

“班前会”夯实基础工作

“说到不如做到，要做就做最好！”“看事做事，做事想事！”“细心、精心、用心，品质永保称心！”“安全第一，质量为本！”一声声整齐嘹亮的口号，每天都会准时在各个车间的前坪上空回荡，每一天从喊口号拉开了美好一天的序幕，班前会开始了。

“班前会”的内容丰富多彩，除了由班长进行当天工作安排以外，还可以让班组成员在会上就前一天的工作谈一谈情况并总结工作经验，让班组成员一起讨论、分析，找出不足和值得借鉴学习的地方，遇到难题时提出大家一起来研究讨论，也能及时高效保质地想出解答办法，以此来带动班组成员工作的积极性。

对于车间来说班前会有利于把管理工作细化到车间每个班组、每一个人。通过召开班前会，大大提升了车间班长的领导能力、组织能力、表达能力、指挥能力和策划能力。同时，也便于车间与车队的信息交流，从而提高工作效率。班前会也是为员工们提供一个学习交流的平台；有利于公司各种规章制度的宣讲和推进。班前会是车间班组长向维修工传达上级领导指示、布置工作任务、

回顾工作及分析问题的主要途径。

班前会上还要做好“两查”工作，是哪两查呢？让我给大家详细解读一下，第一查就是“查仪表”此项检查工作是针对员工着装穿戴情况进行检查，每一位员工相互自查，相互整理，每一天的工作从仪态开始，有了好的精神面貌才会有高效出色的工作状态；第二查就是“查状态”，每一个车间班长在每一天上班前要做到察言观色，观察维修工是否有休息好、班前是否有饮酒、身体是否有不适、情绪波动等不利于工作的状态，确保维修工精神饱满，有利于进行维修作业，杜绝安全事故的发生。

技术维修组近两年来一直坚持实行车间班前会制度，潜移默化地把安全思想、安全意识灌输到车间员工的脑海里。也在不断总结不断完善，并引起足够重视，不断丰富内容，不断完善会议程序，不断创新方法，真正地把车间班前会开好，使班前会能真正收到有效成果。正因为有了这些不一样的管理方法，才进一步夯实了车间基础工作，才孕育出这么优质的服务团队，取得了这么多的优异的成绩。

（邓灿）

追梦在龙骧

我是来自湖南邵阳隆回的小伙子，我叫田浪。我是一个对理想有着执着追求的人，在工作中不断地突破自己，超越自己，渴望展现自己价值的人。我相信人活到老学到老，只有通过自己不断积极主动的努力学习，方能在工作中做出一番成绩。我是一个敢于舍弃小我成就大我的人，我知道只有敢于舍弃，才会得到，才会有收获。

2008年我有幸加入到湖南龙骧巴士这支优秀的团队，入职后我被分配到了一车间二保班从事修理工作，一干就是4年，可是由于各种原因，2012年我不得不暂别这支优秀的队伍，但我心里总想着有一天我还会回来的，我并没有放弃成为一名龙骧巴士人的

梦想。2017年，我在龙骧驾校报名增驾了驾驶执照A1，经过1年的磨练，2018年4月我再次来到龙骧巴士加入到龙骧橘子洲旅游观光车队，成为了一名小火车驾驶员。再次回归龙骧这个大家庭让我感触良多，龙骧是我梦想扬帆起航的地方。感谢公司给我们创造了这么好的一个平台与晋升空间，我很荣幸能入选这次后备人才库，我非常重视和珍惜这样一个展现自我，突破自我的机会。

“因为我要进步，所以我要竞争”。这次后备人才库的预选是给我创造了一次进步的机会，我将会更加努力工作，我相信机会是留给做好了充分准备的人。

我期待着能为公司贡献自己的力量。同时，我相信公司能给我们提供一个发展自我的机会，展现我们的人生价值，迈向人生的新台阶。（田浪）



春回大地 (彭灿)

湘江史话（三）

古城江上卷云霞，湘江儿女多繁华，历史烽烟千年缈，古今犹说战长沙。历史上有过许多次战长沙，几乎每次长沙都无法攻克，湘勇善战天下闻名。宋金战长沙，李芾带领湘人打得金兵称长沙为“铁州城”；太平军战长沙，八千王萧朝贵陨落妙高峰；抗日战长沙，长沙成为二战中与斯大林格勒齐名的城市。杨度曾言：若道中华亡，除非湘人尽死。

说来难以置信，长沙是中国唯一历经几千年中心城址不变的城市。在这样一座历史悠久城市生活一辈子，如果浑然不知曾发生过波澜壮阔的故事，真是人生大憾事。本文要讲述的湘江景点，也许多数人不知其居然位列中国古代七十二福地之一。这处公园仍在建设中，即将对外开放，其位于城北江畔，开福区因此而得名。

鹅羊山，曾名东华山，远望如鹤似羊，因此得名。据说古时山峰曾有一寺，日诵经，夜敲钟，满江皆闻佛陀声。江心为月亮岛，江水被月亮岛一分为二，隐若两条青龙蜿蜒缠绕洲岛。鹅羊山与母山伏于湘江边，宛若两条白虎。河道弯弯，波光粼粼，江上风习习，景色迷人。“雨中山果落，灯下草虫鸣”。这样的江声与山色，空气里都弥漫着李白和王维的气息，难怪此处被中国古籍《云笈七签》录为第二十二洞

天福地。传说三国时关羽战长沙，鹅羊山下建湘江水寨，母山上建军事要塞。关公的义母随军，因不服南方水土，病逝后葬于此，故后人称母山。鹅羊山和母山自古是扼守湘江的长沙军事天险。当年抗日将士在两座山顶炮轰日军，现山顶还留有战壕遗迹。

明代鹅羊山有一座东华书院，兵部侍郎王伟在附近建居所，其著《北庄清隐八景诗序》云：“北庄去长沙百十里许，桐树山中，静坐山人之隐居地。山自平江发脉，至此起十二峰峦，左右拱峨峰，山阴二里许，巍然特立，以捍水口，曰鹅羊山，即道家所谓七十二福地之一。偃月峰下有泉，冬月不竭，洵饮之心神洒然，山外有湖，湘江清流。水陆洲如龟浮水面，涉塘人烟丛萃，树色微茫，登临瞩望，皆在目间”。清代长江水师提督黄翼升，为长沙人，系湘军悍将，曾战城陵矶，攻湖口，占江宁。曾国藩奏报朝廷，擢其江南提督兼辖水陆，赐紫禁城骑马，太后寿典时加封尚书衔，后老归故里鹅羊山。

综上所述，长沙可在鹅羊山湘江畔增设以上历史景点，增其旧志，打造湘江必游景点，为游客们讲述历史，或登高游览鹅羊山洞天福地，长沙旅游资源将为之丰富，取之不尽，用之不竭。

（陈浪波）

清明时节雨纷纷，路上行人欲断魂。

今早凌晨五点左右，我梦见了离世的外公，梦中他老人家身体看上去非常硬朗，着装简洁干净，外公从小溪边轻松踱步而归，就站在他家的老屋檐下，肩上挑着一小担柴。梦里外公看我，仍旧是那般慈爱，眼里含着欣喜。这是儿时熟悉的场景，仔细想来，外公仙逝已有一年多了，亲情是融入血液里的传承，此时梦到他老人家，甚感亲切和惊喜，儿时围在火炉桌旁听外公讲故事的画面清晰可见，老人家其丰满才华，总有讲不完的好故事。

外公从兵荒马乱的年代走来，一生历经艰辛却也很淡然，九十三岁高龄，去世时还一边小酌，一边在看老字（繁体字）书，去世前一天跟外婆说：“今年我就不能陪你们过年了，你要多保重”。

外公走时，几十里的乡亲也来送行，他老人家简朴一生，为人热心耿直，年轻时虽被划为地主，但深得乡亲爱戴，在当地颇有威望。今日梦见，不禁潸然，愿老人家青山绿水，永长眠。

（胡其林）

公交驾驶员看“文明”

斑马线前停一停，伸出手来让一让。老人上上车车停稳，人至门前把手扶。有人问路露个笑，知不知道耐心答。这一件件小得不能再小的事件，却在我们每一天的工作中，不断地重复出现。这是一种风气，是一种习惯，也是一种文明。对乘客的一个友善的微笑；对老人一声亲切的问候。不说脏话，不乱扔垃圾，如此而已。但文明却又是非常的不容易，他需要的是持之以恒的恪守，他需要你明辨是非、对错。明确知道哪些是文明，哪些是野蛮。

勿以善小而不为。这句话是两千多年前，三国蜀后主临终之言。意在教育后人，不要因为好事影响小就不去做，而要把举手之劳的善举认真做，做成习

惯，做成风气。有道是：积跬步，致千里。积小流，成江海。自从公司率先推行“礼让斑马线”和“关爱夕阳红”主题活动以来，公司的好人好事，如雨后春笋络绎不绝。活动的开展让文明礼规深入人心，让人民群众平安出行，这些好事像春雨一样，滋润着长沙市民，让人懂得了文明，感受到了文明，更让文明的含义有了进一步升华。

看着被让行人的敬礼，听着被扶老者的道谢。作为公交驾驶员的我们感到一种欣慰，这对我们来说，已经不是工作的职责、而是文明的传递。

“文明”从公交驾驶员岗位做起，从我做起。

（曾文起）

清明节的由来和习俗

清明节来历：清明是我国的二十四节气之一。由于二十四节气比较客观地反映了一年四季气温、降雨、物候等方面的变化，所以古代劳动人民用它安排农事活动。《淮南子·天文训》云：“春分后十五日，斗指乙，则清明风至。”按《岁时百问》的说法：“万物生长此时，皆清洁而明净。故谓之清明。”清明一到，气温升高，雨量增多，正是春耕春种的大好时节。故有“清明前后，点瓜种豆”、“植树造林，莫过清明”的农谚。可见这个节气与农业生产有着密切的关系。

清明节习俗：清明节是我国传统节日，也是最重要的祭祀节日，是祭祖和扫墓的日子。扫墓俗称上坟，祭祀死者的一种活动。汉族和一些少数民族大多都是在清明节扫墓。按照旧的习俗，扫墓时，人们要携带酒食果品、纸钱等物品到墓地，将食物供祭在亲人墓前，再将纸钱焚化，为坟墓培上新土，折几枝嫩绿的新枝插在坟上，然后叩头行礼祭拜，最后吃掉酒食回家。唐代诗人杜牧的诗《清明》：“清明时节雨纷纷，路上行人欲断魂。借问酒家何处有？牧童遥指杏花村。”写出了清明节的特殊气氛。清明节，又叫踏青节，按阳历来说，它是在每年的4月4日至6日之间，正是春光明媚草木吐绿的时节，也正是人们春游（古代叫踏青）的好时候，所以古人有清明踏青，并开展一系列体育活动的的习俗。直到今天，清明节祭拜祖先，悼念已逝的亲人的习俗仍很盛行。清明节的习俗是丰富有



2019年4月30日 第4期(总第187期) 总编:赵智勇 主编:禹惠珍 责编:熊首军 彭灿

龙骧巴士党委召开2018年度党员领导干部民主生活会

4月2日下午，龙骧巴士党委召开2018年度党员领导干部民主生活会，龙骧集团领导黄阳同志、周南建同志参加了会议。

按照开好民主生活会的要求，龙骧巴士党委紧扣“以强化创新理论武装，树牢‘四个意识’，坚定‘四个自信’，坚决做到‘两个维护’，勇于担当作为，以求真务实作风坚决把党中央决策部署落到实处”的主题，会前进行了精心准备。一是精心组织学习。班子成员认真研读《习近平谈治国理政》第一卷、第二卷和《习近平新时代中国特色社会主义思想三十讲》，特别是习近平总书记视察广东、上海和在中央全面深化改革委员会第五次会议上的重要讲话，总书记关于湖南工作的重要讲话和指示精神。二是广泛征求意见。共征求到基层各单位反映领导班子的意见建议8条，反映班子成员的意见建议22条。三是深入开展谈心交心。会前，班子成员对拟在会上开展批评的意见进行了充分沟通。四是列出问题清单。综合征求意见和建议、开展谈心谈

话等情况，领导班子和班子成员分析整理列出了问题清单，领导班子共列出16条问题，班子成员共列出88条问题。五是认真撰写对照检查材料。龙骧巴士党委书记、总经理赵智勇主持起草领导班子对照检查材料，领导班子成员均亲自动手撰写个人对照检查材料。赵智勇同志对其他领导班子成员的对照检查材料进行了认真审核把关。

会上，龙骧巴士党委书记、总经理赵智勇代表班子作集体对照检查，重点围绕学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、坚定贯彻新发展理念，敢于担当责任、创造性开展工作、贯彻执行中央八项规定精神、深入查找推进意识形态工作、落实“两个责任”和“一岗双责”等突出问题，以及整改措施等情况进行了剖析。随后班子成员也逐一进行对照检查，开展批评与自我批评，剖析各自存在问题的原因和下一步整改措施。

黄阳同志对此次民主生活会进行了点评，认为此次民主生活会准备比较充分、程序比较规范、问题比较明确、态度比较端正。同时指出了存在自我批评深刻程度不一、批评内容虚实不一、细节把握

对效果有一定影响、整改方面具体性不够等问题。他强调，会后要严格按照问题导向，查漏补缺，整改落实，要充分发挥党组织的领导核心和政治核心作用，要切实抓好党员干部的率先垂范，要将政治建设贯彻融入企业经营和业务管理中来，要利用党内活动等载体达到凝心聚气、团结协作的效果。做到思想上不松劲、力度上不减弱，不要因为鞋里有沙而影响了长途跋涉的征程，要确保学习教育持之以恒，善作善成，推动公司改革发展取得更大好成绩。

4月8日，龙骧巴士召开党委会，结合民主生活会开展批评情况，对查摆出来的问题进行了再梳理，从严从细列出问题整改清单，定责任、定标准、定时限，确保逐项整改落实到位。党委书记、总经理赵智勇强调，要以敢啃“硬骨头”、不怕“急难险”的勇气，把该担的担子担起来，把该负的责任负起来，积极作为，努力把整改清单变成体现风清气正政治生态的“绿色清单”，变成党和员工群众满意的清单。

（肖蓉）

绳舞飞扬 魅力跳跃

踏着春天的气息，迈着轻盈的脚步，我们迎来了心仪已久的跳绳比赛。4月1日下午，龙骧巴士总部门主塘前坪人声鼎沸，洋溢着欢声笑语。为丰富公司员工的文化生活，展现员工的精神面貌，公司工会特主办“绳舞飞扬魅力绳结”跳绳比赛。

此次比赛共有12支队伍参赛，共计144名参赛队员。在裁判员的的一声令下，参赛队员如轻盈的燕子般随着绳子的起落跳跃，在旁观赛的同事们也在呐喊助威，现场一片沸腾。一根小小的跳绳，连接的是

团结与友爱；一根小小的跳绳，传递的是勇气与力量；一根小小的跳绳，演绎的是奋斗与拼搏；一根小小的跳绳，留下的是辉煌与永恒。这里是比拼实力的赛场，也是展示自我的舞台。

大家的每一次跳跃，都叩动着我们的心弦；每一次跨越，都吸引着我们的视线；每一次起跳，都绷紧我们的神经。我们为你呐喊，我们为你自豪，我们为你疯狂。

经过两个小时的激烈角逐，橘子洲观光旅游车队第四次成功卫冕此项比赛的冠军，智能管控中心荣获第二名，经营管理中心、九州龙骧队并列第三名。



（彭灿）

岗位大练兵 技能大演练

4月25日14时，龙骧巴士2019年“岗位大练兵，技能大演练”维修技术演练活动在圭塘前坪隆重举行。

公司一直把提高员工业务素质作为提高企业生产力，增强企业核心竞争力的重要手段之一，深入持久地开展了多种形式的技术比武、岗位练兵活动，在全省掀起了“学技术、学业务、练本领、强素质”的活动热潮，培养和造就技术水平高、业务精湛的员工队伍，为龙骧巴士的持续、健康、发展提供了有力的人力和技术保障。

本次技术演练是所有参赛选手个人综合素质和技能水平的演绎，是公司维

修技术能力的全方位展现，更是对各单位重视员工技能素质提高，推进人才选拔、培养的一次检验，对全面提升员工队伍业务能力，促进公司可持续发展起着重要的作用。

经过激烈的角逐，此次技能大演练荣获团体第一名的单位是一车间，荣获气室散体演练单项奖第一名的是一车间黄文同志，第二名三车间张志同志；荣获轮胎拆装演练单项奖第一名的是一车间臧诗文同志；第二名的是四车间高新辉同志。此次演练展现了我们龙骧巴士人求实上进、勇争一流的精神风貌。

（彭灿）

羽动你我 快乐龙骧

4月3日14时，我司为丰富员工文化生活生活在东山全民健身中心开展了一次“羽动你我，快乐龙骧”的羽毛球比赛，参加队伍分别有四个车队、四个车间、收银中心、智能运营管控中心、桔子洲经营部、龙骧浏阳河、九州龙骧共13个

单位参加选拔，各单位各派出3男3女参赛，本次选拔赛共计78人参加，比赛执行国家体育总局最新审定的《羽毛球

竞赛规则》，采用三局二胜制，每局为11分制。

经过4个小时紧张激烈的角逐，龙二队的孟华、智能运营管控中心的周峰勇夺男子组及女子组桂冠，陈亮、漆红分别获得男子组及女子组亚军，邓宏海、刘勇、苏术、赖进、张傲梅、湛秀、张宏芳、吴晓红分享奖励名次。

（王璨）

编者按

《认知水平越低，人就越固执》一文深刻阐述了认知的重要性。一个人的认知水平越低，其想法就越单一，越缺乏判断力，人就会表现得越固执。固执的人缺少反省能力，更缺少及时的觉知能力，不但会影响个人的成长，更重要的是会阻碍团队的进步，企业的发展。这篇文章推荐给公司领导和相关人员阅读后，引起了大家广泛的共鸣。现选登部分读后感供大家分享。

我原本是一个对认定的事十头牛都拉不回的人，说好听是一个固执的人，说不好听其实就是个不懂变通、冥顽不灵，在生活和工作中表现为自以为是，一意孤行，只相信自己不相信别人的人。

随着年龄的增长，经历的事情越来越多，慢慢地少了年少时的许多自负和轻狂，对自己各种行为有了清晰的认知，对自己的局限有了明确的了解，很多的经验教训促使我现在才能敞开心扉，权衡利弊仔细思考，分析事情的对与错，才能去接纳和学习新的、更好的事物。

记得儿子小时候我对他的培养，从不问他喜欢什么，爱好什么，想要什么，我就一意孤行给他报了奥数、作文、绘画、围棋、萨克斯等一系列的课外课，以为强迫他去学总有什么好处。轮番轰炸总会学到些什么，结果高压下必有反抗，前脚刚送到补习班，后脚就溜到网吧玩得不亦乐乎。

即浪费了许多精力和时间，还给孩子造成了心理阴影，让他很久都没有平复。儿子考大学填报志愿的时候，因儿子对未来的专业选择方向并不清晰，我理所当然地为儿子选择了计算机科学与技术，选择的理由很简单，基于该行业的发展和薪酬待遇，而不是科技的发展趋势和个人兴趣，对儿子的未来职业与研究方向我干预太多，在儿子寝室望着他那张生无可恋，暗淡颓废的脸，后悔和担忧萦绕心头，心中开始反思我的一意孤行是否耽误了儿子。

固执的人是缺少反省能力的，更缺少及时的觉知能力，万幸的是我在先生和朋友的提醒下及时反省，和儿子推心置腹共同面对，也庆幸的是儿子理解了父母的良苦用心及时地调整了过来，在计算机专业方面学有所长。

也许有人说固执有什么不好，它表示一个人坚持不懈，不被同化，其实当你面对不同意见，异常敏感、异常自尊、拒绝反省、拒绝学习的行为会演变成过分的偏执和执拗。所以，一个人的认知水平越有限，其想法就越单一，越缺乏判断力，人就会表现得越固执。固执的后果有时会造成终身的遗憾。

现在大家谈得最多的是互联网、互联网技术以空前的速度蓬勃发展，促进了会计信息化的飞速发展。作为一个在财务岗位上奋战二三十年的老会计来说，面对互联网+会计，互联网+金融，互联网+商贸等等日新月异的变化真的是应接不暇，也给传统的财务人员带来了最直接的挑战，从最开始的算盘算账，手工记账过渡到计算机，金蝶、U8、NC等等应用软件被广泛的应用到财务管

理当中，财务工作才朝着信息化、网络化、精细化方向发展，如果一个财务人员思想固化，不求变更，不接受新事物，不使用计算机网络技术，不能熟练地操作财务信息软件，那你就永远跟不上时代的步伐，职业生涯也面临着失业和淘汰的危险。我虚心学习，慢慢摸索思考，作为财务管理人在新形势下如何提升自己才能更好地适应时代的发展？如何很好将财务管理工作与互联网技术相融合，为企业创造更大的价值？那就需要不断提升财务工作人员的能力和素质、健全财务预算管理系统，全力构建大数据平台，优化财务管理流程等等。所以，这是一个学习探索求知求新的过程，我们不能墨守成规，不求变通，要勇敢地承担责任，为企业的发展开拓创新，为企业的发展添砖加瓦。

从前的我是个固执己见的人，随着不断的学习，不断地吸取经验教训，再加上同事、家人、朋友的提醒，以及工作碰到的瓶颈和困难，已经深刻地认识到自己的固执带来的结果并不美好，发现自己真的太渺小了，周围优秀的人太多，需要学习的地方也太多。我只能慢慢汲取和更新，努力在平时多学习、多阅读、多积累，多以他人的角度考虑问题。多思考，知道的多了，认知能力也提高了，人就不会再固执，不再一意孤行，性格方面的缺陷也会慢慢改善。(王红)

认知提升使我不再一意孤行

湖南龙骧巴士论坛

趣的，除了讲究禁火、扫墓，还有踏青、荡秋千、蹴鞠、打马球、插柳等一系列风俗体育活动。相传这是因为清明节要寒食禁火，为了防止寒食冷餐伤身，所以大家来参加一些体育活动，以锻炼身体。因此，这个节日中既有祭扫新坟生别离的悲酸泪，又有踏青游玩的欢笑声，是一个富有特色的节日。

荡秋千——这是我国古代清明节习俗。秋千，意即揪着皮绳而迁移。它的历史很古老，最早叫千秋，后为了避忌讳，改为秋千。古时的秋千多用树桠枝为架，再栓上彩带做成。后来逐步发展为用两根绳索加上踏板的秋千。打秋千不仅可以增进健康，而且可以培养勇敢精神，至今为人们特别是儿童所喜爱。

蹴鞠——鞠是一种皮球，球皮用皮革做成，球内用毛塞紧。蹴鞠，就是用足去踢球。这是古代清明节时人们喜爱的一种游戏。相传是黄帝发明的，最初目的是用来训练武士。

踏青——又叫春游。古时叫探春、寻春等。三月清明，春回大地，自然界到处呈现一派生机勃勃的景象，正是郊游的大好时光。我国民间长期保持着清明踏青的习惯。植树——清明前后，春阳照临，春雨飞洒，种植树苗成活率高，成长快。

因此，自古以来，我国就有清明植树的习惯。有人还把清明节叫作“植树节”。植树风俗一直流传至今。1979年，人大常委规定，每年三月十二日为我国植树节。这对动员全国各族人民积极开展绿化祖国活动，有着十分重要的意义。

用心工作

把一件平凡的事经年累月地做好就是不平凡，把一件简单的事认真地做好就是不简单。我们公司就有这么一位员工，在平凡的岗位上做好每一件平凡的事，默默地奉献着她的青春和热血，她虽然是一名普通的员工，但她却在平凡的岗位上十五年如一日地坚守着，就是我们身边的肖利群同志。

肖利群作为二车间二库房的库长兼综合管理员，没有什么豪言壮语，没有什么惊天伟业。在仓库管理工作岗位上她始终相信：工作没有高低贵贱之分，凡事从小事做起，做好小事才能成就大事。她始终以高昂的工作热情和积极的工作态度，全身心地投入到工作中，多次被公司评为“先进个人”、“优秀共产党员”，2018年被评为“爱岗敬业标兵”。

在同事眼中她性格开朗、稳重、



(彭灿)

有活力，待人热情、真诚；工作认真负责，积极主动，能吃苦耐劳，勇于创新；有很强的组织能力和团队协作精神，具有较强的适应能力，形成了自己独特的性格魅力。

在工作中她细致认真，敢打硬仗，业务水平突出。库房的工作主要是将各种配件入库、出库，做好日常各项记录。做到对库房定期盘点，做好帐、卡、货物相符等，完成物供对仓库产品的核对、清查、整理等工作，做到帐目一目了然。库房工作即繁琐又复杂，看似轻松却又繁重，因此，在工作中她都做到严格，按照配件的种类、规格、经销商进行分门别类摆放，对配件进行标识，让人一目了然，从不混乱乱推，她对库房进行了有效的规划，保证空间的合理化利用，及时整改库存呆滞物品的积压，避免原材料的浪费，节约材料，及时联系物供对已淘汰车型的配件及库存量过高配件与经销商退货，改善库房物品堆放和紧缺的现象，给配件的周转提供了合理空间。

文明创建期间，车间利用工作之余进行大扫除，对车间内的工具柜、标线等进行重新刷新翻新，她不怕脏不怕累与修理工一起整理，让车间环境焕然一新。

周末休息的她，会研究美食，学习新的菜式，为家人准备别致的周末餐点。她对生活有多么热爱，对工作就有多么投入。

急他人之所急

2019年4月2日17时11分，陈先生乘坐107路(自编号202903)公交车在左家塘北下车，不慎将一个装有手机及贵重物品的袋子遗落在车内，陈先生多方寻找未果，心想可能已丢失。

当晚22时许，陈先生再次乘坐107路公交车返回途中，抱着试试看的心态拨打了自己遗落的手机，居然接通了。原来是有乘客把拾到的袋子交给了公交车驾驶员。着急的陈先生通过目前乘坐的107路公交车驾驶员杨鹏飞师傅的协助，与之前乘坐的107路公交车(自编号202903)驾驶员熊光跃师傅取

得了联系，并约好了就近交接地址。两人见面后，经驾驶员熊光跃师傅核实，将陈先生的物品完璧归赵。

陈先生说得，这次的经历，有一种失而复得的感觉，同时，要特别感谢公交车驾驶员熊师傅和杨师傅的热心帮助，感谢熊师傅在下班之后依然还在约定地点等着自己过来。

这种急他人之所急的宝贵品格令人感动。也非常感谢公司培养出来这样俩位乐于助人、诚实守信、爱岗敬业的优秀员工。

熊师傅和杨师傅俩位驾驶员的这种平凡之举却给他人带来不平凡的惊喜。为此，公司特号召全体员工向他们学习。龙骧巴士有今天的成就，离不开众多像他们这样优秀的员工辛勤付出和无私奉献，他们是龙骧巴士的未来，是社会文明的守护者。(彭灿)

收银中心党支部开展“学习先烈事迹，缅怀革命前辈”主题党日活动

为了增强党支部的凝聚力和战斗力，加强党员的责任感和使命感，全面提升党员的团队合作精神和激发工作积极性，4月18日上午，收银中心党支部组织全体党员前往长沙革命传统教育基地岳麓山，开展“学习先烈事迹，缅怀革命前辈”主题党日活动。



大家无不领略到中华优秀传统文化的博大精深。参观结束后，我们集体来到爱晚亭，一起攀登岳麓山，凭吊蔡锷、黄兴等革命烈士，充分表达了对革命先烈的无比崇敬之情。

岳麓山湘楚文化荟萃，革命圣迹遍布。拾级而上，大家一路感受岳麓山的自然之美，一路追忆与祭奠辛亥革命烈士。大家纷纷感言：岳麓山不仅有红枫、红历史、红文化更有红精神！作为党员要继承先烈的精神，不忘初心，开拓进取，坚定永远跟党走的信念与决心。在今后的工作中时刻铭记责任和使命，相互鼓励，团结协作，不畏艰难，勇于担当，乐于奉献，不断向一名优秀共产党员迈进。(刘畅颐)

公交车化身救护车

2019年4月10日下午，龙骧巴士17路公交车驾驶员朱明祥像往常一样开着公交车由西向东行驶在猴子石大桥上，突然车内传来一名女乘客的尖叫：“师傅，有一名乘客晕倒啦！”听到尖叫后，朱明祥回过头看到一名年轻男子晕倒在车厢中，已经神志不清。当时公交车正行驶在猴子石桥上，不好靠边停靠。

朱明祥向车内乘客征求意见说：“我就不进站了，直接把他送医院好不好？”全车乘客一致同意，几名乘客还走近晕倒的男子，守护在他旁边，还有乘客拨打120急救电话。公交车立马化身救护车，约10分钟后，朱明祥就将车开到了南华大学附属长沙中心医院门口。随后，朱明祥

和几位乘客协助医院保安将晕倒在车内的男子从车上抬下来送进医院。此时，一部分乘客下车转坐其他公交车，还有一些乘客等了一段时间才离开医院。由于该男子没有家属及亲人在身旁，送进医院后，朱明祥就一直守护在他旁边。下午5时30分左右，朱明祥守护了约3个小时后，男子终于苏醒过来。原来当时男子突然癫痫发作从座位上滑落到车厢中，经医院治疗后已无大碍。确定男子没事后，朱明祥才开着公交车回到车队。

朱明祥同志的举动，让这名生活在长沙的外地男子感到特别温暖，公司为有这样一位热心肠的驾驶员而感到骄傲。(彭灿)

有改变才会有突破

在今天这样一个急剧变化的时代，每个行业的认知都在迅速更新迭代，跨界也越来越普遍。一个人的认知水平越有限，其想法就越单一，越缺乏判断力，人就会表现得越固执。认知能力高，就不会在遇到问题时只会有一种答案，而是有几种可能的答案。

回想起2012年7月的一个暑假，我在龙骧巴士车队工作时，当时天气炎热，学生们都放假了，客流量明显下降，车队负责人根据他多年工作经验，坚持车要多跑才会创造更多收入，大家提出量化式运营建议，他却没有采纳，最终那个月给公司带来一笔沉重的经济损失。后来，在公司相关领导的带领下8月份马上采取了量化式运营方式，加上同事们不懈努力，那个月上为公司创造了较好的收益。同样，在2017年橘子洲景区5A挂牌，在市委、市政府的带领下，我司抱着空杯的思想，以多年的交通经验与请来的北京(蜗牛)景区管理公司以互相学习的心态研讨，

在各方努力下，建成了目前橘子洲便利、舒适、安全的交通环境，并成功复牌。

人一定要不断地学习和思考，不停地反省自己的行为，选择更好的方法去解决问题。只有自我否定，保持空杯心态，才有可能真正成长，实现跨越。面对新事物，要多尝试、多请教、多学习，才会有更多不一样的认知。只要相互学习，并付诸行动，就一定会有所收获，就一定能获得成长。

最近橘子洲景区观光车项目招投标工作，在公司领导团队的正确带领下，实行了大战略、大智慧，让大家进行深入的自我思考，让我们团队中的每一员都有深度的认知，抓住真正的机会，最终以第一名的成绩成为了招中标候选人，为公司以后在旅游板块更好地发展奠定了基础。

现在做管理，就要简化成“定目标”和“找关键人”。目标要简单清晰，人要能挺身而出，超出预期，就能一战解决问题。

面对工作，我们更加要努力虚心学习，在设定职业目标、机会、工作本质、行业、圈子、职业天花板的认知上我们要加上执行力，做一个真诚、厚道、懂得感恩的人。我们只有改变才有突破。(谢洪海)

认知深度决定未来

我常常思考，普通人才与优秀人才的差异在哪？自己与领导的差距在哪？有智商差异、情商差异、技能差异、视野差异、格局差异等等。但直至出现“认知”这个词，顿时豁然开朗。认知水平的高低直接影响着人对事物的判断、分析、处理水平的高低。

认真拜读了傅盛先生的《认知三部曲》，纵观全文，围绕着认知升级、认知管理、认知破局展开阐述。指出所谓成长就是认知升级；管理的本质就是认知管理；战略认知就是格局思考；而提高认知的方法便是坚信大趋势，对外求救，勇于尝试。

无论是对于公司还是个人，都需要通过学习来提高认知。千万不能以自我为中心，不向外看，自以为是就是认知的死敌。当下，互联网世界日新月异，各类新概念、新技术层出不穷。面对这类新事物，我们一定要抱着学习的心态，永远保持空杯心态，面对新事物，很多人甚至连尝试和对外沟通的欲望都没有。完全不知道外面发生什么，宛如井底之蛙。只有通过不断学习，学会自我否定，我们才能提升自身的高度，看到不一样的风景。当然，通过学习提高认知我们也要讲究效率，只有那些我们看完后思考、做笔记，并能运用在其它方面

(欧涛)