

放慢一点点

身为一线的公交驾驶员，从拿起方向盘的第一天起铭记于心的就是保障乘客的生命安全，提供周全的优质服务。每一天固定的操作重复做，时间久的总会有一些情绪，但更多的时候与乘客之间的简单交流也会在平淡的工作中引发太多的温情与感动。

在东西向鼓风这一站，会经常看到这样一个老婆婆，清瘦精神手里握着一根拐杖，看到车来总会早早地招手示意，满面笑容似乎还带着歉意，她上车后第一句话总是“谢谢美女师傅，又要麻烦你们了。”“应该的，您不用这么客气，注意安全就好。您又上东塘啊！”几句闲谈早已将工作中的疲惫挥之脑后。过年的时候老人甚至塞了个大大的橙子给我，“大吉大利啊！”这样的事情总是会穿插在工作中，更多的时候是一句简单明了的谢谢，同样也会让我们心生感动。

允许孩子输在起跑线上

近年来，在教育领域对家长误导最严重的一句话，就是“别让孩子输在起跑线上”。一些家长由于担心自己的孩子输在起跑线上，通过各种培训班给孩子灌输与其年龄不同步的知识，揠苗助长。

倘若将人生形容为一场比赛，“起跑线”的比喻是恰当的。但是，“输在起跑线上”只适合短程竞赛，例如百米赛。如果是马拉松那样的长跑，就不存在输在起跑线上的担忧。相反，马拉松比赛赢在起跑线上的运动员，往往由于没有保存体力，致使起个大早，赶了晚集。

父母是否应该担心孩子“输在起跑线上”，要看家长对孩子生命的预估。如果孩子的人生属于短跑，只有区区十几年，您一定不能让孩子“输在起跑线上”，都知道百米赛的关键往往是起跑，起跑领先了，就成功了一大半。但是，假如家长对孩子的生命预估较长，就相当于孩子的人生是参加一场马拉松长跑竞赛，起跑线是否领先就不重要了。马拉松竞赛的特点，

投入生活

每天早晨的公交车站都会站立着各种姿态等车的人，也许你就是其中之一。但无论如何，只要你肯加入他们的行列中去，那么总是好的，因为等待表示仍有期待，结束更意味着另一个开端。

生命犹如公共汽车，当你面临上班快要迟到却无可奈何时，你可以选择另一条近道。面临工作退休、寡居、离婚或是面临空巢期的中年夫妻，对生活中骤然的改变，刚开始难免无法适应，但若长期痴迷于这种生活突变的痛苦之中不能自拔，那么这跟空有一具行尸走肉有何区别？俗语说得好：“山穷水尽疑无路，柳暗花明又一村。”当我们遭遇突变而来的绝境，其实，我们可以重新正视自己的生活而大干一场。

大自然给予每个人的时间法宝都

公交车不可避免地要面对上了年纪的乘客，他们的行动不便，往往会拖慢行驶的进程，对于部分急性子的驾驶员而言不耐烦的情绪时常是会有，尤其是在高峰客流量大的时候，为了不给公交驾驶员添麻烦，老年乘客往往会更性地急地上下车，从而造成不必要的伤害。有时候多等一秒不仅给老人们一个心理上的安慰，同时在他们上车之后一句感谢也会给我们的公交驾驶员生涯多添几分感动。

放慢一点点，让工作中充满理解的声音，又减少了不必要的纠纷与伤害，这既不会影响我们的工作效率，又提高了我们的服务质量，何乐而不为？人都会有老去的时候，人生进程皆如此，到老的那一天，登上公交的时候，我也希望收获的是驾驶员一个理解与宽容的微笑。

(漆宏)

是谁笑到最后谁笑得最好。

长跑的要诀是保存实力，这和孩子们学习知识的道理一样。当孩子没有一定的阅历时，给其灌输与孩子年龄不相符的知识，孩子没有生活经验，对知识的感悟不会深刻，不但没有共鸣感，反而往往会产生厌恶。衡量教育是否成功，不是看分数，而是看受教育者对所学知识兴趣越来越来还是越来越小。如果受教育者对所学知识兴趣越来越大，说明教育成功了，反之则相反。受教育者对于所学知识感兴趣的程度，除了老师的教授方法，还取决于孩子对知识的感悟程度。

20多年前，某大学的少年班家喻户晓。如今，这些昔日的神童几乎全军覆没，没有一个成为栋梁之才。这些孩子没有输在起跑线上，但是他们或父母将人生的马拉松赛跑误判为短跑，拼尽全力赢在起跑线上后，自然会后劲不足，最终败北。

请让孩子“输在起跑线上”。“输在起跑线上”，也许能赢得人生。

(雷光爱)

是等值的。然而，同样的十年，有人可以坐视它悄然而逝，有人却轰轰烈烈闯出了半壁江山。你想成为他们中的前者或是后者，你自己看着办。如果你每天都坐在那里等待着幸运女神的关照，那么我劝你最好做个“空想家”。新生活要从现在开始，一旦决定自己想要的生活方式即刻着手计划，说做就做。就算是一切从头再来，又有什么关系？只要把握住机会，活得有劲就好。不论你面临着什么，千万不可浪费你的一分一秒。

你的人生充不充实，关键在于你对待人生的态度。如果此时此地的生活并不快乐，何不敢地尝试改变呢？把它看作是一次创新的机会，或许会因此带来欢乐。选择自己喜欢的事情来做，马上动手，不要再空等、空想。现在就开始，一切都还不迟。

(剑波)

文明是什么？

文明，是一颗温暖幸福的种子，由一边传至另一边，直到沸腾了整个世界。文明，是一朵夺目绚烂的花朵，由这边绽放到那边，直到温暖了整个春天。文明，更是一个人的身份与修养，从遗失到珍贵，才知真情无限。

从身边的小事着手，细致观察文明之风气，从个人的举手投足中体现，现代人之文明风范。昨天坐公交车上班的途中，听到一位七十岁的老大爷讲述：一位公交司机看到一位步履蹒跚的老人欲搭乘车出行，他立马下车主动将老人牵领到座位安置好，耐心询问老人目的地，齿齿不清的老人举起手伸出了三根手指。到站后，公交司机又把老人搀扶下车，老人扶着司机站在车门处嘟囔：“麻烦你帮我把

(唐艳宁)

阳春三月

二月如奔驰的马驹，一晃而过。三月带着一股兴盛动态，强势入驻。三月是有力量的，它不容忽视。

春天在三月里已经丰富饱满，那些生长出来的绿意，在一夜间，就多了许多。“阳春百日风在香”，三月的微风带着俏皮吹拂在脸颊，温和得如少女的发丝，飘动着春天里特有的气息。走在三月的风中，有股特别渴望奔跑的想法。我们都经历过逆风飞翔的困难，我们也经过过迎风奔跑的快意。

三月的雨是带着丝线的细，穿透心底的清幽，滋润着大地。小草、野

花、树叶、绿枝，还有撑着雨伞的人。在三月的雨中，是适合思念一个人的。“人间三月雨和尘”，三月的雨带着清凉凉凉，一来就会润了心田。一场雨后，更多春生。

三月的花，是迷人的。在花海里，抬头间，鼻尖就会触碰着花朵的温柔。颌首处，扑鼻而来的香气，流动在身边。忍不住地想去，与花共眠。写不尽的花意，流水也在等待着花的垂爱。花期到了，满树的花蕊，把春天装扮得格外美丽。

三月，是个美丽的时节。草长莺飞时，值得去奋斗。

(吴思)

生活的导师

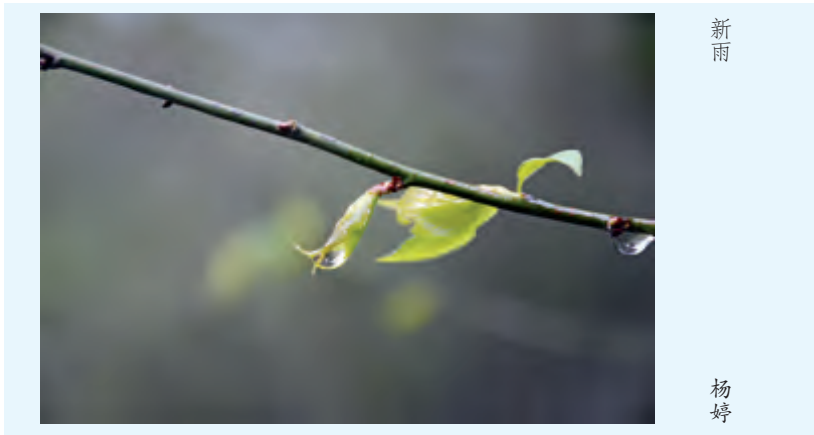
不知大家有没有注意过盲人的表情？在车水马龙的街头，盲人的脸却安详而宁静。眉头紧锁的，恰恰是那些明眼人。

迫切的，是那些疾走者；恼怒的，是妄自尊大的人；胆怯的人则有心事，而他们都是盲人。

盲人对生活不抱奢望，此刻只办此刻的事情。譬如走路，心无旁骛，步步踏实，直到目的地。他们做一件事时只想这件事，因此心里特别清明。

当别人绞尽脑汁思功名利禄的时候，盲人的心专注于路面；有没有车、砖石、敞开的下水井、路旁的栏杆和灯柱。他们一步步走过来的时候，

(石煜、刘畅曷)



新雨

杨婷

春季行车安全注意事项

一年之际在于春，对于公交运营来说，这句话也适用。

公交运营安全工作尤为重要。对于一年的开始，春季行车安全工作尤为重要。车队管理人员就是看到了其中的重要性，队长在车队工作会上对九车队全体管理人员做出要求，要求全体管理人员交一篇关于春季安全行车的文章，大家可以从各方面谈自己的观点，只要对车队安全工作有帮助就行。

到了作文规定上交的日期，大家都交来了自己对春季安全行车的看法。总结来说可以归纳为以下几点：

一、“春困”：俗话说“春困秋乏夏打盹”，春季即来，人很容易犯困，春困会降低人的反应和应变能力。

主要应对措施为：1、保持充沛的精力，早睡早起，如果次日要上班开车，前一天晚上就要排除各种干扰，要杜绝喝酒、宵夜、打牌熬夜等影响第二天精力的事情。

2、合理饮食，空腹开车，可能会出现心慌、四肢无力、犯困的现象，严重的还可能会有低血糖反应，影响安全行车。另外，开车前也不要大量饮食，特别是牛奶、肥肉和含酒精的食物，这类食物容易产生疲倦感。建议多吃胡萝卜、柑橘等富含维生素的食品，促进代谢，驱除疲劳。



2017年3月31日 第3期(总第160期) 总编:赵智勇 主编:禹惠珍 责编:熊首军 杨婷

长沙市交通集团来龙骧巴士交流座谈

2017年3月3日，长沙交通投资控股集团有限公司总经理李忠、党委副书记万继梅、监事会主席罗许全、湖南巴士公共交通有限公司常务副总经理杨北祥等一行人来到龙骧巴士，在三楼会议室与龙骧巴士领导班子、部室经理共聚一堂交流座谈。

座谈会上，龙骧巴士顾问李慧玲、人力资源部经理王景、生产经营部经理钟宇龙、总经理助理黄毅分别就龙骧巴士财务管理、人力资源、生产经营、信息化战略等方面工作做了交流发言，常务副总经理文建平就公司整体情况作了全面介绍。

公司总经理赵智勇对李忠总经理等一行人的到来表示热烈的欢迎，代表公司感谢交通投十多年来的帮助与支持。他指出，长沙公交改制十二年来，湖南巴士和龙骧巴士随着各自的自我否定和自我超越，都有着各自的变化和进步。两家企业有着深厚的情谊，有着相同的历史沉淀和文化基因，共同承担着长沙市公共交通行业的社会责任。随着长沙地铁时代的来临，公交企业应着眼长远发展，密切关注客运市场的变化，共同为长沙公共客运行业的发展做出新的贡献。

公交投李忠总经理表示，龙骧巴士坚持不懈地主动求变，怀着一颗永远在路上的心境，不断创新管理模式，真正意义上实现了精细化管理；全司上下拥有共同的价值目标，齐心协力树立起了一块令市民满意的品牌，值得湖南巴士学习。他说，改革是一个永恒的话题，长沙公交面临着重大的挑战，如何在这个挑战中交上一份满意的答卷值得我们所有公交人认真思考并付诸行动。

(陈超)

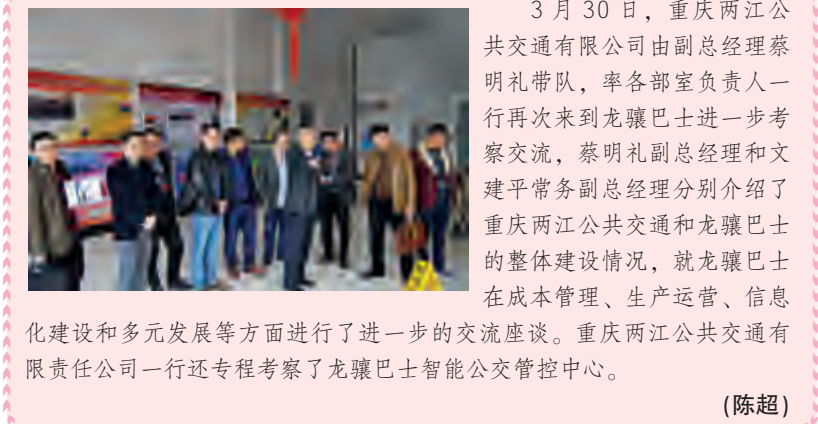
长沙市宣传部组织多家媒体采访诚信龙骧橘子洲

3月24日下午，长沙市委宣传部组织湖南都市频道、长沙新闻频道、长沙政法频道等多家媒体，来到龙骧橘子洲旅游服务有限责任公司，对公司诚信企业进行了现场采访报道。

从2008年以来，龙骧橘子洲一直将企业精神“诚信、责任、感恩”作为企业的安身立业之本。龙骧橘子洲每年都会为员工增加“星级奖”“规范奖”“关爱夕阳红奖”“拾金不昧奖”“标准礼仪奖”等奖金，定期考核评比，表彰先进，鞭策后进。

各家媒体相继采访了龙骧橘子洲各个岗位的工作人员，采访过程中，可以看到每一位工作人员在遇见游客时，第一时间报以微笑，并且热情地说上一句：“您好，欢迎光临！”看到年纪大、步履蹒跚的老人时，员工都会第一时间前去搀扶；下雨了，员工手上的抹布从不离手，只要有雨滴在座位上的每一处都擦拭得干干净净；每天都有游客大意将手机、钱包贵重物品遗失在车上，员工们拾到后都会第一时间上报值班员联系失主，并马上交还失物；每一次的好人好事，员工们内心都倍感欣慰。种种细节让各家媒体看到了龙骧橘子洲每一位员工的优质服务形象。

(戴立新)



化建设和多元发展等方面进行了进一步的交流座谈。重庆两江公共交通有限责任公司一行还专程考察了龙骧巴士智能公交管控中心。

(陈超)

本期导读

长沙市交通集团来龙骧巴士交流座谈

一版

金字塔顶上的蜗牛

二版

行路致远 踏歌前行

三版

放慢一点点

四版

绳舞飞扬、和谐跳跃



冬去春来，乍暖还寒。为庆祝“三八”国际妇女节，丰富公司员工的业余生活，2017年3月8日下午2:30分，公司在总部主塘前坪举办了“绳舞飞扬、和谐跳跃”跳绳比赛。参加本次比赛共有19个单位，共计272人。公司党委副书记、监事会主席张劲宣布比赛开始后，公司领导班子和大家一起参加并观看了比赛。

集体跳绳是一个颇有难度和技巧的项目，十名队员要在两名甩绳队员的“指挥”下，一个接一个轮流跳过，要保持高度协调和配合才能顺利通过。裁判一声令下，参赛队员“下汤圆”般随着绳子的起落默契地配合，在旁的同事们也在呐喊助威，现场一片沸腾。绳子就像一根琴弦，在他们欢快的舞动下飘出一个个青春靓丽的音符。轻盈的身姿，敏捷的动作，默契的配合，一个接一个，不允许有空绳出现，这样既节省了时间，又保证了数量。裁判员认真地计数，另一名裁判则掐着秒表掌控时间，在同事们的加油声中，参赛队员奋力坚持着，“97、98、99……”

经过两个多小时的激烈角逐，橘子洲观光旅游车队再次成功卫冕此项比赛的冠军，龙四队获得第二名，收银中心、生产经营部并列第三名。

赛后公司领导为获奖的代表队颁奖，并合影留念。比赛在欢声笑语中圆满结束，选手们各自带着“战利品”凯旋，大家欢呼雀跃，共享胜利的喜悦。

此外，公司工会借“三八”妇女节为契机，为585名女员工购买了防癌保险，金额14625元，“女员工疾病保险”工作取得了显著成效。

(肖馨)

维修技术标准,重在落实

为进一步推动生产经营发展，强化保养作业规范与维修技术标准执行，降低车辆维修成本，规范各类保养及维护的操作流程，加强现场管理及奖扣考核力度，3月3日上午10点，公司技术保障部组织机务科科长、物供科科长、各车间主任及不当班班组长在四车间开展车辆保养联动检查工作。

此次联动检查主要针对各车间近期完工的车辆保养质量进行突击抽查。抽检内容分五点：一是保养规定所做项目及技术标准执行情况。二是车上是否有残余废弃配件。三是线束是否紧固牢固，电瓶线是否紧固。四是推力杆胶坭是否损坏。五是更换配件情况。

从检查情况来看，在安全方面各车间做得比较好，但在细节上仍然存在不足。通过联动检查从中发现问题，采取措施并及时整改，并按车辆保养新技术标准及周检管理办法执行考核，更好地督促以及监督各车间认真仔细地按照新技术标准切实做好营运车辆的保养维护工作，加强车间班长过程检验以及技术员出厂检验工作。通过此次保养联动检查，各车间主任及班组长在相互检查过程中，取长补短，在维修技术上相互学习，在维修质量上相互监督，形成良好的赶、超、比风气。

技术标准是车辆维修的灵魂和根本，细节决定成败，我们的车辆维护保养工作必须按照标准化、规范化的作业要求，认真地做好每一个环节的工作，才能使我们的车辆维护工作得到提质，才能更好地为营运一线服务，降低车辆维修成本，为公司创造效益最大化。

(邓灿)

本报地址:长沙市香樟东路159号

邮编:410014

编辑部电话:85065179

传真:85146010

本报地址:长沙市香樟东路159号

邮编:410014

编辑部电话:85065179

传真:85146010

金字塔顶上的蜗牛

讲故事：

一支考古队，到胡夫金字塔考察。他们凭借直升机的力量，用吊绳攀上了金字塔的顶部。不远处，几只雄鹰受了惊吓，落荒而逃。在人们的意识中，似乎只有雄鹰才能登上巍峨的金字塔。但接下来，考古队员发现了一个不可思议的现象。那就是，在胡夫金字塔的顶部，他们居然发现有不少蜗牛的躯壳。究竟，这些蜗牛是如何从地面来到海拔136.5米，相当于40层楼房之高的金字塔的？有人猜测，或许是雄鹰从地面叼上来的美味佳肴，但在每一个躯壳里，蜗牛的身体都毫发无损。这确实很难解释。那么，是粘附在飞机的表面，最终坠落下来的？也不是。后来，陆续有了更多的发现，那就是，在金字

塔的中上部不断发现有蜗牛爬过的痕迹，还有许多粘附在塔体已经干枯掉的蜗牛。原来，这些号称爬行速度最慢的蜗牛，经过无数次的坠落，一个月、两个月，最终，竟是自己从塔基，一步一步，爬上了这个世界上最伟大的石头建筑，也攀上了自己生命的最高峰。蜗牛，向来是爬行缓慢、效率低下的反面教材。但正是这种看似慵懒懈怠的小虫子，做出了连人类不依靠外力都无法达到的壮举。

学管理：

蜗牛之所以能够攀上金字塔，就是源于坚持。在蜗牛的简单思维发无惧。这确实很难解释。那么，是粘附在飞机的表面，最终坠落下来的？也不是。后来，陆续有了更多的发现，那就是，在金字

（求同）

做得更“精致”

洋湖湿地公园一期于2011年6月22日开园，我司于2012年4月入驻，但是洋湖项目经营收入一直处于不太乐观的状况。如何做呢？我认为在坚持现有的经营方针的前提下，努力开拓新的思路，扩展新业务，完善服务体系，满足游客需求，将工作做得更加“精致”，从而达到增收的目的。

一是解放思想、实事求是，一切以市场为导向。以开拓经营思路的经营方针为前提，我们从内部开始，在人员上精简，实行兼岗制，一人多责。人员的精简不代表工作责任的减少，相反的，将各个部分的责任更加细化，责任到人。从而充分调动员工的工作积极性，提高员工责任意识、团队意识，避免了有事就“推皮球”的情况发生。

二是经营方式上，改变原来单一的经营模式，实现多样化。满足游客需求，适时调整票价。与烧烤场合作，推行东门至烧烤场10元/人的单程电瓶车票。将4人电动船200元/船/小时打7.5折，在一定的程度上刺激了消费。创新管理，拓展经营空间。雅河沿线风景独特，但是水草茂盛，电动船容易卡草，操作不当会使电量急剧下降，影响营运趟次，容易导致游客投诉，为此顺利开通雅河专线。紧贴市场，调整运营模式。针对洋湖举办的各种灯光节、美食节等，我们实行延时加班，增加晚班运营。

三是服务更精致。加强员工培训，提升服务形象。洋湖有着独特的湿地公园特色，加强员工礼仪服

务、现场讲解及湿地知识普及培训，让每位员工知道湿地、了解湿地，成为对景区及周边无所不知的“百事通”。将员工中学习较好，普通话标准，学习能力强的挑出来有针对性地培养成为讲解员。

四是完善服务体系，增加运营收入。面对消费群体年轻化，微信支付支付宝普遍化的现状，开通多种方式支付购票。在方便游客购票的同时增加了营运收入，也完善了我们的服务体系。微信二维码成功运营后，我们可以建立自己的微信公众号。作为新的宣传媒介，展现洋湖湿地客服中心的风采。与企业的品牌宣传、营销活动进行有机捆绑，例如加入到季度的促销活动，加微信，有优惠，让用户参与、互动、分享到“朋友圈”。

五是车辆更精致。对观光电瓶车进行装饰。针对洋湖属于休闲性湿地公园的特点，对观光电瓶车进行卡通图案的装饰，吸引儿童的眼球，改变游览车一成不变的外表。

六是经营范围更精致。在确保安全、高效、可控的情况下，拓展自驾车游玩区域。对进入洋湖二期的自驾车进行车辆投保，根据车辆保额确定保险费，制定具体的方案、租赁协议及合同，对自驾车进行限速设置。

常言说“兄弟齐心，其利断金”，在机遇与考验并存的非常时期，大家一起共同努力、共渡难关、共创佳绩，共同把洋湖项目做大做强做得更精致。

（欧阳莎）

思路决定出路

——大修班人员调整分析

大修班曾经是我司维修队伍中的一颗璀璨的明珠，无论是技能水平，还是场地规范，甚至团队凝聚力，在技术保障部都起到了标杆的作用。

然而，随着车型档次的不断提升、各车间严格执行保养规范，发动机大修的公里数在不断延长，逐渐向终生无大修迈进。此时，大修班仿佛成了鸡肋，生产任务严重不足，英雄已无用武之地。

2016年底，大修班人员精简到了七人，但仍未改变僧多粥少的局面。2017年新年伊始，一车间在技术保障部的统筹安排下，对大修班人员进行分流，其中两人调整到橘子洲维修班，一人调整到六车间，一人辞职，调整出去的人员用很短的时间便熟悉了新的工作岗位，并把大修班优良的工作作风带到了新的岗位，不但充实、提高了新单位

的技术水平，还得到了接收单位的一致好评。

大修班留下来的三人与一车间二保班合并，同工同酬，没有发动机作业时便在二保班作业，一旦出现故障作业，大修班随时成立，若大修人手不足，二保班立即选派精兵进行支援。通过一个多月的磨合，大修班与二保班人员已融为一体，他们取长补短，相互促进，不但提高了车间整体的工作技能和工作效率，个人的劳动报酬也得到了一定程度的提高。

公司现在正是关键时期，我们必须通过资源整合，制定合理的分配方案，有效地调动员工的积极性，将一些劳动技能和劳动态度差的员工淘汰出去，让优秀的员工与我们一起共渡难关。我相信，通过我们的努力，我们一定能成为行业中的翘首。（王旭）

借鸡蛋的智慧

每天在一个办公室工作的人就好比呆在一个范围很小的圈子里，近距离的接触使得彼此之间的关系不得不亲密起来。而新人刚刚到来的时候，很不容易跨进这个圈子，常常会有一些徘徊在边缘的孤独感。

我的朋友华华大学毕业后，已经换了三次工作，虽然每次在一个地方呆的时间并不是很长，她却能和同事成为很好的朋友，并且在离开的时候让人感到依依不舍。我很羡慕她，就向她请教有什么秘诀。

华华给我讲了一个故事：有一位外国主妇，看见对门新搬来一家人，做晚饭的时候就过去借鸡蛋来烤蛋糕。蛋糕烤出来了，她又送过去一块请人家品尝。一来二去，她跟那家的主妇就熟了起来。而其实呢，她的冰箱里还有好多鸡蛋，

（施燕）

美丽的启示

有个年轻人进入大学后，由于所学专业前景不够乐观而消极颓废。一日，教授把他领到了一个熙熙攘攘的菜市场，在一家卖豆芽菜的摊位前停下，教授示意年轻人仔细地查看这家豆芽菜的品质。年轻人发现这家的豆芽又细又长，摊前顾客寥寥无几。接着，教授又把他带到另一家卖豆芽菜的摊位前，年轻人发现这家的豆芽短壮鲜嫩，购买者络绎不绝。年轻人很奇怪。

“为什么两家的豆芽菜不同呢？”教授问年轻人。“一定是第二家的设备、生产方法，高人一筹。”年轻人答道。教授摇了摇头，说：“难道你没有注意

到，第二家摊位在豆芽菜的生长器上，另外压了一块石头吗？”“压力是塑造优秀的必要条件。”教授这样总结他们的这次市场调研。

是啊，竞争的社会，压力无处不在。在每一个成长的日子，不可能总是充满着灿烂的阳光与煦的微风。是压力，激发出或许连我们自己都不清楚的内在潜质。当然，在我们忙碌不堪的时候，在我们焦头烂额的时候，在压力一点点成为心灵的不能承受之重的时候，我们还需要学会用快乐来宣泄自己，学会用智慧来疏导自我，从而让我们的心灵永远保持最适宜的压力温度！（于波）

3、预防感冒，及时加减衣，“倒春寒”的突然袭击极易造成感冒，感冒导致困倦，影响正常操作，危害安全行车。遇到“倒春寒”要及时添加衣服，建议上班携带冬装棉服，随时添加。在此强调一点，所有的感冒药都会使人嗜睡，严禁在服用感冒药后开车。

二、多变的天气：春节一时晴一时雨，变化多而繁，特别是久晴初雨，路面上油水混合物使轮胎附着着力减小，制动距离会加长，制动过重会跑边、侧翻等意外，避免急踩刹车和急打方向；雨中行车，司机视线受阻，行车中应降低车速，必要时要打开防雾灯；刮雨器失效时应及时修复，同时，雨中行人手撑雨伞，骑车人头戴雨帽，使他们的视线、听觉都受到限制，往往在车辆临近时突然转向或惊慌失措，应该保持足够的安全距离，夜间下雨时，为防止打开前大灯而形成炫目的光幕，应关闭前大灯使用防雾灯。另外，雨后站台容易积水，公交车进站时应更控制车速，避免溅水，引起不必要的麻烦。

三、行驶中的注意事项

1、车辆起步时一定要关好门，确定安全后才能起步。

2、车辆行驶中，道路条件不能保证足够安全距离时，应降低车速通行。

3、借道行驶的车辆，应看清道路车辆行驶情况，开启转向灯，确认安全后才能借道行驶。

行路致远 踏歌前行

刘波是龙七队170路线区区间线驾驶员，坚守岗位26年，安全行驶里程95.45万公里，在公司安全行驶公里数仅次于全国劳模吴晓红，被评为2016年长沙市交通运输系统优秀公交车驾驶员标兵。是什么让她在公交岗位坚守26年？又是什么让她做到了安全行驶将近百万公里？

以诚待人 优质服务

工作中，刘波把每一位乘客当做自己的朋友，微笑服务。经常坐170路线区区间线的乘客都这样说道：“坐她的车，很稳当，很有安全感。”在170路线区区间线上，刘波还和一位七十多岁的阿姨有一段动人的故事。她们相识在170路线区区间线，也许只是夏天里无数个清晨的早班车，也许只是平时无意间的

一次次搀扶，亦或者只是行车途中的一次次唠嗑，就让这位阿姨由衷地喜欢上了这位美女驾驶员。多少次等待在东方红首末站，乘坐上她的车，给刘波一袋她自己种的青菜。虽然她们可能都不知道对方姓名谁，但是能通行一段，也是一份缘分。

刘波以忘我的情怀在十米车厢这个大舞台默默奉献着26年，凭着这份投入与热情收获了赞誉与成功。“我公司在很普通，做的也只是应该做的，公司里还有很多比我优秀的驾驶员。”刘波如实地说道。（陈超）

11路驾驶员谢能强争当文明使者

3月20日18时左右，11路线2559号车驾驶员谢能强驾驶车辆到达赤岗冲终点站后，例行对车厢进行清查，在清查过程中，看见车厢座位下方有一个深红色的手提包。谢能强将手提包打开，发现包内有近万元财物，便立即将情况与车队领导进行了汇报。

同时，车队值班室来了一位神色慌张的女士，女士到达车队值班室后，立即向值班人员说明事由：“我陪姐姐来湘雅二医院看病，下午5点多在湘雅二医院站上了11路公交车，脱外套时随手将手提包放在了车厢座位上，在终点站赤岗冲下车时却忘记拿了，包内有现金5000



日前，一车间对橘子洲观光小火车的车容车貌进行了整修。图为整修后焕然一新的观光小火车。（熊花）

公司面试招聘大客驾驶员 择优录取

根据公司目前的发展需要，3月份公司定向为各线路招聘大客驾驶员。此次招聘工作和以往不同的是：增加面试甄选环节。公司非常重视此次驾驶员的招聘工作，专门邀请公司主管安全工作的欧阳旗兰经理、劳动人事科科长、培训科科长、二、四、五、九车队队长、线长成立了招聘面试工作小组，制定了相关工作方案，并自2月份就开始了应聘信息收集、整理和筛选工作，保障了大客驾驶员招聘工作的顺利进行。

3月8日，大客驾驶员招聘面试在圭塘总部三楼会议室举行。经劳动

人事科前期筛选，有26人参加现场应聘面试。招聘面试采取面谈方式进行，主要考查应聘者基本素养及自我应变能力。每人面试分为1分钟的自我介绍和5分钟的交流问答两个环节。交流问答由招聘面试工作小组成员提问，着重测评应聘者的职业理解、安全意识、性格等基本情况，以此判断应聘者是否适合岗位要求。

按照面试评分高低原则，有24名应聘者将进入下一步招聘甄选环节。参加此次面试工作的管理人员对此次招聘面试组织工作给予充分肯定。

（陈祚）

六车间努力构建安全生产长效机制

进入一季度以来，六车间从构建安全生产长效机制入手，按照保养修理的工作思路，全力以赴搞好安全生产。

“严”字当关抓保养。车间以“以保养为主，零修为辅”的工作思路，加大保养车辆检查力度，加强车辆的预防性维修，落实计划维修责任，保证所有保养车辆运行状态良好，为安全生产奠定坚实的基础。

“紧”字入脑抓思想。车间积极倡导“保安全就是保效益、保安全就是保运营收入、保安全就是保幸福”的理念，通过实施安全制度，利用班前会开展事故案例教育，征集安全生产合理化建议等，提醒广大员工时刻绷紧安全弦。

“细”字入心除隐患。车间成立车辆隐患排查小组，对车间关键修理岗位进行拉网式排查，对查出的各类车辆隐患实行分级管理，做到措施、人员、时间、奖惩“四落实”。同时，安排复查、验收，直至车辆隐患消除为止。

“实”字开路转作风。严格执行车间管理人员值班制度，重大事项报告制度，确保修理安全生产。

（王璨）

2017年3月20日下午3时，龙骧橘子洲收到上级通知，去黄花机场接待中央政治局常委、政法委书记孟建柱。龙骧橘子洲有幸参加此次重要接待，公司领导高度重视，精心筹划，合理安排，组织观光旅游车优秀驾驶员

陈红、黄宇琪充分准备，提前彩排，协调配合，统一服装、头饰，展示出龙骧橘子洲良好的精神风貌，保证了各项工作的有序进行，最终确保了此次接待活动圆满完成。

（曾英杰）

为进一步提高车间技术员、修理工及电工的维修技术水平，减少维修误时，确保车辆正常营运，人力资源部培训科与技术保障部机务科将联合分两批次组织

各车间班长、技术员、修理工、电工就“南车时代”插电式油电混合动力高等级客车故障的排除和检修的相关知识进行了培训。

（余国红）

公交车变“救护车”

前日，龙骧巴士501路车驾驶员杨新求在驾驶公交车时遇六旬老奶奶乘公交车，突发高血压致晕厥，老奶奶就坐在驾驶员的座位后面，当时已经躺在座位上了，于是驾驶员问她有没有问题，见没有反应，驾驶员看情况紧急，马上把车开到路边停好，起身去察看老奶奶并向车厢乘客说明情况后，开着公交车一路闯红灯将病人安全送到长沙市雅雅医院。经医生及时抢救老奶奶转危为安。

杨新求这种为他人生命和时间赛跑的行为赢得了全医院医务人员喝彩。这就上演了公交车变“救护车”送医的一幕好人好事。当天湖南都市频道对杨新求救死扶伤的好人好事作了专题的报道，并提醒在患有心脑血管疾病的乘客出门时一定要携带急救药。事后，老奶奶家属赶到车队也对驾驶员表示感谢。当记者采访驾驶员杨新求时，他却呵呵地回答说：时间就是生命，老奶奶平安脱险，我就心满意足了。这也是我们公交人应该做的。（谭春桃）