

关爱生命 遵章守纪

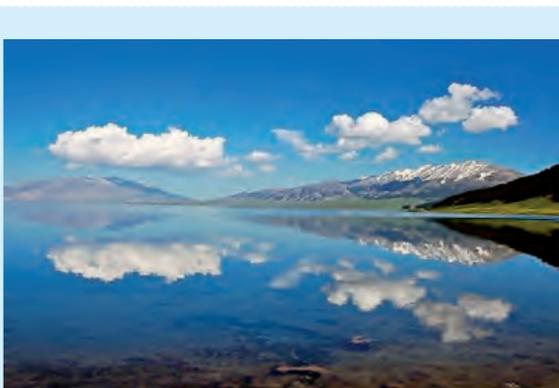
安全是一个永恒的话题，俗语云：“天有不测风云，人有旦夕祸福”。可以说，人类自有经济活动以来就与伤亡事故结下了不解之缘...

可避免的，只能加强，尽量将事故减少到最低程度。从主观上讲，企业在安全上的遵章守法、安全投入和管理以及劳动者的遵章守纪情况是事故是否发生的重要原因...

感受冬季

季节的轮子又转到了冬。大自然褪去了光怪陆离的色彩，以圣洁的颜色向人们展示着本色，正本清源，坦坦荡荡。冬天气节里就含蓄，不事张扬...

子藏在粮囤里，种子埋在土壤里，种子种在人们的心窝里。因为冬天积蓄了巨大的能量，保障了春天发芽，夏天开花，秋天结果。冬蕴藏了春华秋实，孕育了生命的希望与力量...



水天一色

(彭灿)

幸福没有榜样

有时，我们总是感到自己的生活不够幸福，不如人家的日子过得那样滋润甜美，还常常拿别人家的幸福作榜样，去寻找自己的幸福...

幸福是什么？《现代汉语词典》给出的答案是“使人心情舒畅的境遇和生活”。但是，同样的“境遇和生活”，不同人却有不同感觉...

其实，词典给出的幸福答案是不大准确的。即使同一境遇，人们对幸福的理解也是千差万别的。生活在大体相似的环境里，一百个人眼中的幸福观，或许还不止一百个呢...

幸福，没有榜样。梁实秋这样说，“幸福与快乐，是在心里，不假外求。求即往往不得。”一位远房的侄女，日子本来过得很快活...

(杨理)

人生如书

人人都有一支笔，用来撰写自己人生的。也许，一天就是一页，一年就是一章。直至生命终止，这部大书才算脱稿杀青。同样是书，李后主低吟：问君能有几多愁，恰似一江春水向东流...

还有，我们眼中的别人的幸福，有时并不是那么一回事。我们常常喜欢用世俗的眼光看别人的幸福，常常认为有权势，有财富，有显赫的名声，有骄人的业绩，就会有幸福，有舒心的日子...

“幸福的家庭都是一样的”，然而，每个人对幸福的感悟又各有各的不同。这大概与人们的不同追求有关。勇敢的人，追求刺激，冒着生命危险或是攀登高山，或是漂游瀚流...

幸福，完全在于自己，自己有个真实的人生，对自己的人生尽力了，负责了，对得起社会，对得起父母与妻子儿女，就是充实的人生，快乐的人生。心存快乐，就是幸福...

有的书，可以昙花一现，轰动一时，然而日久天长，便被人弃之墙边柜角，成为无人问津的故纸堆；有的书，也许曾遭冷遇，曾受禁锢，若干年后甚至若干代后，却在不经意处灿然生辉...

人生在世，草木一秋，谁都是匆匆过客。雁过留声，人过留书。生命之树的绿意，由春的期待，夏的狂放，到秋的诚实，冬的淡泊，一叶一叶地飘落；人生之书，一页一页地丰满...

冬季注意养生

重要原则是“养肾防寒”。肾是人体生命的原动力，肾气旺，生命力强，机体才能适应严冬的变化。而保证肾气旺的关键就是防止严寒气候的侵袭...

【温食忌硬】黏硬、生冷的食物多属阴，冬季吃这类食物易损伤脾胃。而食物过热易损伤食道，进入肠胃后，又容易引起体内积热而致病...

【增苦少咸】冬季肾的功能能旺，如果再多吃一些咸味食品，肾气会更旺，从而极大地伤害心脏，使心脏力量减弱，影响人体健康...

【冬保三暖】头暖 头部暴露受寒冷刺激，血管会收缩，头部肌肉会紧张，易引起头痛、感冒，甚至会造成胃肠不适等。

湖南龙骧巴士 HUNAN LONGXIANG BUS 龙骧巴士 心系你我他 湖南龙骧巴士 有限责任公司主办

2018年11月30日 第11期(总第181期) 总编:赵智勇 主编:禹惠珍 责编:熊首军 彭灿

我司掀起学习龙骧集团党代会精神的热潮



11月24日，中国共产党湖南龙骧交通发展集团有限责任公司第二次代表大会胜利召开，我司32名党代表参加了会议。

的党委工作报告。集团公司纪委向大会作题为《强化监督执纪问责 深化全面从严治党 为推动集团健康良性发展提供坚强的纪律保障》的书面工作报告。大会认真听取、审议并通过了党委工作报告、纪委工作报告并形成了决议...

「高手」就在你我身边 长沙公交驾驶员技能大赛比武



2018年11月19日，长沙市交通运输行业2018年“创建公交都市 争当服务模范”公交行业职业技能竞赛在龙骧永通驾驶员培训考试有限责任公司举行。3个公司共30名优秀驾驶员参加角逐。我司通过层层选拔，派出了由刘业高、张强、王柱、王浩、彭亚琼组成的申报队及由李义明、沈义军、欧阳佳伟、李国峰、严治组成的抽取队共10人全力投入竞赛...

长沙“公交都市”创建工作 我们全力以赴

2018年是长沙创建“公交都市”的验收之年。11月21日上午9时许，长沙“公交都市”创建验收交通运输部专家组一行，在省交通运输厅、市交通运输局有关领导陪同下莅临我司智能运营控制中心进行现场考察。我司总经理助理黄毅向专家组及各位领导介绍了我司智能运营管控系统建设及运行情况，得到了专家组的一致好评...



为了激发广大员工学习先进，积极工作的热情，根据年度工作安排，龙骧巴士分别于11月20日、11月26日，组织2017年度46名标兵和24名劳模、经营管理特别奖获得者分赴西北和北欧学习考察。

讲故事学管理

一面镜子

讲故事：

一个年轻人正值人生巅峰时却被查出患了白血病，无边无际的绝望一下子笼罩了他的心，他觉得生活已经没有任何意义了，拒绝接受任何治疗。

一个深秋的午后，他从医院里逃出来，漫无目的地在街上游荡。忽然，一阵略带嘶哑又异常豪迈的乐曲吸引了他。不远处，一位双目失明的老人正把弄着一件磨得发亮的乐器，向着寥落的人流动情地弹奏着。还有一点引人注意的是，盲人的怀中挂着一面镜子！

年轻人好奇地上前，趁盲人一曲弹奏完毕时问道：“对不起，打扰了，请问这镜子是你的吗？”

“是的，我的乐器和镜子是我的两件宝贝！音乐是世界上最美好的东西，我常常靠这个自娱自乐，可以感到生活是多么的美好……”

“可这面镜子对你有什么意义

呢？”他迫不及待地问。

盲人微微一笑，说：“我希望有一天出现奇迹，并且也相信有朝一日我能用这面镜子看见自己的脸，因此不管到哪儿，不管什么时候我都带着它。”

白血病患者的心一下子被震撼了：一个盲人尚且如此热爱生活，而我……他突然彻悟了，又坦然地回到医院接受治疗，尽管每次化疗他都会感受到死去活来的痛楚，但从那以后他再也没有逃跑过。

他坚强地忍受痛苦的治疗，终于出现了奇迹，他恢复了健康。从此，他也拥有了人生弥足珍贵的两件宝贝：积极乐观的心态和屹立不倒的信念。

学管理：

想把握好自己的生活和命运的人，一定要有乐观和坚强的品质，因为乐观和坚强是掌管人生航向的舵手，是把握命运之船的动力桨。（彭灿）

关于景区工作管理的侧重点

为了更好的调动车辆驾驶员的主观能动性，规范做好车辆维护保养工作，洋湖湿地客服中心车队规定驾驶员、自驾车工作人员和码头人员必须遵守公司各项规章制度，规范、安全、文明操作。

驾驶员、自驾车工作人员和码头人员应爱惜车辆和船只，每天对自己所开的观光车、自驾车和游船进行例行检查，确保能正常运营，当班人员应每天对设施设备进行清洁，以保持外观和内饰清洁卫生。发现所驾车辆或船只有故障或隐患时要立即告知值班员并报修及时排除各类隐患。驾驶员离开车辆时，须检查档位、停车制动是否到位。收班时车辆和船只须停放在规定停放地点和位置，检查电源是否拔出。

对于洋湖湿地客服中心景区队伍管理，本人有这样的见解。主要是旺季时对外部收入的“抓”和淡季时对内部纪律的“抓”。当客观天气条件不理想，如下雨、寒冷、酷热季节，景区游客入园率大大降低时，在对生产运力进行合理优化的同时，在内部的工作侧重点要放在抓安全，抓纪律、抓卫生方面，对观光电瓶车、自驾车和游船以及各售票点、车库和修理班的工作流程进行重点监督，排查出各种不规范的操作和安全隐患。对在工作中出现的非规范操作加以警示并做相应处理，同时还要适时给予培训。防止客流因素对工作人员的心里造成消极作用从

而导致工作质量的下降。

当天气客观因素理想，如晴天、温暖、风和日丽的季节，景区游客入园率增加时要重点抓收入、抓服务。努力提高员工的主动营销意识，根据不同的游客群体主动推销我们的游乐项目，比如，有的游客全家老小出动，年纪大的走不动，可主动向对方建议其乘坐我们的观光车，既能饱览景区风景，也免去步行的劳累。另有些三、两成群的游客，可以推荐租用自驾车，能浏览风光的同时又体验了自驾的乐趣。如果是小情侣则可以选择我们的游船游览湖面风光。另外，在营运过程中还要抓工作人员的服务质量，在不违反规章制度的前提下为我们的游客提供尽可能优质的服务，同时也是为了避免发生投诉事件建立好的口碑。

并不是抓了收入就不管纪律或管了纪律不抓收入，而是为了确保洋湖湿地客服中心项目在最大程度上提高服务质量、安全、高效、优质、低耗的完成营运任务。因此，根据往期经验所得出的结论是，适当地在不同的外因和内因环境下对工作侧重点进行不同的安排。相信这样可以保证高质高效的完成公司的营运任务的同时，也更好的提升“龙骧”品牌，让“龙骧橘子洲，快乐你我他”的理念深入人心。（张杰）

公交与环保

随着社会日新月异的变化，城市机动车逐日增多，机动车节能与环保已成为世界课题。机动车尾气污染已成为城市的毒瘤。

提倡绿色公交，绿色出行已成为公众话题。城市的主要交通工具——公共汽车已成为关注对象。我司近年来每年都更换一批纯电动车，逐步实现全部换成纯电动车营运，真正做到绿色公交、让市民过上低碳环

保的生活。驾驶员培训中也要求大家不超速、不踩急刹。做到平稳行驶，一方面能节能降耗，另一方面也是安全保障。要求纯电动车驾驶员错开用电高峰补电，也是节能降耗的方法之一，开绿色公交，做环保司机这是我们公司对社会的责任、也是义务。

在这场蓝天保卫战中，我司全体人员都在共同努力，守护这方美丽的土地。（刘仲华）

湖南龙骧巴士论坛

车内伤人事故之预防措施

当前，我们车队管理人员、驾驶员有一种共识，那就是：很多车内伤人事故是完全可以避免的。下面我就预防和避免车内伤人事故的发生，谈谈我的看法：

预估风险 知己知彼

所谓预估风险，就是指驾驶员时，我们需要根据天气、路况及目测的事物等与我们安全驾驶有关的各种要素现状，提前分析预测可能会对我们的驾驶造成的潜在危险，只有预估到了风险，才能达到知己知彼。

控制车速 保持安全距离

俗话说：“十次事故九次快”。它是千万次教训总结出的真理。只有控制好车速，保持安全距离才能保障我们的驾驶安全。一般城区公交车行经路段多为繁华商业区、车站集散地、街道社区学校等，平均运行时速均在14—20公里/小时左右。驾驶员驾车在行经弯道、交叉路口、非机动车和机动车混合车道、人行横道线等路段，或遇会车时、跟车时、等灯前、进站前、下雨天等等情况时，驾驶员为了确保安全，应该是有预见性地减速行驶，很多时候是要远远低于20公里/小时的时速。采取制动措施应平缓，避免车外和车内伤人的事故。

保持充沛精力 以平和心态面对

心情有高潮和低谷、身体会疲倦需要休整，这都是非常自然客观的生理情况，是生命所必须遵守的自然规律。所以在车速有度和保证一定的休息时间及质量是必须的。运营时我们在车阵里、人流中、车厢内，或多或少会遇到种种影响我们的

心情的事情，我们驾驶员应学会调整、忍耐，让自己心态始终保持平和状态。只有这样，我们的技术动作才不会变形，才不会忘记动作要领，才能始终保持操作规范，冷静处置、从容应对。

适应新技术的发展和运用

随着科学技术的发展与进步，公交车的硬件软件设施得到了极大的改善。自动挡和无级变速的运用，解放了我们驾驶员的左脚和右手，减轻了驾驶员劳动强度；智能调速限速功能，限制了驾驶员驾车的时速，最大限度避免和减轻了事故和损失；车门零速度开关的运用，杜绝了车门事故的发生；调度员操作语音提示的发送，适时在提醒驾驶员应该注意的事项，这所有的技术革新，正在服务着我们每一位驾驶员，为我们驾驶员保驾护航。

管理重在预防

安全管理工作重在预防，无数的成功经验在告诉我们，线路上拥有良好的行停秩序，优质的服务，稳定的驾驶员队伍，是预防行车安全事故发生的重要环境氛围和要素。礼让斑马线考核、关爱夕阳红考核、限速考核、日视频巡查、查违纠违、四不放过原则、适时的语音提示、驾驶员驾驶技能培训比武等等措施并落实，都是为安全工作、线路品质和效益服务，贵在每一位管理者的坚持坚守和落实。

总的说来，减少和避免车内伤人事故的发生，是可以做到的。我们永远不要忘记，车祸猛于虎，安全是最大的节约和直接的效益。相信在公司领导的正确领导下，通过全体员工共同努力，车内伤人事故会越来越来，逐步下降。我们的目标一定能实现。（林星）

公交人的反思

重庆万川公交车坠江事件霸屏了网络，作为公交人，我们不应该只是看热闹，评头论足，更应该是反思。

1、人的因素。从驾驶员的素养提高入手。一切根源都是人与人之间产生了矛盾才开始有了不良结果，提高了驾驶员的素质，没有了争吵，抑或不激烈，问题也不会发生。

2、硬件设施入手。车辆的设施，如比亚迪k8率先设计的安全舱门就比较好，但是应该上面加宽20至30公分更适合。其他车型的车辆都还没有这种设计。加高了安全舱门的设计可以适当的保护驾驶员的人身安全和方向盘的安全，方向盘是驾驶员的第二生命，一旦让不良分子控制后果不堪设想。当重庆公交事件发生后，还有万川、武汉等等多起长途大巴车被不法人员抢夺。如果加上安全舱门就可以适

时的避免类似事件的上演。3、站点设计。管理机构可以适当的把公交车停靠的站点站牌停车位等设施设计得更合理，更应该是反思。

社会在进步，文明程度在提高，希望这种悲剧不再发生。让我们共同抵制社会的不良现象，共同营造平安和谐幸福的公交路。（符思贤）

背暖

寒冷的刺激可通过背部的穴位影响局部肌肉或传入内脏，危害健康。除了引起腰酸背痛外，背部受凉还可通过颈椎、腰椎影响上下肢肌肉及关节、内脏，促发各种不适。

脚暖

一旦脚部受寒，可反射性地引起上呼吸道黏膜内的毛细血管收缩，纤毛摆动减慢，抵抗力下降。后果是病毒、细菌乘虚而入，大量繁殖，使人感冒。

【冬季穿衣“三不紧”】

忌领口紧。天气寒冷，老人为保暖喜欢穿高领毛衣、保暖内衣等。要注意的是，领口不能太紧、太高，否则可能影响颈椎正常活动，或感到呼吸不畅，还会使颈部血管受到压迫，输送到大脑和眼部的血液减少，引发脑供血不足。

建议老人最好穿着保暖的圆领或V领衣服，如果怕冷可搭配一条围巾，能保护呼吸道和心脑血管。

忌腰带紧。腰带系得太紧，勒着腰部骨骼和肌肉，容易引起血液循环障碍，导致腰椎局部长期缺血缺氧，还容易发生腰椎损伤、腰痛、下肢疼痛、麻木、浮肿，影响胃肠道正常蠕动，日久产生消化不良、食欲不振、便秘等问题。建议老人最好选择帆布的腰带，既透气又有韧性，不易变形。

忌袜口紧。近年来，很多厂家生产的袜子多是紧口的。老年人下肢循环不好，袜口对脚踝局部的压迫会导致血压升高，脚肿、脚凉、腿脚麻木无力，严重者甚至诱发心脏病。如果袜口过紧，可以用硬纸盒将袜口撑起来，用蒸汽熨斗在袜口处轻轻熨一下，就能给袜口“松绑”了。

我们为你点赞

他们很平凡，但在平凡中用无悔的奉献为乘客做出了不平凡的实事。他们付出的辛勤汗水，得到了乘客们的理解和支持。他们就是公交车驾驶员。

今天我要介绍的公交车驾驶员是来自602线驾驶员姚武军。2018年11月3日，8点30分左右，他像往常一样驾驶自编号2409号车，从芙蓉苑到植物园方向，在芙蓉苑候车区域候车时，看见一位步履蹒跚的七旬老人要上车，他连忙上前帮扶老人上车，并扶老人坐好。当车辆行驶到远大路五里牌路段时，老人突然感到浑身无力，脸色苍白。姚武军询问老人“您哪里不舒服？”只见老人捂着胸口，不说话，姚武军心想不好，老人可能是心脏不舒服，当时正是上班早高峰时段，车流量较大，在征得车上其他乘客同意后，他为了不延误老人的救

治时间，情急之下，赶往就近的芙蓉交警大队岗亭寻求民警帮助，在民警的帮助下，用最快的速度，将老人送到了长沙市第八医院。

姚武军把老人背在背上送进了医院急诊室，并与老人的家人取得了联系。当听到老人病情稳定后，姚武军默默地离开了医院，赶回到自己的工作岗位上继续工作。老人的家人得知老人安然无恙后，找到姚武军当面致谢，而姚武军说，老人能得到救治，他十分开心，这是作为一名公交驾驶员的责任，乘客的安全必须放在心上，帮助别人我感到快乐，既然到了我车上就是我必须保护的人。

姚武军只是我们众多驾驶员中平凡的一员，他助人为乐的精神值得我们大家学习，我们为你点赞。

（屈志国）

2018年安全生产管理知识专题知识培训



为树立“以人为本、安全发展”的理念，坚守发展决不能以牺牲安全为代价这条不可逾越的红线，着力强化企业安全生产主体责任，逐步建立安全风险管控及隐患排查治理双重预防工作机制，公司于2018年10月10日上午举办题为《构建双重预防机制，遏制事故发生》的培训班。培训由常务副总经理文建平主持，公司全体管理人员及一线员工代表参加。

（余舟）



近日，中国工会十七大代表、7路公交车驾驶员吴晓红在7路线的公交调度室参加了中国工会十七大的培训。吴晓红分享了与会的盛况和感受，传达了会议精神，表达了继续坚守一线工作的决心。（彭灿）

我司荣获交通运输部颁发的安全生产标准化一级达标企业资质证书

近日，我司新一轮安全生产标准化换证评价工作顺利完成，再次获得交通运输部颁发的交通运输企业安全生产标准化建设城市公共汽车客运一级等级证明，有效期为2018年10月至2021年10月。

在公司安全生产标准化换证评价工作领导小组领导下，全司各业务板块密切配合，对标《一级城市公共汽车客运企业安全生产标准化考评实施细则》，逐项落实，最终以953分的高分，通过了中国道路运输协会专家组的现

（谭为先）

我们身边的暖心司机

2018年11月4日10时左右，我司龙三队170路公交车驾驶员曹向韶发现，一名残疾人坐在轮椅上，从她车前经过，正在过斑马线。而此时，部分右转车辆未对轮椅进行避让，从其前方经过，惊险万分。见到这一幕，本打算继续行驶的曹向韶急忙停车，下车将轮椅推到马路对面，又迅速上车继续行驶。整个过程持续不到一分钟，却温暖了不少市民的心。

她告诉我们，当时完全是出于职业的反应，那个地方是斑马线，看到轮椅上的人不知道是走不动还是不敢走，停在

了那里。她毫不犹豫推下了车，下去帮他推一下。

公交车是城市文明的一个窗口，我们作为公交车驾驶员更要以身作则，形成示范效应。不管是红灯还是绿灯，作为驾驶员都应当对斑马线上的行人进行礼让，更何况是坐着轮椅的残疾人？既然坐轮椅的人行动不便，她恰好路过路口，能帮忙肯定主动作为伸出援手，这都是本分。

虽然她只是一位平凡的公交车驾驶员，但她的暖心行为却让这份平凡的驾驶工作显得格外不平凡。（彭灿）

新能源汽车知识培训

当前，我国正在贯彻“资源节约型，环境友好型”的发展战略，国家对新能源汽车实施重点扶持。随着公司不断引进新能源汽车，该车型的维修和保养是车间的工作重点。除了像燃油汽车那样需要定期检查车身、更换轮胎、雨刷等损耗零部件外，纯电动汽车的保养项目以检查为主。主要是对电池、电机、电控、转向、制动、传动及悬架、空调系统、冷却系统、换电装置进行检查。由于新能源汽车电气化程度较高，车辆结构相对简单。因此，纯电动汽车的维修保养通过相关检测设备对

车辆部件运行情况进行检测，看懂信号，就能准确判断车辆的问题。

四车间组织修理工进行培训，内容是纯电动及混合动力电动汽车基本结构原理与检修、电子控制系统技术、驱动电机及控制技术、动力电池管理与维护、汽车车载网络技术的新能源汽车技术必要的基本理论和专业知识，利用新能源汽车检测设备，从事新能源汽车性能检测与维护、故障诊断与排除。

通过此次培训大家收获了知识，掌握了技术，在往后的工作中更能熟练运用这些技术知识，发挥自身的光和热。（余国红）