

### 执着的追求

为了心中那美好的理想，为了心中那坚定的信念，为了人生的执着追求，我光荣地成为一名共产党员。从在党旗宣誓的那一刻起，我便将自己的一生同党的事业紧紧地联系在一起。

说实话，干公交这一行，很苦，但我浑身都有使不完的劲。我内心时常反省，是什么力量支撑着我这样认真地工作？是共产党员的信念，是“龙骧巴士，心系你我他”的核心价值观深深地影响着我、激励着我。

龙骧巴士是一个大家庭，他时时给我温暖，促我成长，给予我无穷的动力。我只有通过不遗余力地为社会奉献我的一切，才能回报党组织和公

司对我的培养。我坚信，忠于党的事业，带着感情与乘客打交道，让乘客真正享受到优质的乘车服务，方能体现出我的价值。

我们的工作就是服务，公交都市不仅要有先进的公交车，完善的公交网络，智能的公交系统，更重要的是每一位公交人都要有全心全意为人民服务的精神。虽然我们工作在平凡的岗位上，但我们一样可以传递着人与人之间的亲情和友情。给乘客提供一个安全、温馨而又舒适的乘车环境，为社会献出我们的一份绵薄之力！这就是我的执着追求。

(张辉)

7月12日、13日、14日，长沙广电连续三天在18时30分的《长沙新闻》“总编辑调查”栏目以“全国同行都来取经，这家混合制公交公司凭什么？”为题播出了记者的调查。看完这档栏目新闻调查，似乎又回到了改制之初。透过这些真实感人的物和工作生活情景片段，折射了我们龙骧巴士人的人文精神，也同时展现了我们龙骧巴士人“心忧天下、敢为人先”的艰苦创业精神。

为什么这样一个老行业、老企业、老团队能在改制后15年时间内取得如此飞速的发展，我想与我们公司的总经理为核心的管理团队和公司精细化管理、低成本运营的管理理念是分不开的。

企业从传统管理向现代管理变革、从粗放式管理向精细化管理转变的过程是观念、行为、习惯、方法、组织以及权力、利益的变革、调整、重新分配的过程，需要那些追求学习进步、坚持与时俱进、勇于开拓创新的管理者来引领。

龙骧巴士管理团队从适应市场和企业的实际出发重塑新的管理理念、调整组织结构，更新管理手段，公司将“树立新观念、建立新机制、引导新行为、创造新价值”确立为企业精神，将原有的“两级核算、二级管理”精简，形成“一级核算、两级管理”的高效保真的扁平式经营管理模式。执行“精细化管理、低成本运营”的各种措施，全面控制成本，集知识、人才、技术、经验创新于一体，制定形成科学、合理的管理制度、工作流程、作业标准。在组织学习、培训的同时有力地推动贯彻、落实，切实推进了企业的健康发展。

企业在从传统管理向现代管理变革、从粗放式管理向精细化管理转变

(王波)

的过程中，需要企业员工真正转变观念，积极参与调整，特别是主动地学习、理解、掌握、执行新的工作流程、作业标准，自觉规范工作行为和操作方法，并且在实践中不断积累、总结，提出进一步改进、完善的建议。2006年年初，公司成立了预算委员会，将年度预算作为年度经营管理的基本大纲，全面实行车队长领导下的线长负责制和车间主任领导下的班长负责制，推行管理人员绩效考核制度及以“12331”工程为总揽的企业经营管理方针。在推行精细化管理的过程中，通过种种措施的实行，不仅使企业获得了乘客的赞誉，同时公司也成功实现扭亏，由改制前的年亏损2000余万元到2006年的扭亏为盈，在公交行业内站稳了脚跟，确立了长沙公交行业的骨干地位，为公司的生存发展带来了希望的曙光。

在现代企业竞争中，“精细”已经成为竞争最重要的表现形式，精细化管理也成为决定未来企业竞争成败的关键。为此，公司紧紧围绕“12331”工程，倡导“管理就是严肃的爱”的理念，实现了一系列经营机制的改革，提出了营运调度“十六字”方针，实行了营运车辆“个性化保养”，完善了公司综合管理信息平台等等。企业也实现了“员工待遇不断改善，车辆更新不断加快，服务质量不断提高，社会美誉不断提升”的工作目标，创造了业界的第一甚至唯一，赢得了政府的肯定和广大市民的赞誉。

成绩只能代表过去，目标就在前方，新的征程在等待我们，我们将积极行动起来，把荣誉作为新的起点，不骄不躁，埋头苦干，继续发扬勤勉敬业、勇挑重担，以与时俱进的思想观念，高昂饱满的精神状态，团结和谐、干事创业氛围，务实高效的工作作风，全面推动两个效益再上新台阶，在新一轮公交改革中发挥更加积极的作用，勇当先锋，献计献策，统一思想，提高认识，做好表率，确保生产和深化改革两不误，在新一轮公交改革工作中再创新辉煌。

## 迎“七·一”重温入党誓词 坚定信心砥砺前行

为庆祝建党99周年，进一步增强基层党组织的凝聚力和战斗力，坚定爱党、信党、跟党走理想信念，不忘初心、砥砺前行的意识。7月1日，智能运营管控中心党支部开展了“迎七一，重温入党誓词”活动。

活动中，支部书记带领全体党员开展学习，从党的百年党史和党员的党性修养对大家进行了教育，告诉我们无论走得多远都不能忘记来时路。今年是建党99周年，此时的我们正走在中华民族伟大复兴的新征程之中，作为党员，

需不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，筑牢信仰之基、补足精神之钙、把稳思想之舵；继续发扬革命优良传统，敢于担当、甘于奉献，发挥党员先锋模范作用。

随后，支部书记作为领誓人，带领全体党员面向党旗庄严宣誓，重温入党誓词。铿锵有力的誓言，不仅代表着大家顽强拼搏奋斗的决心，更诠释了管控中心党支部全体党员不忘初心、牢记使命的强烈信念。

(李丽)

## 丝丝关爱系深情

为切实做好防暑降温工作，营造良好和谐的工作氛围，保障员工身心健康，公司工会全面启动2020年“夏日送清凉”慰问活动。

7月中旬起，公司工会为每位一线员工发放毛巾、风油精、藿香正气液，同时购置西瓜、绿豆、白糖、中药凉茶、人丹、藿香正气丸等防暑降温物资，并分送至每个基层单位。

目前，公司工会已投入防暑降温费用121155.50元。其中向龙骧巴士投入各类防暑降温药品88948.5元，发放西瓜8069斤，12103.5元。向龙骧橘子洲投入防暑降温药品16644.5元，发放西瓜2306斤，3459元。

下一阶段，公司工会将在全面了解基层需求的基础上，切实做好防暑降温工作，提升员工凝聚力和向心力的同时，更好地为营运生产保驾护航。

(王璨)

## 坚守初心 为国奉献

九十九年的历史沧桑，奋勇前进，见证着党坚韧不屈的品质。作为一名共产党员，我们都应该保持党的初心。从党的发展历史中吸取精神力量，有一颗真诚为人民而奉献的心。

回首这九十九年，一个不屈的民族！回首这九十九年，一个腾飞的民族！

回顾历史，“波澜壮阔的历史进程中，中国共产党紧紧依靠人民，跨越一道道沟坎，为中华民族做出了伟大的历史贡献。”“明镜所以照形，古事所以知今。”习近平总书记告诉我们：“回顾历史，不是为了从成功中寻求慰藉，更不是为了躺在功劳簿上，为回避今天面临的困难和问题寻找借口，而是为了总结历史经验，把握历史规律，增强开拓前进的勇气和力量。”

“永远保持建党时中国共产党人的奋斗精神，永远保持对人民的赤子之心。”坚守初心，“坚持马克思主义的指导地位，坚持把马克思主义基本原理同当代中国实际和时代特点紧密结合起来，推进理论创新、实践创新，不断把马克思主义推向前进。”为国奉献，学习优秀共产党员的英雄事迹，学习他们甘于奉献的精神，学习他们身上彰显的不讲条件、不求回报、不怕代价的精神底色。努力为了祖国的繁荣富强发挥自己的光和热。

随着年龄的增长，党在我心中，已不再是儿时的朦胧，而变成了如今的真切。如今的党，是溶入我灵魂的一种精神、一种动力、一种激情。她已成为我毕生不变的信念。成为一名共产党员对于我来说，让我明白，同时也体会到了“先天下之忧而忧，后天下之乐而乐”的道理。奉献，乘一路碧绿的春风，撒一路繁花硕果，从天山南北到南疆飞翔鸽群的天空，从荒漠戈壁滩到紫荆花开放处。祖国，在党的儿女奉献中将千秋万代花果飘香！为生活在这个时代，为生活在共产党领导下的社会主义国家而感到荣幸、自豪。

(刘永恒)

## 我为祖国站过岗

十七青春激情扬，毅然离家着戎装。年小志高誓卫国，耕海造田守边防。艰苦训练学军事，革命熔炉炼成钢。从军之路十八载，祖国平安我心宽。人生有了当兵史，家人幸福我荣光。

(费新河)

### 企业财务风险管理包括哪些内容

企业财务风险管理是指经营主体对其理财过程中存在的各种风险进行识别、度量和分析评价，并适时采取及时有效的方法进行防范和控制，以经济合理可行的方法进行处理，以保障理财活动安全正常开展，保证其经济利益免受损失的管理过程。

财务风险管理是一个连续的、循环的、动态的过程。分为三个阶段：风险识别、风险度量和风险控制。

1、风险识别是指在风险事故发生之前，对风险所作的定性判断。未加识别或错误识别的风险通常不仅难以优化管理的风险，而且还会造成意料之外的损失。所以在这一阶段，风险识别的手段，相关信息的收集、辨别，风险的汇总、分类，风险走势的监测都是必要的。风险识别是风险管理程序的基础。

2、风险度量是指在风险识别的基础上，运用各种方法，对风险的大小进行计量的过程。在不同的时间、不同的发生地点，风险及发生损失的程度是有差别的。相应地，在是否要管理、如何管理等方面，准确地度量风险程度与差别就成为提高风险管理效率、质量的关键性因素。

3、风险控制的方法分为两类：制度控制和技术控制。制度控制基本上属于管理的范畴，包括与风险事件相关的组织机构设置、人员配备、制度设计，无一不与风险控制有着千丝万缕的联系，都是风险控制的制度体现。技术控制的方法主要有分散法、转移法、回避法。

风险管理的基本目标是以最小的成本获得最大安全保障的管理活动。

风险管理的目标包括以下几个方面：

1、企业与组织及成员的生存和发展。风险管理的基本目标是：企业和组织在面临风险和意外事故的情形下能够维持生存，风险管理方案应使企业和组织能够在面临损失的情况时得到持

(下转二·三版)

龙骧巴士 心系你我他

湖南龙骧巴士 有限责任公司主办

HUNAN LONGXIANG BUS

2020年7月31日 第7期(总第202期) 总编:赵智勇 主编:禹惠珍 责编:熊首军 方文兴 彭灿

## 省委常委、市委书记胡衡华慰问酷暑高温 坚守岗位的龙骧巴士一线驾驶员



7月23日下午，省委常委、长沙市委书记胡衡华来到龙骧巴士赤岗冲公交首末站，看望慰问酷暑高温坚守岗位的龙骧巴士公交驾驶员，督促检查常态化疫情防控、防暑降温、安全生产等工作。市委常委、市委秘书长廖建华，市人大常委会副主任、市总工会主席芮英姿参加。

胡衡华书记与党的十九大代表、全国劳动模范、7路线女驾驶员吴晓红，全国五一劳动奖章获得者、11路线驾驶员浣兵等亲切交谈，并亲切地询问，营运中来回一趟要多少时间？车内空调情况怎样？太阳照射是否眩目？吴晓红、浣兵向胡衡华书记一一进行了汇报。胡衡华书记登上6路线一台待发的公交车，坐到驾驶员席。“是你们战高温、

斗酷暑，换来了老百姓的出行方便！”胡衡华书记鼓励大家迎战高温，继续坚守岗位、履职尽责。胡衡华书记感谢广大一线公交职工为保障城市交通运输有序、市民群众安全出行付出的辛勤努力，要求切实做好一线驾驶员的防暑降温、安全保护、驾驶员心理疏导等工作，坚持落实好常态化疫情防控和安全生产措施。胡衡华书记来到龙骧巴士智能运营管控中心，听取了龙骧巴士信息化建设及智能营运调度系统运行情况汇报，并不时提问。胡衡华书记要求，要践行公交优先发展理念，融合智能驾驶和车路协同思路，加大智慧公交在城市的推广力度，让市民享受更加准时便捷的公共交通服务。

(方文兴)

## 龙骧巴士党建引领路 奋力夺取疫情防控和企业发展“双胜利”

——诚信友善市民”称号。

2020年上半年，在龙骧集团和公司董事会的正确领导下，龙骧巴士始终坚持党的思想建设、组织建设、作风建设、反腐倡廉建设和制度建设，全面落实常态化疫情防控要求，全面实行增收降耗各项措施，全面提升服务质量提升，全面提升安全生产综合治理能力，在“大干一百天、夺取双胜利”竞赛活动中紧盯经济任务指标，以超常规的力度和举措，保畅通、保安全、强服务，奋力夺取疫情防控和企业发展“双胜利”。

面对新的形势和任务要求，下半年，公司将进一步落实党建工作责任制，扎实开展创先争优先活动，坚持依法治企、依规治党，聚焦“不亏、争盈”目标任务，鼓足干劲，只争朝夕，强化措施，力争完成全年经营工作总体目标。

(肖蓉)

## 龙骧巴士党委 开展“寻初心、守初心、践初心”主题党日活动

庆祝建党99周年，湖南龙骧巴士党委结合实际，开展“寻初心、守初心、践初心”为主题的主题党日活动。7月17日，组织全体党员到雷锋纪念馆、湖南党史馆参观学习革命英雄光辉事迹，加强党性锻炼，认真领悟党的初心和使命，进一步增强服务意识，强化责任担当。

在雷锋纪念馆，大家了解了雷锋生平事迹，观看了雷锋同志生前的珍贵照片和文物资料，重温了雷锋精神。通过实物、图片、多媒体等方式学习雷锋同志爱憎分明的阶级立场、言行一致的革命精神、公而忘私的共产主义风格、奋不顾身的无产阶级斗志和“钉子”精神，结合新时代，认真领悟雷锋精神同志全心全意为人民服务的精神实质。党委书记、总经理赵智勇为全体党员上了“寻初心、守初心、践初心”的主题党课。

通过参观学习，大家纷纷表示，雷锋精神是中华民族宝贵财富，作为公交窗口服务单位，我们要学习雷锋同志全心全意为人民服务的高尚品质，把雷锋精神融入到学习、生活和工作中去，牢固树立为人民服务的宗旨，尽职尽责做好本职工作。

(肖蓉)

讲故事学管理

卑微的伟人

讲故事：一位父亲带着儿子去参观梵高故居，在看过那张小木床及裂了口的皮鞋之后，儿子问父亲：“梵高不是一位百万富翁吗？”父亲回答：“梵高是位连妻子都没娶上的穷人。”又过了一年，父亲又带儿子去了丹麦，到安徒生的故居去参观，儿子又困惑地问：“爸爸，安徒生不是生活在皇宫里吗？怎么他生前会在这栋阁楼里？”父亲回答：“安徒生是位鞋匠的儿子，他就生活在这里。”这位父亲是一个水手，他每年往来于大西洋的各个港口，他儿子叫伊尔布拉克，是世界上第一位获普利策奖的黑人记者。二十年后，伊尔布拉克在回忆童

(彭灿)

安全行车无小事 “耐心、细节”更重要

“细节决定成败”，这是千百年来用实践已验证的真知。作为一名公交车驾驶员，细节显得尤为重要，因为这关乎全车人的安全甚至生命。

为了避免事故的发生，我们应该再做好一点点。

规范系好安全带。个别驾驶员对于规范系好安全带的规定嗤之以鼻。错误的认为，在城区的公交车行驶速度慢，系不系安全带无关紧要。近段时间公司加强了对驾驶员系安全带的监管，有的驾驶员就把安全带放在胸前做样子，甚至连卡扣都不扣；还有的驾驶员甚至设法固定安全带的长度，使安全带根本没有起到稳固驾驶员身体的作用，形同虚设，这对安全驾驶带来了极大的隐患。

另外，还有少数驾驶员有单手握方向盘的习惯，说到这一点，许多老司机也许会吐槽，我从驾校学车的时候就说要学会单手掌控方向，我上一天班用双手握方向盘时间还不到十分之一，更有人说，我单手握方向盘操作比双手还灵活快捷等等。在正常状态下，都没问题，可一旦有紧急或特殊情况出现，就无法控制了，那剩下的只有后悔了。

很多事故都是在没有正确使用双手掌握方向盘进行或未规范系好安全带而发生的。

安全行车无小事，不是喊口号。而是要注重细节，再耐心一点点，再细心一点点，再做好一点点，事故才会远离我们。(周龙文)

善于识变 求变 应变

“明者因时而变，知者随事而制。”习近平总书记强调，“形势在变、任务在变、工作要求也在变，必须准确识变、科学应变、主动求变”为我们在新形势下工作的开展提供了重要方法。

在2020年这个特殊年份，我们经历了太多变化，也见证了太多积极应变的过程。稳外贸压力加大，但直播带货方兴未艾，内需潜力不断释放；新冠肺炎疫情影响复课复工，但线上教育兴起、线上办公流行；境外疫情持续蔓延，造成世界经济深度衰退，但中国致力于“六稳”“六保”，为世界经济注入信心和动力……我们正因为积极适应变化，新业态新模式新消费不断涌现，不仅降低了疫情影响，更释放了发展新动能。

对于我们公交行业而言，当前，不但要面对疫情的影响，还要直面地铁新线路不断开通的冲击；更要接受

公交大整合的考验；面对如此多的变化，如此多的挑战，如果我们固步自封，保守停滞，必将瞬间被市场淘汰；我们唯有正视现实，迎难而上，克服困难，迎接挑战，在奋斗中，去争取我们的生存之地。

善于识变，在变化中抓住机遇。面对外部环境变化，不能“乱花渐欲迷人眼”，而要“不畏浮云遮望眼”，正确把握变与不变的辩证关系，危与机的互变规律。深入一线，下沉到线路、站点、车组，在生产营运的最前线去发现问题、发现机会、发现突破点；认清形势、科学分析、大胆创新。

筑牢安全行车防线 强化疲劳驾驶管控

疲劳驾驶是安全行车的头号杀手。据统计，疲劳驾驶造成的事故率已超40%，甚至比酒驾还危险，毫不夸张地说，开车犯困比醉酒驾驶更容易造成马路杀手。

通过强化疲劳驾驶管控工作打造企业共建安全新防线一课，让我受益良多。在高温天气，尤其是夏季中午，特别容易让人疲劳，在这样的情况下驾驶车辆，需要特别注意以下几方面的工作：

一是日常工作中，做一名公交车驾驶员拒绝疲劳驾驶不仅仅是对自己负责，也是对社会、对公司负责。二是作为管理者在当班期间一定要时刻关注驾驶员的精神状态，中午12时至15时是疲劳高发阶段，特别要关注41至55岁之间的驾驶员，如果发现驾驶员有轻

(戴志文)

驾驶员在日常行车时应该注意些什么

保证车辆和乘客的安全，公交车司机驾车时应该注意什么？我总结了自己的一些想法：

首先，严格遵守交通法规是安全驾驶公交车的首要前提。如果连交通法规都不遵守，事故就可能随时发生。

按规定车速保持安全车距行车，是公交车驾驶员要谨记的另一重点。不同的地段，不同的路况，选择相适应的安全驾驶速度，是确保行车安全的必要措施。

营运中，驾驶员应保持线路的营运间隔均匀，不闯红灯越线，不乱停乱靠，按规定站点停车。

车内伤人事故的发生，往往是驾驶员不按规定关好车门，在没有确定乘客坐好站稳，尤其是有老年乘客时，没有特别关注就急急忙忙的起步，就有可能造成

(钟智龙)

发挥公交地面的优势，利用时间差、区间差和地铁抢市场，扬长避短，开拓创新。

善于求变，在变化中占据先机。实践证明，危机来了并不可怕，可怕的是迷惘、悲观和无所作为。面对风险和挑战，正确的态度

(赵璐)

湖南龙骧巴士论坛

(上接一四版)

续发展。实现这一目标，意味着通过风险管理的种种努力，能够使经济单位、家庭、个人乃至社会避免受到灾害损失的打击。因此，维持组织及成员的生存是损失后风险管理的首要目标。

2. 保证组织的各项活动恢复正常运转。风险事故的发生会给人们带来程度不同的损失和危害，进而影响或打破组织的正常状态和人们的正常生活秩序，甚至可能会使组织陷入瘫痪。实施风险管理能够有助于组织迅速恢复正常运转，帮助人们尽快从无序走向有序。

四是加强与驾驶员家庭的互动沟通，动员家属多学习驾驶陋习的危害，时刻提醒家属安全驾驶的必要性，从而使家属共同督促驾驶员安全驾驶行为，同时也可以引导家属体谅驾驶员的不易，提高家庭和睦。

安全驾驶是红线，是底线，是生命线，也是公司取得效益的前提和保障，驾驶员自身要懂得安全驾驶的重要性，车队值班队长要及时发现并阻止疲劳驾驶的发生，把好安全底线彻底杜绝疲劳驾驶，才能保证企业安全，才能实现家庭幸福。

(戴志文)

坚守初心 践行使命



廖永成是龙骧浏阳河公司的一名机修工，他一直以共产党员的标准严格要求自己，为公司利益不计个人得失，对本工作兢兢业业，锐意进取，时刻践行着共产党员全心全意为人民服务的宗旨，发挥着模范带头作用，是公司员工学习的榜样。

廖永成坚持利用业余时间学习，钻研

龙骧浏阳河党支部 走进社区慰问困难老党员



物质，送去了党的关怀和温暖。联点领导黄树贵说：作为一名党员，要时刻“不忘初心、牢记使命”，尽可能为群众排忧解难，解决生活中的实际问题，让更多的困难党员和困难群众感受到党组织的关爱。

为深入开展主题党日活动，充分发挥党员的先锋模范作用，6月30日上午，龙骧浏阳河党支部携手锦林社区，开展“七·一”走进社区慰问困难老党员活动。

龙骧浏阳河党支部全体党员，在锦林社区领导的带领下，走访慰问家住锦林社区83岁老党员刘金海同志，送去了慰问

(黎文娟)

危助人为乐 显真情 危机之时 伸援手

其他乘客下车转乘后面的车辆，并打开窗户通风，请乘客让出通道。同时，向相关

“七·一”这天，他们在抗洪抢险中庆祝党的生日

7月1日，在这个特殊的日子里，陶公庙码头抗洪抢险第一线，有这么一群可爱的人，他们冒着风雨，迎着狂风，进行清淤打捞作业。

由于连续数日的暴雨天气，码头上游的洪水把枯枝断木冲刷到了陶公庙河段，并积累了大量的垃圾及树枝，如果不及时清理，下一次的洪峰到来，陶公庙码头附近将会出现严重险情，后果不堪设想。

龙骧浏阳河公司的全体党员们，带头冲在第一线，进行清淤工作，他们在洪水中接受着一次又一次的考验，他们用行动诠释着对党和人民的忠诚，他们

(邓云海)

(陈宇)

守护公共交通生命线



7月22日，我司组织各车队线长、驾驶员代表参加了湖南省脑科医院开展的“后疫情时代健康管理及急救技能培训”活动，帮助驾驶员提高心理健康认识，掌握心理保健方法，守护公共交通生命线。

驾驶员的心理健康，对于避免道路的伤害起着至关重要的作用。然而，长期高度紧张作业，如若调节不当，很可能引发驾驶员的心理问题，影响车辆的安全运行。尤其是后疫情时代的到来，对我们公交驾驶员的心理素质提出了更高要求。

湖南省脑科医院精神科主任周旭辉教授以“疫情之后的情绪管理”为主题授课，向驾驶员们传授识别情绪、表达情绪、化解

(何涛)