

退一步海阔天空

近段时间，儿子学会了扶着栏杆走路。我们在家的时候为了让他多走几步而去拿吃的东西逗他。

我在想，连10个月大的崽崽都知道退一步海阔天空吗？

在生活中，在工作中，我们常常会碰到这样的情况，眼看就要成功了，可是总缺少了那么一小块。

亲亲小妹

小妹是我家的最小的妹妹，出生于60年代末，跨年已满45岁，比我整整小了10岁。

那时我们国家正处于文化大革命的末期阶段，父母既要忙工作，又要参加政治运动。

因为是老小的原故，加之性格外向，从小就比我们得宠。

生活中的一缕阳光

周末，我拉着凳子坐在靠北的窗户下看书。忽然，一缕阳光照到了我的书上。

难得假日清闲的阳光午后，捧一杯没有加糖的热茶，斜靠着窗边的椅子。

我们提倡积极进取的心态，但是在有的时候，退一步，你会发现海阔天空。

就像我们不可能让世界上的每个人都满意一样，我们的生活不可能处处都是鲜花。

那么，我们的人生不是一帆风顺的时候，出现一些挫折的时候。

以一种平和的心态去看待人生的不顺和挫折，并非是一种消极的心态。

以把没有考好的成绩由60分改为80分；为了偷吃白糖，居然用头发来替代钥匙把家中的食品柜打开。

日子在不经意间，一晃而过。如今的她已为人妻，为人母，经营着自己的小家。

（周淑惠）

记住别人的好

生活中我们每个人，都或多或少得到过别人的帮助，经常发现这样一种现象，两人关系一直很好。

当别人对你不敬的时候，你总是记住别人的好处，哪怕别人点点滴滴对你的好处。

记住别人的好，可以培养自己谦虚的品质。人无完人，对人宽容就是对己宽容。

（张傲梅）

经历人生的一笔财富

“苦难是人生最好的学校，经历是人生最宝贵的财富”。现实生活中，我们每人都要走过平坦的或是弯弯曲曲的路。

现实是残酷的，但是，在执着的人面前，希望之门似乎永远也无法合上。

（严瑛）

沁园春 公交

行車路上，千里车流，万里人潮。望站台内外，人海茫茫；大街上下，道塞车壕。



那一抹湛蓝·内蒙

张辉

党的群众路线教育实践活动应知晓（一）

1.党的生命线和根本工作路线是什么？ 答：群众路线。

2.当前，全党面临的“四大考验”和“四大危险”是什么？ 答：“四大考验”是执政考验、改革开放考验、市场经济考验和外部环境考验。

3.如何认识在全党开展教育实践活动的必要性？ 答：是实现党的十八大确定的奋斗目标的必然要求。

4.开展教育实践活动的总要求是什么？ 答：照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病。

5.教育实践活动的主题是什么？ 答：为民、务实、清廉。

6.教育实践活动聚焦反对的“四风”具体指什么？ 答：形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风。

7.教育实践活动在时间上如何安排？ 答：2013年下半年开始，自上而下分2批开展。

8.教育实践活动在内容上如何安排？ 答：2013年下半年开始，自上而下分2批开展。



龙骧巴士 心系你我他

湖南龙骧巴士 有限责任公司主办



HUNAN LONGXIANG BUS

2014年4月30日 第4期(总第121期) 总编:赵智勇 主编:禹惠珍 责编:熊首军 杨婷

本期导读

- 喜报频传 再添佳绩 一版
河边的苹果 二版
打铁还需自身硬 三版
退一步海阔天空 四版

喜报频传 再添佳绩



继去年龙骧巴士员工阮兵荣获“全国五一劳动奖章”，今年湖南龙骧橘子洲旅游服务开发有限责任公司又获得“全国五一劳动奖状”荣誉称号。

湖南龙骧橘子洲旅游服务开发有限责任公司于2008年9月至12月试运营，正式成立于2009年1月。

在市委、市政府及有关部门的正确领导和大力支持下，公司坚持以“龙骧橘子

洲，快乐你我他”为核心价值观，为游客创造快乐，为员工创造机会，为社会创造价值。

全面提升服务水平，实现了“建湖南经典长沙名片，塑橘洲新秀龙骧品牌”的目标。

4月28日上午，长沙市委市政府召开长沙市第二十次劳动模范表彰大会。

（肖蓉 杨婷）

4月29日，湖南龙骧巴士有限责任公司第三届股东大会（代表）大会第四次会议和湖南龙骧橘子洲旅游服务开发有限责任公司第一届股东大会（代表）大会第五次会议在公司主楼总部一楼电教室召开。

两股东会由公司董事、副总经理文建平主持，湖南龙骧巴士有限责任公司、湖南龙骧橘子洲旅游服务开发有限责任公司董事长龚乐群、两公司监事会主席、监事及股东代表等39人出席并列席了会议。

会议以举手表决以及投票表决的方式，听取并审议通过了《2013年度湖南龙骧巴士有限责任公司行政工作报告》、《2013年度湖南龙骧橘子洲旅游服务开发有限责任公司监事会工作报告》等10个关乎公司发展大计的相关议案。

大会完成各项议程后，董事长龚乐群发表了重要讲话。他说，公司积极向上的企业文化为努力完成共同目标创造了良好氛围。

4月28日上午，长沙市委市政府召开长沙市第二十次劳动模范表彰大会，当天下午，湖南省总工会办公室组织召开湖南省庆祝“五一”国际劳动节大会。

龙骧巴士召开党的群众路线教育实践活动动员大会。4月10日下午，龙骧巴士在总部一楼电教室召开党的群众路线教育实践活动动员大会。

龙骧巴士召开党的群众路线教育实践活动动员大会

4月10日下午，龙骧巴士在总部一楼电教室召开党的群众路线教育实践活动动员大会。

公司党委书记、总经理赵智勇作动员讲话。就如何搞好这次教育实践活动，提出了三点意见。

开展党的群众路线教育实践活动是实现党的十八大确定的奋斗目标的必然要求。

坚持”：始终坚持开门搞活动，确保群众的参与度、满意度；始终坚持问题导向，高度聚焦反“四风”、正作风。

集团公司党委副书记、纪委书记、监事会主席赵学军作重要讲话。他说对于这次党的群众路线教育实践活动首先要认真学习。

以新的起点为契机 乘势而上迈向新征程

讲故事学管理

河边的苹果

讲故事：

一位老和尚，他身边聚拢着一帮虔诚的弟子。这一天，他嘱咐弟子每人去南山打一担柴回来。弟子们匆匆行至离山不远的河边，人人目瞪口呆。只见洪水从山上奔泻而下，无论如何也休想渡河打柴了。无功而返，弟子们都有些垂头丧气。唯独一个小和尚与师傅坦然相对。师傅问其故，小和尚从怀中掏出一个苹果，递给师傅说，过不了河，打不了柴，见河边有棵苹果树，我就顺手把树上唯一的一个苹果摘来了。

后来，这位小和尚成了师傅的衣钵传人。

学管理：

世上有走不完的路，也有过不了的河。过不了的河掉头而回，也是一种智慧。但真正的智慧还要在河边做一件事情：放飞思想的风筝，摘下一个“苹果”。管理工作中也如是，当遇到长期的目标暂时无法实现时，不急着放手泄气，平复心情，想想近期的工作是否还有需要改进的地方，扎扎实实走好每一步，宏伟的目标总会实现。（任婷）

光荣与梦想

放飞梦想

看完《龙腾三湘—龙骧巴士的光荣与梦想》后，我的内心久久不能平复，脑海里一直浮现着龙骧巴士人为了梦想奋斗的场景，作为刚来公司一年多的新人，也在为着自己的梦想而奋斗。

我是幸运的，公司有信息化平台，做软件编程的我来说，维护这个平台是一个大展现拳脚的好机会。经过一段时间对系统的摸索，也为公司解决了不少程序上的问题，让我也有了些许成就感。去年五月，公司决定建设智能调度系统项目，而我们信息中心也将参与到项目建设中来，听到这个消息，我很是激动，作为刚来公司不久的新人，既能参与这么重大的项目，就兴奋又紧张。兴奋的是有机会可以大展拳脚了，紧张的是怕自己学识不多，办不好事情。但我知道，我必须认真地对待这份工作。功夫不负有心人，经过全公司各个部门的努力协作，去年年底公司建成了先进的机房。今年五月份，公司已经开始批量对车辆进行智能公交系统车载机安装了。回想从项目的测试期到如今的项目上线，心里的那一股暖流再次涌动。同事们为了这个系统能成功上线努力的场景一幕幕地浮现在脑海，有我们在深夜安装车载机的一幕，有在电脑前认真记录数据的一幕。但这些都值得，这是一个团队的成果，是所有龙骧巴士人努力的成果。龙骧巴士人的精神鼓舞着我，让我心中一直都保存着那一股暖流，充满对工作的热情，更好地放飞自己的梦想！（蔡立）

湖南龙骧巴士论坛

浅谈驾驶员心理素质对行车安全的影响及对策

伴随道路交通多样化、复杂化，给驾驶员的心理增加了很大的压力。在涉及行车安全的诸多因素中，人的因素起主要作用，在人的因素中，驾驶员的心理素质又是非常重要的因素。因此，提高驾驶员的心理素质，消除消极的心理因素，对预防车辆事故，保证行车安全具有重要意义。驾驶员心理素质容易变化的主要原因是多方面的。一是长时间行车会使驾驶员产生疲劳和厌倦心理。当驾驶员在执行行车任务的过程中，长时间应付不测事态和急速变化的环境，其精神始终处于高度集中状态，会自然表现出适度紧张情绪，心理素质就会发生明显的变化。二是行车中遇到的各种情况会引起驾驶员恐慌和焦躁心理。驾驶员在日常生活中难免会遇到一些不顺心的事，心情也会随之发生变化，特别是在行车时，驾驶员要受到外界的人为的和出乎意料的各种因素的影响，这些因素都会使驾驶员心理发生变化。三是竞争日益激烈会使驾驶员产生逆反和利益所求心理。据近几年事故统计说明，营运车辆事故的发生率要占整个事故的大多数，由于交通运输行业存在竞争，企业税费的负担加重和车辆竞争的冲击，加上部分营运车辆驾驶员有多拉快跑的现象以及家庭负担压力，使之在长期紧张生活中产生焦虑，出现心理失衡、情绪紊乱、身心疲劳等问题。四是行车过程中的违章会使驾驶员形成侥幸和紧张心理。在行车过程中，有的驾驶员不能自觉遵守交通法规，按照操作要领驾驶机动车，遇到可能发生车祸的情况，或已经预感到可能发

积极地面面对改变

等等。如果我们能够尽快调整自己适应变化，我们将获得新的“奶酪”。我们无须畏惧变化，相反我们可以在变化中享受变化，拥抱变化，迎接变化。我们最需要的就是把握今天，抓住机会，不要等手中的“奶酪”变酸、变坏。有位培训师强调过这样一段话：“追求卓越，唯一不变的就是改变，改变从现在开始，改变在改变以前”。生活并不会遵从某个人的愿望，改变随时会降临，但积极地面面对改变却会让你发现更好的奶酪，不管我们是否意识到，新的“奶酪”总是存在于某个地方。（王景）

好的服务离不开好的礼仪

公司邀请湖南大学袁涛非教授为我们上了一堂关于“现代礼仪”的课，生动而有趣，让我感受颇多！好的“礼仪”给人希望、给人力量，是员工们精神面貌的最佳写照，是缩短人与人之间的距离，为我们的服务提供源源不断的力量源泉。细细回想，公司精心组织的这场讲课，意义重大，它既在提高了我们个人的素养修养的同时，也让大家懂得对于我们公交行业的人来说，礼仪则是最重要的。作为窗口单位，服务性极强的行业，与老百姓生活紧密联系，比的就是好的服务，而好的服务就离不开我们的好的礼仪。在工作中

党的群众路线教育实践活动应知晓（二）

8.开展教育实践活动应遵循哪些原则？答：坚持正面教育为主，坚持批评和自我批评，坚持讲求实效，坚持分类指导，坚持领导带头。9.提高群众工作的“四个方面能力”的具体内容是什么？答：调查研究、掌握实情能力；科学决策、民主决策能力；解决问题、化解矛盾能力；宣传群众、组织群众能力。10.教育实践教育活动应抓好哪几个环节？答：一是学习教育、听取意见；二是查摆问题、开展批评；三是整改落实、建章立制。11.中央党的群众路线教育实践活动第一批总结暨第二批部署会议何时召开？答：2014年1月20日—21日在北京召开。12.如何认识搞好第二批教育实践活动的重要性和紧迫性？答：直接关系贯彻落实全面深化改革各项任务。直接关系夯实基层基础、提高服务群众能力和水平。直接关系有效解决群众反映强烈的突出问题。直接关系推动整个教育实践活动健康有序发展。13.第二批教育实践活动的重点任务是什么？答：着力解决“四风”突出问题，着力解决关系群众切身利益的问题，着力解决联系服务群众“最后一公里”的问题。

打铁还需自身硬

2014年4月6日19时19分，龙八队接到行业管理部门转来乘客对途经五一广场站点公交车丢站的投诉，涉及到几家公交企业的线路，其中包括龙八队下辖的旅一路线。事关乘客利益、企业形象，龙八队迅速组织管理人员于19时30分赶到五一广场站点，查看停靠该站点的旅一路线营运秩序，未发现旅一路线丢站甩客的现象。与此同时，由生产经营部派出的专职稽查员，也赶到了五一广场公交站，同样没有发现旅一路线丢站甩客。在接下来的几天，车队管理人员、专职稽查员与带着现场取证设备的市客管局工作人员一起，对旅一路线的营运秩序进行了明察暗访，都没有发现任何问题。为全面了解情况，查清真相，龙八队向客管局工作人员提供了接到投诉当天及前两天的旅一路线车载监控视频，

勤勤恳恳工作 踏踏实实做人

从社区线开通到洋湖湿地公园，唐炎午同志从驾驶员到驾驶员班长。他以高度的责任感和强烈的事业心，恪尽职守，辛勤工作，出色地完成了公司交办的各项任务，为公司的发展作出了积极贡献。2009年唐炎午同志被聘为橘子洲经营部社区线驾驶员，2010年10月他被车队任命为社区线班长。他深知作为班长自身承担的担子将越重，意味着自己将要更加努力做好社区线的相关工作。从兢兢业业的驾驶员到恪尽职守的驾驶员班长，他全身心地投入到工作中，使

殷水平师傅学习雷锋乐于助人

4月15日上午9点多，龙六队办公室迎来了一位老爷爷，要找602线的殷水平师傅。爷爷自称姓童，今年七十多岁，家住科技职院，今天是特意到车队办公室来感谢殷师傅的。原来，昨天下午4点多，他11岁的孙子童浩被童爷爷的手指划伤眼角，当时眼睛就模糊看不清东西，没过多久孙子嚷嚷说，眼睛看不见了，黑漆漆的一片，当时吓坏了童爷爷。他赶紧拉着孙子的手，牵到路边准备拦的士去医院就诊。可正巧是下午的晚高峰，爷孙俩一边走一边拦，从科技职院一直走到洞井路口都没有一台车停。无奈之下童爷爷只好带着孙子坐上了602路公交车。上车后，童爷爷安顿好孙子坐好，不时看着时间和上下车的乘客焦急万分。怕耽误孙子的医治时间，他抱着试试的心

用礼仪打造服务形象

2014年4月6日19时19分，龙八队接到行业管理部门转来乘客对途经五一广场站点公交车丢站的投诉，涉及到几家公交企业的线路，其中包括龙八队下辖的旅一路线。事关乘客利益、企业形象，龙八队迅速组织管理人员于19时30分赶到五一广场站点，查看停靠该站点的旅一路线营运秩序，未发现旅一路线丢站甩客的现象。与此同时，由生产经营部派出的专职稽查员，也赶到了五一广场公交站，同样没有发现旅一路线丢站甩客。在接下来的几天，车队管理人员、专职稽查员与带着现场取证设备的市客管局工作人员一起，对旅一路线的营运秩序进行了明察暗访，都没有发现任何问题。为全面了解情况，查清真相，龙八队向客管局工作人员提供了接到投诉当天及前两天的旅一路线车载监控视频，

吴彪，“好样的！”

4月9日这天，美丽的洋湖湿地吸引了成群结队来此踏青的小学生。孩子们脸上荡漾着春游的喜悦，好不欢快。中午12点左右，水上长廊的金鱼池旁，也正是我们公司洋湖湿地客服中心2号码头售票处，却发生了惊险的一幕。一名来游玩的小学生，在观赏金鱼的时候，可能由于太过兴奋，不慎掉入了水池中，很多学生拼命喊：“救命，救命，有同学掉水里了。”说时迟那时快，洋湖湿地客服中心水上工作人员吴彪一刻也没多

吴彪，“好样的！”

想纵身跃入水中，衣服鞋袜都没来得及脱下。小学生落水处水深2米，吴彪用他熟练的水上救生技巧把小孩托举起来，将危在旦息的小孩成功地从水池中救了起来。小孩安全上岸后，周围的游客也松了一口气。此时的吴彪全身湿透，大家都为这种行为给予了掌声与叫好声。我们总是会被一些平凡的伟大所感动，我们用自己的方式，诠释着龙骧巴士人的道德与善行。吴彪，好样的！（陈玲）

用礼仪打造服务形象

为进一步提升我司对外形象、提升服务质量、提高服务水平，4月16日，公司特邀湖南礼仪文化交流协会名誉会长、湖南大学教授袁涛非，为公司中高层管理人员作了服务礼仪培训。培训开始前，工会主席黄丽波向大家提出培训要求。她指出，我国自古为礼仪之邦，礼仪更是衡量服务工作水平高低的一个重要标杆。普及礼仪知识，对于我司立足于内强素质、外塑形象、提升企业整体形象有着深远意义。她要求，中高层管理人员要用耳听、用眼看、用手记、用心学，确保培训有收获，工作有进步。培训时，袁教授打破常规的“坐着讲课”模式，采用新颖独特的讲课风格，用鲜活的生活实例和形式多样的表现方式，阐述了礼仪学习的目的和意义，从服务礼仪的形象塑造、语言表达、礼仪规范等方面，

殷水平师傅学习雷锋乐于助人

童爷爷握着殷水平的手激动地说：“我今天是来道谢的。感谢你！感谢你有一颗乐于助人的心，好人有报！”“这是我们应该做的。”殷师傅笑着回答。（唐艳宁）

吴彪，“好样的！”

为了贯彻公司关于开展党的群众路线教育实践活动的精神，4月23号，四车队党支部组织全体党员及入党积极分子到韶山参观，向毛主席纪念碑敬献花篮，重温入党誓词。（李闯）