

### 爱，就是不离不弃

鱼玄机有句感慨：“易求无价宝，难得有情郎。”这句话用在年过半旬的邹永明身上再恰当不过。邹永明是龙一队护厂队队员，现在有个刚刚考上大学的女儿。妻子任晶辉患类风湿病20年了，关节肿大，不能走路，拿重物。多年无工作，家庭的压力就压在了他一人身上。对此他没有过多的怨言，20年对妻子的不离不弃，对孩子的用心呵护。他用实际行动温暖人心。我们身边需要这样的好人。

有人专门做过一项调查，在一

个家庭里，如果丈夫遇到意外，做妻子的大多能不离不弃。而如果妻子长期卧病在床，男人能够对妻子呵护如初么？好在我们还有很多像邹永明这样的好人在我们的周围。50多岁的邹永明，人生虽然给他和他的妻子开了个玩笑，但因为他的坚强与乐观，因为他对结发夫妻深深的爱恋，所有困难与艰难都无所畏惧。

他的行为也在默默地感染着周围的邻居，身边的同事。这是一种美德的传播，是模范的作用。

(岳雅俊)

### 龙八队举行登山活动

为了减轻员工的精神压力，倡导全民健康生活、高效工作的生活理念，日前，龙八车组组织全体管理人员和车队爬山爱好者在岳麓山举行登山活动。

俗话说“山不在高，有仙则名；水不在深，有龙则灵。”岳麓山虽然海拔不高，但她天然的森林氧吧、秀丽的风光总是让人向往。从山脚下，望着错落有序的灵谷山峰，呼吸着清新的空气，大家精神抖擞，向顶峰出发，一行队伍在绿树掩映下快速前进。一路上，大家或迎着石阶而上，或沿着登山小道，信步前行。茂林修竹，峰峦叠嶂，绿树、小溪、蓝天、白云，交相辉映，大自然的景色美不胜收。大家一边登山，一边

欣赏着大自然的美景，尽情地享受着“天然氧吧”给予的滋润和舒坦，心情格外舒畅。途中大家相互鼓励、相互支持、相互帮助，一阵欢声笑语，时时回荡在幽静的山谷之中。

车队组织的登山活动让员工既锻炼了身体，陶冶了情操，又增进了友谊和车队凝聚力，更重要的是倡导了一种健康有益的生活方式。大家一致认为，此次登山活动让自己从各自繁忙的工作中解脱出来，在优美的自然风光中放松身心，在大自然中增进友情。龙八队还将组织类似健康有益的活动，让员工享受车队大家庭的温暖。

(吴思)

### 平凡人生的幸福哲学

不久前，汤唯的一则喜讯，引发人们的热议，她说，柴米油盐是我的向往，如果没有这个，什么也长不出来。网络上，流传的黄磊写给女儿信，幸福就是选择一种你喜欢的方式活下去，最平凡的情感对于我们是最珍贵的幸福。

此刻，他们都在谈论平凡。曾几何时，他们是文艺范儿的不二代言人。文艺如他们，穿越岁月，在遁入生活深处时，毫无例外地觉察到，平凡如常才是生活亘古的真相。

年少时，总觉得生活应该如惊涛拍岸卷起千层浪，指点江山激扬文字。但是，生活把你塑造成柴米油盐

里的平凡人。遭遇生活的变故，身心重创之时，没有灵丹妙药，唯有交与时间自愈。在失去了一切生活的兴趣之后，唯有最平常无奇的一日三餐，最简单的日出而作日落而息的生活，才能渐渐平复身心。对抗无常最有力的就是平常。平凡，自有其千钧之力。平常生活，平凡日子，是我们所能掌控的。

绚烂至极归于平淡。生活本身就是从拥有再到失去的过程，生活的路，就是平凡之路。学会珍惜平淡生活，未尝不是一种难得的幸福。

平凡也是一种能量，放慢脚步，生命才有厚度。

(刘水乐)



自然而然纯净山

王家照

### 交通安全知识讲座有感

近些年来，随着人们物质文化水平的提高，各种交通工具日趋增多，城市道路的扩建与更新，作为以营运为主体的公交行业，交通安全管理有着不可替代的作用。

9月7日，公司开展了以“交通安全法律法规在管理中运用”为主题的讲座，特邀长沙市交警队安全法制学校专职教官王大海老师为大家授课。这次安全讲座主要分为两个部分：一是解读交通安全法律法规制定的原则和规定。二是如何运用交通安全法律法规有遇见地指导驾驶员搞好安全工作。

王老师首先讲了道路交通安全的意义，然后着重讲了驾驶员在实际工作中可能遇到的几种常见的交通事故的处理和如何避让的案列。王老师结合各类交通事故案列，以案说法。虽然我不是一线管理人员，在实际工作中也许应用不到，但是我却受益很深，不仅让我懂得了可预见的交通事故的避让和应急处理方法，也让在座的一线管理人员可以通过宣教或安全例会的形势提高驾驶员的交通安全意识。(吴思)

### 微笑是一种修养

生活始终是一面镜子，照到的是我们的形象，当我们微笑时，生活也在微笑。微笑发自内心，不卑不亢，既不是对弱者的愚弄，也不是对强者的奉承。

微笑是人生最好的名片，谁不希望跟一个乐观向上的人交朋友呢？微笑能给自己一种信心，也能给别人一种信心，从而更好地激发潜能。微笑是对他人的尊重，同时是对生活的尊重。微笑是有“回报”的，就像物理学上所说的力的平衡，你怎样对别人，别人就会怎样对你，你对别人的微笑越多，别人对你的微笑也会越多。

在受到别人的误解后，可以选择暴怒，也可以选择微笑，通常微笑的力量会更大，因为微笑会震撼对方的心灵，显露出来的豁达气度让对方觉得自己渺小，丑陋。清者自清，浊者自浊。微笑发自内心，无法伪装。保持“微笑”的心态，人生会更加美好。人生中有挫折、有失败、有误解，那是很正常的。要想生活中一片坦途，那么首先就应该清除心中的障碍。微笑的实质便是爱，懂得爱的人，一定不会平庸的。

微笑是最好的语言，一个自然流露的微笑，胜过千言万语，无论是初次谋面也好，相识已久也好，微笑能拉近人与人之间的距离，令彼此之间倍感温暖。微笑是人的很重要的一种修养，微笑的实质是亲切，是鼓励，是温馨。(于波)

### 又到中秋月圆时

每逢佳节倍思亲，又到了一年一度的中秋节。小时候我最盼望过中秋节，那时只为吃月饼；长大后，依然盼望中秋节，但更多的是为品味一家人团圆和谐的家庭气氛。

我生在一个有着“粤港澳后花园”美誉，令人神清气爽的美丽城市——郴州。家乡的习俗是中秋节的前几天，家家户户就开始准备着节日的食物，买来许多苹果、葡萄等新鲜水果摆上几大盘，然后再买许多各种图案、口味的月饼。到了八月十四那天，要到江里面撒上网，弄些新鲜的大鱼，象征着年年有余。中秋节这一天，大人小孩都忙，大人们一整天忙着做好吃的，小孩便围着大人。晚上，待万籁俱寂、月明如镜之时，大人把洗得发亮的各种水果和制作精巧

(李丽)

### “十一”出游注意事项

秋高气爽，又一个“十一”黄金周即将到来，许多人开始筹划外出旅游，放松心情去“游”自在。出游前的你该知道哪些健康知识呢？这里为您准备了长假出游健康四大注意事项：

1. 注意手的卫生。手是最大的病菌来源地，在外旅游一定要注意手的清洁。一般来说，触摸眼、口、鼻前要洗手、打喷嚏、咳嗽后要洗手、如厕后要洗手、接触公共物件公共电话后要洗手，从外面回来后要洗手，洗手要用洗手液。洗净后一定干手。可以用一次性纸巾、干净的毛巾、手绢等擦干双手。毛巾、手绢应勤洗、勤换，否则容易导致“再次污染”。

2. 注意饮食卫生。病从口入，吃食物要遵循“烧、热、煮、蒸、去皮”的原则。避免进食受细菌、毒素等污染的食物。做到注意饮水卫生，瓜果一定要洗净或去皮，慎重对待每一餐，要鉴别饮食店是否卫生，在车船或飞机上要节制饮食。

3. 预防传染病。可注射疫苗，养成健康的生活方式。其次避免接触动物或被蚊虫叮咬，如黄热病、登革热、狂犬病、疟疾、日本脑炎均为动物传染及蚊

 <p>龙骧巴士 心系你我他</p>	 <p>HUNAN LONGXIANG BUS</p>	<p>本期导读</p> <p>易炼红书记一行检查公司国庆运营准备工作 一版</p> <p>珍珠与沙粒 二版</p> <p>把一切奉献给公交事业 三版</p> <p>爱，就是不离不弃 四版</p>
		<p>湖南龙骧巴士 有限责任公司主办</p>

2015年9月30日 第11期(总第141期) 总编:赵智勇 主编:禹惠珍 责编:熊首军 杨婷

### 易炼红书记一行检查公司国庆运营准备工作



9月29日上午，省委常委、市委书记易炼红，市委常委、副市长张迎春，市政协副主席、市交通运输局局长刘明理，市委常委、秘书长夏建平，市消防支队队长宋丽军等领导在龙骧集团党委书记、董事长、龙骧巴士董事长许琦的陪同下来到湘江新区综合交通枢纽检查公司国庆运营准备工作，并看望慰问我司一线员工。

易炼红书记对一线员工的辛勤付出表示感谢，同时指出各部门要切实抓好安全生产责任制，重点确保消防安全、设施设备安全、人员车辆安全，倡导微笑服务、礼貌服务、周到服务，以全新的面貌迎接国庆长假的到来。(禹惠珍)

### 公司多形式开展公交出行宣传周活动

为深入贯彻落实城市公共交通优先发展战略，提升城市公交服务品质，倡导绿色出行，缓解城市交通拥堵，根据市客管局等有关文件的要求，公司结合实际，于9月16日至22日分别在赤岗冲公交枢纽站、汽车东站、汽车西站、汽车南站、火车站南坪、长沙火车南站等站点开展了以“优选公交、绿色出行”为主题的“公交出行宣传周”活动。

公司在宣传点统一悬挂好内容为“优选公交、绿色出行—长沙市公交出行宣传周活动”的宣传横幅，设立“便民服务咨询台”，展出两块“公交出行周”主题宣传板报。公司志愿服务者在各站点维持秩序，引导公交车辆安全进站，规范公交驾驶员做到驾驶车辆按序进站、靠边顺直停正、停稳开门、关好门起步，不超速、不随意插队。同时，向广大乘客发放公交宣传手册，宣传文明乘车、站台上乘车、按序排队乘车、先下后上、主动为老弱病残孕乘客让座的文明风尚，共同营造文明出行良好公交环境。组织市民免费乘坐我司120路、103路及168路共计42台纯电动公交车活动，向乘客普及新能源公交车知识，进一步提升市民对新能源公交车对减少环境污染作用的认知。

通过此次活动的开展，提高了社会各界的公共交通参与意识，在全社会营造了关心公交、支持公交、选择公交的良好社会风尚，也进一步提高了大众的环保意识，共同创建文明、安全、诚信、和谐的交通出行环境，共同开创城市的美好未来。(彭彬彬)

### 龙骧巴士多举措保“双节”安全运营

根据市客管局的统一部署，为切实做好2015年中秋、国庆节期间安全生产和优质服务工作，展示文明窗口的风采，树立龙骧巴士的品牌，公司成立了以公司党委书记、总经理赵智勇为组长的工作领导小组，下设两个专项工作办公室。

按照“科学组织、安全第一、以客为主、优质服务”的总体目标要求，公司要求各部门、各单位统一认识，落实责任，履行职责。一是做好营运生产、行车安全及优质服务工作。营运管理调度中心制定工作预案。各单位进一步优化服务环境，提高从业人员优质服务意识。遵循“提高效益、确保安全”的原则，做到“高峰跑足，平峰跑匀”，确保运力需求。做好信息反馈。抓好督查考核，各单位组织管理人员上线检查，检查驾驶员规范操作、礼让斑马线执行情况，督促做好营运车辆规范进站停靠，对违反规定的人员进行现场纠正并按规定予以考核，杜绝重大交通事故的发生。

二是做好维修保养、服务设施及质监工作。对司属所有车辆的车况、车况及服务设施进行地毯式大检查。物供科对库存零配件进行一次盘点，确保在“十一”期间零配件供应及时。同时，选派2至4名维修人员，组成应急小分队，与车队密切联系，对故障车辆及时抢修，确保线路运力。做好安全生产工作，杜绝营运车辆在撬装油站带客加油。

三是做好综治、消防安全工作。加强夜间保卫工作力度，发现隐患及时排除。各车队强化驾驶员防范危爆物品的意识，教育驾驶员在行车中要随时注意乘客动向，加大对“三危”物品的检查力度，排查和消除爆炸、火灾等各类安全隐患。切实做好防盗、防抢和安全保卫工作。(杨婷)

### 公司组织优秀员工外出学习考察



为促使员工跟上时代的步伐，学习外地公共交通服务的先进经验，公司于8月27日、9月16日分两批组织2014年度公司劳动模范、总经理经营特别奖、优质服务标兵、安全行车标兵、爱车降耗标兵、爱岗敬业标兵分别赴重庆、云南等地学习考察。

公司已连续4年组织此类优秀员工外出学习考察，这是公司表彰先进、激励广大员工创先争优的举措之一。通过公开、公平、公正的评先评优，评选出了员工中的榜样，评选出了作为龙骧巴士人的自豪，体现了公司对优秀员工的人文关怀和对他们劳动的尊重与肯定，营造了一个尊重劳动、尊重先进的良好氛围，激发了广大员工立足岗位的工作热情，坚定了他们为公共交通服务的信念，增强了公司的凝聚力。

第三批优秀员工将于10月14日启程赴云南学习考察。(杨婷)

讲故事学管理

珍珠与沙粒

讲故事：

有一个自以为是全才的年轻人，毕业以后屡遭碰壁，一直找不到理想的工作，他觉得自己怀才不遇，没有伯乐来赏识他这匹“千里马”。于是他感到非常失望，伤心而绝望之下来到大海边，打算就此结束自己的生命。

一位好心的渔夫正好路过此地，从大海中救起了他。渔夫问他为什么要走绝路，他告诉渔夫说自己得不到别人和社会的承认，没有人欣赏和重用他，活着也没有什么意思。渔夫听了微微一笑，弯下腰，随手从脚下的沙滩上捡起一粒沙子，让年轻人看了看，然后就随便地扔在了地上，对年轻人说：“请你把我刚才扔在地上的那粒沙子捡起来。”“这根本不可能！”年轻人说。渔夫没有说话，从自己的口袋里掏出一颗晶莹剔透的珍珠，也是随便地扔

在了地上，然后对年轻人说：“你能不能把那颗珍珠捡起来呢？”“当然可以！”是啊，捡起一颗珍珠是很容易的，因为它与众不同了。”渔夫接着说，“但你为什么不想一下，自己现在到底是一颗珍珠还是沙粒？如果你和普通人没有什么区别，你又怎么可以苛求别人把你当成是一颗珍珠呢？”年轻人蹙眉低首，一时无语。

学管理：

有道是“知人者智，自知者明”，一切狂妄和自卑都产生于对自己不正确的认识。由此可见，在管理工作中，不能正确地定位自己是多么的可怕，不要抱怨无人赏识，你要做的，就是先把自己打造成一颗耀眼的珍珠。（贺建伟）

光荣与梦想

企业宣传片观后感

企业文化的魅力

女儿寄读在城南的一所高中，当了个九品芝麻官——寝室长，前段时间女儿在管理寝室时与寝管老师发生误会，产生争执，寝管老师一气之下去拉女儿的被子，将女儿的手臂划伤。女儿在电话里哭着告诉我寝管老师这已经不是第一次使用野蛮方式教育她们了！为此，我前往学校探个究竟。班主任老师将我带到了学校教育处。家长、老师、学生在学校教育处为此事争执了两个小时，最后，在我的要求下寝管老师向我们道歉，并表示以后不再用野蛮方式教育学生。整个交涉过程，都让我深深地感到不安，这件事情处理的方法、结果及老师的思想都体现了事前没有预见性，事情处理过程当中他们并没有清楚地意识到错误并积极改正。

从学校走出来，联想起龙骧巴士一路风雨兼程中走过的点点滴滴。蓦然回首，龙骧巴士企业文化已在不经意间深深扎根在我们心中。

2005年我第一次站在调度室外看到了喷印在车身上公司的第一条企业文化口号“龙骧巴士，心系你我他”，心里不免感叹，莫大的世界就是由千千万万个你、我、他组成，有这样的家境，值得赞！2005年到2015年，龙骧巴士一路风雨走来，企业文化不断完善，通过多种途径不断输入到公司的每个员工心中，最终呈现到每个办公室、每个维修场地、

每个员工、每个车厢，每天、每时、每秒。

龙骧巴士建立初期，肩上背着负债，手里捧着的是习惯了旧体制的员工，脚下的路也不好走，线路资源差。怎么办？没有退路，只能往前冲。公司进行了一系列的改革创新，从全公司员工中通过公平竞争的方式择优录取招聘管理人员，所有员工都有机会参与到公司管理中。对所有员工进行着一轮又一轮的技能培训，从实际出发，从细节入手，以提高工作质量，加强工作效益为出发点，力求员工上岗前明确岗位职责，熟悉岗位技能。编制岗位职责，规范岗位流程，建立事前培训，事中监督管理，事后整改落实的一系列制度。每年度对管理人员及一线员工进行考核，采取晋级的方式提高员工的工作积极性，全面推广公平竞争，以达到员工素质及工作质量共同提升的效果。

就这样，龙骧巴士从一个亏损企业走到了明星企业，连续获得了文明创建先进单位。就这样，龙骧巴士合唱团从行业唱到了市总工会，从优胜唱到了特等奖；用合唱艺术体现了团队合作的魅力。就这样，公司涌现出了像全国劳模吴晓红，全国五一奖章获得者浣兵以及省金牌驾驶员谭巧、陈定红等一批优秀员工。他们都是企业的骄傲，同时他们也是企业文化的体现。（周伟）

湖南龙骧巴士论坛

以人为本 服务大众

公交是社会服务窗口行业，驾驶员的举止言行代表了城市的形象，良好的社会风气通过流动的公交车厢传播。加强对公交员工的社会主义荣辱观教育，不仅是企业发展的需要，也是社会的必然要求。

驾驶员是直接为乘客服务的，首先应该视乘客为亲友。在与乘客的交往中不是简单的投币刷卡金钱交易，还应该看到与乘客之间存在着相互支持、相互信任、相互促进的人际关系。应当以微笑的面孔、百倍的热情，想乘客所想，急乘客所急，解决好乘客的困难，努力创造高品质的服务。还要牢记“乘客永远是对的”，这里指的不是某个人，而是整个乘客

群体。尽管有时个别乘客出现不当的言行，但不能因此影响我们对整体乘客的服务态度。在遇到老弱病残孕等特殊乘客时，问清他们到哪里下车，及时给他们安排座位。这些小事，都体现出“以人为本”的服务理念。

在平凡的工作中，我们要坚持细心周到地接待每一位乘客。遇到个别乘客无理取闹时，应当以平和的心态耐心解释。当别人提出批评建议时，耐心倾听，虚心接受。服务中，始终做到一言一行暖乘客心坎，一心一意对乘客着想，一举一动对乘客负责，一点一滴解乘客所难，用爱心感动每一位乘客，在小小车厢，把爱献给公交事业，献给所有乘客。（伍媽媽）

做到知人善任

所谓知人，就是了解下属的德才学识、性格作风。大家虽朝夕相处，在同一单位的同一科室工作，但由于个人素质不同、才华各异，即使同一个人，能力也会因事因时而异，有的人办事果断、雷厉风行可性情急躁；有的人足智多谋、温和可亲却优柔寡断……作为管理人员，必须针对各人特点，用其所长，避其所短。

让属虎的上山，属龙的下海。知人的另一面还包括乐作知音。关心爱护下属，满足下属的心理和感情需要，积极帮助下属解决实际困难，是调动工作积极性的重要途径。“士为知己者用”，理解、关心、信任、宽容和尊重人，着意创造心情舒畅的环境，人与人之间容易产生理智的共鸣与情感的呼应。因此，作为管理人员，应经常找下属谈心，工

作取得成绩应及时表扬祝贺，遭到挫折需关怀慰藉，同事间出现矛盾，应及时解决，努力再造愉快、宽容、理解和友好的氛围，摆脱尴尬困境。一句话，要有意愿地在相处中进行感情投资，给人以平易近人的感觉，使大家体味到集体的温暖。

作为管理人员还要善于懂得授权、善任、超脱的艺术，精于冲破繁杂事务的包围，把应当委托之权真正交给下属，以最大的限度挖掘利用其能力，发挥积极性、创造性。这样一方面使同事们有一定的自主权和发挥才能的天地，另一方面能极大地激发同事间的信任感和工作热情，从而各司其职、尽其责、得其智、成其事，而且也能使自己集中精力抓大事，种好“责任田”。

（牛巍巍）

浅谈龙骧巴士的和谐发展

公交车具有独特的公益性和服务性，是社会流动的一个“窗口”，在这里，既可以让人们看到企业的精神文明和物质文明建设，也体现了—个城市的文明程度。因此，如何强化我们自身的精神文明建设，用语言和行动起来维护“窗口”的形象，就成为我们的首要责任与义务。

首先，提高认识，摆正位置。在这项工作中我们要做到抓住“龙头”，强化领导班子建设，在“四新”的企业精神指引下，围绕“12331”工程，深化内部改革和创新，用纪律来约束自身的行为，带动全体员工努力擦亮公交这扇城市文明的窗口，逐渐形成以点带面的氛围。通过培训教育、多种形式的竞赛、文娱、体育等活动，培养健康向上的文化，提高整体素质，增强内部的凝聚力和向心力。（陈自新）

其次，内抓设施，外树形象。加大硬件设施的投入，着力提高公共设施的科技含量。发展新型公交系统，提升服务效率。品牌经营，创新服务，满足乘客多方面的乘车需求。节能减排的管理要到位，科学优化合理利用资源，树立龙骧巴士品牌形象。

最后，要重视投诉，接受社会监督，提高服务质量。用规范的服务标准对从业人员进行全过程专业培训，将服务考核标准与员工收入密切挂钩，奖惩兑现。认真处理社会监督投诉，对群众的投诉做到事事有回音、件件有答复，不断提高服务质量，主动承担社会责任，践行社会承诺，以改善和提升公交服务水平，求得稳定发展，真正做到“龙骧巴士，心系你我他”。

（陈自新）

虫叮咬后所致。

4. 注意一些健康细节。经常用肥皂和水洗手；尽量喝包装水和煮开的水；食物要煮熟、煮开和剥皮；不要赤脚行走；易晕车、船、飞机者，出发前不要吃的过饱；放置过久的食物不应再吃；选择卫生条件良好的餐馆进餐；买东西要注意有效日期，避免食入过期食品；身体如有不适，尽快去医院就诊。秋天早晚温差大，老年人小孩应多带一些衣服，随气候变化而增减，防止受凉感冒。

二、旅游中常见疾病的预防：

1. 感冒：一般感冒可以注意多休息、多喝水、饮食清淡、对症处理。如果发热、咳嗽、多痰等症状，就要去医院就诊。

2. 腹泻：可能与旅游时不注意饮食卫生和受凉等有关。注意多补充液体、清淡饮食，情况重者及时去医院就诊。

3. 晕车、船、飞机：出发前半小时服一片晕车宁等。

4. 中暑：高温时尽量避免在烈日下活动。戴上遮阳帽、墨镜，及时补充水分。轻者可服仁丹、十滴水，重者及时送医院。

5. 高山反应：急性缺氧时可注意休息、吸氧气、必要时及时去医院就诊。

6. 创伤：如不慎受伤，可根据情况去医疗单位就诊。

把一切奉献给公交事业

陆满意，龙二队503路线的一名普通驾驶员，在这个平凡普通的岗位上，他对车辆的爱护、对乘客的关爱、对工作的热忱赢得了大家的一致好评。

为了使车辆运行保持在最佳的状态，他对车辆做到了“眼勤、手勤、嘴勤”，充当好“医生”和“美容师”的双重角色。这要得益于车上备用工具箱，只要有时间，他就习惯把车开到地槽观察车况，紧紧螺丝、调试刹车。有时在线路上出现故障时也能及时提供给修理工，既方便了自己也方便了别人。他有一本自己的行车日志，每天记录着车容车况，什么时候保养、换油、检修等，掌握每天的行车情况，出现问题及时查找原因。同时行车日志也给车队提供信息，便于更好地管理。无论是早出车，还是收车后，他都坚持运用闻、听、看、摸“四字法”，认真检查车况。

入职以来，在他身上涌现了许多拾金不昧、为乘客排忧解难的先进事迹。他每次捡到乘客遗落的手机、物品、钱财等，都一一保管好，回车队

后交给管理人员，并一起帮助寻找失主，当失主前来认领并道谢时，他都表示这是应该做的。因为陆满意是外地人，所以与人交流带有地方口音，有时乘客听不懂，为了能尽快地学习普通话，他利用工作之余向身边的人学习。通过他的勤学苦练，目前虽不能说一口流利的普通话，但还能像模像样地说上许多服务用语，常惹得乘客开怀大笑。

从学车的第一天起，他就从细节上严格要求自己，养成良好的开车习惯。11年来，他所驾驶的汽车从未发生机损故障或行车责任事故，安全行程达30多万公里。长期以来，他对自己所行驶的路线路面、交叉口、客流都了如指掌。在具体行车过程中他都按自己总结出来的“四忌”进行操作：忌超速快行车、忌压慢行车、忌思想开小差、忌不规范进站。

他常说，作为一名普通的驾驶员，没有惊天动地的英雄壮举，只有一些平凡而又细小的业绩。我要向公司其他先进员工学习，实现“把一切奉献给公交事业”的诺言。（谭春桃）



为了吸取“8.12”天津滨海新港码头特大火灾事故的深刻教训，确保我司消防安全工作全面落实到位。近期，公司对赤岗冲多层坪、莲湖、芙蓉苑、圭塘停车坪、火车南站（武广火车站）、星沙汽车站、汽车南站、汽车东站等站点，针对重大危险源监控、电器设备安全使用管理和灭火器器材配置等情况再次进行了全面的检查。（彭灿）

彭师傅助人为乐获锦旗

9月11日上午9:30分左右，龙十队办公室收到一面写有“爱心无价，助人为乐”的锦旗，乘客孙际村及全家感谢168线驾驶员彭年明助人为乐的事迹。

原来，事情是这样的。9月7日大约11点左右，彭年明师傅驾驶的168路线2228号车由西往东方向，行驶到银盆岭大桥上时，车上一位乘客跟彭师傅说，后面有位老人不舒服，于是他下桥后靠边停车，询问了老人当时的情况，得知老人是突发心脏病，同时发现老人脸色惨白，很难受的样子，彭师傅立马电

话请示车队，在得到车队的允许以及征求车上乘客的意见后，他直接驾车开往湘雅附三医院。因为抢救及时，孙际村老人已经脱离了生命危险。他非常激动地说道：“要是没有彭师傅，我现在恐怕是看不到你们了，彭师傅不仅把我送到了医院，还用单架把我推到了急诊室。”面对孙际村老人的肺腑之言，彭师傅说道，其实这真没什么，这是我应该做的。

彭年明师傅助人为乐的事迹也被政法频道等媒体争相进行了报道。（肖旭）

龙四队开展安全生产隐患大排查

为保障抗战胜利纪念日小长假期间的运营安全，迎接中秋节及国庆节的到来，9月2日早上，龙四队开展了以“查隐患、严治理、防事故、保安全”为主题的安全生产大检查活动，全面排查治理安全隐患和管理薄弱环节。

此次检查由车队队长亲自带队，组织全体管理人员对各线路的营运安全秩序、驾驶员礼让斑马线的行为意识、服务态度、服务质量、车辆技术设备、车内设施、各站房安全、卫生等内容进行严格检查。针对查出的问题，现场反馈给

责任当事人，通报全线，并督促整改。

同时，车队还组织站修工对所有车辆进行全面的安全生产大排查，重点针对车辆的漏气、漏油、漏水；安全锤、灭火器是否齐全有效；驾驶员“十检”工作的落实；驾驶员下车抽钥匙等方面进行了重点排查。

车队明确规定，此类安全生产隐患大排查于9月在每周五开展一次，且加强技术检查力度，使隐患排查不走形式，真正达到排查目的，确保车辆安全运营。（魏小妹）

当准爸遇上可爱的公交人

9月1日13时08分，137路线驾驶员欧迎春匆忙走进了莲湖站房，将棕褐色手包交于调度室：“拾到一男士手包，请帮忙联系失主，他一定很着急。”大家将手包打开一看，现金伍仟多元，各种卡、证件6张。同时在包内发现一张留有联系电话的票据，调度员试着拨通电话，通过短暂的交流，确定手包内身份证就是其人，但李先生一直否认自己丢失了东西，一再强调自己没带东西出门。调度员在万般无奈之下，只好请李先生再好好想想，并告知他电话号码信息的来源。

事后李先生连连称赞：“感谢约莫二十多分钟后，李先生打来电话，确定遗失了手包，并准确地说出包内物件及现金数量，约定

半小时后前来领取。当李先生领取到被自己忽略的手包后，我们才知道，李先生住在莲湖附近，妻子临盆在即，上午将妻子送往医院安顿好后，自己回家准备所需物品，再次出门乘坐137路线车前往医院，想着自己即将升级为人之父很是兴奋，在中心医院下车时却将手包遗落在车上。因上午已将钱缴清，所以不曾发现身边少了东西，直到电话响起被人询问时，还以为遇上了“骗子”。待冷静后细细回想，才发现手包确实不见了，惊出一身冷汗。

（唐艳宁）



9月18日，橘子洲观光旅游车队地铁售票处正式运营。以后游客乘地铁到橘子洲景区观光不用再步行至停车场售票处，出了地铁就能在新售票处购买观光车票了。

地铁口售票处设有4个售票窗口。售票处室内及排队区均设有智能监控设备，新售票大厅大气、明亮、通透、售票布局设计科学合理，游客购票将会更加便捷，环境更为舒适。（胡焱）