

长沙晚报

节日反而更繁忙的龙骧橘子洲旅游服务开发有限责任公司获全国五一劳动奖状

工作忙时，他们上厕所都没时间

2014年05月19日 长沙晚报 A02版

本报讯(记者李静) 5月1日晚11时,送走最后一名游客后,湖南龙骧橘子洲旅游服务开发有限责任公司观光旅游车队的全体工作人员才准备下班。他们摸着饥肠辘辘的肚子,脸上却露出满足的笑容……节假日不能休息反而更繁忙是他们的工作常态,把“一切为了游客,为了游客一切”贯穿到工作的每一个细节处。

日前,该公司获得中华全国总工会授予的“全国五一劳动奖状”,成为全省唯一获此殊荣的观光旅游车队。

爱心: 每年涌现好人好事百余件

今年3月某天下午5时许,驾驶员朱静看到一个3岁左右的小男孩独自一人站在在建地铁口的路中间,赶忙把他带到观光车上。她通过对讲机向全体工作人员通知了相关情况,并把小男孩带回售票处。小男孩只记得爸妈手机号的后几位,这可难倒了朱静。无奈之下,她决定按照数字组合一个一个尝试拨打手机号。

晚上,小男孩终于回到了爸妈的怀抱。面对工

作人员,小男孩妈妈拿出一沓钱表示感谢,被朱静婉拒了,“我也是当妈妈的人,看到孩子回到父母身边就高兴”。

从2009年至2013年底,发生在车队驾驶员身上的拾金不昧的好人好事共计504起,其中现金(含外币)60余万元,照相机112台,手机312部,摄像机10台,电脑8台及其他重要证件等物品,总价值折合人民币约70余万元。

辛劳: 连喝8瓶水不用上厕所

“五一”期间,橘子洲景区每天接待游客12万人次,车队全体工作人员从早上8时到晚上11时,集体加班。“下午2点能吃上午饭就算好了。”李涛是车队值班员,他说驾驶员更辛苦,吃饭上厕所都没时间。

“其实我不需要上厕所的时间。”朱静开玩笑说,长沙天气基本从“五一”开始热起来,尤其到夏天,观光车驾驶室没有窗户和窗帘,驾驶员整个暴露在太阳下,身上没有一处地方不被汗湿,所以连喝8瓶矿泉水都不用上厕所。

责任: 每人每天换电瓶重达1万斤

记者看到车队维修班班长徐云祥时,他正在对景区观光车的电瓶进行日常检修。公司根据不同车型配备了备用电瓶,头一天晚上由维修班工作人员充好电,第二天对电量不足的电瓶进行及时更换。“一组电瓶近1千斤,旅游旺季的时候,工作人员每天至少要换10组,加起来就是1万斤的重量。”徐云祥说,虽然游客看不到维修班的付出,但看到游客的笑容,工作人员就觉得很有价值。



三湘都市报

橘洲“火车头”捧回劳动者最高荣誉

他们是一群“80、90后”驾驶员，为游客打造“快乐站台” 被授予“全国五一劳动奖状”

2014年05月19日 三湘都市报 A7版

本报讯(三湘华声全媒体记者杨艳刘驰)别小看穿梭在橘子洲头的小火车驾驶员,他们大多是“80后”、“90后”,他们皮肤清一色的黑,声音清一色的嘶哑。不过他们的普通话过级、手持驾驶证A级执照外加特种设备操作证,甚至连英语都过了4级。

就是这个团队,他们深爱橘子洲,花5年打造了长沙景区服务的一张名片。他们从北京捧回了劳动者的最高荣誉:中华全国总工会授予的全国五一劳动奖状,成为长沙首个获此殊荣的旅游服务团队。

伴随着2014年“中国梦·劳动美·争做时代领跑者”主题教育活动在长沙举办,这个“80、90后”群体也逐渐走入公众视野。

“90后”舞蹈老师转行当司机

5月18日的橘洲,林木郁郁,风光旖旎。长沙地铁2号线的开通进一步拉近了这片江心景区与城市的距离,每天的游客量居高不下。

22岁的黄宇琪长相清秀,身材高挑,皮肤黝黑。2013年加入橘子洲观光旅游车队,成为一名女司机,而在此之前她是一名舞蹈老师。

中午12点半,她将游览车开至停车场,匆匆跑进食堂,5分钟后又出现在车上。

“在景区里开车,表面上看起来工作轻松,可实际上要辛苦得多。”黄宇琪告诉记者,观光车没有封闭式车厢,没有车门和玻璃。大冷天时脸和手常会冻伤;碰上大雨,浑身湿透;到了夏天,一天下来得脱层皮。

现在她已经习惯“橘洲黑美人”这个称号,她作为单位“形象代言人”的照片在橘子洲头到处可见,“摄影师说要不要修白一点,我说不用,自然就好。”

假期和周末是繁忙的工作日

谢静曾是龙骧巴士公司的公交驾驶员,2009年橘洲观光车队成立时她来到这里,成为一名观光车司机,她沙哑的嗓音令人印象深刻。

“每天招呼乘客上下车,为游客指路不下上千次。我们不能鸣喇叭,只能大声提醒。”谢静称,“请游客朋友让一让”这句话,一天得说上300次。

谢静工作在风景如画的橘子洲上,将一批又一批的游客迎来送往,可很少带自己的儿子去景区玩。

别人的假期和周末就是她最繁忙的工作日。刚来这里工作时,儿子常埋怨她,老问“为什么同学的妈妈周末不用工作?”

现在儿子渐渐长大了,也理解了谢静的辛苦,再也没有在周末和假期向她提过要求。“但在自己看来,真觉得我不是个好母亲。”

常捡钱、捡手机、“捡”孩子

在橘子洲旅游车队长欧阳明的柜子里,锁着2本厚厚的做好人好事记录本,还有一叠叠感谢信。“没事时经常翻翻,被这群年轻人感动。”

记录本上记录的基本都是捡钱、捡手机的事。记者找到了沈可,因为他捡到过最大一笔现金:1.9万元。

失主是北京师范大学的4名教授,当时坐着沈可的游览车来到毛主席雕像站,不小

心将一个黑包落在车上。沈可发现后立即将包交到了车队办公室,在有监控的情况下大家一起打开了包,里面有1.9万元。教授们写了一封长长的感谢信表扬这个小伙子。

“不管是多少钱,我都要上交。”1983年出生的沈可不善言辞,同事评价他做事扎实、为人牢靠。

除了捡钱,驾驶员们还负责“捡”小孩、景区人多,他们都会特别留意小孩和老人。记者看到,他们5年内帮助了46名游客找到走失的亲人。

新起点

幸福小火车打造“快乐站台”

从最开始的16人,这个团队现在发展成160人。

无论是司机班,还是维修班,或者是值晚班的保安,他们都有一个共同的想法:幸福地工作,让游客安全、开心地享受5A级景区橘子洲的风光。

“龙骧橘子洲,快乐你我他,我们将以‘全国五一劳动奖状’为新起点,为游客打造‘快乐站台’。”除了提高服务质量,湖南龙骧橘子洲旅游服务开发有限责任公司正在加大对基础设施的投入,在考察多地后选择了以压缩天然气为动力的清洁能源火车,车子造型别致、噪音小、又稳当,深受游客喜爱。

“这群‘80后’、‘90后’用行动证明了自己,现在已经成为一个品牌。”走在橘子洲头,“托马斯”观光小火车在身边穿梭,该公司总经理赵智勇称自己真心感谢这个充满正能量的年轻团队。

 <p>龙骧巴士 心系你我他</p>			<p>龙骧橘子洲 快乐你我他</p>
	<p>HUNAN LONGXIANG BUS</p>		

2014年5月31日 第5期(总第122期) 总编:赵智勇 主编:禹惠珍 责编:熊首军 杨婷

以荣获『全国五一劳动奖状』为新的起点，开创工作新局面，实现效益新增长

位”、长沙市“工人先锋号”、长沙市“特色旅游示范点”称号。公司观光旅游车队团支部被共青团长沙市委授予“五四红旗团支部”、“青年文明号”称号。近年来,公司主要做好了:

一是以文化育人,塑造景区服务新形象。公司作为在5A级景区提供客运服务、停车场管理的主体,一直十分注重服务质量的提升,始终把员工文明服务言行的养成,把公司文明服务形象的塑造,当做立足之本,展业之基,

让游客快乐,是我们永远的追求

我依然记得,从入职公司报到的第一天起,我就感受到了这个集体火热的激情。在严格的培训和同事们的帮助下,我很快就熟悉了驾驶岗位的工作流程和服务规范,适应了工作环境。融入到这个集体后,我沐浴着勤勉细致的工作作风,体验着诚实谦逊的处事之道,感受着“不经历风雨,怎能见彩虹”的豪迈激情。五年来,我伴随着公司一起成长,我已懂得,最佳的服务是发自内心的快乐服务。快乐服务是一种细微服务,它不仅表现在言语上的关心,更应表现在行动上的关心。

只要我们以快乐的心态来认真做好每一件微小的工作,努力提供让游客开心、放心、开心、安心、称心的“五心”级服务,我相信,来到橘子洲的每一位游客,就能够真切地感受到快乐,“龙骧橘子洲,快乐你我他”的核心价值观也将得以完美的诠释。

(黄宇琪)

珍惜荣誉 再接再厉打造龙骧精品



火热五月,灿若霓裳。5月20日,湖南龙骧橘子洲旅游服务开发有限责任公司召开荣获“全国五一劳动奖状”工作汇报会。长沙市政协副主席、交通运输局局长刘明理、长沙市人大常委会原副主任、橘子洲开发建设指挥部指挥长龚罗生、市总工会党组书记、副主席彭惊雷、岳麓山风景名胜区管理局党委书记丁继荣、长沙市旅游局副局长陈威、长沙城投河西投资开发有限公司副总经理刘钢等领导出席会议,与公司领导班子、员工代表欢聚一堂,共同庆贺湖南龙骧橘子洲旅游服务开发有限责任公司荣获“全国五一劳动奖状”的殊荣。

会议中,市总工会党组书记、副主席彭惊雷和岳麓山风景名胜区管理局党委书记丁继荣为我们颁发了“全国五一劳动奖状”奖牌。市政协副主席、交通运输局局长刘明理和市人大常委会原副主任、橘子洲开发建设指挥部指挥长龚罗生为湖南龙骧橘子洲旅游服务开发有限责任公司揭牌。随后,湖南龙骧橘子洲旅游服务开发有限责任公司总经理赵智勇作了工

作汇报,公司观光车、交警员的员工代表依次作了发言。

“我要代表岳麓区风景名胜管理局对湖南龙骧橘子洲旅游服务开发有限责任公司获得全国五一劳动奖状表示最真诚的祝贺。”岳麓山风景名胜区管理局党委书记丁继荣在讲话中表示,感谢公司从开园到

今天,与景区一起攻坚克难,义无反顾、奋发开拓的豪迈气概,感谢公司在橘子洲申报5A级旅游景区做出的努力和文明创建中所作出的贡献。

长沙市政协副主席、交通运输局局长刘明理在讲话中指出,湖南龙骧橘子洲旅游服务开发有限责任公司获得全国工人阶级最高荣誉,要感谢各位领导、各部门对交通企业无微不至的关怀。他希望公司,一是牢记责任,要把荣誉当成一种动力来推动工作,不断地创新,再接再厉,创造新的荣誉。二是优质服务,要不断提升服务质量,以更高标准来要求员工。三是奉献社会,要促进橘子洲景区向更高水平发展,让游客在橘子洲行得更快、更安全、更方便,把公司融入到长沙整个大旅游链中去。(杨婷)



今天我以龙骧为荣 明天龙骧以我为荣

橘子洲作为国家5A级风景名胜区,每天都要接待来自五湖四海的游客。我们交警员的主要工作职责,就是引导自驾游的游客将车辆规定的区域停放好,并保证车辆及车内财物的安全。

正所谓“进取无止境”,愈是获得这样高的荣誉,我们愈是感到自己的工作还有许多欠缺与不足。面对新的起点,新的要求,我们倍感压力和责任。如何为长沙旅游事业的发展做出新的贡献,如何将个人的发展与企业的发展相统一,需要我们认真思考,并马上付诸行动。

橘子洲,是我们播撒青春年华的地方。龙骧橘子洲公司给了我们成长的空间,给了我们实现人生价值的舞台,我们应当好好珍惜,好好把握,把自己的成长和公司的发展统一起来,人人努力,天天努力,快乐工作;为把橘子洲景区建设得更加美丽做出我们应有的贡献。我们坚信,今天,龙骧是我们的骄傲;明天,我们必将是龙骧的骄傲!

(戴程)