

# 媒体聚焦

【新华网】

## 吴晓红：24年行车逾120万公里“零违法”

档案

在湖南龙骧巴士7路公交车上，驾驶员吴晓红24年如一日往返于长沙火车站和长沙汽车南站之间，在平凡岗位上演绎着精彩的人生。她2001年入党，先后荣获“全国劳动模范”“全国三八红旗手”等荣誉称号。

故事

驾驶同一线路公交车24年，行驶逾120万公里，始终保持交通“零违法”。吴晓红创造的这一纪录，在整个湖南的公交司机圈内，至今无人能破。

“规范行车，不追不抢。”吴晓红给出的安全诀窍很简单，“人说头顶三尺有神明，公交司机头顶三尺是乘客的生命安全。”

1991年，吴晓红高中毕业，她最向往的工作是做一名司机。“当时觉得开车特别神气，女司机，简直太洋气太酷了。”于是她去念了两年公交车驾驶技校。1993年，吴晓红成了长沙市7路公交车的一名驾驶员。

谁料，第一天出车，吴晓红就遭遇了车辆抛锚的“下马威”。好强的她暗自下决心，要学好修车。以后的一年半时间里，她每天下班都跟车队的修车师傅们去路上“捡车”，对车辆构造有了更深入的认识。她也从此养成了一个好习惯：出车前必须进行例行检查。

依次闪亮车灯、仔细观察各部件启动后的运行状况、查看油箱、调修电路、清扫车厢……吴晓红说，虽然每个步骤都做了几千遍，但公交车安全关系每个乘客，不能马虎。多年来，吴晓红所在的班组从未因车辆故障影响过营运。

吴晓红所在的7路公交车是一条大线，途经五一大道、韶山路等长沙市内最繁华路段。线路长、路况复杂、乘客多，驾驶员工作强度大。

这条线，单程30个公交车站，路上31个红绿灯，哪个位置地面有坑，哪个路口行人车辆多，甚至哪个岔路口可能随时会“飙”出一辆电动车，吴晓红都了然于心。

“刚参加工作时我曾连续两次把车子反光镜刮坏，当时就天天跟在师傅后面学，发现技术越好的师傅越细心。”当时的公交车有两节车厢，遇到难通过的路口，吴晓红发现，师傅总是在百分百确保安全的情况下才通过，“这给了我很大启发，那就是不管技术多好、开了多久，都要时刻提醒自己细心再细心，绝不逞能。”吴晓红说。

“公交司机不仅要开稳车，更要真情服务乘客。”吴晓红说，乘客上了她的车，她就有义务让乘客享受优质服务。她是这样说的，更是这样做的。从1993年工作至今，吴晓红坚持在车上放置十滴水、藿香正气水、清凉油、救心丸等常用药，以及备用伞等便民物品。“别小看这些常用药，关键时刻，它们还救过乘客的命。”吴晓红说，“有一次，我在开车进站时，发现有位老人脸色惨白，手捂着胸口不断呻吟。询问发现，老人并没有随身携带药品，幸好车上有救心丸，我赶紧取出来让她服下，老人这才慢慢好转了。”

除了安全驾驶，吴晓红还担负着车厢安全员的职责。“别看我个头不到一米六，和扒手作斗争时还是很勇敢的。”有一回一位中学生刚上车就发现交学费的钱被偷了，吴晓红判断扒手还在车上，当即将车停了下来，用扬声器大声喊“谁拿了钱包，请丢在地上，不然我就打110”。话音刚落，有人果然发现地上出现了钱包，经检查分文不少。

心愿

吴晓红：“每天开同样的线路，遇见不同的乘客，相比其他职业，我的岗位十分普通。但只要乘客认可，我的工作就有意义。”

【红网】

## 吴晓红：让市民公交出行更快捷更温馨

“我期待我们长沙市的道路越来越畅通，公交车越来越快捷，老百姓出行越来越方便，绿色出行。”今天，中国共产党第十九次全国代表大会在人民大会堂胜利闭幕。十九大代表，有着24年公交车驾龄的湖南龙骧巴士7路车驾驶员吴晓红的心情从期待、激动到感动。

“大会报告内容非常全面，这让我们一线员工和广大党员倍感振奋鼓舞。”吴晓红说，回去以后将继续领会十九大精神，带领基层员工和基层党员一起学习，结合会议精神把工作做得更好，让长沙市民出行更方便、更快捷。提升服务能力和水平，让长沙市民公交出行更舒适更温馨。

党的十八大以来，长沙市在文明交通、绿色出行的建设过程中，市民的素质有了很大提高。吴晓红希望能够开辟更多的公交专用车道，让公交车能够优先通行，能够运用公交专用车道，进一步提升准点率和可达性，为市民提供更快捷、更方便的交通服务。

(红网时刻记者 李慧 摄影 李长宏 北京报道)



党代表吴晓红和来自各行各业的党代表合影



党代表吴晓红接受中央电视台的采访



党代表吴晓红和各位党代表手持选票夹自豪地走出人民大会堂



党代表吴晓红和她的选票夹



党代表吴晓红在人民大会堂前留影



党代表吴晓红出席十九大湖南省代表团

 <p>龙骧巴士 心系你我他</p>		<p>以党代表吴晓红 为榜样掀起学习 十九大精神高潮</p>
<p>湖南龙骧巴士 有限责任公司主办</p>	<p>HUNAN LONGXIANG BUS</p>	

2017年10月31日 第11期(总第168期) 总编:赵智勇 主编:禹惠珍 责编:熊首军 杨婷

# 热烈欢迎党的十九大代表 吴晓红载誉而归



## 党代表吴晓红走进交通行业机关、企业及基层一线，热传十九大盛况



吴晓红在会议现场

2017年10月24日，中国共产党第十九次全国代表大会圆满完成各项议程和崇高使命，在北京胜利闭幕。2017年10月26日，吴晓红同志抵达长沙。湖南省交通运输厅、长沙市交通运输局、龙骧集团和龙骧巴士等第一时间邀请吴晓红同志为大家传达大会精神和会议盛况，在整个长沙市交通运输行业掀起了一股学习热潮。

吴晓红同志是龙骧巴士7路线驾驶员。她从业24年，安全行驶120多万公里，创造了无交通事故、无交通违法行为、无违章行车、无服务投诉的“四无”记录。先后荣获“全国三八红旗手”“全国劳动模范”等荣誉，在今年5月的湖南省党代会上全票当选为十九大党代表。身为一线驾驶员，能够作为党代表赴北京参加党的十九大，难能可贵，这不仅是她个人的光荣，也是整个龙骧巴士的荣誉，更是全体龙骧巴士人引以为豪的一件大事。

10月26日下午3时半，带着满满的收获，刚回到长沙的党的十九大代表吴晓红，没作片刻歇息，直奔长沙市交通运输局机关大楼而去。向长沙交通系统100多位同事“热传”党的十九大会议精神和盛况。

10月27日下午3时，吴晓红同志又为龙骧集团170余名党员传达了大会精神和会议盛况。

10月30日上午9时，吴晓红同志来到湖南省交通运输厅为大家热传十九大会议精神和盛况。

吴晓红同志说：“作为来自一线普通共产党员，今后，我将持续不断地学习、领会报告精神，继续坚守工作岗位，专注公交驾驶技能和服务的提升。坚守工匠精神，为市民出行提供更安全、舒适、文明、温馨的服务。用自己的行动，带动更多的员工爱岗敬业，不断提高公交行业文明服务素质，全心全意当好老百姓的专职司机。”

(杨婷)



2017年10月18日，中国共产党第十九次全国代表大会在北京隆重召开。湖南龙骧巴士7路线驾驶员作为优秀党员代表，肩负神圣的使命，光荣出席党的第十九次全国代表大会。我们重温吴晓红同志的先进模范事迹，以学习、弘扬他们的优秀品质和精神风范。

### 一车一线一面“旗”

她，行车120万公里，创造了多司机都望尘莫及的“四无”安全记录；她，24年如一日，把爱心奉献给了乘客，把微笑留给了十米车厢；她，用行动诠释忠诚，成为湖南交通系统党员队伍中的一面“旗”。她就是湖南龙骧巴士7路线公交驾驶员吴晓红。2015年荣获“全国三八红旗手”“全国劳动模范”。2017年5月当选为党的十九大代表。



#### 用心坚守，创造“四无”奇迹

不足一米六的个头，头发干净利落地扎着马尾，刘海下的一双眼睛流露出腼腆的笑意……初次见到吴晓红还很难把她跟公交驾驶员的形象联系起来。

1993年，带着对驾驶员职业的热爱，技校毕业的吴晓红成了长沙市7路公交车的一名女驾驶员。没成想，上班第一天车子就来了个“下马威”，她开出的三辆车都抛锚在路上了，这让好强的吴晓红暗自下决心，不仅要会开车而且还要学好修车。于是，每天下班，她都跟车队的修车师傅们去路上“检车”，正是凭着这份爱钻研的精神，现在做例行检查，她可是个行家。每次保养前，她都会把可能存在的问题一项一项统计出来，交给技术保障部的同事，她的车节能降耗等各项生产指标都排在车队前列。

7路公交线路途经长沙市最繁华的五一大道和韶山路，路况复杂，客流量大。“规范行车，不追不抢，不管技术多好，都要时刻提醒自己小心小心再小心。”这就是吴晓红23年如一日保障安全的“利器”。凭多年的工作经验，她总结出“五留意安全法”：首先，留意“实习”标志的车；其次，留意出租车；第三，留意路上行驶的电动车；第四，留意红绿灯交替时穿过斑马线的行人；第五，留意老人、小孩或盲人。

7路公交车共有25个站，要经过27个红绿灯，吴晓红对每一段路、每一个路口的情况都了如指掌。24年她养成了一个好习惯，每天至少提前20分钟上班，做好出车前的例行检查，决不让带“病”车上路，收班后不管多晚，一定要把车外面洗净，车内地板拖干净。正是这份始终如一的用心坚守，在她几乎绕地球近30圈的行车历史中，创造了奇迹般的“四无”安全记录：无交通事故、无交通违法、无违章行车、无服务投诉。

#### 用情服务，赢得乘客口碑

一心想乘客所想，急乘客所急。吴晓红始终把乘客满意作为工作的最大追求，用一片真情营造车厢的和谐。她创造了自已的“五到”“四心”服务法，即心到、礼到、口到、手到、眼到；对待老年人有耐心、对待儿童要关心、对待弱势群体有爱心、对待外地乘客有热心。

她常年在车上放置了十滴水、藿香正气水、清凉油、救心丸等常用药以及备用伞等便民小工具，为乘客营造了宾至如归的感觉。她经常利用业余时间学习一些常用的急救知识和专业的刮痧技能。有一次，车要进站时，发现有位老人脸色惨白，手捂着胸口，还在不断地呻吟，原来老人心脏病犯了，她赶紧拿出救心丸给老人服下，待老人有所缓解后再送到调度室休息。凡是乘坐过吴晓红车的老人，总要称赞一句，这个妹子心地好，对我们像自家老人一样关照。

只要在路上营运，吴晓红就始终处于忙碌状态；遇到行动不便的老人，她会主动搀扶一把；遇到乘客遭遇扒手，她会机智勇敢抓扒……过节时她会把自己的车装扮出节日气氛；遇到外地乘客，她总是热情充当“活地图”，介绍好玩好吃的地方，等等。

她热忱贴心的服务赢得了乘客的广泛赞誉，近年来，公司收到乘客对她的表扬信和表扬电话百余次，她也把乘客的感谢当作自己最大的幸福。

#### 用责任担当，树立行业标杆

在同事的眼中，吴晓红是他们敬仰的对象。24年安全行车117.31万公里。这是个怎样的概念？这意味着：如果一辆普通私家车一年行驶2万公里，需要跑上56年才能跑完这段路程，而且不发生任何责任性交通事故和交通违章。

“24年，她把平凡的工作做到了极致，是我们行业的标杆，她的精神值得每一位员工学习。”7路线的线长陈致立对她赞不绝口。平时，只要同事需要，吴晓红总会毫不保留的把一些工作经验传授给大家，这些年她也为公司带出了一批优秀的年轻司机。

7路线运营时间从凌晨5点到深夜12点，长达19个小时。由于车队人手紧张，吴晓红常常是全年无休，24年来的春节她几乎都是在7路车上度过。作为一名共产党员，吴晓红用责任担当，把对党的忠诚化为立足岗位作贡献。

线路有终点，服务无止境。这就是吴晓红，她把自己最美好的青春年华无怨无悔地献给了公交事业，在平凡岗位上兢兢业业，完美诠释“全心全意为人民服务”的理念，成为湖南长沙公交线上一面流动的“红旗”，最美的“风景”。

## 我们眼中的吴晓红



全国劳模、十九大代表吴晓红在工作中充分发扬交通人一不怕苦二不怕累三不怕烦的职业道德精神，一心为民一心为公，埋头拉车，抬头看路，恪尽职守，把自己铸成几十年不生锈的螺丝钉。

——长沙市交通运输局党委副书记、常务副局长罗齐宏

平凡的岗位，平凡的人生，日复一日，年复一年，吴晓红用她的执着创造了平凡中的伟大。2015年4月，她被中共中央、国务院授予“全国劳动模范”荣誉称号，2017年又光荣当选党的十九大代表，是近二十年来长沙公交行业获此殊荣的第一人。吴晓红，好样的！

——龙骧集团党委书记、董事长许琦

过年过节妈妈难得休息，每年都是我和爸爸先回浏阳，和家里人吃团年饭，妈妈总是要初四、初五有人顶班了才能回来和我们见面。其实，我挺佩服我妈妈的，她一个人，一条路，一辆公交车，一开就是24年。谁也没她那么长情，我和我爸都不如她那辆车。

——吴晓红的女儿儿姝涵

本来高中毕业那年她还可以考大学，但是她一心想开公交车。一个小女孩，开那么大的车子，多危险啊！但她是，谁的话都不听，没有人能拦得住她。这一开，就是24年。

——吴晓红的妈妈高月爱

吴晓红是一个很普通的员工，但却不是一个平凡的员工。她是我们车队的旗帜，更是标杆，她的精神值得每一位员工学习。

——湖南龙骧巴士7路线的线长陈致立

24年，120万公里，能做到“三无”，这几乎是不可能完成的事，实在是太难了。我佩服她。

——湖南龙骧巴士7路线同事常建伟

红姐不仅自己做到二十多年如一日地坚守岗位不违章违规，更是给我们传经送宝。无论我们谁在她车上见习，除了叮嘱我们需要保持不急不躁的平和心态，领

外还毫无保留地分享她总结的线路上需要注意的点点滴滴。她是我们的好师傅！

——湖南龙骧巴士7路线同事彭小兵

如果不是她，我恐怕现在也不能在这里感谢她表扬我。

——被吴晓红在公交车上用救心丸救下的李老

24年韶华，吴晓红从开通道车逐步到开纯电动大巴，吴晓红从公交行业的一颗小草逐步地成为今天的党的十九大代表，她把青春奉献在7路线上，每天循环往复在火车站到汽车南站这24个公交站点11.48公里。24年韶华，她坚守一线岗位，驶过的安全里程可绕地球将近30圈，创造了奇迹般的四无记录。在热传十九大盛况发言中，她讲述了五个半天的行程，分享学习了十九大报告中的精华，并庄严承诺“不忘初心，牢记使命，全心全意当好老百姓的专职司机”。是我们身边的楷模。

作为一名青年，正处于学习、积累的黄金时期，把加强学习始终作为首要任务、一种工作责任、一种精神追求，更是一种生活方式。立足岗位，坚定信念，在激扬青春、开拓圣人、奉献社会的进程中书写无愧于时代的壮丽篇章，在实现中国梦的伟大实践中创造自己的精彩人生。

——龙骧巴士办公室科员陈超

吴晓红同志把自己的青春都奉献在了公交事业上，这给了我们公交人很大的启发和鼓舞。大家纷纷表示在今后的工作中也要像她一样，首先想到自己是公交人，自己的一言一行代表着公交的整体形象，更代表着长沙的形象。做好自己的本职工作，提高自己的技能和服务水平，为市民出行提供更安全、舒适、文明、温馨的服务。让每一位坐车的乘客心里都是温暖的，美好的，也能让乘客们感受到长沙这个城市的美丽。

——龙骧巴士八车队综合管理员彭英

吴晓红，一名普通的公交人，一名一线员工、党员代表，能够坐在北京人民大会堂，亲耳聆听习近平总书记的报告，我觉得是一件感到特别荣幸、特别自豪的事情。身为同事，我以她为榜样，学习她立足本职、建功立业的奉献精神和不畏困难、开拓进取的创新精神，通过学习进一步激发了我的工作热情，激发了创造力，在实际工作中充分发挥主观能动性，为公交事业发展做出自己应有的贡献。

——龙骧巴士八车队综合管理员吴思

本报地址:长沙市香樟东路159号

邮编:410014

编辑部电话:85065179

传真:85146010

## 牢记使命 不忘初心

我是一名来自最基层的共产党员、一线员工，特别感谢各级党组织多年来对我的培养和帮助，让我从一名普通的共产党员，成长为全国劳动模范、党的十九大代表。我还要感谢公司的各位领导和同事的理解和支持，让我义无反顾地在公交驾驶员岗位上坚守了24年。

能够作为长沙交通系统产生的代表，参加党的十九大，既是对我个人的肯定，更是对所有长沙交通人的鼓励。这将是人人生里程中至高无上的荣誉。

这段时间，我有幸走进湖南省交通厅、长沙市交通运输局、长沙市政协、长沙团市委、龙骧集团等单位及基层一线，为全市交通战线的党员干部传达十九大会议盛况、会议精神及个人感受，我感到非常荣幸。我传达的主要内容有：  
**十九大盛况**

我们湖南代表团的代表10月15日上午，在省委九所宾馆集中后，下午参加了省委组织的“党的十九大湖南代表和工作人员集中培训会”，重温了党的发展历程，学习了历届党代会的简史，重读了党章，强调了大会有关保密纪律和要求。

16日上午8:00，我们从九所乘车前往高铁站，无比兴奋地踏上了北上的高铁，向大会报到地驶去。一路上代表们纷纷表示一定不负重托，认真履行好党代表的光荣使命。

17日下午，我们全体代表从驻地出发，统一坐车前往人民大会堂参加大会预备会议。几十辆大巴车分团分组沿着长安街往大会堂开。一路走来，北京街道不管是大道还是胡同，醒目处都能看到喜迎十九大的横幅，随处可见飘扬着鲜艳的五星红旗，北京市民也纷纷驻足观看，脸上洋溢着笑容。我不得不由想起那首《北京欢迎你》，一股自豪感油然而生。

17日下午参加完预备会，晚上躺在床上想着18号上午的十九大开幕式，翻来覆去，怎么也睡不着，从来没有失眠过我，这一晚竟然失眠了。

18日清晨，代表们早早起床，7:30就在驻地集合乘车前往人民大会堂，我也穿上了特意为参加会议添置的新衣。当时，天空下着小雨，空气显得分外清新，我满怀着激动和兴奋的心情，和大家一起从大巴车上走下来，整整衣裳，理好头发，大踏步地从人民大会堂东门走向那庄严而神圣的会场。

9点整，中国共产党第十九次全国代表大会在全国人民的热切期盼中正式开始。当习总书记等各位领导入场时，全场起立并热烈鼓掌。大会由李克强同志主持，2338名代表出席。全场起立奏唱国歌的时候，我感觉喉头哽咽，眼泪在眼眶中打转，自豪感、责任感油然而生。

习总书记代表十八届中央委员会作了题为《决胜全面建成小康社会，夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利》的报告。

习总书记站在主席台前，身材高大魁梧，双手轻撑台面，在作报告的3个半小时中，除了少量喝水以外，几乎没有大幅动作。习总书记讲话语气坚定，声音浑厚，充满自信。68页的报告，娓娓道来，给人一种沉稳大气的感觉，充分展现了大国领袖的内敛和独特的个人魅力。

会场3千多人，出奇的安静，偶尔的一声轻声咳嗽都显得特别的刺耳、不协调。会场就像是一个强大的磁场，习总书记的讲话把所有注意力都集中、凝聚、吸引到这个磁场，而习总书记的讲话就是磁场的核心。

我对报告中感触很深的一段话是：我们坚决维护国家主权和领土完整，绝不容忍国家分裂的历史悲剧上演。一切分裂祖国的活动都将遭到全体中国人民坚决反对。我们有坚定的意志、充分的信心、足够的力量挫败任何形式的“台

独”、分裂图谋。我们决不允许任何人、任何组织、任何政党在任何时候以任何形式，把任何一块中国领土从中国分裂出去！这短短的四句话被代表们的掌声打断了四次，并且是一波高过一波，经久不息。习总书记的这段话态度坚决，既是对自己的一种自信，也表达了全体中华儿女对实现祖国统一的共同愿望，更是向全世界的一种宣言。让我深切地感受到祖国强大了，说话硬气了！有代表说，“听完后热血沸腾，我真想站起来高呼：犯我中华者，虽远必诛！”

我们从18日下午到20日共五个半天，一直都在讨论学习、领会报告精神。报告中180多次提到“人民”两字，体现了习近平总书记赤诚的为情怀和坚定的人民立场，他还特别强调要“让改革发展成果更多、更公平惠及全体人民”。我们湖南团有一个来自曾经的贫困村的代表说，“现在老百姓的生活水平和生活方式发生了翻天覆地的变化，日子越过越红火，这多亏精准扶贫，各项政策给我们带来了实惠，大伙有时聚在一起聊天都说，我们现在是从吃不到到吃饱了，再到吃好了，再到吃什么都不好吃了。”

19日上午，王岐山书记作为湖南团的代表，亲临湖南团，他亲切地和每位代表握手，感觉比电视上看到的“温柔”得多了。

王岐山书记的讲话风趣幽默，却内涵深厚，在笑声中给我们上了一堂生动的党课。在提到不忘初心，牢记使命时。他问什么是使命？他解读道：不忘初心，确实难，坚守更难。使命就是老一辈人用他们的“死”换来了大家的“命”，中华民族走到现在实属不易。他说，时间过得快啊，我也从当年的小王到老王再到现在的王老，中华民族的伟大复兴走到今天从来没有这么近过，不容易。他叮嘱我们：要认真学习领会报告精神，与工作实际融会贯通，真正把报告精神带到基层，像播种机一样把报告精神全面、深入、持久地贯彻下去。

#### 十九大主要精神

第一至第四部分是总论，总结了党的十八大以来党和国家事业取得的历史性成就，是党中央坚强领导的结果，更是全国各族人民共同奋斗的结果，指出中国特色社会主义进入了新时代，我国社会主要矛盾已经转化为“人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾”。我国仍处于并将长期处于社会主义初级阶段的基本国情没有变，我国是世界最大发展中国家的国际地位没有变。指出新时代中国特色社会主义思想，是对马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观的继承和发展，是马克思主义中国化最新成果。强调从十九大到二十大，是“两个一百年”奋斗目标的历史交汇期。

第五至第十二部分分别是“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局的具体展开；指出中国共产党人的初心和使命，就是为中国人民谋幸福，为中华民族谋复兴。勾画强国复兴新愿景，科学描绘了新时代发展宏伟蓝图。今天，我们比历史上任何时期都更接近、更有信心和力量实现中华民族伟大复兴的目标，新时代的中国共产党人正在为这一目标的实现而努力着。

作为来自一线普通共产党员，今后，我将继续不断地学习、领会报告精神，继续坚守工作岗位，专注公交驾驶员技能和服务的提升。坚守工匠精神，为市民出行提供更安全、舒适、文明、温馨的服务。用自己的行动，带领更多的员工爱岗敬业，不断提高公交行业文明服务素质。积极践行习总书记在报告中倡导的简约、适度、绿色低碳的生活方式，做一个绿色、低碳出行的参与者、服务者、传播者。

我将牢记使命、不忘初心，坚决拥护党的领导，对党忠诚，听党指挥，跟党走，全心全意当好老百姓的专职司机。

(吴晓红)



吴晓红在湖南省交通运输厅传达会议盛况



吴晓红在长沙市政协传达会议盛况



吴晓红在浏阳古港镇人民政府传达会议盛况

本报地址:长沙市香樟东路159号

邮编:410014

编辑部电话:85065179

传真:85146010