

### 礼让斑马线渐成习惯

自2015年1月1日龙骧巴士开展文明礼让斑马线活动开始以来,在这座城市中做出了很好的表率作用,斑马线前停一停,越来越多的人有了这习惯,同时也反应出这座城市的文明建设人人都在努力。

经过一年时间的努力,公司各部门想出了很多办法,从开始的不习惯到慢慢接受,直到现在的文明礼让,公交驾驶员一步步地在改变着。“礼让斑马线、无事故日”联动稽查活动每周一次,随着这项活动的开展我们看到了不一样的文明、不一样的景象。当行驶在道路上的车辆在川流不息的斑马线前停一停,看到斑马线就

会减速慢行,如果斑马线边上有行人等待,就停车让行,这样的场景一次次出现在城市的道路上,原来驾驶员们的潜意识里对礼让斑马线已渐渐成为一种习惯。为了自己和他人的安全,同时也为了这座城市的文明,他们时刻在努力着。斑马线上礼让行人渐成习惯,逐渐被人们所熟悉,也被更多的私家车主所效仿。

任何一件事情做得多了,都会形成一种氛围,而原本需要考虑再三的想法也会逐渐演变成一种习惯,成为群体的一种共识。点点滴滴,斑马线前的一次次“停顿”恰恰酝酿着城市交通文明的整体“飞跃”。(粟艳)

### 责任需要担当

担当,意为“接受并互起责任”。在当今这个社会,有太多的事情需要我们去担当,我们只有勇于担当,才能走向成功。

勇于承担重任,于己于国,善莫大焉。且不说毛遂自荐,勇于担当责任,终成为宾客中的佼佼者;且不说亚里士多德担起责任,率领手无寸铁的妇女儿童,利用光的反射原理退去侵略者;且不说蔺相如挺身而出,担起为国家捍卫尊严的重担,成就“完璧归赵”的佳话;单说2002年世界杯中足坛门将卡恩,在本国球队遇到缺兵少将的困境时,挑起维护祖国荣誉的大旗,凭借一己之力,把德国队带进了决赛。同时,自己也获得了第一个“最有价值球员”奖。这些成功人士的相同点就是勇于担当责任,

在国家或集体面临困难时,挑起重担。

相反,不敢承担重任,既误人又害己。生活中总有人想钻空子,不愿担当,玩忽职守,最终身败名裂。像非典时期,人心惶惶。但当时身为市长的孟学农,因为怕被人们指责其管理不善,不想担当救世救民的重任,于是瞒报、谎报感染非典人数。之后证明,这造成了无法挽回的损失,孟学农也因玩忽职守引咎辞去市长职务。就似个警钟提醒着我们:在国家危难时刻,若不尽自己的能力,担当责任,那么只会身败名裂,是百害而无一利的。

时代在发展,社会在进步,科技在腾飞。如果不想被压垮,那就只有迎难而上,让我们勇于担当吧!

(蒋英儿子:汪平洋)

### 年终岁尾,细数流年

从睡梦中醒来后的清晨,发现一场冬雨已经无声地润洒了大地。隔窗望去,屋顶、路面、树木浑然成色,好美的清新世界。此时的我不禁感叹,喜气洋洋的羊年就要过完了,猴年马上就要来到了。值此辞旧迎新之际,忽然有一种冲动,该为自己写点儿什么,于是敲击键盘,用我拙劣的文字,细数流年。

岁月如梭,人生如梦,36个春秋记载着流年的碎片,一些美好的片段,落在时光的背景里,定格成永恒。曾记得,风华正茂,把青春交给军营,五年的军营锻炼,五年的军营洗礼,让我变得更加自信、自强。生命的精彩不在于结果,而在于执着的过程,36个春秋风

雨兼程,有过鲜花、有过掌声、有过阴霾、有过伤痛,最深的伤痛也是最大的收获;最美的记忆,更是一生的幸福。回眸2015,有过三月春柳拂堤鸣戏水的感动;有过六月百花争艳彩蝶恋的浪漫;有过九月天高云淡秋韵浓的殷实。

流年似水,每一个瞬间都可成为一生的幸福,每一次感动都可用来永久的珍藏。我不知道新的一年会带给我什么,但我始终相信,心若在,梦就在。只要执着信念,用热情拥抱生活;只要认真做事,真诚待人,就不会成为生活的弃儿,莫道桑榆晚,微霞尚满天。收起流年细碎的片段,把美丽珍藏心间,把梦交给2016……

(牛巍巍)



雪山脚下

李闯

### 如若

万籁俱寂。被窝是温暖舒适的,脚却迟迟不热,总是冰冰的,只好左脚搓着右脚,右脚搓着左脚,这样反反复复数次,慢慢的也搓热。如此,睡醒后,脚也是热乎乎的。

日日阴雨,阴冷是冬的名片,整日不是在空调房就是围着火炉烤火,难得今日天晴,走在去外公家的小路。

一路上的野菊花,山茶花,粉色月季,大冬天里嫩嫩的藿香新叶。我是多么地喜欢野菊花,尤其喜香。从小到大,一看到它,仿佛就看到了自己的小时候,从少不更事一直香到现在,它已然成了我的情怀了。想要一路采摘,取悦鼻子。

此山茶非彼山茶。不过就是乡下用来榨油的山茶籽树。一朵一朵不争颜色的花儿,我爱的,就是这番毫无修饰自然之至的清纯了。

别人家栅栏里外的月季,是我最喜欢的粉,在这一抹冬日里,淡淡地散着它的悠韵,仿佛漫不经心似的,一年四季,它都开放着,并无争宠之意,也无意媚人。

藿香的旧枝依然有叶,只是又老又不够青翠。而每每冬日,从旧枝根部长出来的新藿香,却是一片青葱样儿。自然,被我瞧见,就会摘下来做了菜锅里鱼的好佐料。

我想带你回我的外公家,一起看着日落,直到我们都睡去。我想就这样简简单单爱。

走在路上,总是会想起这几句。时过境迁,时光流逝,情境如前,谁会奢望人生若只如初见呢?若总是沉默不语,心有千千结,如何能解?

我要的,终归还是,十里春风不如你。(肖灿)

### 汉字

自我与汉字  
称朋道友以后  
我便高高在上  
成了霸道的独裁者  
它们乐意在我的王国服役  
它们的忠心让我汗颜  
招之即来,挥之即去  
从不拒绝,不求回报  
我赏赐它们的,唯有  
我的成章或短句

烧毁寂寞的家园  
抢夺孤单的草原  
我残忍,无良  
将它们推进岁月的长河里  
打捞朝代失落的脚印  
我的灵魂归来  
我善良,自检  
感受生命无穷的力量  
笑对无知的贫富贵贱  
察阅世间的人情冷暖

曾有几度  
我的灵魂出走  
制造流血事件  
我狂傲,霸道  
为扩张我的国土  
拔剑号令汉字

符号将汉字隔开  
生出了幻想的花  
它们的喜怒哀乐  
丰富了凡尘的世界  
不管你懂还是不懂  
其实,我们一生都在追寻……  
(王政威)

### 欢欢喜喜迎新年

转眼间,农历新年就快到了。2015年的羊年将作为历史,2016年是猴年,大家都准备迎接新的一年。

在农历新年的前夕,家家户户都忙着购买应节食品。菜市场及购物中心人山人海,非常热闹,路上车水马龙,挤得水泄不通。

周日期间,我决定来个大大扫除。先将天花板的蜘蛛网扫干净,然后再屋里屋外清洗地板、擦窗户,之后便布置房间工作,

将装饰品挂在客厅各角落,整个屋子焕然一新到处充满了春节的气息。

节日的热烈气氛在每家每户飘扬。舞狮团队走家串户表演,热闹有趣。孩子们一起燃放烟火,天空中不断发出五颜六色的光芒,美丽动人。

俗话说“一年之计在于春,一天之计在于晨。”在新的一年里,有新的开始。我也期盼2016年里,一切都可以美好。(李丽)

### 十二生肖猴的来历

猴子在人的眼里是一种顽皮可爱又聪明的动物,人们对猴的关注也就形成了猴文化现象。成语朝三暮四的故事,表面看起来是在讽刺猴子不够精明,实际上是在夸猴子聪明。这是因为,能够计数到三以上的动物,已经是非常聪明的动物了,非洲一些原始部落的人只会数到三,再多的数量统统都称之为“许多”。俗语猴子捞月亮一场空,看起来也是在嘲笑猴子,其实能够关心月亮命运的动物只有人和猴子,人类正是因为关注月亮才发明了月历,猴子与文明也就仅仅差这么一小步。

猴在十二生肖中排行第九,与十二支配属“申”,故一天十二时辰中的“申时”即下午三点到为五正点又称“猴时”。传说老虎在开初就以镇山制兽之威名当上了曾王。当时山中百兽见了老虎都立即回避,老虎当然是既得意又感到孤独。猴子那时与老虎是邻居,二人称兄道弟,当虎王外出时,猴子便代行镇山之令。百兽慑于虎王的威风,也只好听猴子的召唤,这便是“山中无老虎,猴子称大王”的来历。

一天,虎王不幸落入了猎人的网中,拼命挣扎也无法脱身,恰好猴子来了,虎王高喊救命。猴子见了,连忙爬上树,解开了猎人的网绳,救出了虎王。

虎王脱险后,虽然嘴上在不住地感谢猴子老弟,心

		<b>本期导读</b> 胡岳龙书记慰问我司优秀员工 一版 剃头 二版 雷锋在身边 三版 礼让斑马线渐成习惯 四版
<b>龙骧巴士 心系你我他</b>	<b>HUNAN LONGXIANG BUS</b>	
<b>湖南龙骧巴士 有限责任公司主办</b>		

2016年1月31日 第1期(总第145期) 总编:赵智勇 主编:禹惠珍 责编:熊首军 杨婷

### 胡岳龙书记慰问我司优秀员工



1月27日,市交通运输局党委书记胡岳龙、党委委员、机关党委书记程林、市客管局党委书记李同创、龙骧集团总经理赵学军等一行专程来到我司,看望“全国五一劳动奖章”获得者沈兵、“长沙平安建设好司机”常建伟,送来新年祝福。

胡书记对优秀员工表示慰问,并指出成绩的取得,与先进们自身的素质息息相关,感谢他们为企业、为社会做出的贡献,但更离不开企业这片肥沃的土壤,是优秀的企业文化和高度的社会责任感培育了今天的先进。胡书记勉励他们作为先进人物,要承担起更重的责任、更大的压力和更高的要求,在平凡中做出更好的成绩。(陈超 彭彬彬)

### 许琦董事长慰问困难党员



1月28日上午,龙骧集团董事长、党委书记许琦、董事长助理易皓安、汤建熙、办公室主任吴彩虹一行首站来到龙骧巴士,慰问我司困难党员,为他们送来了大米、食用油等慰问品及慰问金。向全体党员和员工表示了新春的祝福和问候。

许总要求我司在春运工作中,切实抓好安全生产,做好后勤保障工作,合理安排运力投放,确保春节期间为市民提供安全、方便、舒适的出行服务。(陈超)



1月5日,市政府副秘书长涂文清到我司调研公交经营管理及企业运营情况。市交通运输局副局长沈灿勇、杨忠文参加调研。图为我司党委书记、总经理赵智勇介绍我司信息化建设工作。(熊首军)

### 龙骧集团工会2016年工作会议在我司召开



1月26日,龙骧集团工会2016年工作会议在我司总部三楼会议室召开。龙骧集团董事长、工会主席杨凯平、工会副主席张志成、工会女工主任、妇工主任欧柳拉以及集团公司各基层工会主席出席了会议。

龙骧集团工会对评选出的2015年9个“模范班组”、8个“先进班组”进行了表彰授牌。我司三车间一班荣获“模范班组”称号、五车间一班荣获“先进班组”称号。

我司工会主席禹惠珍在会上作了交流发言,汇报了公司基本情况以及在先进典型的培养和管理等方面做法,重点介绍公司评先机制、竞赛机制、文化建设方面的情况。

杨凯平主席对2016年工会工作提出了要求,强调各级工会要大力支持行政的工作,紧紧围绕生产经营、经济活动履行职责职能;要因制宜开展劳动竞赛、技能比武等活动;要建立健全适应企业经营管理需求的评优评先机制,让正能量发挥更大作用;要切实维护员工合法权益,丰富扶贫帮困形式,切实为员工办实事、办好事。(任婷)



讲故事学管理

剃头

讲故事：

从前，有一个老和尚为了让小和尚练习剃头，每天让小和尚在冬瓜上练习，小和尚每次在冬瓜上练习完之后，顺手将剃头刀插在冬瓜上。

有一天，老和尚觉得小和尚合格了，于是让小和尚给自己剃头，小和尚很快就剃完了，却习惯性地像插冬瓜一样把刀往老和尚头上一插……

学管理：

假如老和尚开始就发现小和尚顺手把剃头刀插在冬瓜上的习惯，就立即进行制止，让他把剃头刀放在刀架或其他安全的固定位置，小和尚的不良习惯动作就能得到及时纠正，老和尚也不会因此丧命。

由此及彼，我们的管理人员，应该及时制止和纠正员工所谓的“习以为常”，引导员工养成良好的行为习惯。(求同)

应对极寒天气确保生产有良方

进入冬季后，为应对极寒天气，车间每天关注天气变化，提前部署极寒天气应对措施，确保生产稳顺进行。

首先，车间主任对各岗位人员进行了守岗安排。特别是夜间和早发车轮班值守的人员的工作进行强调，重点关注早晚间低温给生产带来的困难，及时处理。

其次，对添加防凝剂的时间、施救抢修注意事项等工作进行安排，

要求在冰冻期间所有人的手机必须保持24小时畅通。

另外，一方面车间成立抢险小分队，对内使工作无死角，对外应对临时出现的抢险任务；另一方面必须把安全摆在首位，外出施救安排2人1组，抢修、指挥各1人，分工有序，施救得当。

做好员工防寒工作动员，极大地鼓舞了人心，为工作有序开展提供了坚实的保障。(于波)



我为龙骧巴士人而自豪

龙骧巴士企业宣传片首先以几张老照片和随筒的文字描述历史的变迁。随后，通过“浴火重生”、“创新图强”、“传递文明”、“铿锵前行”、“光荣梦想”五个章节讲述了龙骧巴士从诞生到发展成为长沙公交骨干企业的发展历程。

看完这部气势恢宏的宣传片，全司上下一心，奋发图强，披荆斩棘，勇往直前的场景又重现眼前。作为龙骧巴士人，我为公司有如此催人奋进的企业精神而自豪。

宣传片不仅记录了龙骧巴士的发展历程，也宣扬了公司独有的企业文化，更承载着公司对所有员工的敬意和衷心的感谢。对外展现了公司的辉煌成绩以及精神面貌，对内给每位新老员工塑造出了一个真实立体的龙骧巴士。作为龙骧巴士一员，我们都应该为自己感到骄傲和自豪。因为龙骧巴士今天辉煌的成绩是我们每位员工勤劳的汗水凝结而成。当然，这只是代表过去。未来，龙骧巴士人将坚定信念，继续前行，为实现更远大目标而奋斗。(尹学魁)

豪。

公司成立前期，在面对经营线路差，年亏损两千多万的情况下，全体员工不气馁、不消沉，抱定“不想死，还想活得更好”的决心勇于挑战自我、超越自我，公司在三年内扭亏为盈，实现了新的发展。在我看来，这里有一种“许三多”的精神——不抛弃，不放弃。作为龙骧巴士人，我为公司有如此催人奋进的企业精神而自豪。

宣传片不仅记录了龙骧巴士的发展历程，也宣扬了公司独有的企业文化，更承载着公司对所有员工的敬意和衷心的感谢。对外展现了公司的辉煌成绩以及精神面貌，对内给每位新老员工塑造出了一个真实立体的龙骧巴士。作为龙骧巴士一员，我们都应该为自己感到骄傲和自豪。因为龙骧巴士今天辉煌的成绩是我们每位员工勤劳的汗水凝结而成。当然，这只是代表过去。未来，龙骧巴士人将坚定信念，继续前行，为实现更远大目标而奋斗。(尹学魁)

湖南龙骧巴士论坛

用心管理有成效

作为车队管理人员，每天都离不开和驾驶员打交道，而跟驾驶员沟通最多的就是日常工作中的要求和规范。随着管理线路的增加，宣讲的人数逐步上升，一个事情反反复复，一成不变地宣讲显得很枯燥。面对众多宣讲对象，我们的车队管理人员积极寻找突破口，摸清驾驶员的性格特点，用不同的方式跟驾驶员分析每一个违章、投诉、事故的原因，分析这些事件过程中驾驶员、乘客及事故方心理上的变化，把一个个标准和规避方法一点一滴渗透给驾驶员，采用多样化的宣传教育手段，让驾驶员的工作、生活浸染在安全意识浓厚的氛围中。

对驾驶员的日常管理，是一项繁琐的工作。我们不仅要付出精力与时间，更重要的是付出关心。公交驾驶员是一

份并不轻松的工作，每个人都很难，时常遇见工作和生活上大大小小的困难与不如意。而我们的职责，不是一味地宣讲规章制度和处罚措施，而是要面面俱到地照顾驾驶员的工作、生活，疏导他们的情绪，解决他们的困难，让他们堵车不堵心，让他们能安心驾驶，给乘客带来安全与周到的服务。

通过车队人员的努力，用心的管理，我们的驾驶员队伍日趋稳定，事故率日渐降低，团队协作力逐渐加强。在今后的工作中，我们还需充分认清严峻的交通形势，进一步强化主体责任，切实加强源头管理，严格落实安全行车的相关管理制度规定，时刻教育驾驶员进一步提高安全行车意识和责任意识，确保行车安全。(黄茂)

节约就是效益

节约是中华民族的传统美德，无数的经验曾告诉我们：节约是企业可持续发展的关键举措，节约就是直接的效益。

不积跬步，无以至千里；不积小流，无以成江海。简单而富有哲理的告诫，向我们揭示了一个积少成多、集腋成裘的道理。我们龙骧巴士是长沙市城市公共交通行业中的一员，在当前竞争激烈、优胜劣汰的形势下，每个企业都为自己能在行业竞争中当排头兵，处于不败之地，使出了浑身解数。

节约，在我看来涉及到企业的方方面面，也关系到企业的切身利益，需要我们每一位员工真正理解，把企业当作自己的小家一样经营。我们应该从身边事做起，从自己做起。养成节约一滴油、

一滴水、一颗螺钉、一度电、一块布的好习惯，要坚决杜绝“反正企业家大业、浪费点没啥”的错误思想。创建节约型企业从宏观上讲是观念创新、技术创新、制度创新；从微观上讲是每位员工处处都能精打细算，从身边的具体事情做起，全面落实预算管理，将成本核算、财务管理贯穿于公司经营管理、生产工作的各个环节，严格调控各项费用，压缩和杜绝各种预算外费用的发生。

节约就是效益，节约势在必行。让我们从大处着眼，小处着手；从现在做起，从点滴做起，为创建节约型的龙骧巴士奉献出自己的一份力量。(戴小妹)

由“南辕北辙”寓言想到的

南辕北辙的寓言家喻户晓，这则寓言给了我们四点启示：一是在人有目标的同时，方向不能错了；二是朝着目标前进的时候，方向错了，那么越是努力，就离目标越来越远；三是人不要太大，要善于听取他人的意见；四是要勇于承认自己的错误。

透过这则寓言看我们的服务工作。发展是我们的目标，公交的经济效益与社会效益是相辅相成的、相互促进的。如果我们不能站在战略的、发展的高度看待我们存在的不足，不是在科学调研和合理规划的基础上采取控制成本措施，只顾短期效益，缺乏长远的目光和思维，乘客就无法享受到公交方便、快捷和优质的出行环境，那不就成了犯了“南辕北辙”的错误？

近年来，我们积极增开车线，优化线网，基础设施建设速度逐年加快；推行规范化服务，开展车厢文化建设活动，乘客的乘车环境有了大幅度的改善。广大市民乘客和政府部门对公交的发展是有目共睹的，广大市民对公交的

工作成绩总体上是肯定的。但分析近年来的乘客投诉，我们发现，大部分投诉集中在“有站不停”、“急速起步”、“候车时间过长”等几个方面，这些投诉恰恰反映了我们工作中存在的问题，既有工作态度问题，也有营运管理、业绩考核和科学决策的问题。但是我们能够及时认识到了我们存在的问题和不足，认真听取乘客的意见，改正我们工作中存在的不足，及时调整我们工作的方向，使之与追求的目标相适应。

新的一年，乘客满意度将作为衡量我们服务工作的一项重要标准，同时我们也要把乘客满意度作为服务工作的一项重要考核内容，让每一个车队，每条营运线路，每一位公司员工都能深刻体会到乘客满意所带来的影响。时刻让乘客的意见和建议指导我们工作的方向，让乘客认识到公交不仅仅是一种出行手段，更是他们体验文明，享受服务的窗口。与乘客的心拉近了，我们付出的努力与前进的方向才不至于“南辕北辙”！(邹吉明)

里却在盘算：我是百兽之王，竟然是小小猴子搭救，这事猴子张扬岂不灭了了我虎王的威风，不如干掉猴子算了，可是转念一想，如今自己已经是孤家寡人了，再干掉猴子，今后连一个朋友也没有了。如果再有危险，谁来帮我呢？再说，猴子怕我，也决不也把今天的事说出来的。

于是，老虎告诉猴子，今天的救命之恩，今后一定报答。猴子今后有什么为难之事，自己一定全力报答。猴子当然也对虎王遇险的事闭口不提，保全虎王的面子，在这之后，二人的关系更是非同寻常了。

许多年之后，玉帝开始选生肖。身为百兽之王，老虎理所当然地当上了生肖。猴子一见，也想当生肖。可是玉帝挑生肖有条原则，那就是对人类有功。猴子对人类无功可言，自然选不上。于是猴子请虎王给玉帝求情，让他当生肖。虎王因为欠猴子的情，只好倾尽全力去帮猴子说情，对玉帝讲猴子联盟机智，为百兽之首，又说自己不在时，猴子也有镇山功劳，于是，玉帝下旨，将猴子也列入生肖之中。

猴子当上了生肖，虎王也还了猴子的人情。当然虎王也还是不高兴，没什么本事的猴子与自己并列为人间生肖，二人从此友情断绝。今天，百兽自己也不怕猴子了。当然，“山中无老虎，猴子称大王”这句大实话，今天也变成了讽刺的意思。

雷锋在身边

肖壬根，男，38岁，龙骧巴士龙三队2路线驾驶员。他在公司工作的时间虽不算长，但公司的服务理念和核心价值观牢记在他心里。

肖壬根是一个言语不多的人，但他对工作认真负责的态度每一个人都看在眼里，为了提供一个安全、舒适的乘车环境，他总是提前到岗，做好出车前各种检查，确保行车安全；然后把座椅、窗边、扶手等地方都擦拭得干干净净。

他助人为乐的精神也时刻感染着身边的每一个人。肖壬根常说：“爱心是我们最起码的行为准则，我们如果对乘客缺乏爱心，优质服务就很难做到”。数据统计2015年他共受到媒体表扬8次，来信、来电表扬4次。曾因帮助过一位行动不方便的老奶奶上下车，老人回家后告诉儿子，并千叮万嘱咐一定要她儿子表扬这位驾驶员，并硬性要求送上锦旗，总是说这样的“活雷锋”不多见。

2015年3月的一天，当肖师傅驾车行驶至中山路时，发现有一位老奶奶几次想下车，却又坐在座位上。发现这一情况，肖师傅到站后主动走到这位看上去精神还不错的女奶奶身边，热心地询问，却发现答非所问，说不出自己家住哪里，也不知道自己姓什么。肖师傅了解情况后，对老人说：“奶奶，别怕，你坐稳了，我帮你寻找回家路”。老人听了后像小孩子一样笑咪咪地说：“好啊！”肖师傅一路上看着老人，生怕她再次走失(栗艳)



了。当肖师傅将车开回终点站桔园后，让老人在调度室休息，并准备好水和食物。在众人的帮助下为老人找到了回家的路。

同在3月，一次路边摩托起火，他默默无闻地将火扑灭后直接回到营运中，当媒体采访时，他只是微笑着说了一句“我是雷锋家乡人”。在工作中他对乘客的关心和细心的态度值得我们所有人学习。

他在工作中能够大胆地向公司说出自己的观点，并提出安全行车合理化建议。公司也十分信任他，有新聘驾驶员必须先到他车上见习，而见习驾驶员转正后都效仿肖师傅。在他的感染下涌现出了很多这样的驾驶员，他就像春天的太阳温暖着每一个人，就像雷锋一样一直在我们的身边。(栗艳)

退休员工欢送会 温暖寒冬迎春风



2016年1月21日，在公司总部一楼会议室，由人力资源部牵头组织，为2015年退休老员工举办了隆重的欢送会。

欢送会中，公司董事、副总经理文建平代表公司衷心地感谢勤勤恳恳、兢兢业业为公司发展壮大做出贡献的老员工们，同时祝愿他们在今后的日子里身体健康，幸福如意！(陈祚)

惜别。2015年全年有45位员工退休，会上的几位退休员工依依不舍地回忆起自己在工作历程和成长经历，对公司长久以来的培养和照顾都表达了深切的感激之情，并祝愿公司在未来的日子里，发展蒸蒸日上。最后，公司给每位退休员工都送上精心准备的纪念品和购物卡，欢送会在一片温馨、轻松、和谐的氛围中圆满结束。(陈祚)

车队有真情 车队有真爱

2016年1月10日，对于150线驾驶员周刚来说是个相当无助的日子，妻子身患恶性肿瘤，急需前往医院进行手术治疗，自己却无力独自承担巨额医疗费用。正在他和他的家人一筹莫展的时候，龙骧巴士龙四队大家庭的成员毫不犹豫地伸出援助之手，为周刚的家庭及时送去了希望！

在得知周刚同志的妻子身患重病后，车队领导关怀备至，积极发起了“爱心捐款”的倡议。第一时间向各线路、各站场发送爱心募捐倡议书，同时在工作空余时间发起了“人人献出一点爱”的献爱心活动，号召大家为周刚同志的妻子奉献出自己的一份爱心。这犹如冬日里最灿烂的一缕阳光，照亮了我们

每一位同事的心怀，那如波涛汹涌般的爱的暖流久久地在我们每个人的内心深处荡漾。

倡议一经发出就得到了龙四队员工的积极响应，短短的三天时间内收到138人次的善款6510元。这充分体现出在龙四队这个充满爱的大家庭中，大家所表现出来的团结的力量，爱心的力量！“病魔无情，车队有爱”，大家都在为周刚加油！

车队感谢所有员工一直以来对公司及车队的贡献，正是因为大家平日里爱心的点滴积累才有了关键时刻对车队困难同事的有力支持！我们相信，有大家的祝福、关爱与帮助，周刚的妻子一定会战胜病魔，早日康复！(戴小妹 邹佩)

老年痴呆症的挨冷雨夜不冷

2016年1月16日18时20分，龙七队17路线驾驶员刘美南驾驶2323号车由西往东行驶至阳光一百站点时，从车厢前排座位传出的“歌声”吸引了一车乘客的目光。

循声回头时，刘美南师傅发现一位70岁左右的阿姨一手拿伞，一手拿着一瓶水，在座位上旁若无人地不时重复哼唱着：“两块钱”、“60块钱到岳麓山”……她于是询问阿姨要去哪里，阿姨却毫不理会刘师傅，兀自沉浸在自己的歌声中。

询问无果，刘师傅猜测阿姨是跟家人走散了。于是刘师傅趁停车的间隙报了警，想通过警察帮阿姨找到家人。另一方面让阿姨在车上继续哼着自己的歌，沿途中她又想下车，但刘师傅担心她下车后再次走失，连忙和乘客一起劝阻了她。而就在此时，细

心的刘师傅发现阿姨胸前有块黄色的布条，上面写着联系电话和家庭住址。刘师傅立即拨打布条上的电话，联系上了阿姨的家人，告知其家人情况，让他们到17路终点站汽车南站过站来接回阿姨，随后又告知警察已帮阿姨联系上了家人。

19时40分左右，阿姨的家人赶到汽车南站过站17路调度室，并激动地写下了感谢信。原来阿姨住在黎托，因患有老年痴呆症，家人已有一个月不敢让她单独出门。阿姨是当天下午从家门口的菜市场走失，截止到接到电话，焦急的家人已经找了她两个多小时。阿姨的家人感激地说：“快要过年了，寒冬腊月的，天气这么冷，又是晚上，还下着雨，要是没有龙骧巴士刘美南师傅的热心帮助，后果不堪设想。”(胡其林)

乘客摔倒，驾驶员道歉八次

1月11日上午11时，在火车站调度室前，龙八队7路线驾驶员颜文启面对多家媒体谈到被打一事，表示只要乘客理解、宽容与尊重，一切事情都可以好好解决。

1月10日晚10时45分，驾驶员颜文启驾驶2434号车从火车站出发，行驶至窑岭北路段时，前方一辆的士车突然在路中间停车上客，行驶中的颜文启赶紧踩刹车。此时，车厢内一名男乘客摔倒，颜文启赶紧解释并道歉，摔倒的男乘客却和同伴找他“理论”，期间还动手打了驾驶员。

颜文启是涟源人，今年40岁，开公交车已有11个年头了，工作表现、安全服务意识和口碑一直很好，乘客满意率也较高，很少碰到投诉的情况，2014年还被评为公司劳模。“前面的士违规突然停车上客，我只好在踩了刹车。”颜文启说，没想到男

乘客因此摔倒了，他赶紧道歉并说明情况。谁知该乘客从车厢后面冲到驾驶室旁，刚说几句就打了他一下，随后，同行的女乘客也上前责备，并打了他，总共被打了三次。颜文启说，当时他一直向两人道歉，并说明踩急刹车的原因，如果身体受伤，就和他一起到附近的医院做检查，为此负责。但对对方一直不依不饶，公交车停在马路中间大约有5分钟，车上的许多乘客都在劝说，他们两人根本不听。整个事情中，他共道歉八次。

车内许多乘客都目睹了此事的经过，纷纷指责情绪激动的打人乘客，希望多理解，避免打骂驾驶员等过激行为。政法频道、公共频道、都市频道、经视频道等媒体在当天晚上都进行了报道，呼吁广大乘客文明乘客，多一分理解、多一分支持、多一分尊重。(吴思)