

### 坚守奉献的龙骧巴士人

长沙，这座城市，不大不小，它有自己的繁华容貌，也有自己的逸居角落。有的人可能因为风景而爱上这座城市，有的人可能因为美食而爱上这座城市，而我却因为公交被这座城市所倾倒折服。因为在公交工作，因为对公交的了解，因为知道公交驾驶员的付出，因为知道他们的辛苦，因为了解而理解。

驾驶员们开车技术精湛，乘着一颗为乘客提供优质服务的恒心，发扬“关爱夕阳红，心系你我他”、“礼让斑马线，心系你我他”的精神，把乘客当作亲人，提高服务技能，大家互相学习总结同行先进的经验，给无数乘客送去温暖。当然他们也有委屈，也有难受，他们都积极面对，保持平和的心态，文明礼让之风越吹越劲。

维修师傅们，钻地沟爬车顶，不怕脏苦累，他们不断提高自己的业务水平，服务无止境，技术无终点。他们有伤过，有痛过，他们依然坚守的维修一线，在不断创新开拓中“妙手回春”，为我们的龙骧巴士保驾护航。

一线的管理人员们，他们重安全、讲服务、编计划、排运力、管人员、抓效益……每一项都有大家日复一日的坚守。晚高峰，大家赶着回家，他们赶着上线督查；冰冻严寒，大家还在睡梦中，他们已上线探路；烈日酷暑，大家在室内吹着空调，他们在太阳下挥汗如雨；节日假期，大家出门休闲庆祝，他们驻守站台紧急调配……有太多的点滴他们已经习以为常：“创建让乘客满意的龙骧巴士是我们每一个人的心愿！”

还有许多坚守在各个岗位的员工们，他们都在平凡中付出，在平凡之处闪光，他们因为平凡而坚强，因为坚强而执着，因为执着而让我们感动，这就是龙骧巴士人。虽然没有豪言壮语，但是他们用朴实的敬业爱岗作风，用自己的实际行动，谱写出一篇篇动人的乐章。伟大不一定要惊天动地，不一定要轰轰烈烈，伟大在于他们的坚强，在于他们的勇气，更在于他们的责任感。他们都是坚守奉献的龙骧巴士人，向大家致敬！

(赵璐)

### 学会承受压力

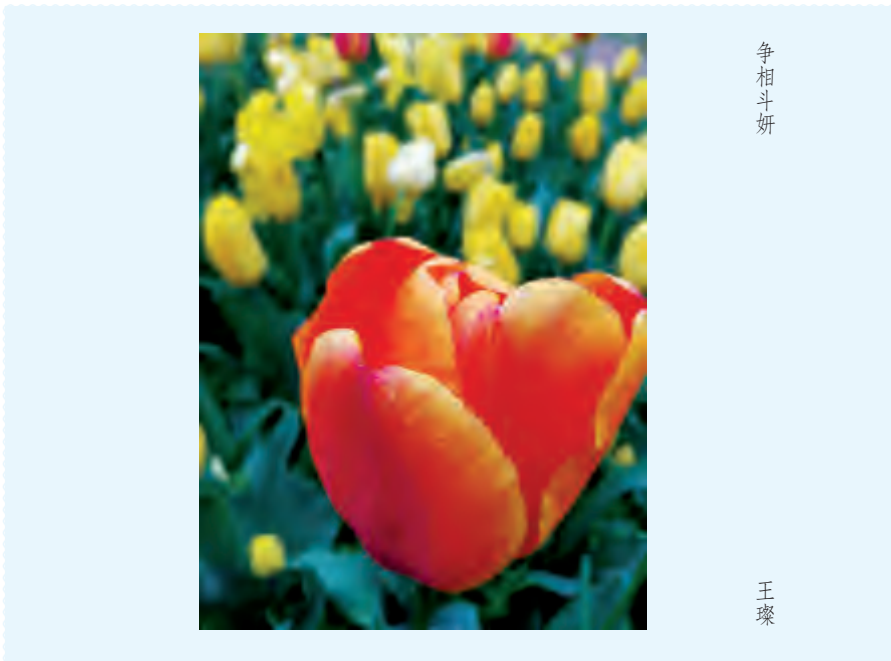
这是一个充满竞争压力的社会。欲成大事业者，因目标高远，压力大概会更大。但若欲成大事，你就要必须承受这种压力，我们要把这种压力当成是推进人生前进的动力。很多事在顺遂的环境下做一事无成，而在受波折后，却能做得更好。压力能使人产生奇怪的气力，人们最精彩的事情每每是在处于压力的环境下完成的。有个名词叫“百忍成金”。忍耐不是屈服，忍耐是积蓄气力，准备新一轮的冲刺。

生存中有很多我们始料不及的事变，如果你可以承受压力，可以跌倒了再爬起来，还会涌出“长风破浪会有时，直挂云帆济沧海”志薄云霄的感慨。我们用刚强的意志、恢宏的心胸、宽阔的胸襟去承受

生存中的压力，忍受大风大浪，忍受苦难。

压力，为人创造了值得思索琢磨的时机，使人尽快成熟起来。在欲成大事人的眼里，困难终会被克服。压力，能使成大事者在头脑感情上受到多方撞击，从中感悟人生的真谛，自发掌握人生的方向。缺乏压力，就会沉于懒惰，而不知人生的意义和快乐。生存中有很多让我们意想不到的事变产生，要不怎么会有“行路难，今何在”的感触。但是如果你能承受住压力，跌倒了再爬起来，那么你就会克服困难，抵达成功的彼岸。让我们用刚强的意志，广阔的心胸，博大的胸襟去承受苦难波折，承受生存中的各种压力吧！

(刘水乐)



争相斗妍

王璨

### 乐在其中

如果你曾因为失败而泄气，请往下看，因为实现目标常常并不重要，且听我往下解释。

两个小朋友决定在小区的花园里挖一个深洞，他们正埋头工作的时候，我站在一旁问：“你们在干什么？”其中一个小朋友兴奋地回答：“我们准备挖一个洞，一直把地球挖穿。”我大笑了起来，并告诉小朋友把地球挖穿是不可能的。沉默了一会儿，另一个小朋友从他身边拾起一个装满蚯蚓、小虫子的罐子。他拿掉盖子，把里面精彩的内容展现在我面前，然后自信地说：“即使我们不能把地球挖穿，可你看看我们挖洞时的奇妙发现吧！”

他们的目标过于雄心勃勃，是促使他们开挖起来的动力。这正是工作的意义所在——促使我们按既定的方向前进，促使我们真正行动起来。但是，并非所有的目标都会完美地实现，并非所有的努力最终都会成功，并非所有的希望都可以满足，并非所有的梦想都会成为现实。当你达不到目标时，你或许可以这么说：“我曾经努力过，并且我的努力带给我生活的精彩！”

我坚信，只要你付出了努力，你一定会乐在其中。

(熊花)

### 心有猛虎 细嗅蔷薇

花无百日红，人无百日艳，似水流年，斩不断的是人间琐事，算不尽的是分分合合，失不掉的是人间大爱，韶华易逝，光阴易失，在这无常的生活中，不妨先安安静静的做好自己，心有猛虎，细嗅蔷薇，做一个淡雅的人。

蔷薇的花语是成全，人的多情，是因为善良，因为心存善念，多了一份洒脱，因为心存善念，多了一份自然，多了一份超然，同时也多了一份成全，因为心存善念，这世间多了一份明媚，少了一份忧伤。

在这大都市，在这快节奏的生活中，我们不妨让自己先安静下来，去寻找属于我们的花香，去寻找那个甘愿让我们驻足的地方，一花一世界，一叶一菩提，相信每个人都有属于自己的那段梵音，每个人都能寻到自己的秘密。

因为叶的成全，才有了花的娇艳，因为有天空的成全，才有了云的肆意，因为水的成全，才有了鱼儿的自由自在，因为有了那份守护，猛虎甘愿收拾爪牙，悄悄花香，静嗅花香。

心有猛虎，细嗅蔷薇，人间大爱，如此无谓，有善就会有宽恕，有爱就会有成全，有爱就会有放下，有爱就绝不会后悔。

有善才会有爱，有了爱才会有那份芳香，心有猛虎，细嗅蔷薇，在那悠悠的时光中，静静地，缓缓地，细嗅那份花香。

(王亦岑)

### 站在不同的角度

随着社会的不断发展变化，社会呈现出了多姿多彩的生活生存形式。

想起读大学时，我为了追剧看到凌晨四点，听到楼下马路上传来的扫帚“唰唰”的响声才想起要去睡觉。凌晨，当人们还在睡梦中的时候，清扫人员已经开始了一天的工作。这么对比起来，真觉得那时的自己连清洁工都不如。社会的竞争日渐激烈，且呈现多样化的趋势，并不是每个人都具备雄厚的资金、聪慧的头脑、寻找机遇的机智。绝大多数人还是过着普通普通的生活。这些清扫人员都是些退休、无业、外来人员……为了基本的生活，他们选择了不需要技术的，相对简单的清扫工作。夏季

天长，凌晨4点多，天已放亮，此时温度适宜，工作起来相对轻松。可到了冬季，4点多钟，早起遛早的人都知道，这时是一天中温度最低的时间段，天还很黑，工作的难度可想而知！开始，总有一个问题不解，为什么专门在那么早的时间来清扫啊，为何不在白天视线良好，温度较好的白天作业？经过了解得知：凌晨是一天中行人、车辆最少的时间，这样可以避开互相干扰，躲开不必要的麻烦！

生活中每一个不同的工作都是为了谋生活，养家庭，都有各自不同的辛酸与泪水，只有站在不同的角度看待事物，总会豁然开朗！多一份理解、谅解，就多一份温暖！

(施燕)

### 雨天安全行车

你必须知道的七件事

雨天是交通事故的高发天气，因为在雨中，司机视野清晰度下降，轮胎与地面的摩擦力减小，再加上阴雨天气给人们带来的郁闷情绪，很容易造成交通事故。那么下雨天开车我们需要注意些什么呢？今天，我们就有关雨天行车安全注意事项作了简单的整理。

一、保持良好的视野  
雨天开车上路除了谨慎驾驶以外，要及时打开雨刷器，合理使用灯光，空调除雾等功能。灯光不仅可以起到照明的作用，更重要的是提示其它车辆自己的位置，雨天的能见度低，及时开启灯光会大幅降低事故的发生率，但需要注意的是，大雨天不要开启远光灯，造成的反射反而会影响司机的视线。

二、防止轮胎侧滑  
雨天地面湿润，很容易发生轮胎侧滑，所以在拐弯的时候不能急刹车，最好直线减速，然后再进入弯道。如果遇到紧急情况，需要急刹车，不要慌，要么扭动方向盘避让，要么直线刹车，切勿刹车的同时又避让，这起不到任何作用。

三、缓慢行驶  
无论道路宽

湖南龙骧巴士 心系你我他 HUNAN LONGXIANG BUS

2017年4月30日 第4期(总第161期) 总编:赵智勇 主编:禹惠珍 责编:熊首军 杨婷

本期导读  
同心同德谋发展 砥砺前行谱新篇 一版

任何时候沟通都很重要 二版

礼让斑马线 心系你我他 三版

坚守奉献的龙骧巴士人 四版

### 同心同德谋发展 砥砺前行谱新篇



4月25日，湖南龙骧巴士有限责任公司第四届股东（代表）大会第二次会议和湖南龙骧橘子洲旅游服务开发有限责任公司第二届股东（代表）大会第二次会议先后在龙骧巴士总部一楼会议室召开。两公司董事会、监事会成员及股东代表28人分别出席和列席了会议。

会议由董事长许琦同志主持。会议以投票表决以及举手表决的方式，认真听取、审议和审查，并通过了湖南龙骧巴士有限责任公司《2016年度董事会工作报告》等10个关乎公司发展大计的相关议案。

大会完成各项议程后，龙骧集团党委书记、董事长许琦同志发表了重要讲话。他说，两场股东会会议都充分发扬民主，严格依法依规依程序，在全体代表的共同努力下，以投票表决和举手表决的方式通过了两个公司10个决议文件，圆满完成了各项议程。他强调，2017年我们要坚定全面深化改革的信心和决心，牢固树立全局观念和大局意识，公司经营班子要进一步带领全体员工励精图治、苦练内功，深挖潜力，降本增效，以更加顽强的作风、更加扎实的工作、更加有效的措施，找准发展、改革创新、管理短板，向发展、改革创新、管理要效益，努力创造更好的经营业绩，确保完成今年的经营目标。他希望，各位代表认真学习贯彻会议精神，同心同德，齐心协力，为推动企业又好又快发展做出新的、更大的贡献！

(杨婷)

### 公司召开“迎五一”先进人物座谈会

为迎接五一国际劳动节，4月27日下午，公司工会在总部三楼会议室召开了“五一”先进人物座谈会。“全国劳动模范”吴晓红、“全国五一劳动奖章”浣兵等30名先进人物代表参加座谈。座谈会由公司工会主席禹惠珍主持。会上，禹主席介绍了代表们的先进事迹，谈到了去年公司各方面的工作情况，并认真听取代表们的交流意见。参加座谈的代表们结合自己的岗位职责和工作实际谈责任、谈成长、谈奉献。吴晓红感言，多年来公司这个大平台为自己的成长提供了更多的机会，将以更加努力的工作汇报企业和社会。

禹主席指出，公司智能调度管理的发展需要全公司员工参与跟进，先进员工学习要发挥模范带头作用，让一线的员工更深入地了解新的管理模式、适应新的管理方式。

(任婷)

### 我司十名公交驾驶员获表彰

4月24日晚，长沙市交通运输局主办的“创建公交都市，争当优秀驾驶员”长沙市交通运输系统驾驶员大会在长沙市人民会堂召开。大会表彰了55名优秀驾驶员并给予了奖励。

我司7路线驾驶员吴晓红、68路线驾驶员周敏、170路线驾驶员刘波获评优秀公交驾驶员标兵荣誉证书，并分别获得20000元奖金。另外，7路线驾驶员常建伟、6路线驾驶员龙荣程、6路线驾驶员周东波、16路线驾驶员张强、21路线周望、125路线驾驶员李伟华及147路线许鸣晖获评优秀公交驾驶员，并分别获得10000元奖金。

他们都是通过30万市民网络投票和综合评分的方式，从全市交通运输行业8万多名驾驶员中产生，他们是驾驶员中品德高尚、安全至上、业务精通、爱岗敬业、甘于奉献的代表，是整个交通运输行业的典范。

我还特意为本场晚会精心准备了文艺节目。由公司62名员工组成的激情大合唱《我们走在大路上》，充分展现了龙骧巴士人的昂扬斗志和进取精神，为晚会拉开了序幕。随后，古诗画情景剧《让爱在车厢流淌》，讲述全国劳模吴晓红、68路周敏及170路刘波三个人的感人故事，赢得了现场观众热情的掌声。这些节目在公司工会主席禹惠珍的带领下，自编自导自演，大家利用业余时间排练，为表彰大会增添了精彩纷呈的一笔。

(杨婷)



### 市文明办来我司检查验收 市级文明单位创建工作



4月18日，长沙市委宣传部分副部长、市文明办主任郭润葵在长沙市委交通运输局党委委员程林、宣传处处长甘抱朴的陪同下，来到龙骧巴士，检查验收市级文明单位龙七队的创建工作。检查组观看了龙骧巴士开展《看见文明力量》活动以来龙七队所制作的文明创建、党建工作、安全教育、先进培养等方面的微视频，并结合查资料、听汇报等方式进行全面考核。

在听取了汇报和查阅相关资料后，郭部长对龙七队的创建工作给予了高度的肯定。她认为我司创建工作有组织领导、有制度保障、有活动载体。并对我司下一步文明创建提出了明确要求，确保文明创建工作深入持久、扎实有序地推进。

(陈超)

## 任何时候沟通都很重要

### 讲故事：

王子出去打猎，将狗留在家中看护婴儿。王子回来后，看见血染被毯，却不见婴儿。而狗呢，一边舔着嘴边的鲜血，一边高兴地望着他。王子大怒，抽刀刺入狗腹，狗惨叫一声，惊醒了熟睡在血迹斑斑的毯子下面的婴儿。这时，王子才发现屋角躺着一死去恶狼。

### 学管理：

很多事情你看到的、听到的未必是你想象的那样！在管理工作中，要多些沟通，多给别人机会解释，多些向别人解释的耐心。这样，人生会少很多遗憾，不问、不说、不解释，这不是有个性，而是对自己、对他人的不负责、不公平。任何时候，沟通都很重要。

(陈涛)

## 实现目标关键在落实

什么是落实？落实就是把我們口里讲的、纸上写的东西，比如制度、预算、方案、计划等等，付诸实践，并达到预期目标，这就是落实。我们讲“管理就是实践”，抓落实在我们公司应该就是各级管理人员最基本的实践活动，抓好落实是做好一切工作的关键环节。而善于不善于抓落实，抓落实的力度、措施、效果怎么样，是管理能力、工作水平的体现。只有在抓落实上下功夫，把各项工作部署落到实处，我们的工作才会更有成效。我们要牢固树立实干就是能力，落实就是水平的理念，坚决在解决问题、狠抓落实上下功夫。

没有落实，再完善的制度也是一纸空文，再理想的目标也不会实现，再细致的方案也难以执行。

大家经常可以听到老百姓议论，中央很多好的政策往往得不到很好的落实，其本质不是党的政策不好，关键是有好政策落实不了。大家晓得，根据我们的举报，公安机关侦破了一起油罐车驾驶员偷盗撬装油站油品的案子，我们的实际行动起来为实现工作目标而努力。是不是我们没有建立相关的油品押运、验收入库的制度咧？不是。有了制度不落实，就是一纸空文。可见，我们的能不能把既定的思路变为现实，关键在落实；能不能将确定的目标任务圆满完成，关键也在落实。毫不夸张地讲，我们抓落实的成效如何，关系到公司的形象，关系到我们管理人员的号召力和公信力，关系到企业的兴衰成败。所以说，抓落实必须要作为各级管理人员尽职尽责的基本要求，也是最基本的工作作风要求。

现阶段抓落实存在的主要问题是，靠文件落实文件，以会议落实会议。工作达不到预期目标，都是在落实环节上出了问

题。

当前，我们的个别单位和部门，把规章制度写在纸上、挂在嘴上、贴在墙上，注重于形式，只要不发生重大问题，工作落实抓得好与不好一个样，无人过问；真抓与假抓一个样，没人细究。有些管理人员看到了问题，想到了责任，但总是碍于情面，碍于关系，怕得罪人，不敢去负责。有些管理人员遇到问题能推就推，能躲则躲，能将就就将就，有风险的工作不愿意干，有困难的工作不去干。一季度，我们公司在的行业服务质量考核排名靠后，暴露出我们工作中存在的许多不足，事实说明，这就是抓而不实的后果。之所以出现这种情况，关键就是没有抓好落实。因此，我们要把各项规章制度、工作要求变为实实在在的行动，取得实实在在的成效，就要求真务实，付诸实践，见诸行动，在抓落实上下功夫，在抓落实上作表率，在抓落实中创实绩。

每位管理人员特别是单位和部门的主职，都要做工作落实的模范，做工作落实的带头人，用我们的实际行动来为实现工作目标而努力。我们的工作关键在于落实，把上级的指示、决策、要求，把我们的工作计划、方案、制度等等，通过实践落到实处，在工作中见到实实在在的成效。

首先，增强执行力是抓好工作落实的关键。执行力不强就是最大的无作为。要在经营管理的理念上、企业文化的认同上与公司保持高度一致，始终把企业利益最大化作为衡量工作得失、规范日常言行的标尺。各级管理人员要坚决服从上级的决策、决议，不折不扣地贯彻落实好上级的各项安排部署和工作要求，坚决摒弃讲局部利益和个人利益的利己主义思想，切实杜绝凭个人喜好

## 责任心是第一执行力

“天地生人，有一人当有一人之业；人生在世，生一日当尽一日之勤”。责任无处不在，存在于生命的每一个岗位。

责任心就是一个人对自己的所作所为负责，是对他人、对集体、对单位、对社会承担责任和履行义务的自觉态度。而执行力，就是实实在在履行自己的责任，按质按量按时完成自己的工作。追本溯源，有责任心，就不会有借口；有责任心，就不能讲借口；有责任心，执行力就有了筋骨；有责任心，执行力的实施才有落脚的根基。所以，要加强执行力，势必增强责任心，而增强了责任心，执行力自然就得到提高，责任心是加强执行力建设的关键。

作为一种内在的精神、深邃的理念和重要的准则，责任心向来被奉为精神之源。一个单位、一个团队只有注重承诺、责任心，强调结果导向，管理层制定的战略才能够

开花结果，取得持续性的成功。海尔能够成为中国企业榜样的重要原因就是凡是都要做到“责任到人”“人人都管事，事事有人管”。在海尔大到机械设备，小到一块玻璃，有清楚标明事件的责任人与事件检查的监督员，有详细的工作内容及考核标准，如此形成环环相扣的责任链，做到了“奖有理，罚有据”。这种管理的核心就是把责任锁定，明确责任。在我们公司里，任何一个人的岗位都承担着具体的职责。其中，最直接、最具体的责任，都体现在恪守岗位的职责上。要好自己的本职工作，就要对工作付出应有的热情，就要具备强烈的责任意识。

民谣道：“丢失一个钉子，坏了一只蹄铁；坏了一只蹄铁，折了一匹战马；折了一匹战马，伤了一位骑士；伤了一位骑士，输了一场战斗；输了一场战斗，亡了一个帝国。”形象地描述了责任心缺失，将造成不可挽回的后果。(牛巍巍)

办事的自行车其是现象，始终做到讲原则、顾大局，始终做到上下思想统一、步调一致，坚强有力地推动工作，确保各项工作按时限、按要求，保质保量完成。

其次，提高效率是抓好工作落实的重点。抓好工作落实，要提倡马上就办、雷厉风行，反对拖拉推诿、四平八稳。抓落实必须要有良好的精神状态，在精神上绷紧、时间上抓紧、落实上赶紧；工作节奏要加快，工作效率要提高，定下的事情就要克服

困难抓落实，主动研究，主动协调，急事急办，特事特办，讲效率，讲质量，讲效果。只有高效地开展工作，才能及时发现问题、正确分析问题、彻底解决问题，将各种不利因素消灭在萌芽状态，及时化消极因素为积极因素。我们要学会在抓落实的时候，抓住当前矛盾、主要矛盾，突出工作重点。没有重点，眉毛胡子一把抓，工作就无法取得突破，无法取得立竿见影效果。只有分清轻重缓急，集中精力保重点、破难点，才能牢牢掌握工作的主动权。要明确完成工作的时限和基本要求，不能大而化之，不了了之、虎头蛇尾，不能走调、变形。

第三，完善制度是抓好工作落实的保障，在建立健全机制中抓落实。确保每项工作都有规可依、有章可循，形成适应新形势的工作机制。特别是要建立起既有针对性，又有操作性的制度。制度不完善，落实就很容易落空，要坚决避免人人抓落实，谁也没抓好的现象。对安排部署的各项

(求同)

工作、目标任务能细化量化的，都尽量细化量化，层层分解，责任到人，促使人人出智慧、想办法，人人有任务、有压力、有动力。要健全信息反馈制度和情况通报制度，及时了解掌握工作的进度和取得的效果，做到每一项工作都有布置、有检查、有结果、有奖惩，杜绝纸上谈兵、只说不干或者以会议落实会议、以文件落实文件等不良现象。要充分体现抓与不抓不一样、抓实抓虚不一样、抓多抓少不一样、抓好抓差不一样。

第四，解决问题是抓好工作落实的体现。抓落实反映了各级管理人员处理问题、解决问题的能力素质。我们的管理工作，特别是基层的日常管理工作，常常会遇到各种困难、矛盾。如何处理这些问题，必须作答。不能一遇到困难就讲原因，一碰到矛盾就畏畏缩缩，踏步不前。要从工作的细枝末节上发现问题，把问题想细、把困难想足、把矛盾想清，找出症结所在，想方设法解决。要敢于担当、敢于负责、敢于碰硬，不能事无巨细都等领导的指示，听领导的安排。作为公司的高管，要把工作的着力点真正放到研究解决企业改革发展稳定的重大问题上，放到研究解决生产组织和员工生活中的紧迫问题上。认真听取来自基层的意见和建议，帮助基层解决实际困难，为基层管理者站好墙子，做好员工的娘家人，让基层管理工作真正付诸实践、见诸行动、取得成效。

(求同)

窄、路面状况好坏，雨中开车减速慢行，随时注意观察前后车辆与自己车的距离，提前做好采取各种应急措施的心理准备。雨天的能见度低，视野差，车辆的刹车距离等应急性能也会有所减低，所以要提前减速，留足处理情况的时间和空间，确保安全。

### 四、减少雾气产生

行车的时候外面突然下起了雨，温度下降，挡风玻璃的温度也随之下降，而车内的水蒸气遇到挡风玻璃就凝结成雾气，阻挡视线，遇到这种情况，你需要开启空调除雾。

### 五、学会雨天涉水技巧

在有积水的路上需要谨慎，一般是低速直线前进，不能随意停车。如果水位超过排气管，需要绕行。

### 六、注意跟车

尤其是大车不要跟的太近，一是会阻挡视线；二是大车能过去的积水小车未必能过去，况且大车容易溅起水浪，使小车受害。

### 七、注意观察行人

由于雨中的行人撑伞，骑车人穿雨披，他们的视线、听觉、反应等受到限制，有时还为了赶路横穿猛拐，往往在车辆临近时惊慌失措而滑倒，使司机措手不及。遇到这种情况时，司机应减速慢行，耐心避让，必要时可选择安全地点停车。

## 礼让斑马线 心系你我他

交通连着千家福，安全系着万人心。自公司开展礼让斑马线活动以来，龙八队7路线驾驶员都能积极参与，全力以赴抓好安全营运生产工作。现在，驾驶员从最开始对“礼让斑马线”活动的不理解、抱怨、烦躁甚至抵触到接受，再到自觉、主动执行，养成了主动礼让的好习惯。

他们能自觉严格遵守321操作规程，从我做起，车让人，让出一份文明，让出一份安全。两年来，7路线在斑马线上未发生任何交通事故，驾驶员行车事故次数及安全费用明显下降，活动取得了实效。

“我年纪大了，最怕过马路，怕走不快被人家公司说。7路的公交师傅特别好，好远就减速踩刹车了，就算我们走得慢，他们也不催不恼。”经常坐7路车的一位老年乘客打电话给我们说，“有好几次我带着东西赶公交车，公交师傅看见了，还特意在站上等我，帮我提行李，扶我上车，还安排乘客给我让座。”

7路线驾驶员胡海波，去年被公司评为礼让斑马线标兵，今年30岁，退伍军人，开公交车已经有6年了。

说起文明礼让斑马线的事，胡师傅坦率地说：“我们7路线沿途有55个站点，大致要经过35条斑马线，跑一趟要2个多小时，没有红绿灯的在10条以上。每过一条斑马线就要踩一次刹车，那怕只有一个行人，都

(邓宏海)

## 公司开展技术等级考试

为了提高全司维修保养一线技术员、修理工工作积极性和主动性，增强职业素质，培养和造就高素质队伍，公司举办了一年一度的技术员、修理工技术等级评定考试。

技术员的技术等级分为四级：特级、高级、中级和初级。修理工技术等级分为五级：高级、三级、二级、一级和初级。技术员及修理工根据自己符合的条件进行等级申报，由公司技术保障部机务科进行资质审查后确定各个级别

(周京亚)

## 来自离休老干部的表扬

助人为乐获得他人肯定，这可是一件非常值得高兴的事。4月11日上午9点左右，龙骧巴士168路汽车东站值班室来了一位老人，送来亲手用毛笔书写的表扬信，特意表扬168路线驾驶员张常林师傅。

表扬信中写道，老人是一位89岁的离休干部，4月2日上午，同老伴在观沙岭等车。车来后，有一老年妇女陪同一位60多岁的残疾人准备上车，

(谭春桃)

要停下车，让路人先行。刚开始很不习惯，但公司积极提倡，我们又是服务窗口，作为驾驶员当然要积极响应，慢慢也就养成了习惯！”

通过一段时间的适应，胡师傅对礼让斑马线还总结出不少经验。“看见斑马线附近有人要提早踩刹车，把车速慢慢地降下来，尽量提早减速，避免急刹车，还可以通过手势告诉行人，让他先行，这样行人不会慌，车上的乘客也不会感到不舒服，还能防止车內伤人。”

礼让斑马线会不会延长行车时间呢？胡师傅表示，慢不了多少，停一下，少的就几秒钟，多的也就20几下，遇到人流较多的路段可以稍微开快一点，但也不能超速，如果慢了，大不了自己少休息一会儿。

“就算不礼让斑马线，遇到上下班高峰期，还是会堵车，与其这样，还不如让行人先通过，早上班、回家，心情也好！有时候让行，看到行人感谢的笑容，我们也觉得挺欣慰的。暂停一小步，文明一大步，作为服务行业，城市文明的窗口，这也是我们应尽的责任吧！”胡师傅说。

通过礼让斑马线活动，进一步宣传文明出行的重要性，营造文明礼让从我做起的良好氛围，倡导公交车礼让斑马线的文明行为。我们7路线驾驶员用实际行动，在为美丽的星城长沙增添一抹亮丽的“文明之光”。

## 换季维护保养

随着气温逐渐上升，为确保车辆技术状况良好，在不影响车辆正常运营的情况下，六车间积极配合车队启动车辆换季维护保养工作。

本次换季保养，六车间重点检查了车辆的空调冷却系统是否漏水，软管是否老化；对发动机外部灰尘、水箱外部灰尘进行清洁；对车辆的滤清器、化油器及供油管路集中检查清洗；清除储气筒中的沙尘，调整刹车系统，检查转向节、传动轴是否松动，

检查百叶窗工作是否良好等等。通过对以上项目的检查，对车辆进行全方位保养，确保车辆状况良好。

为确保车辆运行安全，六车间定期对营运车辆进行安全检查，重点检查车辆技术状况、消防设施配置等方面，对存在安全隐患的车辆当即向车队通报，一旦发现“病车”上路，立即要求其返场进行维修。通过各种措施相结合，确保车辆技术状况保持良好，保障乘车安全、顺畅。(王璨)



4月28日，旅游车队积极响应公司号召，开展爱卫月主题宣传活动，对公交车内外、调度室及车队办公场地的环境卫生进行打扫。车队员工开展卫生大扫除，彻底清除卫生死角，清理老鼠、蚊虫滋生环境。特别是车厢内的卫生，包括IC卡机、投币箱、地板、座椅、驾驶室、仪表盘、台板、玻璃、扶手、墙板、车门及天花板等都仔细清扫，并做到每趟一扫一抹。通过此次活

(赵璐)

## 这个处女座的郑师傅有点暖

今年43岁的郑清节是龙八队旅1路线驾驶员。近日，都市频道记者来车队采访郑师傅，大家才知道，原来是他的一个举手之劳引来的关注。

旅1路线公交始发站位于天马路的科教新村，周边有几所大专院校，是学生聚集的地方，目前盛行的共享单车也成为高校学生的出行的常用交通工具，在带来便利的同时，乱摆乱放问题也饱受诟病。驾驶员郑清节看到公交车旁边有许多共享单车乱停放在路边，很是碍眼，于是便利用跑车间隙的休息时间，将车辆整理在天马路旁边，整齐划一地摆放着，这爱心的一幕正好被一个热心的网友看到，并在微博上发布了，该微博一经发出，引来网友点赞，同时也引出文章前开头的一幕。

其实平时生活中的郑师傅也是这么规整，自己从小就不喜欢将东西乱摆放，家里孩子将东西乱扔，他都会去收拾一番。家中收拾像旅馆一样整洁。平常调度室卫生郑师傅也都主动承揽下来。“就在前些天，还看他拿把剪刀在方向盘上摆弄，原来是在剪去方向盘上凸起的毛皮。方向盘上原本有一个皮套子，但使用久了难免会起毛，一般司机可能觉得只要不影响手感与安全，倒也无所谓，但“看不顺眼”的郑师傅决定拿剪刀一一修剪。

郑师傅的生日是9月9日，正好为处女座星座。果然，处女座的人才会如此“较真”，格外强调规整。(吴思)

## 只为亲自送上一句“谢谢”

4月19日，龙七队17路2327号车驾驶员龚巍巍在营运途中看见一位女乘客搀扶老人上车，连忙热心提醒老人注意扶好坐稳，并等老人坐稳后才平稳起步。等她们到站下车时，正好碰到下大雨，龚师傅又热心拿出车上自备的雨伞，送给她们，并嘱咐老人小心，便继续投入运营。

4月22日，女乘客苏女士和老

人特意到汽车南站对17路驾驶员龚巍巍表示感谢，并将伞归还，同时送上感谢信，还另外捐赠了一把雨伞。苏女士说，碰到这么热心的驾驶员她们都感动不已，那天我们还没来得及道谢，龚师傅就已经开车走了。母亲虽然年龄大脚不太灵便，但是坚持和我一起来给龚师傅亲自送上一句感谢。(胡其林)