

坚守岗位 展现价值

他，是长沙市公交驾驶员之中的万分之一；他，是龙骧巴士众多岗位上的一颗小小螺丝钉；他，安全行驶累计公里24万多公里；他，2017年安全生产数据名列前茅，关爱、礼让行动更是让人高竖大拇指；他，驾驶着138路线2483号车穿行在五一广场北站到长沙民政学院北门站点；他，是我们可爱的公交驾驶员张顺。

张顺作为公司多年的驾驶员，始终遵守交通法规和社会公德，严格执行各项规章制度，团结同事，服从管理，任劳任怨。在工作中，张顺始终把乘客的满意作为第一追求，把提升优质服务作为第一目标。曾在2009年8月，张顺在首站候车时，在执行“一问、二会、三查”时，警觉地发现一乘客的行李中裹着瓶装物体，机敏的他在男子向车厢和自身泼洒汽油后准备点火之际，迅速地用尽全力狠狠抓住男子手中打火机，并高呼求救，最终在同事的齐心协力下成功制止了一起纵火悲剧的发生。事后，他获得公司“乘客卫士”的光荣称号，并在行业内掀起了一股向张顺等同志学

习的热潮。

对于张顺来说，十米车厢是他展示生命色彩的舞台，方向盘是服务乘客的指挥棒。工作中，他深感多一份责任，多一份担当，多一份奉献，就多一份自身价值的展现。

张顺更是关爱夕阳红活动忠实的践行者，每看到需要帮扶的老弱病残孕，他都毫不犹豫地驾驶室站起来，赶紧上前帮扶一把。2017年8月的一天，一位年近古稀的老人让他格外留了神，老人自公交新村上车后，四个小时内一直陪着他往返于首尾站之间。又一次到达终点站候车时，张顺想着老人这是出来坐车看看城市吗？还是老人走丢了？他决定和老人聊聊，不聊不知道，一聊吓一跳。和老人搭话后才发现老人一问三不知，关于老人的任何信息都无从得知，绞尽脑汁后无招的张顺最终只好求助民警。

张顺每天转换于油门和刹车之间、手握方向盘辗转在各个站点，安全地输送着一批批乘客到达各自目的地，时时刻刻系着你我他。(陈超)

狼的团队精神

多么壮丽的场面！广阔无垠的旷野上，一群狼踏着积雪寻找猎物。它们最常用的一种行进方法是单列行进，一匹挨一匹。领头羊的体力消耗最大。作为开路先锋，他在松软的雪地上率先冲开一条小路，以便让后边的狼保存体力。领头羊累了时，便会让到一边，让紧跟在身后的那匹狼接替它的位置。这样它就可以跟在队尾，轻松一下，养精蓄锐，迎接新的挑战。

在一对头狼夫妇的带领下，狼群中每一匹狼要为了群体的幸福承担一分责任。比如，在母头狼产下一窝幼崽后，通常会有一位“叔叔”担当起“总保姆”的工作，这样母头狼就可以暂时放下保育任务，和公头狼去进行“蜜月狩猎”。狼群中每个成员都不希望做固定的猎手、保姆或哨兵——不过，每一匹狼都在扮演着至关重要的角色。

早在与成年狼嬉闹玩耍时，狼崽们就被耐心的训练承担领导狼群的重任。

他们这样做是因为生活本该是这样。成功的团体和幸福的家庭也是如此。每位成员不仅要承担自己的义务，还要准备随时承担起更大的领导责任。一个团体的生命里很可能就维系于此。

狼不仅与同类密切合作，还可以与其他种类的生物和睦相处。这样做的目的就是为达到双方合意的目标，有时就单是为了好玩儿。

乌鸦就是一个例子。乌鸦富有空间观察的经验，当她发现一个受伤或死掉的猎物时，通常会像报信者一样，把狼和其他乌鸦叫到现场。狼可以撕开猎物的尸体，于是就为大家提供了足够享用几天的美食。

狼有时会闹着玩地扑向狡猾的乌鸦，乌鸦则会在狼进食的时候啄它的屁股。两种动物不仅能和平相处，而且很显然它们之间存在着依据大自然的效率法则和数千年的经验逐渐形成的错综复杂的合作关系。(朱水平)



腊梅吐芬芳

杨婷

本报地址:长沙市香樟东路159号

邮编:410014

编辑部电话:85065179

传真:85146010

读城记

如果说城市是一本书，那么我们就是书中的角色，我们各自不同的故事编织构成了这本书丰富多彩的内容。走过大街小巷，你会爱上你所在的城市，爱上他的繁华，他的美食，他的风景与文化。

走在湘江畔，微微水风袭来，放眼望去一片灯火通明，即使是凌晨，这座城市也依然充斥着喧嚣。橘子洲头的烟花每一次燃放都见证长沙这座星城的日益繁华。解放西路的灯火阑珊逐渐已经成为了长沙酒吧文化的代表，步行街上的熙熙攘攘无时无刻不显示出这座城市人们生活水平的提高。

如果你想品尝长沙美食那非去不可的当属坡子街，古朴的街道两边全是饭店小吃，最为象征性的就是火宫殿，那是坡子街的灵魂。到了坡子街你可以暂时把脚落在这里，悠闲地从街头吃到街尾。当然中南大学后街，南门口小吃街，文庙坪美食街以及岳麓山那从山脚到山头的美食也绝对不会让你失望。

说到岳麓山，作为长沙的代表，完美的融合了这座城市的繁华、美食、风景与文化。秀丽迷人的岳麓山上书香四溢的岳麓书院以及枫叶飘飞的爱晚亭，还有那可以从山脚吃到山头那一路的美食等等无一不彰显着她的神奇。

长沙，一个连续十年获得最具幸福感的城市。我们总是在长沙的电视报纸网络新闻中看到各种好人好事，他们是把自己作为这座城市主人公的身份来对待身边的每一个人、每一件事。走过大街小巷，每个人的脸上都洋溢着幸福的微笑，每个人都是那么的热心，不论阶层。我作为这座城市里的一名普通的公交车司机，每天看到到处都是——派文明的景象，“红灯停，绿灯行”早已深入人们的心中，驾驶员礼让斑马线，行人有序通过人行道早已成为了一种常态。每当自己看到这一幕幕和谐的画面，心中的自豪感油然而生。

清晨，第一缕阳光穿过云层，照向这座城市，有那么一群人已经开始为这座城市提供动力，为城市的面貌更加清洁而工作着。他们默默无闻，却值得我们歌颂。他们的工作为我们的城市吸引了更多人的驻足，留住更多人来建设这座城市。

这一本书是几代人拼搏的结果，是这座城市每一个人向上的表现，她的繁华美丽，离不开那些默默无闻，无私奉献的人们，而我们也终将作为这座美丽城市一份子而自豪。(曹向韶)

耐心倾听

有时候，倾听是最好的交流。倾听是人与人之间内心沟通的桥梁，是感情交流和心灵的相互碰撞。

学会耐心倾听，是尊重他人最重要的文明习惯之一，也是吸纳一切智慧的必要。在别人的话语中，我们能听懂的不只是他的苦处和无奈，包括他的心灵深处的真谛，甚至对一件事的态度、对世界的愤愤不平。从某种意义上说，“听”比“说”更为重要。倾听是沟通的桥梁，而沟通必然是从心与心的对话开始。

倾听不仅能给人以谦虚好学、诚实稳重的好印象，还能从对方那里获取信任。对于对方的倾听、哀怨、或喜或悲，我们都应当认真专注地去倾听，至少证明你在意着他诉说的那些苦处。在对他人苦处的同情和怜惜的同时也表明了你对对方的重视和尊重，无论他是错是错。此时，他最需要的是你耐心的倾听，需要的是你对他所发生的一切的安慰，哪怕是短暂的倾听，当对方诉尽内心的苦处，你不仅能从他的经历

(熊花)

雪天行车安全注意事项

1. 出发之前，清除积雪

可能明早起床，室外停车的车主会发现车身被雪覆盖、雨刷被冻住的情况。这种情况下，如果直接开动雨刷刮雪，难免会出现雨刷驱动电机被烧毁的现象。所以，在风挡上的冰融化之前，不要开动雨刷刮雪，也别用热水除冰。热水一倒出，会马上结冰，反而增加除冰的困难。可首先启动发动机，将空调开至热风，吹风模式为前风挡，等待雨刷器自然化开。然后再用汽车玻璃专用的冰雪铲，自冰缝间慢慢铲除冰块。若没有冰雪铲，也可将大一点的硬质塑料瓶盖扣在玻璃上慢慢地刮，并擦一擦后视镜头和转向灯。车顶上覆盖着冰雪，必须先冰雪全部处理干净。因为汽车开动后，残留的雪可能形成司机开车时视线的死角，而且飞落的冰雪会影响其他驾驶人的安全。雪天行车应把后窗除霜器打开，后窗结雾阻碍车内后视镜视线，不好判断后车情况。

2. 行车途中，稳字当先

行车“稳”是指雪天驾驶时避免急打方向盘、急加速或是急刹车，并且应该尽可能地低速行驶。降雪会导致路面积雪结冰或是道路泥泞，使得轮胎抓地力下降。在驾车过程中，稍有不慎车辆就容易打滑，而这种情况十分危险。无论是否配备ABS的车辆，在刹车前最好都先预踩几下刹

 <p>龙骧巴士 心系你我他</p>	 <p>HUNAN LONGXIANG BUS</p>	本期导读
		龙骧巴士全面打响抗冰保卫战 一版
		抗冰雪保运营专版 二版
		抗冰雪保运营专版 三版
		坚守岗位展现价值 四版

2018年1月31日 第1期(总第171期) 总编:赵智勇 主编:禹惠珍 责编:熊首军 杨婷

龙骧巴士全面打响抗冰保卫战



2018年1月26日开始，长沙市出现了较大幅度的降雪，雨雪、寒潮、冰冻如期而至。为应对恶劣气候，龙骧巴士启动了雨雪冰冻期间保营运、保安全三级应急预案，利用智能管控系统集中调度，统一指挥。自26日起，公司全体员工进入“高度戒备”模式。公司党委书记、总经理赵智勇、公司常务副总经理文建平在公司智能运营管控指挥中心现场指挥，要求各单位严格执行公司雨雪天气预案，组织好运力，保障行车安全，并叮嘱大家注意保暖，谨慎驾驶，确保冰雪天气行车安全，保证市民安全顺利出行。

公司安排管理人员凌晨开着自己的私家车对各条线路路况进行“探路”，勘察车辆途经道路通行条件，哪里有积雪、哪里有冰冻、各条道路的路况、安全注意事项，都是在第一时间告知驾驶员。安排相关人员在各线路易发生冰冻路段进行现场指挥。由经验丰富的驾驶员作为冰雪道路头三班驾驶员，确保行车安全。

积雪厚的路像滑冰场，为了确保安全，降低打滑风险，公司安排各车间为公交车安装了防滑链。另外，还加强了每台车的出站检查，从调试反光镜、检测胎压到检查发动机重要零部件，最大程度确保了公交车的安全运营。

由于准备充分、应急处置得当，公司保证了57条公交线路首车安全发出，没有出现重要线路停开的情况。同时，公司出动突击扫雪铲冰队员500余人，使用化雪盐8吨，对公交站点以及与地铁对接的公交站台进行清扫，确保了市民乘坐公交畅通出行。(杨婷)



1月26日，长沙市千台纯电动公交车投放仪式在长沙火车南站东广场举行。此次投放1000台以上纯电动公交车，标志着长沙新能源汽车规模化运营迈上了新的台阶。

龙骧巴士响应市委、市政府、市交通运输局的号召，继2015年率先在全省公交行业告别黄标车后，再次率先告别柴油车，大力推广纯电动公交车，公司已有442台纯电动车。公司已实现新能源车覆盖率100%。龙骧巴士党委书记、总经理赵智勇参加启动仪式。(杨婷)

本报地址:长沙市香樟东路159号

邮编:410014

编辑部电话:85065179

传真:85146010



26日起,公司党委书记、总经理赵智勇和公司常务副总经理文建平在公司智能运营管控指挥中心现场指挥。



智能运营管控中心是公交运行的“大脑”,实时监控57条公交线路,1463台公交车,57条公交线路,没有一条停运。



智能运营管控中心14名调度员是公司1463台公交车的14双“千里眼”,她们对所有车辆以及运行道路情况进行实时监控和调度。



一车间组织员工在全盆岭上坡位置铲雪,方便行人、车辆通行。



龙二队组织驾驶员在公交停车坪铲积雪。



龙骧橘子洲观光旅游车队组织员工在橘子洲景区铲雪。



早班车整装待发。



撒盐除冰。



夜间作业,保障白天车辆正常运营。



为保障小火车正常运行,维修人员连夜检查。



为了降低车辆打滑风险,维修人员为车辆安装防滑链。



为保证车辆准时发出,驾驶员提前到岗,除车窗上的冰。

车,这样可以提醒后车减速以避免追尾。行车中转弯应尽量使方向盘平稳,避免在弯道中纠正方向使车辆侧滑。特别要提醒的是,在冰雪路面回正方向的时机,应略早于正常路面。如果遇到降雪太大,以致无法判断前方路面情况时,应及时靠路边停车并亮起双跳灯,待视线达到行车要求时再继续行驶。

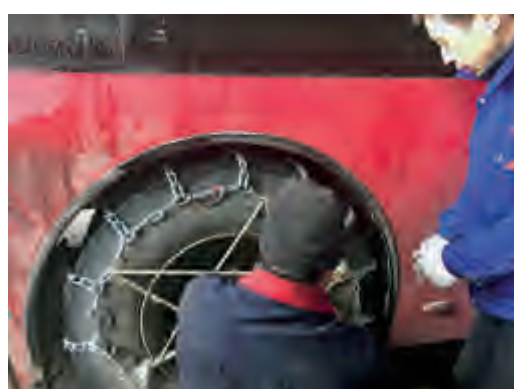
3. 遇上坡道, 巧用制动

在雨雪天气,尤其在路面结冰或是车辆下坡的情况下,保持适当的牵引力更安全一些。手动变速箱可采用双联动的制动方式,即在踩制动的同时,迅速将高速挡转入低速挡,抬起离合器踏板,让发动机的牵制力和制动系统同时产生功效。没有配备ABS的车辆,在雪天下坡时,应尽量利用发动机制动而少踩刹车。如果情况紧急,应拉手刹进行制动,因为这样仅仅是会对后轮制动,而不会造成前轮抱死使方向失去控制。上下坡时都要使用低挡平稳通过,中途不宜换挡,同时上坡时要时刻提防熄火,下坡禁止空挡滑行

4. 如有打滑, 切莫慌张

万一在行车途中出现侧滑或甩尾现象,也不要惊慌,此时应轻收油门然后略微回正方向,在转向与回正间不断调整,但不要过大,以不超过车轮正常行驶位置为限。待车辆回正后,再轻轻地踩刹车,直到整个情况完全控制住。

龙凤龙骧防寒防冻抗灾工作



防冻工作,及时解决困难、消除隐患,确保安全出行和交通畅通,杜绝安全事故的发生。

三是重行动。组织和储备防寒防冻物资。遇大雪或冰冻影响安全时,一是及时微信告知出租车驾驶员禁止出城运营,并安排应急小分队人员进行守点防控。二是公交车要求智能调度员发语音提示,告知每一位驾驶员各路面情况、控制好车速,确保营运安全。三是组织化冰物资(工业盐)迅速赶往结冰路段实施人工除冰,力保每一台公交和出租车正常营运,确保市民安全出行。

为贯彻落实州委州政府防寒防冻工作的整体部署。按照县委县政府、县交通运输局和公司总部工作要求,保证本次恶劣气候的公交和出租车营运正常和行车安全。实现“不停摆一条线,不冻坏一台车,不发生一起重大事故”的工作目标,龙凤龙骧多措并举为市民安全出行提供有效保障。

一是重预防。公司根据气象部门发布的长期冰冻预警信息,于2018年1月20日组织召开全司管理人员防寒防冻紧急工作会议,迅速制定防寒防冻工作实施方案,并成立专项领导小组和应急小分队,分工到人,责任明确。

二是重落实。建立24小时分班值班制度,及时掌握运营生产中的具体问题和气候变化,视情启用《防寒防冻运营调度应急预案》。应急预案启动,要求应急小分队迅速赶往责任区,一是做好出租车防控出城工作,二是做好各桥梁路段指挥驾驶员的安防与宣教工作。按照“谁主管、谁负责”的原则,将“安全高于一切”的理念落实到每一位公交车、出租车驾驶员和维修员心中。切实做好防寒

冰雪就是命令,三车间抗冰雪保安全

寒冬腊月,滴水成冰。连日来,低温雨雪冰冻天气导致城区路面结冰,为有效应对冰雪恶劣天气,三车间按照公司2018年抗冰雪保安全应急预案开展工作。同时,为确保每台营运车辆的行驶安全,在管控中心的统筹安排下,紧急筹备防滑链条、水桶、三角木、防凝剂、麻绳、启动电源、电瓶线夹等,并重点安排专人对车间所属10条线路的27台车安装防滑链。冰雪就是命令,维修工没有一个懈怠,迎着风雪每日清晨5点多就到点值守,连

日气温是零下3至零下4摄氏度,但他们不惧严寒和疲劳齐心协力在轮胎上绑好防滑链,并检查绳索的稳固性,坚守着岗位,各公交站点随处可见身着蓝色工装龙骧巴士人的身影。

白雪皑皑的路面上,用绳索绑出来的花式轮胎转出美丽的弧线,形成城区道路上独特的风景,龙骧巴士人不畏艰辛、抗冰保畅、不分昼夜、永不懈怠,用实际行动守护着公交车的畅通安全。

(徐政兵)

收银中心全力以赴抗冰



收银中心根据天气、路况、车队出车情况,主任郭红梅和晚班值班员王波第一时间与车队衔接,适时调整收银时间,安排收银工作。值班组长依照实际情况,及时处理各类突发事件和异常情况。

收银中心第一时间温馨提示全体

员工冰雪天注意出行安全,与收银车驾驶员双签冰雪天行车注意事项,要求减速慢行。联系二车间维修员协助收银中心给收银车安装防滑麻绳、防滑链,保证行

车安全。收银中心主任郭红梅和晚班值班员王波冒雪坚持下点检查收银安全,及时送去冰雪天的慰问。员工克服冰雪天气的重重困难,冒雪坚守岗位,破冰坚持工作,确保按时将钱箱安全收回。

(刘畅硕)

抗击冰雪,我们在行动



面对长沙低温雨雪冰冻天气,为确保市民的畅通出行,龙一队7路、170路、69路在队长和线长的领导下投入营运;遇道路交通管制,安排驾驶员改道,做好乘客解释工作,服从交警指挥;安排人员到线路探路,排除道路隐患;安排两边首尾站老师傅和发车道进行除冰雪清扫,及时烧好开水、热好饭菜、驾驶员上洗手间帮助检票,做好后勤保障工作,确保市民乘坐公交车畅通出行;利用微信群和车载语音提醒驾驶员保持安全间距,控制车速,优质服务,确保行车安全。

(邓宏海)

橘子洲经营部众志成城战冰雪



安排了4台电瓶车及5位员工,坚持轮守。1月29日,天气转晴,温度回升,长沙市的积雪开始融化。经营部针对这一新的变化,在与景区管理处协商后,决定在当天组织员工完成停车坪、维修场地、候车点等经营场地的积雪清扫工作,力争在30日恢复营运。橘子洲经营部第一时间利用微信、电话等方式通知了员工前来橘子洲集合,然后前往维修班领取铲雪工具,在龙骧橘子洲副总经理陈星名、财务总监王红、经营部经理谢洪海、观光旅游车队队长谭飞、综合管理办公室主任欧阳明的带领下开始进行铲雪工作。29日下午,橘子洲经营部所有经营场地的积雪都被清除,以备随时开园、随时营业。

(赵曼)

橘子洲景区闭园,双支桥封桥,地铁跳站,整个橘子洲只留下重点留守人员,橘子洲观光旅游车队在此期间,充分调整人力、车辆安排。