

那一朵小花

早上，先生惊讶地说：家里的牵牛花居然还在开花呢。

牵牛花就在书房的窗前，我日日看，自然知道它还开着花。也日日替它采摘掉一片两片变黄的叶子。只是，花朵不大，瘦瘦的，估计是因为被阳光照耀得不够充足吧。

还有很多小小的花骨朵。它开花比户外要迟，凋零起来也要迟，是因为天气转凉，室内的温度，总比外面高些吧。

前几日在楼上晒衣服，我低头看自己家。忽然就发现牵牛花藤探出了窗外，在窗外小家碧玉着。任何时候，任何地点，我只要一看到别人家的窗户，或者阳台上，长满了花和植物，我必定会停下来看看，看好久。我相信，植物使任何家庭都感觉温馨，事实上，它可能是一个家庭里最美丽的一部分。

我也想，一个人的情调，不是摆几盆花，喝两杯酒，熏几次香就能得来的。这样的事情，没有人不会做，重要的是你会不会去做。哪怕去做，最关键的是，是不是从心底里发出的那种想要的调调。若只是刻意营造一个情境，也未尝不可。

不过我更喜欢，在不需要营造气氛，没有目的性的平常日子里，我也是一样时刻对这些充满了热爱。人应该诗意地栖居在大地上。其实没有应该不应该，只有喜欢或者不喜欢。

再没有诗意的生活，就算是一潭死水，不妨撒上浮萍，就会生动起来，要是种上荷花，就不会管它脚下是不是淤泥，而只有花的美丽，莲的美味，残荷听雨的禅意了。

再有诗意的日子，也还是需要一颗善感的心，见花开流连忘返，闻花香而香透灵魂。(肖虹)

宽容是一种智慧

一天傍晚下班回家，从侯家塘挤上了满满的4路车，车上人非常多，突然身后传来一声惨叫，回头一看，原来是身旁一位女士尖尖的高跟无意间踩上了一位男士的脚，待回过神来，女士便赶紧红着脸道歉说：“对不起，踩着您了。”不料男士却笑了笑：“不，应该由我说对不起，我的脚长得也太不苗条了。”哄的一声，车厢里立刻响起了一片笑声，在这轻松的小幽默当中，大家一天的疲惫与压力得到舒缓，同时对这位优雅风趣男士的大度投以了赞美的目光，而身临其境的人们也不会怀疑，这美丽的宽容将会给女士留下一个永远难忘的美好印象。

其实，在这个社会中，我们不可避免地会与形形色色的人打交道，磕磕碰

碰在所难免，当矛盾产生后，是一味地纠结于“谁道歉”“谁吃亏”“谁丢面子”等诸多问题，还是以一颗宽容的心去接受和容纳别人的过失与错误？尤其当针尖对麦芒的两人出现各有立场，各持说法的时候，是旁征博引一定要对方认同自己的观点，还是求同存异地宽容接受？

“宽容”不是“软弱”的代名词。它是人生的一种大智慧，一种大聪明！有一句老话：有容乃大。恰如大海，正因为它极谦逊地接纳了所有的江河，才有了天下最壮观的辽阔与豪迈！像海一般宽容吧！那不是无奈，那是一种力量更是一种智慧！既然如此，何不宽容——即便是与对手争锋时，依旧以宽容之姿，迎接美好挑战！(刘永恒)

做一名有责任感和使命感的员工

责任重于泰山。在公司中，每个人应该做一名有责任感和使命感的员工。工作意味着责任，而责任就是使命，当我们被赋予某种使命时，生命的价值才会体现出。一个有责任感的员工，不为失败找理由，因为他敢于承担责任；不为错误找理由，因为他善于承担责任；不为公司制造困难，因为他乐于承担责任。在工作中，不要畏惧、不要退缩、不要说不可能，只要你履行了你的职责，一切都有可能；对于每一个接受使命的人来说，这就是一个挑战，一种考验，更是一个机会，我们要把握住。

企业发展固然需要专业的人才，拥有高学历、高能力，但是所有的专业都需要高度的责任心、责任感。这在企业的安全管理中显现的作用尤为突出。只有担负起责任，才知道责任的艰巨；只有担负起责任，才能听清生命呼吸的声音；只有担负

起责任，才能对得起自己的良心。一个人一旦养成对工作的忠诚和责任感，即使面对逆境，也会鼓足勇气。

使命感是一种神圣的思想，它是企业和员工的纽带，它激励着员工，也是企业的灵魂。对于员工来讲，职责就是员工所奉的使命，是员工分内应该做的事情。接受工作就意味着要肩负起责任，敢于承担责任就意味着忠于使命。具有使命感的员工，一心牵挂在工作上，没有他人的督促，也能出色地完成工作；具有使命感的员工，会不断地要求自己迈向更高的台阶，他们不会停顿，不会满足于现状，他们使自己的事业越来越强大，越来越接近成功。在工作中，使命就是你的目标，牢记使命就是成功了一半。

选择了工作就选择了责任，选择了责任就是承担使命。让我们拥有一颗负有责任感和使命感的心，做一名优秀的员工。(刘水乐)

分离之爱

昨天，带着儿子出去买吃的，走过地下通道的时候，看着他一个人在前面跑着，越跑越远，不禁在想，儿子一天天在长大，什么时候会离开我们独自飞翔呢？

有段时间特别迷电视剧《小别离》，三个孩子，三种家庭，三个阶层，一部《小别离》缩影了中国各式家庭。中学生留学热、职场竞争、家庭关系等真实情节映射出的社会和家庭问题，是许多人正在经历或即将经历的。

在以后的教育过程中，我不想把学业负担过早压到了孩子身上，不想让他去接受那么大的压力。我觉得学习不好不是最大的问题，但健康、体魄跟他一生都有关系，坦白讲，我认为考试不是唯一的方式，而且确实对小孩子身心是有影响的。

我也坚决反对在孩子18岁之前将其送到任何国家，单独让她去住校，我坚决反对。为什么呢？因为他18岁以后就会离开你，而且离开得特别彻底，他开始自己

的人生，即便对父母有很深的感情，可还是会渐行渐远。从一家三口到最后老两口，这是注定的。所以在他18岁以前，我不要离开他，他也不要离开我，我们要一起享受这人生中美好的18年。第二个原因，父母是孩子青春期最好的老师，如果你把他放到一个陌生环境里，那就是赌博，他可能发展得很好，很自立、自强，也可能就走上一条你想不到的人生路。

做为父母，我只有一个最大的愿望，就是自己将来不要成为儿子成长道路上的障碍。我不希望将来儿子在选择一个事情或做出一个决定的时候，他首先想到的是，这事我得先说服我父母，我不希望成为这样的父母。我希望将来他在做一个事情的时候，首先想到的是我爸爸妈妈一定会支持，让他觉得父母是他最大的支撑和依靠，想到这个他就有动力去创造。

我觉得人生有三重别离，跟儿女告别，跟青春告别，跟父母告别。世上所有的爱都是为了团聚，只有一种爱是为了分离，就是父母对儿女的爱。(常立姿)

希望就在坚持之后

坚持下去，希望，就在你的不远处向你招手。

身处一片黑暗之中时，你会在原地等待光明的出现，还是小心摸索着寻找出路？如果是我，我会选择后者。比起不知何时才会终止的等待，我更愿意利用时间去努力奋斗，因为我相信希望就在坚持之后。

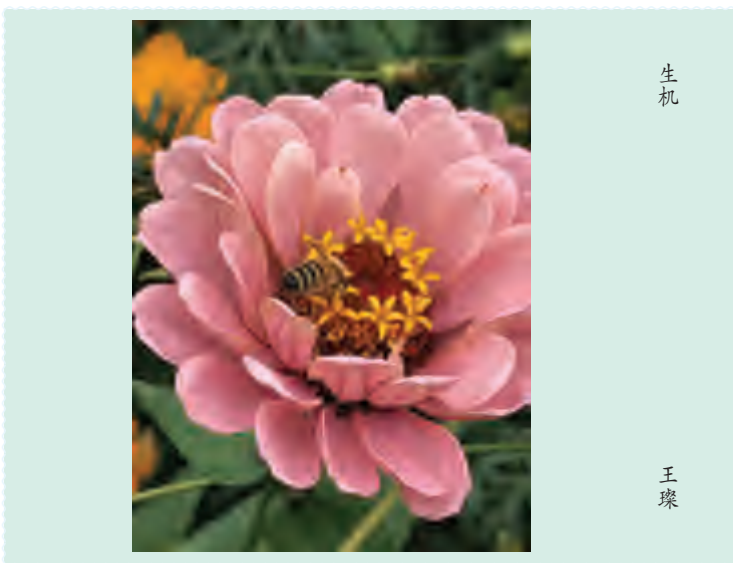
有的人因为看到了机会，才开始努力。而在机会到来之前，他在等待，就像守株待兔一样，他守着木桩，等待着下一只傻兔子撞过来。因为他不知道机会何时才回来，担心会白费功夫，也不想多费功夫，就选择以逸待劳。

有的人在机会还没来的时候，就已经在努力。他的努力不是为了等待机会的到来，而是要用自己的努力创造机会。因为一直在努力，时刻保持警惕，才能在机会到来的时候抢在别人之前抓住。

希望也是如此，即使已经身处绝境，也不要寄望下一秒会有奇迹发生，而是想办法创造奇迹。

希望就在转角，只有继续往下走才能看到，停在原地等着神仙指路的人永远都看不到。

希望是一种拼搏，是一种尝试，是心中最美好的盼望，同时希望也是一种坚持。(于波)



秋冬养生小常识

随着天气转冷，秋冬季不远了。秋冬季是人抵抗力最差的季节，学会养生保健是少生病的关键。那么秋冬季如何养生呢？为您介绍秋冬养生的十个小常识，做到这些要点就能平安度过秋冬季！

一、宜出汗：冬属阴，以固护阴精为本，宜少泄津液。故冬“去寒就温”，预防寒冷侵袭是必要的。但不可暴暖，尤忌厚衣重裘，向火醉酒，烘烤腹背，暴暖大汗。

二、宜水量足：冬日虽排汗排尿减少，但大脑与身体各器官的细胞仍需水分滋养，以保证正常的新陈代谢。冬季一般每日补水不少于2000~3000毫升。

三、宜调精神：冬天气易使人身心处于低落状态。改变情绪低落的最佳方法就是活动，如慢跑、跳舞、滑冰、打球等，都是消除冬季烦闷，保养精神的良药。

四、宜空气好：冬季室内空气污染程度比室外严重数十倍，人们应注意常开门窗通风换气，以清洁空气，健脑提神。

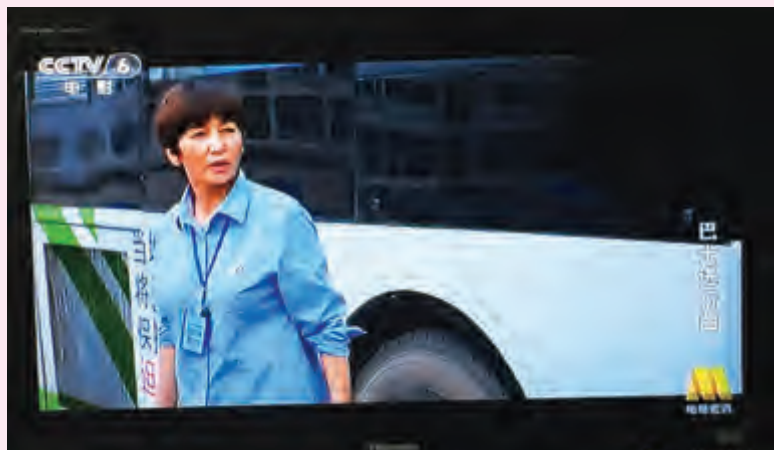
五、宜健脚：健脚即健身。人们必须经常保持脚的清洁干燥，袜子勤洗勤换，每天坚持用温水洗脚时，按摩和刺激双脚穴位。每天坚持步行半小时以上，活动双脚。早晚坚持搓揉脚心，以促进血液循环。此外，选一双舒适、暖和轻便、吸湿性能好的鞋子也非常重要。

六、宜保暖：(下转二三版中缝)

湖南龙骧巴士 HUNAN LONGXIANG BUS logo and name.

2016年10月30日 第11期(总第155期) 总编:赵智勇 主编:禹惠珍 责编:熊首军 杨婷

央视播出《巴士进行曲》电影 获得良好收视率



以《龙骧巴士故事》为蓝本改编，由龙骧巴士与潇湘电影集团、容丞和悦(北京)影视文化传媒有限公司联合出品，全国首部反映公交人生活的励志电影《巴士进行曲》于10月7号在CCTV6电影频道黄金时段播出，取得了良好的收视率！

《巴士进行曲》中龙骧巴士员工黄宏伟、陈宇、姚志明等在影片中有本色出演。电影是以一名几十年从未出过安全事故的长沙公交人的优秀事迹为素材，以龙骧巴士“心系你我他”为主题，以新生代与老公交人从互不理解到相处融洽为故事主线，讲述普通公交人克服工作和生活环境的艰苦，一心坚守岗位、热情服务群众的感人故事，反映公交发展的成就和公交一线员工的精神风貌，弘扬普通劳动者积极进取、爱岗敬业、无私奉献的时代风尚，教育和引导当代年轻人摒弃浮躁，正确看待平凡的工作岗位，树立正确的就业观、价值观、人生观，立足在平凡的岗位创造不平凡的业绩。(杨婷)

齐心协力“战”国庆

为做好国庆运营工作，橘子洲观光旅游车队精心部署，多措并举，确保了客流高峰期的游览秩序和游客乘车安全，实现了“零事故、零投诉、零差错”。

正所谓“未雨绸缪”，早在今年9月份公司就提前组织管理人员来橘子洲进行相关业务培训，为国庆支援做准备。在人员配备上，除了公司支援外，橘子洲观光旅游车队全体人员停休，确保运力充足。

在车辆的配置上，针对电瓶车和小火车的特点，车队安排小火车主要在停车场售票处接团队，电瓶车去游客量相对较少的匝道接客。橘子洲头作为回程的总疏散地，运营压力相当大。为了尽量让游客们不排队，少排队，公司专门从线路上调动了二十台公交车开通紧急疏散专线，从橘子洲头售票处直达地铁站口，大大缓解游客运输压力。

今年，车队特意在橘子洲景区大门位置设立了流动售票点，半路走不动需要补票的游客可以随时补票上车，为游客提供了更便捷的服务。

在后勤保障上，为了不让一线工作人员空肚子上岗，每天专门配备了不同口味的矿泉水和不同口味的面包准备。对于带了饭的驾驶员专人将热好的饭菜送到手里。并安排了专人负责登记，让食堂每天准备好丰盛美味的饭菜，在食堂打包饭菜后配送到没有带饭的员工的手中，免去了停车摆车的时间，减轻了工作强度。

在全体工作人员高昂的热情、细致的工作、高效的服务下，“十一”期间橘子洲观光旅游车队顺利完成了运营任务，得到了橘子洲景区管理处和游客的一致好评。(戴立新)

编者按：《巴士进行曲》在央视6套播出之后，收到了良好的收视率，同时，也受到了行业内外的一致好评。观后，大家纷纷表示，在当今的影视界，这是一部真实反应平凡人工作和生活的好作品，犹如迎面吹来一股清新的春风。下面节选一名热心观众的影评。

百姓眼中的《巴士进行曲》

看完《巴士进行曲》，我觉得该剧的编剧、导演和演员们肯定是深入到公交车行业进行了长时间生活体验的！不然，故事不会那么真实，演员们塑造的形象不会那么丰满，驾驶技术不会那么熟练，都像极了公交驾驶员。这些就在我们身边的鲜活人物形象和真实感人的故事给我留下了深刻的印象。

主要人物邹巧玲把全部精力都放在心爱的公交车驾驶岗位上，她容不得半点对工作马虎的缺点，数十年如一日，做到了无故障、无事故，是名副其实的金牌驾驶员。还有惜油如金，连连拿下节约奖的“吝啬叔”和宁愿委屈自己，委屈徒弟，也不愿意得罪乘客的“礼貌哥”，都是编剧导演和演员们塑造的现实生活中我们经常遇见的真实人物，令人倍感亲切。

驾驶员们平凡生活中的喜怒哀乐也感人至深：如憨厚、敬业的毛坨，真情爱上他心中女神邹巧玲，爱情表白虔诚、纯拙而又纯朴。不幸的是，毛坨在驾车时突发心梗，他用最后几秒钟踩下刹车，把安全留给乘客，自己付出了宝贵的生命。

李小翘成了邹巧玲的徒弟，因为观念不同，师徒关系难以融洽，出现各种摩擦。初入社会无拘无束的李小翘对“先进”人物不以为然，在工作中我行我素。但在公交车队整体氛围的影响下，尤其在师傅邹巧玲、师傅公和同事们的帮助下，逐渐相互理解，李小翘的青涩和冷漠逐渐消褪，

工会关爱女员工行动在进行

近年来，由于生活方式及环境污染等综合因素影响，女性妇科疾病尤其是妇科肿瘤呈逐年高发趋势，为使女员工以更好的精神面貌投入工作中，公司工会组织全体已婚女职工进行了B超、妇检、乳腺扫描等健康体检。

9月19日至10月15日，公司近600名女员工在公司工会的精心组织下，在现代女子医院进行了妇科疾病普查。公司非常重视，为确保妇检工作顺利有序进行，工会提前逐一通知每位女员工体检日期，督促女员工按时体检，做到妇检率

本期导读: 央视播出《巴士进行曲》电影 获得良好收视率 一版; 转变思路 从被动中找主动 二版; 沈义军心系老人爱满车厢 三版; 那一朵小花 四版

改变了自己，适应了环境。变得爱岗敬业，朝气蓬勃，成为新一代合格的公交车驾驶员。和李小翘情况相似的赵远、曹致富等公交新人，在事实面前，理解了公交驾驶员平凡工作的伟大，懂得了爱的意义。他们摒弃浮躁，正确对待工作岗位，树立了正确的就业观、价值观和人生观，对观众尤其是青年一代观众有着十分重要的教育意义。编剧导演和演员们塑造的公交车队群体形象，向全社会展示了公交工作的不平凡，他们是和谐社会不可或缺的重要力量。

该剧以敏锐、细腻的眼光观察社会人与事，挖掘闪光点，提炼充满正能量的主题，一扫如今的影视界肤浅、浮躁、空虚、模仿盛行的风气，实在是令人赞叹！

其次，《巴》剧在公交公司现场和长沙市实景拍摄，邀请了黄宏伟等公交驾驶员本色演出，除了使观众感到真实亲切外，更是倡导了节俭的良好风气。当今影视界那种浮华奢侈习气应该改变。特别是浪费人民钱财，又起不到为人民大众服务效果的恶劣之风应当刹住。影视界完全应该和全国其他行业一道，继承和发扬我们中华民族的优良传统。《巴》剧率先力行，尤为可贵。感慨良多，我衷心希望，影视界出现更多《巴》剧这样的优秀作品！(陶建成，深圳市兴创嘉科技有限公司副总经理)

为100%。并在体检期间派专人到医院核实体检人员名单，并且对查出妇科疾病的女员工及时给予治疗的建议及健康体检知识的宣教，提高女员工的自我保护意识和防病能力。

本次体检活动的开展，是公司人性化管理的一个重要体现，是工会切实维护员工利益的一项重要工作内容。通过体检，女员工全面掌握了自身身体状况，达到有病治病，无病预防的目的，确保了员工能够以最佳状态投入工作。大家纷纷表示，感谢公司工会对她们关怀与爱护。(刘畅顺)

编者按：

随着地铁2号线、1号线的相继开通，长沙地铁时代的到来给公交客流和营运收入带来巨大的冲击，更加上其它各方面的影响因素，公司营运收入同比大幅下降。艰难的环境向我们提出了更高的要求，所以我们要有更高的追求，要勇于打破常规，实现新变革，实现公司效益最大化。

公司决定2016年6月至12月为“非常经营期”。为进一步激发和坚定广大员工与公司共克难关、同进步、同发展的激情和信心，立足本岗位、勇做贡献，特举办“非常经营期，我要有特别贡献”征文活动。本报将设立“非常经营期，我要有特别贡献”专版，刊发优秀的文章，期待您的参与。

非常时期下的营运思维

我是一名线路的基层管理人员，目前担任8、16、124路值班班长。从营运数据来看，今年上半年与去年同期相比客源流失比较厉害，原因有几个方面：一是长沙南城区大面积修路修地铁造成严重路阻，导致发车间距不均匀。二是地铁线的开通造成一定冲击。三是网约车的推广与流行。对于目前营运现状，既要开源，也要想办法节流，怎样去提高线路营运车辆的有效趟次，是我们急需解决的问题。

下面让我谈谈自己对所辖线路的几个想法。

8路是老营运传统线路，途经站点老社区居多，学校有南雅中学、雅礼中学、长郡中学等几所名牌中学，有东塘商业区、南门口商业区，所以早晚高峰的客流比较明显，不能忽视，周六放焰火客流也有个小高峰，可以根据客流情况实时调整营运间隔，加密趟次增加收入，而中午客流稀少可以根据客流情况调整

营运间隔，优减趟次达到控制成本的目的。

16路是点对点的线路，路程距离短，受站点客流影响比较大，途经的学校只有南雅中学，商业区只有红星商业区，无明显的早高峰，而上午长沙南站与汽车南站出客时间段均为9点以后，可以根据线路特殊情况进行发车间隔调整，达到提升收入的目的。

124路算是年轻线路，途经南雅中学、二十一中、沙子塘小学、民政学院、东塘商业区、中医附医院和省人民医院，受学校客源影响比较大，早晚高峰也比较明显，中午客源稀少可以根据客流情况调整营运间隔，优减趟次已达到控制成本目的。

目前，8路和124路已更换比亚迪纯电动车，可以考虑利用高峰时间充电来调节压缩发车趟次，合理减少无效营运趟次，调整发车间隔。

(杨剑)

提升团队技术能力 促进智能公交系统发展

2016年，网约车的快速发展，地铁2号线、1号线的相继开通，给公交客流和营运收入带来巨大的冲击，公司营运收入同比大幅下降。在如此艰难的“非常经营期”，作为龙骧巴士的一员，在自己的工作岗位上，贡献出自己的聪明才智，付出自己的努力，和公司一起渡过难关，一起奋斗、共同成长，也将是人生幸事。

信息中心是一支年轻人多的队伍，也是一支专业性强的队伍，我作为信息中心的负责人，怎样带好路，培养出公司信息化建设的中坚力量，让他们在公司公交智能系统建设过程中，在公司“非常经营期”，有所作为，发挥技术特长呢？首先，要在信息中心营造一种学知识、钻业务、精技术的氛围，培养大家的团队意识，充分发挥团体力量，共同都有一种团队荣誉感。强调“信息中心”是一个整体，是公司信息化专业性的团队，也应该是一支经得起考验，是能够承担起公司“深蓝计划”重担，能够实现加快推进公司信息化智能化建设的团队。同时，毫无保留地传授自己的

专业技术知识，把自己近十年工作经验，和大家共享，尽量让队伍少走弯路，利用周末让大家畅谈分享工作中的得失。同时请安徽富煌技术人员对信息中心进行专业性的培训和交流，解决工作中碰到的专业技术难题，提高团队技术素质和力量。

信息中心在工作中经常会碰到各种各样的难题和困难，也会受到各种各样的质疑或责问。此时，我怎样带领队伍面对困难，解决问题？首先是勇于承担责任，勇敢面对问题。碰到问题说明我们技术不够精通，受到质疑证明我们要更严格要求自己，并更好地培养协作沟通的能力。在经历困难和责问时，我们要沉下心、解析自我，仔细分析事物现象，要追根溯源，找到原因，解决问题。要以提高团队专业技术水平为手段，满腔热情，以解决生产一线的问题为职责，坚定信心，为公司在“非常经营期”加快推进公司信息化建设，实现“深蓝计划”，创新公司管理理念，实现公司稳健的发展，贡献信息中心团队最大的努力。(廖德明)

转变思路 从被动中找主动

事故理赔顾名思义就是以货币方式承担事故风险。我站在事故保险理赔角度，就车内伤人怎么样灵活转嫁损失来为公司避免损失谈一谈。

车内伤人的发生大体有以下几个原因：一是驾驶员操作不当、思想疏忽。二是因路面颠簸不平。三是突如其来的意外情况被迫变道和制动。四是乘客自身原因。近一年来，理赔科对收集到驾驶员的谈话记录和事故经过进行分析，因突如其来意外造成驾驶员紧急变道和制动造成的事故比例很大，且每次所造成的直接承担损失都相当大。现在我省城镇居民人均可支配收入在以前每年8.9-13%速度增长；从2006年到2016年的10年之间，全省城镇居民人均可支配收入由9523.97元增长到23383元，同比增长145.5%；如今相对应的法律、法规也在不断完善，我司所承担事故风险在急剧增加。

(李世陆)



智能调度对传统调度的改变

自从公司推广智能公交调度系统后，打破了公交公司原来的营运调度模式。原来是每天早上站务员手忙脚乱，对着表思虑谁先走，留意谁没有按时来，调度员对营运间隔的调控也只能看站上的车多少而进行估算，对道路中的车辆运行实际情况，一无所知，很难预先调控。当发生路阻等特殊情况时，也只能无奈地看着站内出现空档，同尾站的联系也只能是哪边车多，就哪边发密一些，以完成计划趟次为目标，在车辆营运中易造成串车、追抢、丢站、超速等安全隐患。

智能公交调度系统推广后，原来存在的这些问题得以迎刃而解。首先是驾驶员考勤问题，原来迟到三五分钟或迟两班只要不造成空档，都不会记迟到，而这些来得晚的驾驶员是没时间出车前对车辆进行安全检查的，因此存在安全隐患。智能调度实行后，公司制定制度要求驾驶员在计划出车时间前十分钟以上刷卡，迟到由系统自动记录，驾驶员只要刷卡签到，调度员就可按实际顺序到

(钟智龙)

(上接一四版中缝)

有些人比较粗心，天冷了没有及时添加衣服；有的人为了漂亮，本来穿得就少，还不扣外套。一早一晚天冷风大的时候，腹部很容易受寒。尤其是脾胃虚寒的女性，一旦遇到天冷，就会肚子疼、拉肚子，这是胃肠道的一种自然反应，最好最省事的办法就是多穿点，尤其是把腰腹部包得严实点。

七、宜防犯病：冬季气候诱使慢性病复发或加重，寒冷还会诱发心肌梗死、中风的发生，使血压升高和溃疡病、风湿病、青光眼等病症状加剧。因此，患者应注意防寒保暖，特别是预防大风降温天气对机体的不良刺激，备好急救药品。同时还应重视耐寒锻炼，提高御寒及抗病能力，预防呼吸道疾病发生。

八、宜粥调养：冬季饮食忌粘硬生冷。营养专家提倡，晨起服热粥，晚餐宜节食，以养胃气。特别是羊肉粥、糯米红枣百合粥、八宝粥、小米牛奶冰糖粥等最适宜。

九、宜早睡早：冬日阳气肃杀，夜间尤甚，古人主张人们要“早睡早起”。早睡以养阳气，早起以固阴精。

十、保持乐观情绪，静养心神。秋季万物成熟是收获的美好时节；但秋天也是万物逐渐凋谢、呈现衰败景象的季节。在此时节在老年人心中最易引起哀伤、颓废等伤感情绪，因此，要注意调养情绪，学会调适自己。

国庆期间，六车间实行解决节假日期间问题车辆的新举措。“车辆开着顺手吗？”“档位有点紧，换挡时有点费。”车间站修人员在汽车西站发车点向驾驶员询问车况，现场修复，此举受到驾驶员好评。大家纷纷表示：“这几天车辆状况有保障，我们开起来很放心。”

沈义军心系老人爱满车厢



“人们常说老老小小，对待老人，我们加一点耐心、添一份关心比什么都重要。”这是龙十队168路线1800号车驾驶员沈义军常挂在嘴边的话。

168路线往返于汽车东站和汽车西站，途经长沙火车站、烈士公园、省妇幼等43个站点，因此168路线每趟往返都不难看到老年乘客在站台上等候期盼。考虑到老年人行动相对迟缓、上下车更吃力，沈义军每次的停靠总是准确把前门对准在站台等候的老人。看到行动不便的老人，就迅速地帮他们扶上车、找好座。在人多拥挤时，他会按下驾驶台前的第七个键——“乘客们，文明礼让是中华民族的传统美德，请您主动为身边的老弱病残孕及带小孩的乘客让个座，谢谢！”提醒大家给老人让座。(陈超)

三车间多举措促保修工作规范化标准化

为促进车辆保修工作的规范化、标准化建设，不断提升维修技术水平，三车间一手抓基础管理，一手抓薄弱环节，以养胃气。特别是羊肉粥、糯米红枣百合粥、八宝粥、小米牛奶冰糖粥等最适宜。



(余国红)

赞！六车间实行上线服务

“上线服务”，主动上门对线路营运车辆进行专项检修维护。对车辆防火安全、机件安全、轮胎等内容进行检查，现场更换多个转向灯等车辆外部设施，并对松垮、吊挂的线路进行规范捆扎，同时对现场无法处置的问题预约回保修车间解决。驾驶员还与维修人员面对面进行交流，加深了相互之间的理解。(王璨)

编者按：公司从2月1日起率先在长沙市公共客运行业公交车驾驶员中开展“关爱夕阳红，心系你我他”活动。各车队将“关爱夕阳红，心系你我他”活动开展得有声有色，不仅方便了老人及不便的特殊乘客乘车，驾驶员也养成了良好的行停习惯，匀速行车，柔和制动，让老年人上车安心、乘车舒心、下车放心，而且搀扶老年人上车坐稳，可以有效地避免车门、车内事故的发生，保证了安全，加快了车辆运转速度。赠人玫瑰，手有余香。驾驶员搀扶老年人上车的举动温暖和感动了乘客，我司先后收到许多乘客赠送的感谢锦旗、感谢对联和感谢信。下面节选乘客龙国栋的书信刊登一二。

龙骧巴士领导：节日好！向你们表扬一位助老为乐的好司机。十月（本月）三日中午十二时半左右，我们送一位86岁的老大爷张运泉同志在人民中路识字岭站乘122路公交车回朝阳新村（家润多站）下。张大爷因年老体弱上车较困难。司机见状，立即将张大爷扶上车，并安排座位坐好。当时我们非常感动和感激！这位司机不仅不嫌老年人上车慢影响他的工作，而且热情帮助老年人。其助老为乐的宝贵精神可贵极了！值得大力表扬和称赞，也是我们学习的榜样。当然这也是你们公司宣传教育的良好结果。借此国庆节之际，祝公司兴旺发达，祝122路这位司机工作顺利，身体健康，家庭幸福！这位司机姓名我们未能问清楚，只看到他的汽车后牌照号是39215。这封表扬信写好后不知怎么寄出，所以拖到今天才同时寄出。

长沙市雨花区麻园湾4号城建院宿舍 居民：龙国栋 电话 85538239 2016年10月4日

龙骧巴士公司领导：你们好！我特致信表扬贵公司助人为乐还不肯留名姓的好司机。10月8日下午6时10分左右，我和老伴在人民中路识字岭站乘11路公交车去广济桥。老伴的腿脚不方便，上车有困难，司机见状立即下位将我老伴扶上车，安排好座位。司机的高尚行动，也影响了车上的青年乘客，纷纷起身让座。特别是当我问司机的姓氏时，他谦和的一笑说，没什么。不肯将姓名告诉我。做好事不图名利的高尚精神实在是难能可贵，特致信表扬！愿他的高尚精神发扬光大，祝他工作顺利，身体健康，家庭幸福！祝贵公司人才辈出，兴旺发达。(汽车后牌照号01552)

长沙市雨花区麻园湾4号城建院宿舍 居民：龙国栋 电话 85538239 2016年10月9日

九洲龙骧游船船员勇救90后轻生者

10月18日下午3时许，湘江上风平浪静，一艘环橘子洲的游船满载游客，笑声迭起。“救命啊！有人落水啦！”忽然，橘子洲上传来阵阵惊呼，打破平静。原来，一名年轻男子突然从橘子洲西岸一跃而下。这时，九洲龙骧风雅号游船正在返程，听到呼救声，船员们立马调整航向，船长喻红波第一时间做出反应，指挥轮机员谭谢军迅速把救生圈抛向落水者。然而此时落水者已出现体力不支的情况，随时可能被水流冲走。情况危机！轮机员谭谢军在征得船长的同意后，立刻跳下水对落水者进行救助，年轻男子才转危为安。这一举动得到了岸边和船上游客们欢呼赞叹。(杨婷)

落水者上船后，船长喻红波立即将自己的衣服脱下来给他换上。询问，该男子仅25岁，大学毕业不久，因压力大而一时想不开，船员们一直耐心安抚。游船回到九洲龙骧码头后，细心的游轮乘务员给他穿上了棉大衣，端来了热开水，并联系了其家人与水警。当看到儿子的那一刻，落水男子的母亲泣不成声，对船员们表达感谢，甚至跪地叩谢，在场者无不动容。“我觉得挨谁都会这样，并不是很大的事，挽救了一条生命自己心里还是非常开心，而且我们日常工作中就经常接受培训和应急演练。”谈起此事，年轻的两位80后喻红波与谭谢军这样回答。