

让服务增值

龙七队的调度室习惯在柜子里放些一次性雨衣或雨伞。每个人都体验过面对倾盆大雨，没有雨具，寸步难行的无助感觉。

下雨天，看着站在调度室门前或是进站口处，被大雨挡住脚步的乘客，这时候我们会给他们递上一把伞，我想那一刻他们心底的雨大概就会渐止，甚至开始放晴了吧。还清楚记得雨季里借伞的几位老人：那天，原本已放晴的天气，到临近中午，又突然风雨交加，出门的老人没有带雨具，被这场大雨困住了。下车后，在站房门前一名耄耋老人来回徘徊着，目不转睛地看着外面的大雨。我打开门，递上了一份雨衣。他似乎有些惊讶，说了句“谢谢”。我目送雨中那逐渐远去的背影心里倍感欣慰。另外两位老人是对夫妻，丈夫先借了一把伞后，回去又拿了把大伞，再来接老伴。在等待过程中，老太太跟我分

享了她的家庭故事和她引以为傲的儿孙们。这突如其来大雨并没有惊扰我们的心情，大家依然可以饶有兴致地聊着天。或许冥冥之中，我们知道阴雨只是暂时的，很快就又可以迎来晴天。

赠人玫瑰手留余香。这些服务可以说说是助人为乐，也可以说是我们应尽的责任，这是一种增值的服务，它会让服务变得更有价值、更有意义。其实，我们在做好本职工作的同时，也在做着许多增值服务。比如，经常有乘客拎着大包小包不方便乘车时，我们会同意他们把大件行李暂存在调度室，帮忙看管。乘客们把东西放在这里，对我们而言，是一种无言的信任。

让服务增值，就是为我们的工作加分，提升服务水平，让我们变得对别人有价值，对这个社会有帮助。(曾东)

时刻紧绷安全工作这根弦

到车队担任值班线长以来，我深切地认识到，各线路所有工作的展开，都必须以确保安全为前提，安全工作做不好，一切都是空谈。因此，在日常管理中，我和车队各位领导、同事一起，时刻把安全工作放在第一位。

思想上高度重视。经常督促驾驶员提高安全意识，要求驾驶员在营运中注意做好每一个细节。每天清早，在第一批车发出前，我会叮嘱驾驶员关注车况、做好车辆各项安全检查。同时，会根据每天的天气情况，提醒驾驶员营运中所要重点注意的事项，促使驾驶员一上车就有责任感，心中绷紧安全这根弦。

排查安全隐患常态化。日常管理中，和车间同事配合，认真检查各车辆车载设施安全情况，发现问题及时维修整改，主动排查车辆各项安全隐患，避免事故发生。

积极做好现场管理。根据各线路客流情况，线路管理人员及时到发车道对乘客进行引导。尤其是周末、节假日，特别是17路线和68路线候车道上乘客较多。乘客在站内候车比较随意，有的直接站在发车道前、有的将行李摆在发车道上，安全意识比较淡薄。因此，我们在现场做好引导工作就显得非常重要。现场管理做好了，既可以协助驾驶员在

站内安全上下客，减轻驾驶员劳动强度，又可以时刻督促驾驶员注意防范车门事故和文明服务，避免一些不必要的事端和纠纷。

充分利用智能调度系统。对沿线车流、客流情况和驾驶员操作行为情况进行实时了解，必要时通过智能调度系统进行信息督促和提醒。尤其在清晨出车时、早晚高峰时段、中午至下午时段、晚上最后一趟及遇雨、雾、雪等异常天气或沿线道路异常时等重点时段进行重点提醒。

做好安全谈话和告诫。日常工作中，我会有意识地关注各驾驶员每天的精神状态，尤其对重点驾驶员重点关注，进行重点提醒，必要时在平峰时段安排精神状态较差的驾驶员合理休息，避免疲劳驾驶。营运中发现违规违章，会第一时间找到当事人进行告诫谈话，谈话时先让驾驶员观看违章视频，再进行利害分析和后果分析，该考核的告知考核结果，督促他们在思想意识上有所改观。

做好事故分析。营运中出现事故，在处理完事故后，不论事故大小，一律对当事驾驶员进行单独告诫和分析，让他们在事故中获得认识，以吸取经验教训。

(胡其林)



腊梅吐芬芳

张武峰

本报地址:长沙市香樟东路159号

邮编:410014

编辑部电话:85065179

传真:85146010

万家灯火处，盼君平安归

昨天接到一个老朋友的来电，一番问候后祝我和家人幸福安康。是的，2016年已接近尾声，新的一年即将来临，各种祝福的短信和电话也会接踵而来，寄予着大家对新年的美好祝福和对幸福的追求。作家村上春树说：让生活熠熠生辉的不是一夜暴富的狂喜，而是小幸福的日积月累。所以幸福其实很简单，是早上起床时爱人的一句“晚上等你回家吃饭”，是临出门时母亲的一声叮咛“慢点开，注意安全”，是孩子娇气地说“爸爸妈妈放学要来接我哦”，是领导的一句“你的车发出去我放心”，是乘客的一声“谢谢师傅”，而这一切都是以安全行车为前提！

做好安全行车不仅要遵章守纪、文明礼让、控制车速，密切关注周围车辆和行人的动态，执行防御性驾

驶，还和优质服务密不可分。如果你每天把快乐的情绪带到工作中来，对不讲理的乘客回以微笑，对有困难的乘客给予帮助，把关爱夕阳红的工作做好，是能有效避免乘客纠纷、车内伤人和车门事故。加上快乐是可以传染的，会传染给乘客、传染给同事、更能传染给家人。把每个乘客安全满意地送达目的地，让“龙骧巴士，心系你我他”的核心价值观在十米车厢内得以展现和升华，让龙骧的巴士成为长沙这座美丽的山水洲中的一道最美的流动的风景区，这何尝不是一种幸福！

每当夜幕降临华灯初上，亮起的灯火让这座美丽的城市更是璀璨夺目，忙碌一天的驾驶员这时更要抓好安全工作，因为总有一处地方总有一些人在等着你平安回家，万家灯火处，盼君平安归！（周敏）

大格局，有大抱负

西汉时，儿宽在廷尉张汤府上当差。每当差事做完后，府吏们都喜欢喝酒玩牌。儿宽却不然，他一有时间就埋头读书。有个文书挖苦他说：“你就玩吧！你再怎么学，也不过是抄抄写写罢了，‘小家雀’还能成‘大尾巴鹰’？”儿宽正义凛然道：“大丈夫当以天下为己任，真英雄欲为万世开太平！”任凭别人怎么劝，怎么拉，儿宽就是不肯入酒局饭桌。

这样过了几年，一次，汉武帝对张汤的一个奏折很不满意，吓得张汤诚惶诚恐，回来后就把文书臭骂一顿。文书愁眉不展，一旁的儿宽拿过奏折一看，指出了问题所在。文书哀求：“救人

救到底，送佛送上天，你就帮着写写吧。”儿宽文不加点，片刻便写好了。结果，奏折让汉武帝眼前一亮，得知是儿宽所写，亲自召见了儿宽，先任命他为左内史，后又升任御史大夫。别人喝酒作乐，儿宽却闭门读书，因为他的抱负不是谋个饭碗，而是经纬天下。

工作之余，你在玩耍，别人在干什么呢？哈佛大学有个著名的理论：“一个人的差别在于业余时间，而一个人的命运决定于晚上8点到10点之间。”只有心中有着大抱负，你才能耐得住寂寞，静下心来为自己充电，你才能无视种种诱惑，坚守自己的理想至死不渝。(陈宇)

做饭是一种乐趣

人食五谷杂粮，享受的就是忙碌一天后，全家欢聚融融那种温暖的氛围，一桌做好的家庭菜上桌，四溢飘香，就有了家的味道。生活，一日三餐，其实就是这么简简单单、平平淡淡的幸福和快乐。

下厨做饭其实就是一种乐趣和享受的过程，不管你技艺如何，追求的就是舌尖上的幸福，味蕾上的快感，色泽搭配上的视觉美感，食欲上的不断满足。

其实我觉得，全家人一起吃饭是一种增进亲情感情的良好方式，而我做饭则更是一种对于制作美食过程的享受，其中更有着无穷的家庭乐趣。

下厨是快乐的，将原本生的蔬菜

鱼肉合理搭配，变成美味佳肴，把不相干的各种调料合理的、按照自己的口味精心调理，专心烹制，更能带来一种成就感和快乐，何乐而不为呢。

努力感受美食带来的成就，那也就安慰了自己的胃，快乐了生活，适合了亲人的口味，厨房里也就充满了家的味道！

厨房是制造快乐和为爱添彩的地方，因为这里是最能体现原汁原味的的生活。爱厨房，爱生活，爱家人，那就趁早去下厨，展示一下自己吧，去把做饭当作一种乐趣去做，那也就成为一种自身修炼，会使生活多一些滋润剂，更是对待生活的一种积极向上的态度。(李芳)

冬季爱车保养十部曲

一部曲：雨刮器

如驾车北上，在北方地区，如果清晨出门发现雨刮器被雪水粘在挡风玻璃上的话，千万不要用热水直接冲洗，这样容易使车窗因为温度变化而炸裂、雨刮器变形。正确的方法应该是将空调开至热风，吹风模式为前风挡，待雨刮器自然化开。

二部曲：冷却系统

冬季要定期检查水箱、水泵和皮带、水管、补水罐等各部件是否工作正常，如有损坏或故障，最好及时修复或更换。特别是有的车夏天水温偏高，修理人员就把节温器拆除，虽然可以解决夏天的问题，到冬天就反过来了。

三部曲：暖风

放置一夏天的暖风，往往会出现故障，最好先试一下有没有热风、风机运转有无异响、风管是否通畅。有时遇到的问题是暖风水管中的防冻液长期不流动，凝结堵塞了循环管路，虽然不影响行车，维修起来却十分麻烦。

四部曲：防冻液

检查是否缺液、有无变质，如果需要，及时补充或更换。防冻液看似小事，但对车的影响甚大，轻则堵塞管路，重则腐蚀损害缸体。所以慎选慎用防冻液，一是不要混用，二是不要用假冒伪劣产品。另外，一般来说，防冻液应两年换一次，更换之前最好用清水把冷却系统冲洗干净。

五部曲：机油

(下转二三版中缝)

湖南龙骧巴士 HUNAN LONGXIANG BUS 本期导读 以担当责任为己任 2017年撸起袖子加油干 一期 有为有位 二期 我只是做了我应该做的 三期 让服务增值 四期

2016年12月31日 第13期(总第157期) 总编:赵智勇 主编:禹惠珍 责编:熊首军 杨婷

以担当责任为己任 2017年撸起袖子加油干



12月30、31日，龙骧巴士召开了2017年经营管理工作座谈会，公司部室副科长以上、车队线长以上、车间副主任以上管理人员共计95人参加本次会议。会议由副总经理文建平主持。龙骧集团董事长、党委书记、龙骧巴士董事长许琦、龙骧集团纪委书记唐艳、龙骧集团董事长助理汤建熙及龙骧集团办公室主任吴彩虹等一行人出席了会议。

座谈会上，赵智勇总经理与相关部门及所属各车队、车间负责人签订2017年经济责任书后，各单位负责人、公司领导班子成员依次作了交流发言。分组讨论中，每一位参会人员都结合自己岗位和单位的实际情况，围绕2017年公司所处的环境及形势，围绕制约公司生存发展的实际问题、思想障碍和管理短板进行了开放式讨论，为公司2017年发展出谋划策。

赵智勇总经理对大家提出的想法和建议给予了充分肯定，希望大家将好的想法落实到一个个方案和一个个行动中去。他特别强调了“责任”二字。他说，承担责任是管理者最起码最根本的要义，负责任的人没有干不好的事，负责的团队就没有办不好的企业。为此，他提出了四点要求，一是要区分负责和认真的概念。二是不要泛化负责对象。三是不要用客观困难给自己不负责的理由。四是要区分责任和兴趣、能力、权利及利益的关系。2017年我们要像习近平总书记说的“撸起袖子加油干”，奋力干出龙骧巴士发展新气象。

许琦董事长作了重要讲话。他充分肯定了公司2016年取得的成绩，成绩的取得得益于公司团结干事的核心领导班子。他指出，2017年长沙公交面临的压力大，大家肩上的担子会更重。他提出了四点希望：一是发展多种产业，走多元化之路。二是进一步抓管理、树品牌，提升管理者的能力和水平。三是加强企业的党建工作。四是确保安全、确保稳定，追求效益最大化、追求考核精细化。他鼓励大家在新的日子里，紧紧抓住奋斗、实干的主旋律，克服困难，挑起担子，为公司的发展和员工生活水平的进一步提高而努力奋斗。(杨婷)

喜报

热烈祝贺湖南龙骧橘子洲旅游服务开发有限责任公司观光旅游车队荣获2014-2015年度湖南省“青年文明号”称号。

湖南龙骧橘子洲旅游服务开发有限责任公司观光旅游车队在长沙团市委和市交通运输局团委的指导和关心下，以“保持‘全国五一劳动奖状’荣誉，争创全国一流旅游服务”为己任，努力践行“龙骧橘子洲，快乐你我他”的核心价值观，

致力于精神文明建设，不断丰富团青活动载体，大力开展“青年文明号”“青年岗位能手”等争创活动，为橘子洲景区的旅游发展作出了积极的贡献。

成绩的取得得益于上级的正确领导，得益于全体员工的共同努力，更是对全体员工莫大的鼓舞和鼓励。我们将继续努力，乘胜前进，为加快建设全面小康之市、两型引领之市、秀美幸福之市作出应有的贡献！

凝心聚力 展现风采 团结协作 赛出风貌

为了加强公司员工团队合作意识，丰富员工的业余文化生活，提供展现集体风采的舞台，增强公司的凝聚力和向心力，12月16日下午2时，公司在主塘总部停车场组织开展拔河比赛，参加本届拔河比赛的各单位选手共计345人。



龙骧集团工会主席杨凯平、副主席张志成、公司总经理赵智勇、常务副总经理文建平、工会主席禹惠珍等领导和大家一起到现场进行指导并观看了拔河比赛。

随着裁判的一声哨响，拔河比赛正式开始，参赛队员同握一条线，心系一根绳，双方各不相让。比赛过程紧张激烈，精彩不断，气氛高涨，场上的队员在奋力拼搏的同时，场下的啦啦队也不甘示弱，呐喊声如雷贯耳，做到了姿势、手势、口号三者的高度统一，队员们鼓足了劲，涨红了脸，抓紧了绳，全力以赴，

(肖蓉)

公司组织开展橘子洲车队智能调度培训



为了保证生产一线的营运工作，公司培训科采取了灵活多样的授课方式。一是现场车内实操培训，在营运空闲时进行小范围轮流讲解，这样既能保证生产一线的营运，又能更好的让一线的工作人员知晓如何实际操作。二是对于橘子洲车队的其他固定岗位，采取了直接到岗位上培训的方式，做到“一个不落人人会用”。培训过程中学员学习兴趣浓厚，在系统学习后纷纷提出智能调度相关问题，讲师边回答边在实际操作中进行演示，直观的解决了大家所提出的问题。课后也对每位学员的培训知识知晓情况进行了双签确认，并每人发放一份课件资料进行巩固学习。

通过两天的培训，收到了很好的现场培训，由信息中心的严新伟担任本次培训的讲师，参训人员共计97人。

(余丹)

本报地址:长沙市香樟东路159号

邮编:410014

编辑部电话:85065179

传真:85146010



编者按：

随着地铁2号线、1号线的相继开通，长沙地铁时代的到来给公交客流和营运收入带来巨大的冲击，再加上其它各方面的影响因素，公司营运收入同比大幅下降。艰难的环境向我们提出了更高的要求，所以我们要有更高的追求，要勇于打破常规，实现新变革，实现公司效益最大化。

公司决定2016年6月至12月为“非常经营期”。为进一步激发和坚定广大员工与公司共克难关、同进步、同发展的激情和信心，立足本岗位、勇做贡献，特举办“非常经营期，我要有特别贡献”征文活动。本报特设立“非常经营期，我要有特别贡献”专版，刊发优秀的文章，期待您的参与。

非常经营期，我要这么做

2016年，各种因素冲击着整个公交行业。怎样才能摆脱困境，从这场“寒冬”中走出来呢？我该怎么办呢？

一是合理优化人员结构，减员增效。2016年初，二车间员工数为54人，一年来车间不断加强各项制度的落实，规范了员工的行为，在优胜劣汰的环境下，部分员工因劳动技能和工作态度不达标，被调离本岗位，至目前车间人数已降到47人。虽然公里数下降影响了车间的整体工资，但通过人员的精简、优化组合，修理工的人均工资不降反升，这样不但有效地控制了人力成本，还提高了员工的工作积极性，在非正常时期保证了队伍的稳定性。

二是加强维修质量，控制维修成本。加强保养的进出场检验，充分利用视频监控监控系统，车辆关键部位照相上传，做到出厂无返修，通过站修的保养后复查，对保养出厂后存在的问题考核到责任人，在保养中发现的问题，若属于站修日检不到的考核站修，通过相互监督机制促使维修人员的责任心提高。

三是加强与车队的沟通联系，确保高峰出车率。车间安排专人每天核对维修趟次，并对高峰趟次进行重点分析，发现重复报修、站修能修不回场的车辆比率较高，车间调整了部分站修人员并加大考核力度，让站修对日检及保养后复检不能流于形式，站修根据车间的维修趟次统计，每日与车队进行核对，找出维修趟次的原因并及时改正，属于车队的

非常经营期 尽职尽责

“非常经营期”内，作为公司一名普通的机务管理人员，只有立足于本职岗位、对照自己的职能职责，在原有的工作思路中寻求突破，让自己各项工作得以更加顺利的开展，使工作落到实处的时候，将所负责工作更加细化、更加服务于一线、尽最大节约成本，为公司攻坚克难、平稳过渡而尽绵薄之力。

各车型的售后协调及车辆问题整改是我职能职责的一项重点工作，该项工作按照以往日常工作程序进行，负责督促厂家售后服务要求到位、整改项目多监督、多催促，但因不同厂家参差的售后服务意识及厂家各方面原因养成拖沓、滞后情况较为严重，导致售后工作及整改项目难以保质保量按期完成，给我司营运线路造成较大的困扰，更为严重地影响到线路运力的保证。

我作为该项工作具体实施人，将现行情况作了详尽汇报，技术保障部各级领导非常

失误的要求车队修改，站修的责任心加强后便把车间内作业不到位的现象暴露了出来，从而反推了车间工作，班长、技术员在进行进出场检验时也有了针对性，1-11月车间的维修少趟为1.09趟，较去年有了一定程度下降。

四是学习掌握新技术，提高维修技能。随着车辆不断更新，很多高科技的产品也进入了我们的维修范围，电喷、高压共轨、盘式制动、免维护轮毂、空气悬挂、尿素使用等很多新鲜的名词每天和我们打交道，但我们在实际工作中却害怕和实物打交道，遇到问题过多的依赖厂家，甚至某些班长、技术员都不敢动手，长此以往班长、技术员将失去他的作用以及员工中的威信，车间明确要求当机务科开展新技术培训时，班长、技术员必须参加，培训后的考试和等级工资挂钩，通过老师理论的讲解和现场实操，让文化程度不高的修理工也能尽快掌握，由各车间技术员把工作中遇到的疑难问题、故障现象、解决办法及时提供给机务科汇总，以便大家共享。

五是加强规范操作，避免事故发生。安全责任重于泰山，安全是所有工作的前提。二车间在每周的班组会上都会进行安全宣教，让安全意识在每位员工心中生根发芽，安全事故杜绝了，企业避免了不必要的成本支出，员工的身心健康也得到了保障。在以后的工作中，我们继续开源节流，严控成本，坚持企业利益最大化。（王旭）

非常经营期 尽职尽责

重视，经研究决定并多次召开各厂家负责人专题会，目标直指厂家在售后问题处理的严重不足，明确要求售后不仅要在保留原有工作程序的基础上，要指派专人负责、必须各项整改依流程、简程序、提供完善整改实施及进度方案、确定各整改项目时间节点、整改完必须有所属线路、车间负责人签字认可后方能算是完成。最为重要的是增加每个整改项目的质量及完成进度的考核，将原有的被动催促转换为质量缺失、节点逾期、每项千元以上的扣款考核。技术保障部领导不但有整改滞后数据支撑，加上明确的态度，迫使各厂家不得不将售后整改工作作为其厂家工作重点来抓，并以我司就该项工作所提出的质量保证、时间节点、成本消耗、误趟索赔等多项要求为主导来进行开展。

每个项目只怕认真，有了好的思路和理念，制定可行性方案，配套合理考核，离经营好每个项目的目标就不远了。（程桂春）

有为有位

管理是企业永恒的主题，是企业发展的基石。创新，是现代企业进步的原动力，是增强核心竞争能力，获得跨越式发展，实现持续成长的决定性因素。

2005年成立开始，公司就以“树立新观念，建立新机制，引导新行为，创造新价值”的企业精神为指引，始终把科技创新作为公司增强核心竞争能力的重要手段。2006年开始，着手设计智能公交管理系统。在这10年里，已建成并推广应用涵盖大部分业务流程的智能公交信息系统服务平台。2015年12月，公司推出“深蓝计划”，让公司搭上“信息化快车”。2016年6月1日，智能公交管控中心正式投入运营。2016年12月，推出《以信息化为支撑，重塑企业组织架构》的思考。结合“深蓝计划”，利用“大数据库”系统，对现有管理模式和“互联网+”进行结合和变革。它将打破常规的组织架构，以扁平高效保真原则，精炼管理层级，实行部门经理领导下的业务主管负责制；建立能纳入系统管理的绩效考核体系。

要推动“深蓝计划”，重组组织架构，这需要我们以信息化技术和大数据建设为支持，以数据说话，以实绩说话，这也是龙骧巴士的特色企业文化。回顾公司发展过程中的几次大的组织架构调整，无不体现了这一原则。如何跟上企业发展的步伐，推动“深蓝计划”的发展，树立新观念，引导新行为。我个人认为还要强化“有为有位”的企业文化。何为“有为有位”，孔子曰：“不患无位，患所以立。”意即不必担心没己位置，而应考虑怎样才能实现人生价值而获得立足之地；即使获得了位置，也要考虑有所作为，来巩固己位，才能赢得人民的认可和组织的信赖。引伸到企业工作中“有为”，是有德行，有学识，有思想，有建树。“有位”，是公司给予的更适合展示才华、志向的工作岗位。两者相辅相成，缺一不可。“有为有位”，更是所有企业和组织的员工必须遵奉的工作信条。

如何才能让自己和所在部门“有为”进而最终有更高更远的“位”呢？积极参与。各部门、各单位要积极参与《以信息化为支撑，重塑企业组织架构》的思考。办公室要在“湖南龙骧巴

士”报开辟专版，征集意见、建议，加大对“深蓝计划”的宣传。还可结合2016年提出的“非常经营期”，引导员工同呼吸共奋斗，在企业发展中“有为有位”，争做贡献。

加强学习。要做到有为，不但要以大局为重，以企业的利益为重，还应把加强学习、提高综合素质放在前列。一个人综合素质的高低，对“有为”起决定性的作用。这就要求我们要做“学习型”的企业和员工，培训科要结合“深蓝计划”的相关知识做好各类培训，我们自己要养成乐学、善思的习惯。“问渠那得清如许，为有源头活水来”，“厚积而薄发”这些千古名训，无不在告诫我们“学”的重要性。

增强责任心。所谓的责任心，就是每一个人对自己的所作所为，敢于负责的心态；是对他人、对企业、对社会承担责任和履行义务的自觉态度。工作中，要时刻牢记责任心的含义，把责任作为一种强烈的使命感，把责任作为自己必须履行的最根本的义务，对工作怀有高度的责任心，努力发挥本职岗位应有的职能职责。不要让本职岗位因“无为”而“无位”。

始终保持激情。把职业当作事业来做，更能取得卓越的成就。在工作中，我们要始终保持激情，尊重自己的工作，热爱自己的岗位，以主人翁的姿态贯穿到自己工作中的每一个环节中。也就是要尽全力献出你的智力和体力，在实践中不断提升自己的人格魅力和存在价值。

做好竞聘思想准备。2017年，公司管理人员将进行第五轮竞聘，这是对我们个人能力和工作实绩的再考验。翻开我在2014年竞聘培训的课件，课件中整理的赵总关于个人成长中应注意的几个问题，仍然具有深刻的意义。有计划，没行动等于零；有机会，没抓住等于零；有落实，没完成等于零；有价值，没体现等于零；有进步，没耐心等于零；有能力，没发挥等于零；有创造，没推销等于零；有知识，没应用等于零；有目标，没胆量等于零；有付出，没效益等于零；有原则，没坚持等于零；有志愿，没持久等于零。

新的时期新的考验，新的机遇新的挑战！任何机会都是给有准备的人而准备的。（禹惠珍）

（上接一四版中缝）

检查标号是否低温，有无缺少或变质。冬季冷车机油过稠，会影响启动，还加大机件磨损。同时热车机油过稀会降低润滑和密封性能。要选用适合冬季的优质复合油。如果到了或临近规定的换油时间，最好在天气变冷前换掉。

七部曲：挡风玻璃 挡风玻璃保持清晰是安全行车的基本条件。冬季应定期擦拭雨刮器，雨天确保可刮净风挡。另外，玻璃水中可加些风挡除冰剂。

八部曲：车身 入冬前，最好给爱车身上加一层保护膜。含特氟隆高分子聚合物的车漆镀膜或镜面釉等，均能抵御酸雨雾的侵蚀。驾车到北方地区，遇到雪后道路洒盐水，飞溅到车身上的盐水对车漆有很大的危害，要注意清洗。

九部曲：蓄电池 冬天，汽车底盘总是直接和雨水打交道，很容易生锈，飞驰的轮胎会把泥水甩到汽车底盘上。雨过天晴后，汽车的底盘便开始生锈。所以，在入冬前最好花点时间，给底盘做个防锈护理。

蓄电池最怕低温，低温环境下蓄电池电容量比常温时的电容量低得多。因此在寒冷季节来临之前，应补充蓄电池的电解液，调整好电解液的比重。

十部曲：轮胎 轮胎橡胶在冬季会变硬而且相对较脆，摩擦系数会降低，所以轮胎气压不可太高，但是更不可过低。

我只是做了我应该做的

“我不优秀，我只是做了我应该做的。”从安全行车到优质服务，从非常经营期到智能调度，从礼让斑马线到关爱夕阳红，这句简单的话语始终挂在他嘴边。他就是龙四队122路线驾驶员姜伟华。

姜伟华，这名80后的阳光帅小伙，既是驾驶员队伍中正能量的传播者，更是一个思想前卫的公司的后备人才。

在公司“非常经营期”里，他立足岗位，贡献着自己的一份力量。首先，他总能第一时间充分消化吸收车队提出的各项改革措施，在自己的车组不遗余力地执行到位，随后在线路QQ群、微信群、车队公众号等平台分享自己的执行经验及车队措施调整的成效。“姜伟华是线路上一个无论从安全还是生产角度都不用操心的驾驶员，更是一名典型的正能量传播者，在车队的各种平台经常能听到他呼吁同事们从安全行车、良好习惯、优质服务、规范秩序等方面努力做好营运工作的声音。”龙四队队长这样评价他。

今年6月公司调度管控中心正式运

多举措 修理管控有保障

六车间紧紧围绕全年维修生产目标，坚守安全“红线”，加强安全宣传力度，贯彻落实维修管理制度，全力推进标准化管

理。车间加强全年修理目标的宣传。利用网络、会议、宣传栏等多种形式，以“服务营运，创造满意”为工作理念，结合生产实际，高度认识抓好维修生产的重大意义，加强维修目标任务的宣传，着力提升维修保障能力。

加强学习贯彻《安全法》力度。高度关注新常态下各类规范和要求的变化情况，全面梳理现有维修管理制度，推动维修管理

的制度化 and 精细化，守住红线、确保底线。深入推行修理管理模式，严格按计划推进，保证落到实处。

加强维修质量达标。继续打造亮点维修，实现内在达标、运态达标、提档升级，确保修理整体达到标准。车间强化车辆隐患排查治理，加强修理管控，突出监督检查的实用性，重点发挥管理人员的主动性，规范各级检查的流程，及时发现和解决存在的问题。

系列行之有效的举措为顺利实施全年保养维修目标提供了保障。（王璨）

四车间材料员积极参与资源整合

为进一步提高库房管理水平，优化人员结构，充分调动库房人员的工作积极性与主动性，从而激励库房材料员主动增强责任心和提高业务能力。技术保障对各车间的库房材料员岗位实行了公开竞聘，四车间杨主任接到通知后立即召开了库房人员会议进行讲解、说明及动员，使得库房材料员感受到了竞聘的重要性与原则性。

12月23日下午，由竞聘工作领导小组结合竞聘人员的一贯表现，按照业务知识掌握程度、廉洁自律、履行岗位职责情况、综合协调能力等评价要素进行评

价，并组织相关人员对竞聘人员的协调能力、执行力、业务水平、工作状况等方面进行综合测评，每一位材料员根据抽签来决定测评考试的先后顺序。此举体现了公司对人员竞聘的重视和规范。而车间的材料员也都积极参与公司组织的竞聘，在测评之前加紧回顾库房里几千种配件的名称、规格型号、单价及摆放的位置，并巩固掌握了所有配件的进、入库流程以及电脑操作程序，再加之平常工作的认真仔细，所以在测评当天都发挥得不错。（施燕）



为认真执行我司《关于开展2016年度“119消防宣传月”活动的通知》的文件精神，进一步加强我司消防安全的工作，提高员工消防安全意识和防控能力，真正做到让大家熟练掌握消防技巧。公司培训科邀请省消防协会吴教官开展了一场以“119消防宣传月”为主题的消防培训。培训分为消防安全知识理论培训、消防安全知识考试和消防实战灭火演练三个步骤。（余舟）

简讯



为进一步提高库房管理水平，优化库房人员结构，充分调动库房人员的工作积极性和主动性，技术保障部对各车间库房材料员岗位实行公开竞聘。通过竞聘材料员的笔试与实际操作的成绩，按照业务知识掌握程度、履行岗位职责情况及工作协调能力等进行综合评分，择优选择。图为12月22日材料员笔试考试。（李双）

12月24日，平安夜，为了感谢龙十队员工在2016年的辛勤劳动，活跃车队的气氛，在平安夜到来之际，车队给每位上班的员工及工作人员配备了一个苹果，苹果虽小但带来的是温暖、是祝福，祝大家在在新的一年里平平安安、幸福快乐！（刘仲华）

修理安全从“三小”抓起

安全重于泰山，安全无小事，对于任何一个小征兆、小细节、小问题的疏忽大意都可能会留下安全隐患。因此，维修安全生产要从小抓起，从点滴抓起，防患于未然。

一是抓细小征兆。任何安全事故发生前，都是有征兆的，疏忽最易酿成事故。更换车辆时，不挂警示牌这一细节如果不加以重视，很容易酿成不可挽回的严重后果。

二是抓住不起眼的小问题。千里之堤，溃于蚁穴，就是告诉我们问题虽小，但如果放任不管，就会变成大问题，等到发现时，问题将更难解决。更换横直拉杆

球头、更换开口销必须按规定操作，不能不換或者用低于标准的配件来代替，只有把小问题都解决好，才能保证车辆安全行驶。

三是抓住易忽略的小问题。细节反映真实，细节决定成败。安全修理工作要做到横向到纵向不留死角。在维修纯电、油电等新能车辆时，带电作业不佩戴绝缘手套、电气焊时不关绝缘，不拆卸电瓶线、不放置灭火器等，都是危险性的小问题。要消灭安全生产工作的盲区，就要不放过任何细小的问题，只有这样才能确保安全生产。（谭力）