

父亲住院的这些日子



一向身体健康的父亲因畏寒发热和肺气肿住进了医院...

(蒋英)

让爱岗敬业成为社会最美的风景

俗话说，三百六十行，行行出状元。其含义就是说，无论在哪个行业里...

敬业属于道德范畴，是一个人对自己所从事的工作所持有的负责态度...

(李丽)



含苞待放

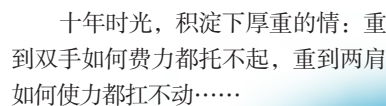
李晓旭

父亲住院的这些日子，我的情绪前所未有的低迷，心疼父亲，内疚平日对他不够关心...

父亲住院的这些日子，我感受到了自己的坚强，东奔西忙中没有感到一丝吃力...

祝父亲能早日康复，祝父母能健康长寿，祝一家人永远平安幸福!

故乡情



十年时光，积淀下厚重的情：重到双手如何费力都托不起，重到两肩如何使力都扛不动...

十年前，清脆的电话铃声响起，我无意识地一声“喂”，换来低微而沧桑的声音...

后来，我看到了她的照片：老人穿着旧时的夹袄，深蓝色的布料有些泛白...

(于波)

好像含着泪，泛着光泽……

姑奶奶，您是在想念故乡吗？之后，外公寄去许许多多的照片，乡间的稻田小路，翠绿深沉的大山...

十年来，我们就这么联系着。电话、照片，时断时续。

就是那天下午，电话铃声如同第一次与姑奶奶交流时清脆，消息却是她走了，再也不会回来了。

不是远离故土后，才发现那扎在心底的故乡情结？我终于懂得为何老人的眼里常含泪水，只因她对那片土地爱得深沉。

如今我走在田埂上，仰望天，似乎又看到了姑奶奶，我一直在想会不会有魂归故里？

或许，真的会！十年，那份了不去的故乡情，在记忆中绵延，生生不息，绕梦牵魂。

(于波)

学会放弃

一个行囊，如果装得太满了，就会很沉，很重，很累。一个生命背负了太多的行囊，我们注定要抛弃很多。

生活中值得我们追求的东西很多。如果一味地纠缠在那些毫无意义的东西上，拼命地追求本该放弃的，本该苦苦追求的却毫不惜地放弃...

(赵璐)

钓鱼之乐

上周休息回家，清晨散步闲散。农村的早晨特别怡人，翠竹簇拥弯垂，杨柳随风依依...

不知不觉中来到池塘边，柳树下早已坐立着垂钓者，有的在挂鱼饵，有的在插鱼竿...

我坐在岸边，边吹着风边把玩着手机。偶尔看看他们，他们依然那么静，虽未见斩获者...

回想起儿时的那个傍晚，我和邻居小王兴致勃勃地打着手电深一脚浅一脚地沿着田埂去钓鱼...

(陈焕华)

三伏天养生六要诀

三伏天是一年中最热的时候，也是多种疾病的高发期。

别太贪凉。夏天长时间待在空调房里，身体调节能力容易失调。

大汗淋漓后不要冲凉水澡，以免受到风寒湿邪侵袭。夏日贪吃生冷瓜果，容易引发胃肠炎。

或许，真的会！十年，那份了不去的故乡情，在记忆中绵延，生生不息，绕梦牵魂。

(于波)

湖南龙骧巴士 HUNAN LONGXIANG BUS 2015年7月31日 第8期(总第138期) 总编:赵智勇 主编:禹惠珍 责编:熊首军 杨婷

龙山县城市出租车新车上线运营

6月30日，龙山县新一轮城市出租车新车上线营运启动会在龙凤广场举行...



龙凤龙骧出租车公司共投放了200台

新车进入市场运营，车型统一为东风雪铁龙全新爱丽舍。公司采取严格筛选、集中培训、公开摇号等方式...

(禹惠珍)

电影《巴士进行曲》在湖南首映

7月9日下午3点，首部反映公交人生活的励志电影《巴士进行曲》在长沙潇湘国际影城阿波罗旗舰店举行首映。



对酷暑湿，可以按足三里穴，有助于运化水湿。

(杨婷)

公司开展驾驶员服务质量考评的培训

7月20、21日，为帮助各级管理人员尽快熟悉、掌握、实施好长沙市公共客运管理局新修订的《长沙市公共汽车服务质量考核奖励办法》...

(下转二三版中缝)

这部电影是根据我司《龙骧巴士故事》书籍改编，潇湘电影集团有限公司、容丞和悦(北京)影视文化传媒有限公司出品...

省交通运输厅向全省各市州交通运输管理部门发出通知，要求认真做好观看电影的组织工作。

(杨婷)

袁国斌科长对公司一贯高度重视服务质量考评工作表示赞赏...

袁国斌科长对公司一贯高度重视服务质量考评工作表示赞赏，并对服务质量考评工作中的突出表现表示肯定...

体内容进行详细解读，并现场进行咨询服务。通过培训课的开展，各单位管理人员及时准确地掌握了行业主管部门在公共汽车服务质量方面的新要求...

(李卫华)



7月17日15时，由长沙市交通运输局主办、长沙市公共客运管理局、长沙市比亚迪客车有限公司承办的长沙公交“更新纯电动，告别黄标车”活动仪式在比亚迪充电站举行。

龙骧巴士响应市委、市政府、市交通运输局的号召，于今年6月份率先在全省公交通行业告别黄标车。

市政府副秘书长涂文清、龙骧集团董事长、董事长、龙骧巴士董事长许琦参加活动仪式。

(禹惠珍)



为积极配合市客管局开展的“千人送训进万企”安全培训方案的实施，提高公司修理工生产安全、消防安全意识，进一步规范员工日常安全操作行为...

(李晓旭)

讲故事学管理

走出囚禁自己的



讲故事：

一只章鱼的体重可以达70磅。但是，如此庞大的家伙，身体却非常柔软，柔软到几乎可以将自己塞进任何想去的地方。

章鱼没有脊椎，这使它可以穿过一个银币大小的洞。它们最喜欢做的事情，就是将自己的身体塞进海螺壳里躲起来，等到鱼虾走近，就趁机注入毒液使其麻痹而死，然后美餐一顿。对于海洋中的其他生物来说，它可以称得上是最可怕的动物之一。

但是，人类却有办法制服它。渔民掌握了章鱼的天性，他们将小瓶子用绳子串在一起沉入海底。章鱼一看见小瓶子，都争先恐后地往里钻。结果，这些在海洋里无往不胜的章鱼，成了瓶子里的囚徒，变成了渔民的猎物，变成人类餐桌上的美餐。是什么囚禁了章鱼？是瓶子吗？不，瓶子放在海里，瓶子不会走路，更不会去主动捕捉。囚禁章鱼的是它们自己。

学管理：

在管理工作中，我们经常会遇到许多羁绊和束缚，对于它们，我们毫无办法。殊不知囚禁我们的不是别人，而是自己。想要走出囚禁自己的瓶子，唯有自己解开自己的精神枷锁。

(常立姿)

光荣与梦想

企业宣传片观后感

做好本职工作 以主人翁的态度

《龙腾三湘——湖南龙骧巴士的光荣与梦想》企业宣传片真实地记录了公司的改革、创新、发展历程，全面展示了公司在经营管理和企业文化建设中取得的丰硕成果。

回看昨天，我们公司经历了风风雨雨的创业历程；立足今天，这是龙骧巴士人呕心沥血创下的成果；展望明天，我们要加强学习，唯有学习能防止人固步自封、墨守成规；唯有学习能使人思想开阔，思想敏捷；唯有学习更有助于鼓励人积极向上，奋力拼搏！

立足本职工作的同时，要突出落实在“服务”上。综合管理员工作无小事。这就要求我们工作中细心、细致，一丝不苟。要经常主动深入生产一线，为一线员工服务，掌握和积累生产中第一手动态资料，改进工作方法，提高工作效率。在日常工作中，树立一种强烈的主人翁精神，用认真、负责、热情的态度做好各项工作。

在专业知识方面，还要不断学习新的知识、业务技能，加强沟通能力，善于向同事学习，科学地对各种数据进行汇总、分析，及时准确地做好上报工作，确保后勤物资供应，让一线员工工作安心，无后顾之忧。每天及时归类、整理，便于尽早发现问题，及时解决困难。

这部宣传片描述了龙骧巴士人创业的艰辛、工作的乐趣、收获的喜悦、未来的希望……所有的点点滴滴，全都刻在我们心里，作为龙骧巴士人的我深信龙骧巴士会越来越辉煌！

(严瑛)

每天给自己一个希望

有位医生，以医术高明享誉医学界。他的事业蒸蒸日上，但不幸的是，就在某一天，他被诊断患有癌症。一度，他曾情绪低落，但后来他不但接受了这个事实，而且心态也为一变，变得更宽容、谦和，更懂得珍惜他所拥有的一切。在勤奋工作之余，他从没有放弃与病魔搏斗。就这样，他平安地度过了好几个年头，到现在，他依然活得很快乐。有人惊讶于他的事迹，问是什么神奇的力量在支撑着他，这位医生笑盈盈地答道：“是希望，几乎每天早晨，我都给自己一个希望，希望我能多救治一个病人，希望我的笑容能温暖每个人。”

这位医生不但医术高明，他做人的境界也很高。在这个世界上，有许

多事情是我们难以预料的。我们不能控制机遇，却可以掌握自己；我们无法预知未来，却可以把握现在；我们不知道我们的生命到底有多长，却知道自己该怎样选择生活；我们左右不了变化无常的天气，却可以适时调整我们的心态。只要活着，就有希望；只要每天给自己一个希望，我们的人生就一定不会失色。

每天给自己一个希望，哪怕这个希望小得不能再小，只要我们有信心有恒心去追求它去实现它，我们不但会收获快乐，而且会让人生不断丰盈。每天给自己一个希望，就是给自己一个目标，给自己一点信心，给自己一点战胜自己的勇气。(牛巍巍)

湖南龙骧巴士论坛

正能量，弘扬正气。

对于车队所发生的好人好事，我们要依靠站务员、值班线长在平时工作中和驾驶员积极进行交流、沟通，利用早上的岗前例会、中午休息时间以及晚间的待发车时间，从谈话话语中去捕捉有价值的信息，及时进行跟踪了解，从而发掘出好人好事。就怎样做好营运一线媒体报道，我粗浅地谈几点自己的看法。

一是提高好人好事素材的发布速度。对于线路上发生的好人好事，及时收集、整理，利用最快的速度发送到移动电视和公司邮箱，以确保第一时间排队在前列，抓住时间取得先机，保证移动电视在选材时第一个选用。

二是保持题材创新。对于线路上的好人好事，不光是关注驾驶员的拾金不昧和失物招领，还在题材上有创新，要善于发现线路上的服务规范方面的好人好事，比如：照顾老弱病乘客找座位，既是为了行车安全，也是服务规范的要求；帮助不方便的乘客上下车，检查乘客随身携带的液体、礼让斑马线、见义勇为、帮助乘客等；充分利用车载视频监控的优势，鼓励驾驶员及时报告线路上所发生的大小事，及时调看相关视频，发掘、整理制作好人好事素材，及时发布；鼓励线路上的

怎样做好营运一线的媒体报道

(魏剑波)

收入增长重在调度

龙六队为有效提高116路线营运效益和市场竞争能力，增加月营运收入，车队即刻行动，对营运组织、现场管理、营运调度工作制定相关措施。

首先，要求线路管理人员、调度员利用休息时上线调研。全面掌握线路客流变化的特点。在不同时段、站点记录客流变化、车辆的运转及交通通行情况，同时利用监控设备对特殊天气、节假日情况，进行对比观察客源变化。通过各类调研情况进行汇总、分析后，找出客流变化的特征，为线路营运组织调整提供可靠的依据。

其次，加强线路基础与现场管理。对线路进行全面调研的同时，要求线路加强基础工作落实，现场监管力度，突出管理执行能力，有效提高线路出勤率，确保按计划完成日营运趟次。着重规范劳动纪律和车组趟次完成率，完善考核制度和标准，调整工资分配方案。在驾驶员会议上，重点宣讲车队经营思路，和调整的目的，引导全体驾驶员调整心态，以团队精神为重，杜绝自私自利

的行为，提高线路的信誉和安全意识。

再次，要求调度员、值班线长严格按照岗位职责，全面监督当天运转情况，关注驾驶员工作心态、安全及服务意识，及时发现异常情况，现场整改，抓住工作细节，提升工作责任感。并加强驾驶员的沟通和引导，统一思想，提高线路团队意识。

最后，加强营运组织调整，全面落实到位。针对调研情况，共同分析后，结合线路公里长、平峰时段客流少的特点，在无法满足增配车辆的情况下，为确保线路高峰时段的趟次周转，根据实际情况，车队分时段制定调度计划，并根据高峰需求，严格要求调度员在任何时段都不能出现首尾站发同样的间隔时间。根据单边高峰的客流情况，要求调度员根据实际情况，按照单边运行时间，提前以高峰的频率，将车辆发往高峰的另一边，以此保证进入高峰站点，在需要车辆时，有足够的车辆可发，既能提高线路的高峰趟次，满足乘客需求，在有效提高营运效益的同时，又能保证线路信誉度，促进线路竞争力。

通过以上工作的推进与落实，经过几个月的共同努力与调整，116线月营运收入大幅上涨。(姚志明)

(上接一四版中缝)

脾祛湿之效。但绿豆汤千万不能当水喝，绿豆性寒，体质虚弱者不能过多饮用。

“低调”运动。夏天人体能量消耗大，跑步、打球、爬山等锻炼方式必须量力而行。三种运动比较好：1.游泳：游泳时人体能够保持体温恒定，不易中暑；2.钓鱼：垂钓需要脑、手、眼配合，静、意、动相助，能解除心脾燥热；3.太极拳：打太极拳既能增大肺活量，又能促进气血在五脏六腑之间的流动，有助于振奋精神。最好安排在凉爽的早晨或傍晚，其间注意少量多次地补水。

晚睡早起午补觉。中医认为“春生夏长”，人体阳气在夏天处于旺盛状态。如果经常睡懒觉，就违背了人体阳气的季节变化规律，不仅得不到休息，反而更疲乏。所以，夏季六七点起床比较好，晚睡的睡眠时间也不要超过11点。30-60分钟健康午睡有利于气血平衡，能补充体力，提高下午的工作效率。

静坐除烦。夏天当气温超过35℃、日照超过12小时、湿度高于80%的时候，人体情绪调节中枢就会受到明显影响。缓解烦躁心情可采用静坐，再配合做一些小动作，还能够活血通络。端坐闭目吞津就是一个好方法：两臂自然下垂，放在腿上，双目和口微闭，调匀呼吸；待口中津液较多时，将其吞咽，可连续吞3次；然后，上下牙叩动10-15次，可起到养心安神、固齿健脾的效果。

公司是我家

伏冰，三车间普通的修理工，却是大家学习的榜样。

不信，你看：公司2014年光荣榜，伏冰作为劳动模范和爱岗敬业标兵两次榜上有名。2014年，他累计完成维修工时11849.76小时，月平均工时987.48小时，日平均工时32.92小时，居于六个车间修理工之首。

不信，你听：谈起伏冰，三车间无不竖起大拇指交口称赞。综合管理员说他是积极乐观，豁达开朗的好小伙；班长眼中的他是扎实肯干，勤奋好学的好伙伴；主任口中的他是高调做事，低调做人，遇事不含糊的好员工。



小点子 成就好习惯

五车间上半年维修材料成本费用比计划有所节约，在润滑油、防冻液的成本上节余同比去年分别减少了0.66元/百公里、0.07元/百公里，这些维修材料成本的节约一方面与员工的共同努力是分不开的，另一方面也得益于车间创新出的一些“小点子”。

五车间主任赵彬武一直认为“好的习惯受益终身”，在鼓励员工注意提升自身素质的同时也鼓励员工创新思维。他看到员工在领用油料时难免滴落在地面，不但难以清洗还影响到员工的行走安全，就和员工一起动手，首先在墙上打开一个小窗口，在窗口



下方分别打三个小孔通油管，并注明传动油、空压机油、柴机油，这样极大地方便了员工领用不同的油料，既干净还不浪费。车间利用一些废弃材料制作了工具挂柜，修理工完成维修作业后，只要把工具一挂上去，就可以检查出自己的工具是否收拾齐全；在库房制作了配件名牌，分类分层标注配件，方便存取；另外还制作了存放三角木、木凳的工具篮、轮胎摆放架等物件。正是得益于这些“小点子”，车间无论是场地卫生还是员工的行为习惯都有了很大的改观，规范化管理也因此上了新台阶。(于波)

龙十队的管理窍门

2014年8月，龙十队168线由63.2公里改线为55公里，改线后每月成本降低了，收入增加了20万左右。

2015年1月，502路线从恒通巴士编入到龙十队，线路所有管理人员、驾驶员及调度员迅速融入了龙十队的大家庭，不管是营运公里，营运收入，502线都超额完成了公司的计划。

龙十队能超额完成公司下达的任务，这与合理调配车辆、趟次，调整营运时间，想方设法降低营运成本，灵活机动地调整经营核算方案是分不开的。

在行车秩序方面，车队在全体会议上一再重申公交营运秩序及收发车时间的重要性，要求每位驾驶员都牢记。并要求车队管理人员坚持上班先上线，在重点路段进行终点监管，对线路行车秩序分时间段进行督查，(肖灿)

龙六队防“特困”，保安全

随着高温酷暑的到来，龙六队管理人员上线检查时发现，驾驶员行车中容易出现疲劳困倦，而上午11时至下午4时最为突出，是“特困期”，行车安全存在隐患。

为切实消除安全隐患，车队结合各线路的实际情况，迅速做出了有针对性的安排，取得了较好的效果。一是加强安全宣教，每天提醒驾驶员保证充足的睡眠，为第二天工作养精蓄锐，尽量使自己的生物钟调整到和营运时间相匹配。二是做好驾驶员后勤保障工作，关注驾驶员的精神状态和身体状况。提醒驾驶员多吃胡萝卜、海带、土豆等富含钾元素、维生素的食物。车队每天

为驾驶员熬煮绿豆汤，行车前喝一碗，消暑又解乏。三是疏导驾驶员的情绪，引导驾驶员在碰到堵车的情况下做到不急不躁，保持良好的行车习惯和平和的心态。四是每位驾驶员准备了风油精、清凉油、藿香正气水。如果感到疲倦，可以在等待红绿灯的间隙，擦一擦在太阳穴和人中部位，能起到瞬间提神的效果。五是车队通过车载智能调度系统终端，由调度员每隔一段时间向终端发送语音提示，提示驾驶员集中精神驾车。六是车队管理人员早、晚上线检查营运秩序和客流情况，及时调整发车间距，确保利益最大化。(唐艳宁)

7路线俩驾驶员联手追贼

7月3日早上6点，路上行人不多，在韶山南路井坡子公交站，7路线驾驶员苏俊和谭良上演了一场联手追贼的夹击战。

原来，当苏师傅像往常一样驾车自南向北行驶在韶山南路，车辆在井坡子站停靠开门的一瞬间，一名身穿绿色T恤的年轻男子猖狂地将女乘客握在手里的手机抢走匆忙跑下车。苏师傅见状，将车停稳，并和乘客做好解释工作，急忙下车追赶嫌疑人。这时，嫌疑人已横穿马路上了另

一辆公交车。苏师傅发现嫌疑人上的竟是同事谭良的

车时，立即大声告知谭师傅有小偷上了车，谭师傅当机立断，关上车门，打算瓮中捉鳖。孰料嫌疑人发觉，狗急跳墙从后窗口逃走，苏师傅和谭师傅看到嫌疑人逃走，不约而同奋力追赶，逼迫到地下通道时嫌疑人被迫将手机丢下后逃走，两位师傅拿回手机交还给了失主。

当记者问及苏俊、谭良两位驾驶员，下次碰到这种情况还会不会义无反顾地站出来维持正义？他们斩钉截铁地回答道：“肯定会，要不然对不起自己的良心。”(吴思)

六车间做好防暑降温工作

进入三伏天以来，天气炎热，给车间的工作和员工的身体健康带来不利影响。面对这种情况，六车间多措并举做好防暑降温工作，通过持续不断“送清凉”，给员工营造一个清凉舒适的工作环境。

车间精心熬制绿豆汤，并送到现场各个岗位。在报修室等地方准备了藿香正气水、滴滴水等防暑降温药品，以备急需之用。同时，充分利用手机QQ群等宣传工具，宣传夏季安全生产基本常识和防暑降温知识，提高广大员工遵章守纪的自觉性，克服和杜绝违章作业、违章指挥、违反劳动纪律的现象。(王璨)

为全面做好防暑降温工作，车间加强了对空调、电扇等降温设备的检修，确保设备运转良好。车间安排电工对各作业岗位的防暑降温设施再次进行了一次全面的检查养护，对有故障的及时进行检修，无故障的积极养护，确保为现场作业人员提高一个舒适的作业环境。

根据持续高温天气现场作业的实际状况，六车间认真抓好班前休息制度的落实，及时科学地调整作业时间，尽量使员工避开每天的高温时段作业，确保员工人身健康和作业安全。