



编者按：

近期，由于各方面因素的影响，随着地铁2号线、1号线的相继开通，长沙地铁时代的到来给公交客流和营运收入带来巨大的冲击，公司营运收入同比大幅下降。艰难的环境向我们提出了更高的要求，所以我们要有更高的追求，要勇于打破常规，实现新变革，实现公司效益最大化。

公司决定2016年6月至12月为“非常经营期”。为进一步激发和坚定广大员工与公司共克难关、同进步、同发展的激情和信心，立足本岗位、勇做贡献，特举办“非常经营期，我要有特别贡献”征文活动。本报将设立“非常经营期，我要有特别贡献”专版，刊发优秀的文章，期待您的参与。

智能调度大大提高工作效率

公司为全面实行数字化、智能化管管理，科学配置公交资源，自2014年以来智能调度系统在各车队逐步推广。短短两年，它已经覆盖了所有线路，它带给企业的是效益的增长、管理的提升、形象的靓化。

记得我在服务稽查科任服务热线接线员时，每日都要受理和汇总各类意见建议、提供导乘和服务投诉、咨询、帮助寻找失物等。市民的咨询能当场回复的就当场回复，投诉需要后续调查核实的，就得认真记录下来，同时记录对方的电话号码，告之乘客公司要调查落实三到五个工作日再回复，然后再电话通知所属线路的值班线长保留监控（取车载视频卡，调取视频）回复乘客，等乘客满意后车队再反馈投诉中心进行。因为热线人员对投诉事件不能实时观看车载视频，就不能了解实际情况，更无法鉴定是否有责，一听到投诉就要高度集中注意力，生怕把时间记录错了，事件少记了。有时乘客只记得大概时间，不记得车号，那无疑是给车队增加了工作难度，他们要在相近的时间段内一

智能在我心中执行才能有效

目前正值我司非常经营期，在公司大小小各个部门，各个环节都有深深触感和改观。在8月15日的公司生产讲评会上，总经理助理黄毅的一句话，再次深深的触动我的心灵深处，“营运部门的管控手段没有达到预期的快、准、狠，还只停留在统计工作中，实施力度不够”。回想自己的工作情况确实存在着这些情况。回到车队和两位线长认真核对各线营运数据后的结果，也确实如此。大家立即重新调整思路对各类数据再次归整，同时就下步工作结合生产经营部营运计划提出了明确的目标和方向。

一是详细制定各线计划排班表及营运趟次间隔表。在之前的工作中，大家明显感觉被数据带着走，步子反而跟不上，出现了同比、环比两项数据指标都下滑的趋势。为此，全队各线以线长为主，队长、值班线长共同参与排班，在排班的过程中，经常分成正、反两组，相互讨论，争取以最优方案作为执行的标准。每周的队委会主要议题均将调营运趟次、趟值之间关系作为重点

深入线路实际，就能找准对策

记得在6月中旬，我接到营运调度管理中心文迪一个电话，问8路线的下行是否可以改回车站路沿茶园坡路到赤岗冲，再接原线？当时，这个问题一语惊醒梦中人！由于4月6日起，8路线下行改道以来（车站路由北往南交通管制），收入已经是一落千丈，从公司到车队，管理层心里都是火急火燎的。路阻导致趟次周转出现问题，公里收入一跌再跌，怎不叫人心急？

一想到车站路由北往南目前还只有803路一条线，8路能回车站路的话，这一带的居民往南出行的问题就可以解决了，客源不就回来了吗？因茶园坡路道路狭窄、弯道坡道多，在接电话当天的晚高峰，我就派了一台8路车，沿茶园坡路跑了一趟。驾驶员反馈回来消息说没有问题。8路是夜班线路，白天没有问题，夜间呢？像在茶园坡路这样的社区道路，要是两边有宵夜摊点，晚上的行车就会成为大问题。接下来几天，我们分别在早、晚高峰和夜间，对该路段进行了连续几天的摸底调查，最后的结论是：行车没大问题。

在周日的车队长生产分析会上，我将8路线的情况做了详细分析，并多次向主管领导进行了沟通、汇报。最终，公司做出了大胆决定：同意于7月2日起进行调整。我们既兴奋又担忧，搞公交这么多年，深知这样的

(李丽)

之前，部分管理人员对于系统中报表的生成、汇总、张贴及使用存在着不到位、不及时、不认真，有缺项、漏项的现象。车队通过现场整改学习的方式进行统一和说明，并明确了各类报表使用的起止期限，进一步堵塞管理中的盲区，解决了基层管理人中的疑问。队、线、驾驶员、调度员之间交流，通过建立QQ群、微信群的方式，增加了沟通、交流的渠道，让智能管理系统较好的深入到每位员工的心中，进一步改变了原来大家等、靠、要的工作习惯和方式，也促进了上下之间的感情。

四是积极适应环境，改变工作方式。只有不断学习，熟练掌握，充分发挥，积极应对才能不断提升管理人员自身的水平 and 能力，将我们自己的较大的目标分解成较小若干个目标，定立明确的执行到位的期限，形成管控的表格模式，是我队管理人员近期使用的一项队内管理方法，通过数据说话，通过绩效论成败，找差距，使我们每个人重新认识了自己，改变了自己。

三是规范智能调度系统中各类报表的使用。

(谭飞)

事如果在某些环节没有处理好，出现了问题，有可能前功尽弃。抱着必胜的决心，7月1日，车队在驾驶员微信群进行了周密布置和详细要求，打印了一百多份通告，除了在车上张贴外，每天分早、中、晚安排专人，到沿线6个站点进行张贴。最主要的目的，是告知桂花路、曙光路上三个站等车的乘客，8路恢复原线不再经过此站了。决不能有一起投诉，尤其是上级单位转来的投诉！

仅仅一个星期，8路线周转恢复正常水平，营运收入稳步上升。我很清楚，这样的日子往后还会多！此时，心理感觉收获了些许安慰。

7月27日，公司同意将167线下行改走营盘路，放弃了原中山路的两个站，虽然先锋厅还是个大站，但由于中山西路常年堵车（尤其是早晚高峰），造成下行间隔不均匀、周转时间太长等，给线路带来的不利影响较大。这次，车队是如法炮制地成功改线，实现了多年来的一个小愿望。至8月9日，从一个多星期收入环比（较改线前8个工作日）来看，在减少54趟投放的基础上，收入下降幅度很小，可以说改道是成功的。相信改线带来的优势，在开学后会有更明显的体现。

在目前市场变化给公交带来的各种不利影响，已经越来越显现。如何走出困境？是我们每个龙骧巴士人都要认真思考和都要面对的。我想，每条线路都有各自的特点，与其坐等还不如主动出击。只要遵循了市场规律，顺应了市场需求，坚守了公交均匀、准点、方便的原则，做好了周密布置和安排，成功就会是必然的！

(林星)

或者开裂情况发生。如果没有发生上述情况，还要记住看看皮带的松紧度。7、底盘除锈：秋季汽车底盘的保养着重在除锈以及轮胎检查这两方面，必须要对底盘进行除锈的处理，并检查底盘是否存在刮花、螺丝脱落等现象。8、换防冻液：秋季天气转凉，一旦冷空气到来，很有可能影响汽车冷却系统的正常工作。9、冷却系统检查：检查进风口或进风格栅、电子扇等位置是否有杂物。可以用压缩空气吹走灰尘，在发动机冷却状态下，可用水压枪由里向外冲洗上述部位。10、蓄电池保养：蓄电池的电极接线处是这个季节容易出现问题的地方，所以要注意适时保养。11、暖风管线及风扇保养：秋天天气变凉，气温较低时会出现白霜，在这个季节，要特别注意风挡玻璃下的除霜出风口出风是否正常，热量是否足够，如果出现问题，要及时解决，否则，会给您的驾驶造成不安全因素。12、空调的保养：在这个季节，检查保养空调运行状况是十分必要的。此外车辆水箱也是容易沾染泥沙的，这个也必须值得注意，一旦发现车辆水箱部位有泥沙淤积，就应立即清洗。13、汽车内饰清洁：秋季天气变凉，车窗不会经常开启，车厢内的空气开始变得混浊，异味和细菌就会对人的身体健康构成危害，所以在秋季到来之际，应立即为您的车做一次彻底的内饰杀菌与清洗。

杨自强，好样的！

文明创建期间，龙八队7路线驾驶员杨自强，原定于8月19日开始年休假计划。却在文明测评期间主动跑到车队，自愿加入公司文明创建志愿者团队。

当被问到年休假行程都已安排好，为什么还放弃既定行程自愿到车队执勤？五十多岁的杨自强说，因为自己每天在开车进出火车站，知道火车站南坪正处于修建改造阶段，车辆停放并不都按照原来顺序摆放，给乘客的候车带来诸多不便，车队人手不够，自己没法安心在家休假。

杨自强，好样的！（陈超）

安全生产重于泰山

为加强安全教育培训，8月30日、31日下午，公司组织生产经营部、技术保障部负责人和安全管理人等147人进行了两批次的安全生产知识教育培训。

此次特邀主管安全工作的欧阳旗副经理任培训师，培训从分析公司上半年的安全生产情况入手，肯定管理人员工作的前提下，也提出了管理中的不足之处。培训的主要内容有国家《安全生产法》《刑法》和公司《行车安全管理细则》的管理制度。培训提出三点要求：一是安全隐

患必须实行零容忍。很多细节必须做到位，比如驾驶员把凉鞋做拖鞋穿，管理人员就应予以纠正。二是安全生产是人命关天的大事，是不能踩的红线。这句话深刻阐明了安全生产工作的极端重要性，需要各部门认真学习领会，坚决贯彻落实。三是安全生产责任重于泰山，关系到票子、面子、帽子。发生安全事故，企业和员工都要损失“票子”，管理者自然没“面子”，甚至还可能丢“帽子”。所以，安全生产是企业中的一个重要环节，它直接关系到管理人员和企业的兴衰荣辱。（陈祚）



近日，连续高温，酷暑难耐，湖南省长沙市人社局工商保险局、长沙市新闻频道等一行人在公司人力资源部王景经理的陪同下来到了长沙汽车西站公交发车坪，慰问了我司奋战在一线的驾驶员，并送上高温慰问药品箱，内有藿香正气水、抗病毒口服液等清凉物品，并感谢驾驶员辛勤的付出，再三叮嘱司乘人员要注意自身身体的调节，谨防中暑，注意身体，谨慎驾驶，安全行车，服务好广大市民。（李丽）

纯电动车的培训

8月4日到8月11日，公司在总部一楼会议室开展了比亚迪纯电动高等级客车间场次的培训，特邀了比亚迪公司专业技术人员对162名大客驾驶员进行操作技能培训。

培训共分三个环节：理论授课、完成测试题、现场模拟操作指导。首先，比亚迪公司专业技术人员就不同条件下纯电动车的驾驶、操作注意事项和电控系统结构原理等进行了细致讲解。参加培训的驾驶员认真听讲、仔细记录，并在授课之后与专业技术人员进行了沟通、研

安居才能乐业

从2014年开始，公租房一直是我司为一线员工谋求的福利。解决住房难问题，不仅为一线员工提供了良好的生活环境，同时也留住了一批优秀的员工。

由于联盟佳苑和东岸梅园有59套配租的公租房马上到期，按政府要求须在合同到期之前搬出。接通知后，公司领导多次研究讨论，统一安排将联盟佳苑和东岸梅园两处公租房的驾驶员分别迁移到合鑫苑和粟塘小区公租房，为他们能尽快解决住房问题，公司综合经营部一直积极配合协助驾驶员搬家工作，同时还为驾驶员们统一转移空调，安装燃气灶、吸油烟机等设施，顺利完成了此

次搬迁工作，圆满的解决了驾驶员搬迁居住的问题，让他们能安心工作，舒适生活。公司还为员工增配了三台搬动车，方便员工上下班。每个搬入新家后的员工喜悦心情溢于言表，新家不仅环境舒适，饭后还可以去小区散步、锻炼身体。他们经常发自肺腑地说道：“现在的我，房子有了，小孩也可以在我身边读书了，上下班又有交通车坐，我可以安安心心工作了，为他们能尽快解决住房问题，公司综合经营部一直积极配合协助驾驶员搬家工作，同时还为驾驶员们统一转移空调，安装燃气灶、吸油烟机等设施，顺利完成了此

安居才能乐业。公司为了他们解决了住房后的后顾之忧，真正做到了为员工谋福利。（肖旭）

改变观念创收见实效

今年，由于气候的原因及其他因素，洋湖湿地公园客流稀少，收入同比有所下降。为增加收入，洋湖湿地公园所有员工都在想办法、出主意、开拓创收渠道。

8月12日，洋湖湿地公园灯光节开始启动，经过第一晚对客流的观察，副经理唐文果断提出改变观念，以晚班的需求为导向，调动全体员工的积极性，群策群力，千方百计增加收入。（戴立新）

公司举办智能调度管理数据使用培训

8月1日下午15:00，公司在总部一楼会议室，举办了智能调度管理数据对接使用培训，进一步明确了营运调度管理中心在线监管平台等业务规则和数据对接的有关要求。

一是综合管理员负责每日打印所属车队线路智能调度系统ERP中《日营运班次明细表》，交车队管理人员在站房进行张贴，确保营运班次与驾驶员明细一致，发现问题，及时与管控中心联系更正。二是综合管理员（综合管理员休息时由核算员）对办公平台统计查询系统中的车组趟次与ERP中《日营运班次明细表》进行核对，确保数据一致，发现问题，及时与管控中心联系更正。在对接过渡期，各车队仍要将趟次及非营运公里上报。三是驾驶员出勤率和个人趟次的认定。（李丽）

培训后还进行了随堂考试。考试过后，公司调派一台纯电动客车让参训的驾驶员上车体验学习，比亚迪公司专业技术人员进行了详细的解说与操作指导。

此次培训为新能源纯电动客车的上线运营做好了充分准备。公司将继续组织相关培训，不断总结和积累相关经验，争取在理论与实践结合基础上，推出比亚迪纯电动车运行标准，使比亚迪纯电动车发挥最佳性能。（陈祚）