处可以决定一个国家的形象。同为二战时期的战败国，德国总理勃兰特在犹太遇难者碑前的一跪，总理跪下了，但德国站起来了。一个看似细小的事其实是国家的形象尊严。

人生若是一台机器，细小之处便是其中的螺丝，只有细小之处做好了，机器才能正常运转。细小之处，方见成败！

(王亦岑)

细小之处见成败

讲故事学管理

博士

讲故事：有一个博士分到一家研究所，成为学历最高的人。有一天他到单位后面的小池塘去钓鱼，正好正副所长在他的一左一右，也在钓鱼。他只是微微点了点头，这两个本科生，有啥好聊的呢？

学管理：

从故事中，我们可以学到学历代表过去，只有学习力才能代表将来。尊重经验的人，才能少走弯路。作为管理人员，应该要养成不耻下问、虚心学习的好习惯，而一个好的团队，也应该是学习型的团队。

(谢清)

湖南龙骧巴士论坛

浅谈投诉处理技巧

如何有效地处理好乘客投诉，是公交服务行业必须面对的问题。对此，我想浅谈一点肤浅的认识。首先，分析乘客投诉的心态。作为公交行业，处理乘客投诉的过程，实际上就是行业不断权衡乘客要求，并在一定程度上满足乘客合理需求的过程。

(上接一四版中缝)

- 4. 遭遇拥挤的人流时，一定不要采用体位前倾或者低重心的姿势，即便鞋子被踩掉，也不要贸然弯腰提鞋或系鞋带。
5. 如有可能，抓住一样坚固牢靠的东西，待人群过去后，迅速而镇静地离开现场。
6. 在拥挤的人群中，要时刻保持警惕，不要总是好奇心理驱使。当面对惊慌失措的人群时，更要保持自己情绪稳定，不要被别人感染，惊慌只会使情况更糟。

土家族小伙子陈生真

29岁的土家族药何(小伙子)陈生真是602线路的驾驶员，家在张家界，2014年3月进入龙骧巴士。2014年金秋10月，正是桂花香飘十里的时节，陈生真通过申报，成功入住了公司首次为广大一线员工申请的栗塘小区公租房，解决了外地员工租房难、房租费高之忧。

(唐艳宁)

龙六队夯实夜间护厂工作

为加强对各线路夜间车辆停摆站点的护厂队员规范管理，做好护厂队员的工作绩效考核管理，调动他们的工作积极性，1月12日，龙六队组织车队所辖五条线路25名护厂队员开展会议，学习《护厂岗位“爱岗敬业”奖考评实施办法》，并提前部署夜间护厂工作。

(唐艳宁)

简讯

1月14日上午9点，湖南省委常委领导班子一行集体考察位于长沙市开福区的“两馆一厅”项目。龙骧橘子洲公司有幸参加此次重要接待，收到通知后，公司领导高度重视，橘子洲观光旅游车队组织优秀员工充分准备，协调配合，统一服装、头饰等，展示出龙骧橘子洲员工良好的精神面貌。

(胡焱)

龙一队多举措开展“礼让斑马线”活动

“斑马线”是市民过马路时的“生命线”，每天驾车穿梭在城市大街小巷的我们，给过斑马线的行人提供“车让人”的安全通道，是公司文明的体现，也是城市文明的体现。

(彭英)



龙二队根据星沙汽车站的安排和部署，结合车队实际情况，加强了车队夜间车辆摆放管理，车队在夜间车辆摆放上更加整齐有序，形成一道美丽的风景。(文专辉)

齐心协力帮“笔记本电脑”找主人

1月17日晚上，长沙理工大学龙同学带着行李和电脑包，从长沙汽车南站坐上7路公交车到长沙火车站赶回家的火车，匆忙下车时忘记将放在身边的电脑包带走。7路车驾驶员江元顺师傅在对公交车例行检查时，发现了这台笔记本电脑，在无法找到失主的情况下，主动交到了车队。

(黄艳平)

20路公交车延至湘府路大桥东

为填补时代阳光大道公交空白，连接雨花、天心片区公交线网，1月23日开始，龙骧巴士20路公交车已由汽车南站延伸至湘府路大桥东公交首末站，新增了16个站点。调整后线路单程延长6.5公里，填补时代阳光大道公交空白3.4公里，延长后单程长度13.3公里。

(杨婷)

用实干精神推进企业文化建设

《龙腾三湘-湖南龙骧巴士的光荣与梦想》将一个鲜活的镜头再次带到了我们的面前，公司以熟悉的名字、身边的人物、感怀的故事，向我们全方位地演绎了公司的企业文化，让人深受震撼和骄傲。当前，龙骧巴士全面推进企业文化与服务品牌建设，立足于“想干事、敢干事、会干事、干成事”的实干精神。我们在实干上下功夫，于实干中寻机遇，从实干中找思路，到实干中谋成功。

加强教育 提升服务

公交行业是社会服务窗口行业，驾驶员的举止言行代表了省会城市的形象，良好的社会风气通过流动的公交车厢传播。加强对公交驾驶员的社会主义核心价值观的教育，不仅是企业发展的需要，也是社会的必然要求。

(谭飞)

白基层是长见识、长阅历、长经验、长才干的“风水宝地”。离开了基层长期的艰苦锻炼，即使将来跨入更高层次的工作岗位，也不可能完全具备适应和驾驭各种复杂工作局面的能力，不可能在新的领域成功地打开工作局面。如果放弃了实干精神，企业不可能造就出优秀人才，员工也不可能实现个人的成长、成才和成功。

(黄学辉)