

作为一个职业公交驾驶员，他的工作就是城市的文明与形象“代言”，是一座城市流动的窗口，服务于社会，服务于广大群众。每天都微笑着服务，礼貌待客，把行车安全牢记在心，用一颗平常心、爱心服务于广大乘客，在外人眼里公交驾驶员，是那么文明礼貌，那么高大上，每一次的斑马线路口礼让，每一次车内的帮扶，让驾驶员们赢得了一次次点赞，心里也会有些舒坦与成就感。同时，一个动作，一次礼让这也就是职业精神。

但是，在这些光鲜的背后，又有谁知道职业公交驾驶员的心酸。早班车，天不亮，人们还在睡梦中，在一片寂静的城市中，我们驾驶员又要驾驭铁骑伴着路灯，孤独地行驶在大街小巷；早高峰，那些通勤的乘客又要焦急地等候每一班公交车，拥挤的车厢，还有老幼病残孕乘客，驾驶员还要做好乘客疏导工作，面对那些刁蛮、不文明的乘客还要耐心去解释，做好乘客心理疏导工作；在拥堵的道路上，还要时刻注意安全，精神高度集中，安全地把每一位乘客送到目的地；

### 职业公交驾驶员的心理素质与安全

节。同时在执行的过程中各方都相互监督，发现问题及时汇报及时调整。我们在向营运一线提供整体的服务时，绝不是哪一个人就能够独立做到和完成的，这需要我们车间全体员工共同努力和团结协作，正所谓“人心齐，泰山移”，强调的也就是这个道理。

团结协作不是挂在嘴上、写在纸上的一句空话，需要我们扎实有效的具体行动。如果在工作的每一天都要身处毫无生气、气氛压抑的工作环境之中，那么员工怎么可能积极地投入到工作中呢？营造一个良好的工作氛围，是提高员工工作积极性的首要条件。公司开展的各类竞赛活动，营造了你追我赶、力争上游的工作氛围，不但提升了员工学习业务的积极性，还能通过竞赛全面提升员工队伍整体素质，团队的协作精神和互补精神。

车间主任是车间的主心骨，公司的企业文化、文件的下达，车间内部如何的操作都由主任下达到班长、技术员。在主任的指导下，具体的细节操作班长、技术员讨论后再汇报给主任，再由班长、技术员告知修理工具体的细

节。同时在执行的过程中各方都相互监督，发现问题及时汇报及时调整。我们在向营运一线提供整体的服务时，绝不是哪一个人就能够独立做到和完成的，这需要我们车间全体员工共同努力和团结协作，正所谓“人心齐，泰山移”，强调的也就是这个道理。

团结协作不是挂在嘴上、写在纸上的一句空话，需要我们扎实有效的具体行动。如果在工作的每一天都要身处毫无生气、气氛压抑的工作环境之中，那么员工怎么可能积极地投入到工作中呢？营造一个良好的工作氛围，是提高员工工作积极性的首要条件。公司开展的各类竞赛活动，营造了你追我赶、力争上游的工作氛围，不但提升了员工学习业务的积极性，还能通过竞赛全面提升员工队伍整体素质，团队的协作精神和互补精神。

车间主任是车间的主心骨，公司的企业文化、文件的下达，车间内部如何的操作都由主任下达到班长、技术员。在主任的指导下，具体的细节操作班长、技术员讨论后再汇报给主任，再由班长、技术员告知修理工具体的细



披荆斩棘 展翅翱翔 (彭灿)

### 湘江史话(六)

古人常把客居地称为“流寓”。古长沙是外官和迁客骚人的流寓之地。这些才华横溢的流寓文人在湘江边秀口一张，便形成了璀璨、富有灵性的湖湘文化和思想，孕育出一代代叱咤风云的湖湘子弟。

屈原最早流寓到长沙。在湘江边，屈原写下了《九歌》、《怀沙》等不朽名作，其中《怀沙》是他的绝笔，写的就是长沙，因为屈子的祖先就生活在这里。一百多年之后，贾谊也流寓到长沙，写下了《吊屈原赋》、《鹏鸟赋》等传世之作，开启了汉赋先河，为湖湘文化添上了厚重一笔。后来李商隐踏访贾谊故居写道：“宣室求贤访逐臣，贾才调更无伦。可怜夜半虚前席，不问苍生问鬼神。”据说毛主席很喜欢这首诗。

西晋大将军陶侃仰慕长沙是“屈贾之乡”，曾久住在湘江边贾谊故居，写下了“禹圣惜寸阴，岂可逸荒醉。生无益于时，死无闻于后。”长沙惜阴街由此得名。陶侃的曾孙就是陶渊明，他到湘江边凭吊陶侃：“在我中晋，业融长沙。桓桓长沙，伊勋伊德。”

诗圣杜甫流寓至长沙，他游历湘江边的欧阳询故居时写道：“水耕先浸草，春火更烧山。”千年前杜甫看到我的家乡，还是我们儿时的模样：刀耕火种忙，老牛田间哞。杜甫登上橘子洲后，惊喜地发现了好友宋之问的题诗：“五岭恹恹客，三湘憔悴颜。路逐鹏南转，心依雁北还。”他感慨万千道：“蓬池交响共命鸟，金榜双回三足乌。桃源人家易制度，橘洲田土仍膏

节。同时在执行的过程中各方都相互监督，发现问题及时汇报及时调整。我们在向营运一线提供整体的服务时，绝不是哪一个人就能够独立做到和完成的，这需要我们车间全体员工共同努力和团结协作，正所谓“人心齐，泰山移”，强调的也就是这个道理。

团结协作不是挂在嘴上、写在纸上的一句空话，需要我们扎实有效的具体行动。如果在工作的每一天都要身处毫无生气、气氛压抑的工作环境之中，那么员工怎么可能积极地投入到工作中呢？营造一个良好的工作氛围，是提高员工工作积极性的首要条件。公司开展的各类竞赛活动，营造了你追我赶、力争上游的工作氛围，不但提升了员工学习业务的积极性，还能通过竞赛全面提升员工队伍整体素质，团队的协作精神和互补精神。

节。同时在执行的过程中各方都相互监督，发现问题及时汇报及时调整。我们在向营运一线提供整体的服务时，绝不是哪一个人就能够独立做到和完成的，这需要我们车间全体员工共同努力和团结协作，正所谓“人心齐，泰山移”，强调的也就是这个道理。

团结协作不是挂在嘴上、写在纸上的一句空话，需要我们扎实有效的具体行动。如果在工作的每一天都要身处毫无生气、气氛压抑的工作环境之中，那么员工怎么可能积极地投入到工作中呢？营造一个良好的工作氛围，是提高员工工作积极性的首要条件。公司开展的各类竞赛活动，营造了你追我赶、力争上游的工作氛围，不但提升了员工学习业务的积极性，还能通过竞赛全面提升员工队伍整体素质，团队的协作精神和互补精神。

### 命运永远掌握在自己手中

岁月无情，豁然回首才发现人活着是一种心情，曾经拥有的不要忘记，已经得到的更加珍惜，属于自己的不要放弃，已经失去的不要回忆，想要得到的一定要努力。现实中，我们每个人都在不断试图改变自己的命运，到头来却总被命运捉弄；我们试图探讨人生，到头来却发现人生如梦；我们试图张扬个性，到头来却往往被群体同化。既然如此，我们倒不如顺其自然，找到内心的自我，做到不迷失自己，达到内心的平和。其实，命运永远掌握在自己手中。

古语有云：“自古英才多磨难”。的确，翻开历史的宗卷，一串串熟悉的名字浮现在眼前。哪个辉煌的背后没有经过磨难的历练？静下心来思考所有过往，大脑异常清晰，人在旅途，重要的不是发生了什么事，而是我们处理它的方法和态度。假如我们转身面向阳光，就不可能身处阴影里。假如没有黑夜，我们也看不到明亮的星辰。因此，即使我们曾经一度难以承受的痛苦磨难，也不会完全没有价值。它可使我们为已莫名的孤独找到平静的理由。我们甚至期待自己平平淡淡的生活

节。同时在执行的过程中各方都相互监督，发现问题及时汇报及时调整。我们在向营运一线提供整体的服务时，绝不是哪一个人就能够独立做到和完成的，这需要我们车间全体员工共同努力和团结协作，正所谓“人心齐，泰山移”，强调的也就是这个道理。

团结协作不是挂在嘴上、写在纸上的一句空话，需要我们扎实有效的具体行动。如果在工作的每一天都要身处毫无生气、气氛压抑的工作环境之中，那么员工怎么可能积极地投入到工作中呢？营造一个良好的工作氛围，是提高员工工作积极性的首要条件。公司开展的各类竞赛活动，营造了你追我赶、力争上游的工作氛围，不但提升了员工学习业务的积极性，还能通过竞赛全面提升员工队伍整体素质，团队的协作精神和互补精神。

命运永远掌握在自己手中 (郭红梅)

### 八一建军节的来历及意义

中国八一建军节的由来：1927年4月12日和7月15日，蒋介石、汪精卫先后在南京和武汉发动“清共”行动后，中共中央在汉口召开了临时政治局常委会议，决定利用共产党掌握和影响的国民革命军在南昌举行起义，并指派周恩来为起义领导机关前敌委员会书记。

7月27日，周恩来在南昌召开了有朱德、刘伯承、恽代英、彭湃、叶挺、聂荣臻以及江西党组织负责人参加的重要会议，成立了以刘伯承为参谋团团长，周恩来、叶挺、贺龙为委员的参谋团，下设起义军总指挥部，由贺龙任总指挥，叶挺任前敌总指挥。

8月1日凌晨2时，周恩来、朱德、贺龙、叶挺、刘伯承等指挥各路起义军向驻守南昌的国民党军队发动进攻，经过四个多小时的激战，歼敌3000余人，缴获枪支5000余支，子弹100万余发，大炮数门，占领了南昌城。当天上午，在南昌举行了国民党中央委员、各军区特别市和海外各党代表联席会议，通过了《中央委员宣言》，成立了由朱庆龄、周恩来、贺龙、叶挺、朱德等25人组成的中国国民党革命委员会，通过了《八一宣言》等文件，提出了“打倒帝国主义”、“打倒旧军阀”、“实行耕者有其田”等革命口号和政纲。

另一部分由朱德、陈毅率领赣南、粤北转入湘南，开展游击战争。1928年1月在湘南地方党组织和农民武装的配合下，在宜章举行了“年关起义”。由于遭到优势敌军的“协剿”，起义部队和农民武装撤出湘南，于同年4月到达井冈山与毛泽东率领的部队胜利会师，组成中国工农革命军第四军，后改称工农

(下转二-三版)

|                 |                            |                    |
|-----------------|----------------------------|--------------------|
|                 | <h1>湖南龙骧巴士</h1>            | <b>本期导读</b>        |
| 龙骧巴士 心系你我他      |                            | 考察交流谋合作 对接洽谈促共赢 一版 |
| 湖南龙骧巴士 有限责任公司主办 | <b>HUNAN LONGXIANG BUS</b> | 虚心学习 提高认知 二版       |
|                 |                            | 雷锋精神永驻公交 三版        |
|                 |                            | 职业公交驾驶员的心理素质与安全 四版 |

2019年8月31日 第8期(总第191期) 总编:赵智勇 主编:禹惠珍 责编:熊首军 彭灿

### 考察交流谋合作 对接洽谈促共赢



为加快湘江水域经济发展步伐，2019年8月26日上午10时许，长沙市先导城投常务副总经理王飞，长沙先导控股集团企业管理部高级经理袁木金来我司考察，我司党委书记、总经理赵智勇等领导热情接待。双方就水上旅游休闲项目的开发、运营进行了深入交流，达成了许多共识。

当前正处持续高温天气，季节性安全隐患突出，消防安全、生产安全等形势严峻。为全面贯彻落实省、市、区做好高温天气下安全生产工作文件精神，坚决遏制各类事故发生。8月份以来，我司组织了多次安全生产消防隐患的全面排查，有效遏制了各类安全生产事故的发生。同时，我司采取以各部门负责人为落实本单位消防工作专项排查的第一责任人。对本单位员工进行多次消防安全知识、用火、用电常识及消防安全应急处置的宣教学习，让员工们全面掌握应急处置技能，在遇火警等异常情况时，能正确使用灭火器灭火及拨打报警电话等。对办公场所及所管轄营运车辆的消防设施设备、电线和电路等生产设施进行全面排查。确保了我司办公场所通道、安全出口的畅通。战高温排隐患我司时刻准备着。(彭灿)

### 车间主任助理、班长竞聘拉开帷幕

为进一步激活公司用人机制，加强车间队伍建设，提升执行力，公司决定对各车间主任助理、班长岗位实行新一轮公开竞聘，并于8月26日发出新一轮公开竞聘的通知。各车间接到通知后迅速组织召开了车间主任助理、班长竞聘动员大会，宣读了竞聘方案，详细说明了方案的相关内容，凡是能满足车间主任助理、班长竞聘要求的车间人员均可报名参加竞聘。这次竞聘，对个人素质提出了新要求，除了思想品德端正、廉洁奉公以外，还要具备较强的工作责任和完成任职岗位工作的身体素质。同时，要熟悉公司经营理念及预算思路，具有协助车间主任制定本车间年度预算的能力；在技术上不仅仅要求要熟悉纯电

(盛伟)

### 奋战拼搏获佳绩



8月9日，龙骧集团工会举办的第二届员工羽毛球比赛，在东山全民健身中心圆满落幕。此次比赛共有13支代表队参赛，比赛项目为混合团体比赛(混双、男单、女单、男双、女双)。比赛分两阶段进行，第一阶段采用分组循环赛制，第二阶段采用交叉淘汰赛制。我司通过前期的选拔，派出8名参赛选手，针对性地进行了为期四个月集中训练，全力备战了此次比赛。两天的比赛，紧张而激烈，来自其他单位的对手实力不俗，在我司2位参赛队员先后受伤的不利局势下，其他参赛队员们顶着巨大的压力，不畏强手，敢打敢拼，通过凌厉的扣杀、轻巧的吊球、精妙的回球，将比赛推向高潮。展现出了强烈的集体荣誉感和团队精神，充分彰显了龙骧巴士人乐观自信、敢于拼搏、永不放弃的良好精神风貌和高超的竞技水平，最终荣获团体二等奖的好成绩。希望全体员工以他们为榜样，把顽强拼搏、永不言败的精神带到工作当中去，为龙骧巴士美好的明天做出我们应有的贡献。(王琛)

### 长沙市文明行业、文明窗口示范单位创建活动龙骧先行

为进一步深化群众性精神文明创建，推进社会诚信体系建设，充分展示我市精神文明建设成果，结合上级工作要求和我司工作实际，我司拟在8月参加长沙市文明行业、文明窗口示范单位创建活动，并推选了吴晓红为“诚信之星”评选。我司始终秉承“龙骧巴士，心系你我他”为核心价值观。以“为广大群众服务至上，为员工创造机会，为社会创造价值”为使命。坚持诚信经营，创新超越，努力为公交事业的发展做出应有的贡献。长沙市文明行业、文明窗口示范单位创建活动龙骧先行。(彭灿)



编者按

《认知水平越低，人就越固执》一文深刻阐述了认知的重要性。一个人的认知水平越低，其想法就越单一，越缺乏判断力，人就会表现得越固执。固执的人缺少反省能力，更缺少及时的觉知能力，不但会影响个人的成长，更重要的是会阻碍团队的进步，企业的发展。这篇文章推荐给公司领导和相关人员阅读后，引起了大家广泛的共鸣。现选登部分读后感供大家分享。

一个人的认知水平低，最明显的表现就是“不听劝告”。

抗拒接受和学习，不肯学习和改变，情绪又不稳定，自以为是的，活在自己的小天地里。脑海中的个人观念单一，缺乏弹性，所以遇到问题时，没有较多的应对策略，只能够用单薄且唯一的观念来进行解释。

对照学习后，我进行了深刻反省，认识到自己存在许多不足，总认为自己在公交行业干了30多年，行业中的流程都熟悉，行业中的各个岗位都了解，殊不知，随着社会的进步、科

技的发展，公交行业运营模式与管理模式发生了翻天覆地的变化，导致缺乏学习的劲头，认知水平低，有的意见听不进，缺乏沟通，对外协调有畏难情绪，缺乏担当和责任感，对同事提出的意见与建议没有认真听取与改进，总认为自己是一心想为企业办好事，殊不知由于自己的自以为是想当然，把有的好事没办好，没能很好地完成公司交办的工作，自己内心也感到很内疚很自责。

我个人认为固执与坚持的区别就是坚持自己的想法、做法是最对的，任何人都不能够改变他，也不愿意接受别人的建议，这就是固执己见。

固执不是坚持，它是一味相信自己的死理。对自己最大的误解，恰恰是以为什么都懂。固执以后，个人便会无法把握做事的火候，容易变成钻牛角尖的老顽固，不到黄河不死心，不见棺材不落泪，在撞得头破血流以后，甚至会留下笑柄。

“坚持”则是朝着正确的信念，坚持自己的方向，并且以意志力——毅力、恒心和决心来完成。这必须有坚定的信心和毅力，充满对事

业发展的信心，克服一切困难，研判各种有利形势，朝着正确的方向坚持不懈，最终赢得胜利。这需要顽强的毅力和坚定的意志。

通过学习和理解，我将下定决心改变自己，突破自我，虚心地倾听他人的意见和观点，学会多思考、多收集他人的意见，别人的意见有可能更有创意、更符合实际，从他人的身上学到更好的、更多的知识与见解。越优秀的人，越努力，越谦逊；认知的差距越大，层次差距也就越大，在今天这样的时代，不能持续成长是可怕的，也是致命的。

当前，公司面临着市场激烈竞争，补贴机制难到位，客流急聚下降，经营成本不断上升，作为一名老员工，在困难时期要有感恩之心，要与养我育我、培养我的公司，同艰苦共患难，克服各种困难，把每一分钱用在刀刃上，使公司摆脱困境，驶上持续发展的快车道。

学会自我否定，保持空杯心态，时刻自我反省、自我完善，学会感恩，虚心学习，不让自己固执己见，自以为是为给企业带来更多损失和伤害。

(彭健)

虚心学习 提高认知

(上接一四版)

红军第四军。1933年7月11日，中华苏维埃共和国临时中央政府根据中央革命军事委员会6月30日的建议，决定8月1日为中国工农红军成立纪念日。1949年6月15日，中国人民解放军军事委员会发布命令，规定以“八一”两字作为中国人民解放军军旗和军徽的主要标志。中华人民共和国成立后，将此纪念日改称为中国人民解放军建军节。

中国八一建军节的意义

建军节是为了纪念人民军队的诞生和艰辛历程，激发将士们捍卫国家的斗志，将这一天定为建军节。建军节在每年的8月1日，通常这天全国各地都要集中开展“拥军优属、拥政爱民”的活动，纪念人民军队的诞生，建军节的习俗一般是机关部门和社会团体开展形式多样的拥军活动。每年建军节，部队都组织盛大的纪念活动，庆祝自己的节日。

各级政府，也组织隆重的军民联欢晚会或座谈会，邀请老红军、军队离退休干部复员退伍军人、革命伤残军人及烈军属代表参加。同时，还要组织拥军优属活动，宣传人民军队的光荣传统，检查优抚工作的落实情况，发现问题和困难及时给予解决。各级政府、广大人民群众历来把开展拥军优属活动作为纪念建军节的“保留节目”。

首个节日的庆祝1933年8月1日，第一个“八一”建军节庆祝活动在瑞金城南举行。傍晚，苏区军民打着火把，从四面八方朝这里涌来，工农剧社组成的欢迎表演团站在入口处，边舞边唱。庆祝活动分阅兵式和分列式，为防敌机轰炸，决定阅兵式在十七点到十九点半进行完。长长的受阅队伍从检阅台前整整走了一个多小时。坚定的步伐踏破夜幕，蹄踏尘土，踹动着这个令人难忘的夜晚，把“81”两个大字嵌入史册。

(吴魏)

雷锋精神永驻公交

一直以来，雷锋精神永远是我们学习的榜样，他的事迹鼓舞着我们不断前行，公交司机就这样在周而复始平淡无奇的迎来送往中，把真诚和友爱传递给每一位乘客，在城市流动的名片上，演绎着雷锋的情怀、雷锋的品质、雷锋的精神。而137路驾驶员欧迎春在平凡的岗位上用实际行动践行者雷锋精神，为“公交都市”增光添彩。



欧迎春，2008年7月进入龙骧巴士，驾驶公交车已有11年，2009年至2018年安全行驶公里数已达39.05万公里，现已是我司3星级驾驶员。他是一个积极向上，乐于助人的人。近日，他驾驶137路车(自编号1888号)，从白沙路口驶向莲湖终点站。当车辆行驶至白沙路口站点候客区时，看见一位步履蹒跚的七旬老爹爹要乘车，欧迎春赶忙停好车辆，上前帮扶老人上车坐好，并在行驶中一直关注着这位老人的动态。车辆进入莲湖终点后，欧迎春将车辆减速停稳，瞧着老人行动不是很方便，他又将老人背在背上送到马路边的安全地带。

当那位老人蹒跚地站稳时，布满岁月的脸上转瞬绽放出了一种幸福的笑容，那是一种信赖，那是一种力量。

虽然我们不在现场，隔着视频监控屏幕看不到那位司机的面孔，但他那个伟岸的背影让我们感觉到温暖，能感受到空气中幸福的味道，如花朵般刺那间绽放。

原来，雷锋一直在我们身边，公交人一直用自己的行动默默践行着。我为龙骧公交人点赞，学习他们默默坚守、默默奉献的无私精神。

(屈志国)

这趟公交“舒心又清凉”

烈日炎炎，挤公交车是一件烦心的事，如果你坐上了一辆辆满绿植的公交车，会是一种怎样的体验呢？

我司70路公交车司机陈显伟在车厢里“种”了不少绿植，满眼绿意，既舒心又清凉。

下午五时许，热浪未褪，在长沙市政府东站上龙骧巴士70路公交车。一上车，花香迎面扑来。投币台上，一盆白掌开得正旺；往里瞧，驾驶座后方摆着白掌、红掌、三角梅，煞是好看；后门处摆放的“大家伙”是一株发财树，上面挂着几盏红色小灯笼，给人一种温馨的。

“一上车看到这些绿油油的盆栽，心情顿时舒畅起来啦！”有乘客笑着说道，每天挤公交车上下班是件辛苦的事，但看到这些绿植，一天的疲劳也一扫而光。

陈显伟介绍说，70路有11个站点，每趟跑下来至少需要半个小时。一旦碰上堵车、意外情况，心情比较烦躁，在车厢内装饰绿植不仅能净化空气，还能让大家焦虑的心情放松下来。

2018年10月，陈显伟跑到花卉市场自掏腰包挑选了几个体型小巧、能净化空气、好养活的盆栽。为了安全起见，他又专门定制“花架”，将盆栽牢牢固定住，防止倾倒。在日常打理上，他也花了不少心思。“在高温天气，每天至少浇4次水，还得经常给它们割割土”。

陈显伟说点缀上“绿意”后，不少外地游客看见车内的绿色装饰都会



陈显伟说点缀上“绿意”后，不少外地游客看见车内的绿色装饰都会

发出惊叹声，连声赞扬长沙城市有品位。他回忆说，有的乘客以为是去接亲的婚车，迟疑不敢上车；还有一对情侣拍了一段车厢视频发到抖音，让他和他的爱车也过了把“网红瘾”……说起这些趣事，陈显伟笑得合不拢嘴。

不仅车厢美，服务也很周到。他自掏腰包，购买了8把“爱心雨伞”，免费提供给没有带伞的乘客使用。乘客归还雨伞只需要交给任意一辆70路的司机就可以了，而这8把雨伞至今没有丢失一把。此外，车上还准备有餐巾纸、塑料袋和坐垫供乘客使用。

“我把公交车当成自己的家，只要乘客坐得舒服，我就开心。”说到这里，陈显伟颇感自豪。20分钟后，车子停在终点站北辰三角洲地铁口，一位小朋友下车时拉着奶奶手说：“奶奶，我一会儿还要坐这辆漂亮的公交车回家。”

(吴魏)

努力践行“五勤”之道，着力提升认知修养

“一曰身勤：险远之路，身先验之；艰苦之境，身亲尝之。二曰眼勤：遇一人，必详细察看；接一文，必反复审阅。三曰手勤：易弃之物，随手收拾；易忘之事，随笔记载。四曰口勤：待同僚，则互相规劝；待下属，则再三训导。五曰心勤：精诚所至，金石亦开；苦思所积，鬼神迹通。”是曾国藩的“五勤”之道。人是为官之道，同时也是为人处世之道。

用到我们平时工作中也是同样的道理，我们要身勤于基层调查，勤于实践。要经常深入车间、车队一线，融入一线员工之中。倾听他们的呼声，回应他们诉求，满足他们的合理意愿，提升他们的获得感、幸福感。我们仅仅从文件、口头汇报来揣测实际情况，必然会陷入脱离实际，脱离员工的“泥潭”，不仅会与员工拉远距离，还会危害公司的长远发展，可以说，离开了身勤，注定只能是“无源之水，无本之木”，注定不能很好地解决实际问题的。我们应以做人之实、修身之严要求自己，才能立起标杆、竖起榜样。

工作中经常会碰到许多新情况、新问题，更可能会陷入千头万绪、纷繁复杂的情况，

在工作中要学会善于观察和严谨分析，推动工作和创新管理不只是一句空话，更要学会用人才，要将适合的人放在适合的岗位。在工作中对下属要处处关心，时刻警醒，对同事经常规劝，时刻叮嘱，坚持处处以工作为重的情怀。同时，要有居安思危的思想，时刻保持作为公司的主心骨、定盘星意识，心中时刻想着公司发展，才能在工作中寻求破解难题的思路，才能在公司发展中不断彰显新的气象，展现新的担当。

随着社会的迅速发展，交通出行的多样化，我们公司面临的困难挑战也纷至沓来，作为公司中层管理者，努力践行“五勤”之道，日进一步，着力提升个人的修养，而个人修养的提升将极大提高公司管理水平，对公司的发展具有重大作用。只要秉持一种成长认知的心态，身、眼、手、口、心有效结合，练就成一个拥有强大磁场的人格魅力，终身受益。不管处于何种岗位，把工作做好，做细，做深，绝非易事，让我们为成为鹰一样的个人，雁一样的团队而不懈努力，让我们成为努力奔跑和追梦的人。

(邓党民)

2017年3月我从管控中心调到线路上，刚到线路工作，对于驾驶员和线路的基本情况不了解，通过与驾驶员们的交流，我慢慢地对驾驶员和线路情况熟悉起来，在交流中有时听到拿多少工资就做多少事，尽量做到当班不欠账，至于工作质量要求是几分，达到基础标准，差不多就完事了。着实是一种“管理人员希望驾驶员做的他们做不到，驾驶员做了的事管理人员也不满意”，这是线路所有工作推进的矛盾所在。

怎样去改变这一现状？车队管理人员使用了一些方法，《线路工作日志》是我们一直坚持下来的好办法。它是针对线路考核标准和正面事件对当事人及线路的考评标准。既通报了线路全天的情况，还让驾驶员清晰明白了公司的制度，长此以往，让大家更多地有了什么可为，什么不可为的权衡与评判。这是一种认知的升华，清晰的好与坏，他们自己会选择判断。这种集体荣誉感的培育、巩固，提升了线路服务、安全的共鸣，线路也实现了每一年的晋星。线路晋星，意味着驾驶员工资的增长。

我们在一线，实际上是将企业的经营思路落实执行。执行得好坏，取决于我们的认知。线路在驾驶员招聘中，经常会听到应聘者说“龙骧制度太严格，不太想去”，但是他们的话语中，也往往带着这样一句话：“龙骧的工资、福利待遇确实比其它公司要好。”可是有时往往后面的话被前面的声音掩盖了，于是有时我们只收获了

负面声音带来的“没有人”的结果。

其实，这是由驾驶员职业素养的高低来决定的，有这种声音的，往往是工作态度消极的人本身自己给自己框住的。如何将驾驶员的素养提高，不求全部改变，适当提高一点点呢？我们进行了尝试。

如果我们目前所做的事情希望别人认可，那么首先我们必须认可自己。我们将驾驶员每一起优质服务视频进行了下载，向公司这方面工作做得好的前辈请教，开始的时候收效甚微。但我们转换了一种方式，将我们发给媒体的材料进行了编辑整理，减少他们取用的修改量，这种方式的展开，取得了较理想的效果，2018年，当月3条线路共计被媒体报道280余次，让驾驶员的文明行为，上“光荣榜”，也上“点赞台”。2018年全年，共有110名驾驶员获得媒体奖励。驾驶员认识到了公司的管理行为，自发地将公司的管理落实到日常的行为中，形成了良好的团队氛围。

目前，在公司领导的正确带领下，我们走在一条正确的道路上，我想我们需要的是提升认知的水平，要不断学习，永远保持空杯心态，放下恐惧，不拒绝改变。把提升认知当利剑，去破局。

(吴魏)

提升认知去破局