

# “公交人”的春节

“爆竹声声辞旧岁，梅花点点迎新春。”小时候最喜欢过年，天天掰着手指数盼着过年，过年可以穿新衣、放鞭炮，过年可以收获压岁钱，过年可以围坐在一起听奶奶讲关于年兽的传说。如今已经三十而立的我虽已没了儿时对“年”的憧憬与好奇，但我仍然盼望着过年。过年，寄托着人生的美好希望，祝福着人生的幸福征程。

过年，是团聚的时刻，但作为龙骧巴士人的我们，却没有更多的时间享受这样的时刻。为保障春节期间市民的出行，公司领导们专人值守，随时都关注线路运营情况，每天在路线上定时巡检。在市民走亲访友的高峰时段，车队安排

专人站岗疏导交通，驾驶员们每天都正常上班，甚至比平时更加辛苦，队长们在组织好线路运营的同时，为驾驶员精心准备饭菜。

过年，对于公交人来说，多的更是一份责任，能将每位乘客平安快乐地送到幸福的彼岸，是我们最大的心愿。每一个公交人对工作都有一份炽热的爱。因为爱，所以选择，因为选择，所以坚持。

梦想需要行动，行动需要坚持，坚持需要每一天、每一分、每一秒细致而平凡的工作。我们龙骧巴士人始终将长沙打造成公交都市，为将长沙公交建成“幸福公交”而添砖加瓦，保驾护航。

(牛巍巍)

## 近来

候忽女儿来长沙半月有余，日日忙碌，心却情愿地被捆绑。白日我上班，女儿上幼儿园，女儿由刚上幼儿园的不适应，到现在的满怀期盼。晚上，我们从各自学习或工作的地方回到我们共同的港湾。

晚餐精心准备，算准时间上桌。只为了在外打拼的先生，忙碌辛苦一天之后推开家门，热气扑面而来，只需洗手吃饭。每每这些时刻，一个人忙碌，心情愉悦，心意和爱，不言而喻。无声胜有声，弥漫在蒸锅的腾腾热气中，溶合在炖盅的汤汤水水中。洗洗涮涮，整理清洁，喜欢窗明几净的感觉。种花养草，换土修枝，都是我乐意的闲事。

周末，一家人来到岳麓山上走走，天气甚好。上山索道，一直以为跟观光缆车差不多，原来却是跟椅子一样，无遮无拦，悬挂于空中。女儿说，好怕呀，不想坐。嘻嘻，她嘴上说怕，屁股却很

诚实，早就坐上了椅。一路，我都处于紧张状态中，心挂着女儿、心悬在这无遮无拦的索道，虽然我们一直在不停聊天，虽然我还看到了山间盛开的野菊花和映山红。

说好的，岳麓山赏枫，却不知已过了赏枫的时节。山中枫树不多，爱晚亭稍多了几棵，我想象中的万山红遍，或是停车坐爱枫林晚，意境是有，却不浓烈，也只是数枝说风流吧。

下山时，女儿趴在先生的肩膀上睡着了，一路下来，我们都累得不行了，但先生却乐此不疲，那怜爱的眼神一直都注视着他的情人，我看得都有点吃醋了。

日日想把一些让人欢喜的琐屑记录下来，生命中的点滴不是就是由这些琐屑组合起来的吗？而日日却任它如流水，逝者如斯。从来，都只想给你们温暖，你们已然给了我那么多温暖和爱。打理我们的一亩三分地，打理心里的月色荷塘。

(肖姝)

## 最美的风景

人生就像是一场旅行，不必在乎目的地，在乎的是沿途的风景和看风景的心情。这是我最喜欢的一段广告词。风景无处不在，因为它就融在我们的生活中。

在我眼中，晴天是一种风景，雨天也是一种风景。在晴天，我们可以沐浴在阳光下，贴近大自然的怀抱；在雨天，我们可以坐在窗口，看着窗外的风景，让思绪飞驰在千里之外，洗去灰尘，留下纯洁。在我眼中，一片不大的草地便是足以令我高兴的风景，我可以贪婪地

吸着空气中的青草香，漫步在浅浅的草丛中，我虽然不能像奶牛一样品尝青草的滋味，但我可以在草地上香香地睡上一觉，让大自然在梦中尽情地舒展，我的眼中，一株很弱的兰花胜过那些名山大川。佛曰：一花一世界，一叶一菩提，我可以嗅着淡淡的花香，听着花开花落的声音，用心去感受一切。

欣赏美，从美中发现生命的美好，会让生命因此而变得更加明亮。心中有景，眼中才能看到景色，人生中才能欣赏到美丽的风景。

(周京亚)



沐春风

沐林森(陈超家属)

## 师言师语

过去称为老师，重德行，有品质，亲辅导，言正直，心忧虑，怀宽广，整夜备课阅卷，白日还须受尘提笔手书黑板，有疑难可提问，有顾虑可指导，更有甚者，放学后还可安餐填肚安心作业，不取分文，不纳名利，直至解惑释困，不一而足……比为师，乃恩师，当礼貌，应尊重。不若今之所谓老师，人是年轻美貌，画是喜上眉梢，穿是五彩缤纷，行是豪车贵步，或颦眉，或逸首，于课间铃声后，轻摇慢怡，按下一颗钮，放出万千图片，台下众孩童一片懵懂之情，仓促不可记，急切不能闻，似懂非懂间，突关灯断电，作业以布置，行动已安排，美曰：回家后续与父母同做，加强联系！呜呼！我中华之教育，竟不如古代私塾那一尺铁

(赵曼)

## 童年往事

偶然的一天，我带着女儿在草地玩耍。初冬的冷风刮在我的脸上，我不由打了个寒战，急忙拉紧了大衣的领口。这时，我看见不远处，一个衣着单薄破旧、头发凌乱的小男孩，吸着鼻子，爬在草地上写作业。不知怎么的，看到这情景，我鼻子一酸，童年的往事如潮水般地涌上心头……

那时每天天不亮，我就背着小书包，摸黑向学校走去。小路两旁密密的树林里，不知是什么小动物，弄出戏耍撕扯的声音；在周围这浓重的黑暗里，仿佛有一双怪眼在盯着我，这个幻觉总让我毛骨悚然。但我却从不肯晚去。

那时家里贫穷，连一块表都没有，每天早上喊我起床，成了母亲最头疼的事。母亲使用的是最原始的办法，到院子里看星星，以此来判断大概的时间。为此她每夜都要起床几次。有时起得太早了，我读

(周宏亮)

## 忆春卷

春节欢庆，忽想起八角亭身后天津小吃店中的春卷。记忆中这个店也算长沙城的老字号了。从我记事起，天津小吃店，杨裕兴面馆，笋友谊锅贴店就齐齐地排在这里，历经风雨而红旗不倒，这在如今城市面貌恨不得一天三变的长沙真是奇迹。

小吃店临街的油锅正炸着春卷，一个个裹好馅的面衣在热油里上下翻腾，香气四散弥漫开来。临渊羡鱼不如进而网之，车可以暂时不坐，哈啦子不可不流，先满足口腹之欲再说。

三枚颜色澄黄，外壳酥脆的春卷呈品字形堆叠盘出。我正襟危坐，夹起春卷，小心翼翼咬开面衣一角，随着卜卜松脆之声，鲜香之气顿时充溢口角。平时也吃过长沙不少地方的春卷，今次却让本石颇有惊艳之感，口感似乎不错。意外之中细

(石煜)

## 人类的大迁徙——春运

春运，即春节运输。口语中的“春运”有两个含义，一是指春节前后的运输现象，二是“春节运输期间”的简称

“春运”是中国在农历春节前后发生的一种大规模的高交通运输压力的现象。是以春节为中心，共40天左右，由国家发改委统一发布，国家铁路局、交通部、民航总局按此进行专门运输安排的全国性交通运输高峰叫做春运。一般意义上的春运，是指中国大陆的城际交通，不包括中国大陆与香港和澳门之间的交通以及国际交通。

在自然界里，动物迁移是伟大的壮举。澳大利亚圣诞岛移动；北极燕鸥往返7万公里超长途飞越；总数超过60亿只的候鸟迁移，灰鲸长达18万公里的繁殖与觅食运动；东非角马长达5000公里转场运动，都已创造了地球生物史上的极限纪录。最近，有媒体报道了最令人震撼的动物迁移：近18万头北美驯鹿，从南部林区迁徙到位于北极苔原的繁殖区产犊，不顾狼群和棕熊的捕猎，重返越冬区，完成长达数千公里的迁移。

然而，所有动物界那些伟大的长征，都无法跟发生在中国的人类迁徙记录相比。在21世纪，地球生物迁徙的记录已经被一个全新物种——“中国农民工”所彻底刷新。

从1954年起，铁道部就有春运记录，但客流与现在相差很远，日均客流量73万人次，高

 <p>龙骧巴士 心系你我他</p>		<p>本期导读</p> <p>公司召开总结表彰暨公交都市建设年、“关爱夕阳红，心系你我他”活动动员大会 一版</p> <p>突破“小锅”思维定势 二版</p> <p>公交车上的“与子偕老” 三版</p> <p>“公交人”的春节 四版</p>
<p>湖南龙骧巴士 有限责任公司主办</p>	<p>HUNAN LONGXIANG BUS</p>	

2016年2月29日 第2期(总第146期) 总编:赵智勇 主编:禹惠珍 责编:熊首军 杨婷

## 公司召开总结表彰暨公交都市建设年、“关爱夕阳红，心系你我他”活动动员大会



2月1日下午2时30分，公司在总部一楼电教室召开2015年度总结表彰暨公交都市建设年、“关爱夕阳红，心系你我他”活动动员大会。市道路运输管理处党委书记、处长周运秋、党委副书记、副处长李同创、龙骧集团总经理赵学军出席会议。

2016年是长沙公交都市建设年，公司率先在公交行业开展“关爱夕阳红，心系你我他”活动，倡导公交车驾驶员关注弱势群体，为老弱病残孕等特殊乘客提供主动、周到、细致的服务，共建“爱老、助老”的文明乘车环境。公司按公交车驾驶员每人每月200元的标准，设立“关爱夕阳红”专项奖项，逐月考核发放。

周运秋处长对我司2015年度取得的成绩给予充分肯定。一是礼让斑马线活动全面推进，做到了工作全覆盖、责任全到位、各级都做好、落实无漏洞、贯彻最认真、成效最明显。二是公交智能化建设精彩纷呈，智能公交系统建设做到了高起点规划，高标准建设，高水平运用。三是服务质量和窗口形象进一步提升，一直坚持优质服务、创优争先，走在了行业前列。

周运秋处长强调，春运期间要加强节日值班制度，全心全意为乘客服务。他希望龙骧巴士2016年服务质量再上新台阶，内部管理再上新台阶，不断提升城市公共交通的竞争力和吸引力，做成优质公交、两型公交、智能公交，为长沙公交都市建设做出新的贡献。

(肖蓉 任婷)



本报地址:长沙市香樟东路159号 邮编:410014 编辑部电话:85065179 传真:85146010



2月4日，市政协副主席、交通运输局局长刘明理、市交通运输局客运管理处处长雷毅华、市道路运输管理处党委书记、处长周运秋、龙骧集团党委书记、董事长许琦等领导来到我司督查指导春运工作，看望我司坚守在岗位的一线员工。

(陈超)



1月15日至2月2日，公司分12个场次，举办了2016年春节团拜会，盛邀全市三千多名一线员工共同喜迎新年，公司领导分批参加了团拜会。

在欢快的乐曲声中，大家频频举杯，互致新年祝福，会场气氛十分热烈，呈现出龙骧巴士大家庭的和谐。

(陈超)

## 新协同管理平台操作培训

公司新的管理平台OA系统已切换上线，其中新邮件系统在功能特点上较之老版本有了很大的进步和不同。为了让公司管理员工用户更好地使用新的邮件系统，培训科和经营信息管理中心在2016年2月24日至26日分四场次，组织238名管理员工进行了操作培训。

经营信息管理中心李潮任此次培训的主讲师，李潮提前进行了相关课题的备课，并制作了精美的幻灯片。培训内容主要围绕新邮件系统特性的介绍、如何收发邮件、如何在各类智能手机及IPAD上绑定公司办公OA系统等展开。此次培训主题鲜明，内容丰富、重点突出，要求明确。从教学内容来看，经营信息管理中心做了精心的部署和安排。培训之后，为了检验培训效果，培训科还专门进行了培训测试。

培训期间大部分学员能按时参加学习，自觉学习，严格要求自己，圆满完成学习任务。部分学员因公务请假或病假而不能正常参加培训的，培训科将以邮件形式把培训课件发送到管理人员的邮箱里，以便自学完成此次培训任务。

(陈祚)

本报地址:长沙市香樟东路159号 邮编:410014 编辑部电话:85065179 传真:85146010

讲故事学管理

突破“小锅”思维定势

讲故事：有个人在河边钓鱼，钓到大鱼时，他就把它扔回河里，钓到小鱼时，他就留下来。一位过路人看到这个情况觉得很奇怪，就问他：“为什么不要大鱼，只要小鱼呢？”钓鱼者回答说：“因为我家只有一口小锅，没有大锅，装不下大鱼呀！”工作和生活中，我们不难见到一些人固执于某种行为、处事模式，而同时又对结果不满意。总是有“没有办法……”“不可能……”这样或者那样的借口。难道是真的“没有办法”或者

“不可能”吗？学管理：僵化的思想观念，墨守成规的行为，就像是自己给自己划了一条线，做了一个框子。用“没有办法”“不可能”给自己找借口，不去寻求突破，沉溺于自己的“小锅”思维定势。企业管理者，如果不能突破自己“小锅”思维定势，走出自己划下的疆界，勇敢地否定自我，超越自我，就不可能在工作上有所建树。(陈超)

车队春运工作要细心

春运，像一个大考场，考验着服务行业的抗压极限。春运承载着千千万万游子落叶归根的心。公交车作为春运交通不可缺少的工具，安全是首要的前提，细心是做好工作的质量提升。

在公司大力开展“礼让斑马线，心系你我他”和“关爱夕阳红，心系你我他”活动的同时，要求所有员工牢固树立安全行车、文明服务意识，从服务意识转化为细微的每一次服务行动。行驶中做到遵纪守法，安全行驶，规范停靠。

车队组织对报站器、车载智能终端、灭火器、安全锤、车门手动开关等服务和安全设施进行检查，车辆设备正常，不放过任何小故障，方便乘客出行。

提高驾驶员对易燃、易爆等危险品的辨识能力，加大对“三危物品”的检查力度，细致查看，不错过检查任何可疑携带物品，确保广大乘客的生命财产安全。

车队发挥营运部门的职能作用，统筹安排人员、强化管理、检查、指导工作，极大地方便了一线驾驶员营运工作，有力地保障了春运工作的顺利开展。(严璞)

光荣与梦想

企业宣传片观后感

执行出成效

走进办公室，大家都围着电脑在看视频，近一看才知道是在观看《龙腾三湘——龙骧巴士的光荣与梦想》。转过身去喝口茶，随即又被视频吸引了过去，视频正播放到回顾龙骧巴士建立初期，往事就这样被拉到了跟前，清晰如昨！

龙骧巴士公司组建初期，只有一个大的框架，没有任何细则。我接到的第一个任务便是理清员工的劳动关系，重新签订劳动合同。国有企业改革、重新签订劳动合同、一线员工对改制的理解和前途的担忧叠加在一起，犹如水滴落在油锅里，一下就炸开了锅。一线员工的质疑和对改制的抗拒在情理之中，情绪之高亢却又在意料之外。

那段时间，办公室里基本没有人，全在一线做工作，张三工作做不通，就跟李四谈，“轮番轰炸”效果却依旧不佳。经过好长一段时间，大家才找到那道突破口，一个员工签了合同，跟着两个、三个……

接下来的日子里，公司开

始进行大刀阔斧的改革，打破旧公司的体制常规，制定出一系列的规章制度，并不断完善细化。公司提出了经营理念中的精细化管理让我感触最深，从年初的预算，制定年度目标，到执行中出现的各种问题，再到每个工作岗位的工作职责等等，都有规定，都有监督。

车队的日常管理既枯燥又丰富。枯燥的是日复一日地重复着同样的程序，驾驶员的岗前培训，营运中的监督管理，车辆的技术状况，人员的精神状态，车辆收班后的摆放，夜间保卫工作的安排；丰富的是每天跟一线员工交流，帮助他们解决生活中、工作中，甚至情感上的各种难题，给我成就感。年度、月度营运计划制定时的与上级部门的讨论争执，给我充实感。其乐无穷！

这个世界，没有改变不了的人，没有做不成的事情，只要从实际出发，从小事着手，打好基础，什么事都能做成，什么人都能改变，执行才能出成效！(张辉)

湖南龙骧巴士论坛

做“关爱夕阳红”活动的忠实践行者

利用在龙四队推行智能调度给驾驶员培训的机会，我有幸参加了他们的2月份安全生产会。会中，车队将驾驶员落实公司“关爱夕阳红，心系你我他”活动的图片进行剪辑，配上音乐，让驾驶员观看。会场流水般安静，安静中透着温暖。这一刻，在平凡岗位上坚持的尊严感、价值感，从未有此刻铺天盖地般来得强烈。

根据我司2016年1月营运生产数据可知，当月爱心卡人次达到200万，占全月客流人次的11%，同期相比更是增长28.98%。作为社会人来讲，老年人是一个特殊的群体，年轻时为国家、社会做出贡献，年老时理应得到社会更多的关注与尊重。作为行业来说，老年乘客是一个特殊的乘车群体，公交作为服务行业，做好老年乘客的出行工作，是社会关注、尊重老年人的一种体现，也是企业诠释存在社会价值的一种方式。但是不可否认，由于老年乘客往往缺乏安全意识，容易引发安全事故，且事故费用高、社会影响面广、处理难度大，给企业和驾驶员生产带来了巨大的压力。

但我们一直在努力，通过强化自身的的形式，改善存在的状况。“关爱夕阳红”活动的开展，就是明确主题解决现实存在问题的方式之一。当我看到视频中驾驶员靠边停车、离开驾驶室去搀扶老人的画面，不是偶发的个案，而是一种集体的氛围时，这是驾驶员从前对老年乘客的抗拒到主动服务的过程转化，这种过程很好地平衡了他们之间的矛盾。(吴毅)

“防御性驾驶”值得倡导的安全理念

防御性驾驶”，我偶然从广播中听到这个名词，说的是个安全行车的好方法。

“防御性驾驶”源自驾驶实际，是将观察环境、预测险情、提前预防、严守规程、距离安全和车速安全等进行科学运用的安全驾驶体系，是对现行交通法规的全面诠释和拓展。现行交通法规中对会车、超车、通过人行横道等所明确的避让规定就是“防御性驾驶”的概念，只不过现行交通法规是“要我这样做”，而“防御性驾驶”是“我要这样做”。

“防御性驾驶”如同日常保健，它的核心就是“预防”，真谛就是“礼让”，我们公司推行“礼让斑马线”活动，这个“让”字，不是消极等待，是聪明避让。在实际驾驶时主动避让，主动克服冒险冲动、急进盲目等行为，避免处于被动或发生险情，安全通行才是

(喻晓)

活动刚开展，路还很长，工作还有很多。但值得深思的是，常说老年乘客乘车习惯容易发生事故，可是老年人有哪些乘车习惯是高危的？上、下车老年乘客行动迟缓，驾驶员一旦心态急躁容易发生车门事故；老年乘客上车后急于寻找座位或行李太多未及抓好安全扶手；老年乘客因担心坐过站提早起身，起身时车辆制动或惯性失去重心；老年乘客在车内座位较多时，喜欢随意换座；老年乘客喜欢坐在重心最大、惯性最大的后车厢座位或前排侧坐……我们需要归纳，归纳才能更好地“换位思考”去宣教，才能更好引起驾驶员对老年乘客受伤事故的反思，理解活动开展深远意义。

在活动开展的过程中，面对事故产生的种种现象，我们更需要怎样做？“四个一”的服务态度：“扶一扶”，老人上车时叮嘱坐好、站好、扶好，对行动不便的老人帮扶一把；“让一让”，提醒乘客关注车内行动不便的老人，并动员乘客让座；“等一等”，耐心等待行动不便的老人上下车，确认坐好、扶好或安全离开车辆后再起步；“帮一帮”，为有需要的老人尽可能地提供帮助。“八个一点”的服务方法：进站靠边一点，起步慢一点，行车稳一点，开关门注意一点，问候多一点，微笑甜一点，关心细一点，动员让座多宣传一点。

“关爱夕阳红，心系你我他”是公司继“礼让斑马线”活动后，将履行社会责任为己任的又一具体表现，我们——都是践行者。

(吴毅)

峰客流量90万人次，时间为春节前15天。

上世纪80年代以后，经济发展不均匀，导致人口大量流动。大量民工外出，春运成为社会热点。每年春运，铁路运输是重中之重，铁道部采用“基本方案”、“预备方案”、“应急方案”三套运力方案，分别应对正常客流、高峰客流和突发客流。

近30多年来，春运大军从1亿人次增长到2015年的37亿人次，相当于让非洲、欧洲、美洲、大洋洲的总人口搬一次家。

在40天左右的时间里，有30多亿人次的人口流动，占世界人口的1/2，相当于全国人民进行两次大迁移。中国春运入选世界纪录协会世界上最大的周期性运输高峰，创造了多项世界之最、中国之最。

“春运”被誉为人类历史上规模最大的、周期性的人类大迁徙。“春运”的产生主要来自中国人的传统观念春节回家过年及社会人力大量流动的情况。在中国，春节是一年中最重要的节日，是一年的开始，无论离家有多远，一般人都要尽量在除夕时与家人团聚，共度新春。

自改革开放以来，中国政府开始鼓励自主就业，并且人员的流动的限制也开始放宽。因此有非常多的人从经济欠发达的地区到经济较发达地区就业，造成了人力的大量流动。这些离开家去外地就业的人员在春节前后集中返乡过年，即成为春运运输的主要人群。

公交车上的“与子偕老”

年味儿，是炮竹声中一岁除，春风送暖入屠苏；是莫笑农家腊酒浑，丰年留客足鸡豚；是听烧爆竹童心在，看换桃符老兴偏；是除夕更阑人不睡，仄寝钝迫迫新岁；是通宵灯火人如织，一派歌声喜欲狂。年味儿，是一道普通的苦瓜炒腊肠，是一家人可以在一起吃一顿饭。但是对于7路线2441号车的驾驶员吴红波和柳城夫妇来说，这也只能简化成一家人团聚在公交车上，柳城接过丈夫吴红波手中的方向盘



常开，已经融入他们工作的“骨血”之中。吴红波只是笑笑，畅谈道：“和礼让斑马线活动一样，是公司基于对乘客负责的角度考虑，只要我们用心做好，服务好，工作成绩自然也会好，这是相辅相成的。”公司这种大规模的倡导正能量的措施，给他们更好地为公交都市建设的信念注入强心剂。

当年新年钟声敲响的那一刻，收班车上的吴红波还紧紧握着手中的方向盘，在夜深人静的长沙街头听着千门万户一岁除的爆竹声，心中那股对家庭的愧疚感此起彼伏，但是却这样地年复一年地坚持着。吴红波的一声感谢和一句我爱你使柳城感动得无以附加，不能在一起跨年的遗憾也黯然失色。在龙骧巴士，2441号车不是个例，他们大多数都是一个披着星星上班，一个戴着月亮回家，却在龙骧巴士奏响了一曲“与子偕老”。

2016年初，公司又一次率先在行业内开展“关爱夕阳红，心系你我他”的老年人帮扶活动。值班线长邓宏海评价道，这对于他们两口子来说，看到老年人乘客，主动搀扶一把或者提醒年轻乘客给老人让让座已成

观和拍照，为安全着想，立马疏散游客，同时抓紧时间灭火，拿起灭火器对着起火的芦苇丛进行灭火。现场灭火器喷出的粉尘与燃烧的浓烟混杂在一起，龙骧巴士四位员工齐心协力找准火源位置控制火势，芦苇丛中时不时传出灭火人员的咳嗽声。整个灭火的过程持续了大约10分钟。

2月7日下午2点左右，洋湖湿地公园游人如织，公园东广场停车场内停满了大小车辆。在停车场附近忽然传来游客的呼喊“起火啦！起火啦！”隐隐可见停车场入口旁的芦苇丛中冒出火苗，周围停放着不少的游客私家车，情况非常危急。

龙骧巴士洋湖湿地客服中心员工周磊、黎申华、沈岳峰、易理听到消息，第一时间拿着灭火器就往停车场入口奔去。当时周围有大量游客在围观

观和拍照，为安全着想，立马疏散游客，同时抓紧时间灭火，拿起灭火器对着起火的芦苇丛进行灭火。现场灭火器喷出的粉尘与燃烧的浓烟混杂在一起，龙骧巴士四位员工齐心协力找准火源位置控制火势，芦苇丛中时不时传出灭火人员的咳嗽声。整个灭火的过程持续了大约10分钟。

灭火之后，因考虑天气比较干燥，为防止火势复燃，龙骧巴士员工安排人员继续在现场观察，直到洋湖湿地公园观澜湖物业人员闻讯拿来消防水带，对过火的芦苇丛进行浇灌，确认不会复燃后方可离开。

(王培纲)

几旬老夫妻被撞，热心公交司机及时施救

冬日里的长沙寒风刺骨，发现有两位老人躺在路上，手中的伞及东西散落在一地，7路线1948号车驾驶员陈真立即将公交车停靠在路边，与车内乘客解释情况，急忙跑下车去了解情况。

躺在地上的嗝嗝已经意识模糊了，嘴角还有血迹。嫉驰虽坐在地上，意识还算清醒，脚却因骨折流血了。她告诉陈真，他们被一辆快速驶过的电动车撞倒了，司机下车试着扶过嗝嗝，但是没有成功扶起来，就急忙骑车跑了。意识到情况比较严重的陈真，镇定地拨打120和122，在没有移动伤者的情况下照顾好两位老人。当120及交警赶到后，他积极配合交警在立交桥入口指挥交通，让其他车辆绕行，给伤者留出抢救通道，并将公交车的乘客转到下一辆车上。在交警的引路下，陈真跟随120急救车赶到省中医附一医院，直到老人的家属赶到后才离

开。“太感谢7路车这位司机了，这么冷的天气，我父母都80多岁了，被撞了之后就那样躺在马路上……”老人的女儿秦女士说，两位老人当天早上很早就出门了，要去雅礼中学，但是坐错了公交车到了东塘北，然后不知道怎么就被撞倒了。由于送救及时，两位老人已没有生命危险，但还要在医院作进一步的检查和治疗。秦女士及家人非常感谢公交车司机。

长沙政法频道、湖南经视频道、湖南都市频道、长沙晚报等媒体闻讯后赶到火车站7路车调度室对陈真进行了采访报道。面对媒体，陈真说：“我只是做了一件我应该做的事情，相信我们7路线的每一个驾驶员遇到了都会这么做的。”

龙骧巴士7路公交车驾驶员陈真的义举让人们在寒冷中感到格外温暖。(邓宏海)

寒雪中，伸出一双温暖的手

长沙的天空从1月31日下午4点开始飘起了今冬的第一场雪。2月1日的清晨，龙十队502线的宋运友师傅并没因此而影响线路的第一班车。

通过了解得知，越野车驾驶员是一名25岁的帅小伙，由于下雪天驾驶经验不足才导致这起事故的发生。等到越野车小伙从令人魂飞魄散的车祸中反应过来，看到救护车和交警到达现场后，宋师傅默默地回到了工作岗位。

2月2日上午，越野车小伙怀着感恩之心和政法频道的记者来到502线调度室，小伙紧握着宋师傅的双手：“宋师傅，如果没有你的挺身而出，没有你在寒冬中伸出的这双温暖的手，我有可能会遭遇更重大事故，甚至危及我的生命”。当我们的宋运友师傅面对摄像机时，他只是腼腆地笑道：“这没什么，我只做了我该做了”。(肖灿)

饺子“带”来的年味儿

春节临近，又到家家户户团聚时刻。然而，在公交一线，为了保障市民出行，一些公交司机却难以离开岗位，回到家的怀抱。长沙——这座城市依然需要他们起早贪黑，穿梭在大街小巷，将乘客送到不同的目的地。但也正是有了这份坚守，长沙城的人情味儿才越来越浓。

临近春节，车队进行了彻底大扫除，精心布置，悬挂红灯笼，贴上鲜红的对联，烘托出浓浓的“精致、简洁、大气、隆重、喜庆”的年味儿。今年春节期间，龙七队别出心裁，充分利用车队的食堂，为依然值守在一线的司机师傅们准备了饺子、汤圆及方便面等快速食品，让每位司机师傅能用在到达站点的短暂时间内感受到这份暖暖的心意。

在这并不宽阔的车队食堂里，冒着热气的一碗碗水饺却让每位司机师傅有了一种大大的温馨感。“说是年夜饭，感觉更像是“流水席””司机师傅们很辛苦，利用进场站休息的十几分钟吃点水饺，有的随吃随走，为确保线路车辆正常运行的奉献精神感动着身边的你我他。(李丽)