

我是一名普通的公交调度员，无论是春夏秋冬还是刮风下雨，我总是每天清晨迎接第一辆公交车的到来。晚上目送最后一辆公交车的离去，日复一日年复一年。

调度员要同时具备大将风度和耐心

早上5:40天还没亮我就早早地来到调度室，开始发车前的准备工作，扫地，拖地，擦桌子并烧好开水，把准备工作做妥。随后根据当天是否有事故与移交车及车辆保养包括驾驶员请假等情况，对限行车路单开始安排当天的出车计划，这时驾驶员开始陆续进站房报到。出车前我都会与驾驶员简单地聊几句，以便观察驾驶员的身体及精神状态。同时根据天气情况提醒驾驶员注意行车安全，如遇特殊天气，如大雾大雨或冰雪天气，我都会安排有经验的老师傅出第一班车并交代他们注意路面情况，及时反馈信息给我。

6:40至8:10是线路上早高峰时段，这时我将出站调度，一边填写路单、收银单一边询问着由西向东的驾驶员的路况客流情况。7:50后车辆回场陆

续有点晚，这时本线路况老大难，因线路长，堵点多，车辆回场不匀，这就要求我们调度员的灵活应变能力，在严重阻车或有较大空档时，我就采取大站放车进行临时调度。一台起原线，一台放几站到客流集中的大站载客参运。

调度员工种的特殊性，需要我们多一些耐心，多一些细致，多一些热情。在工作中，有时也要承受一定的委屈和误解。比如有放车时，有的长有的短，驾驶员就觉得不公平，我放车是因因人而异；比如有有的驾驶员喜欢开快车，我就多压他一点时间，有的新来的开车慢，我就少给他一点时间，尽量把他们的行车间距拉匀。第一班车是尽量不安排车况较差的或新来的驾驶员，前提是与前面的驾驶员进行沟通，大部分都表示理解并支持，这也是在平时工作中对他们的关心是离不开的。大多数驾驶员都愿意与我交流，生活中、工作中开心的不开心我都会找我说说，我都是耐心地做他们的听众，有需要帮忙的我尽能力帮助他们。

我认为调度员的工作绝不是坐在调度室里安排一下班，签一下路单和处理一些咨询性的事物那么简单，面对复杂多变的城市公共交通状况，面对各种复杂琐碎的咨询，调度员不但要有临危不乱的“大将”风度还要有持久的耐心和热情，这样我们的工作将更上一层楼。

(谭晓燕)

生活工作中我成长了

学生时代，有人曾问我们为谁学习，而现在，就要思考为谁而工作。我不敢狂妄地说了为祖国，为了社会。但从一个朴素的理念来说为别人工作的同时，也为了自己，为了更好地生存。

对于一个踏上工作岗位的年轻人来说，是在为即将开始的人生树起一座灯塔，而对于已工作六年的人来说，工作使我在生活中慢慢地成长，慢慢磨炼，心态走向成熟，生活走向美好，曾经燃起对工作的激情到现在对工作的热爱，是一种从量变到质的变化。工作是一个施展自己才能的舞台，曾经我们十年寒窗苦读得来的知识，我们的应压力，我们的决策

力，我们的适应力以及我们的协调能力都在这样一个舞台上能得到充分的展示。在工作中能够让我们发现自我，了解自我，完善自我，从而提高个人的综合素质，进而提高个人生命的价值，工作中的困难磨练了我的意志，工作中的任务拓展了我的思维，人与人之间相处让我学会了做人，与同事之间的合作培养了我的人格。毕业六年了，不论生活还是工作都让我成长了。

总之，生活中的点点滴滴，同事之间愉快的相处都激励着我努力地工作，快乐地生活，我不断给自己树立新的目标，勇于挑战新的任务，创造并实现我的人生价值，从中品味生活中的苦与乐。

(彭灿)



西藏蓝天白云

陈祥

本报地址:长沙市香樟东路159号

邮编:410014

编辑部电话:85065179

传真:85146010

青春是用来怀念的

《致青春》这部电影上映当天就迫不及待去看了，里面让我印象最深刻的一句话“青春是用来怀念的”。听到这话的当下，有些感伤，是这样吗？真的只能怀念了吗？其实在很多不经意的时候我会重新走进青春的记忆，曾经为有那么一段沉重而又乐观的岁月感到知足。也曾经为没有充实度过而感到惋惜。又曾很天真地想过如果时光倒流，我能不能更好地规划我的青春路。突然想起去年很火的一部连续剧《北京青年》喊着“重走青春路的口号”，让我们这帮80后们沉浸在有着自己青春影子的剧情里狠狠地回忆了一把。是啊，逝去的岁月，除了怀念，你还能怎样。

有时候在想青春是什么？到底什么年龄段才算是青春，今天细细

一想，是不是人之初所有第一次事情的累积出来的一段苦涩又激情的岁月称之为青春。对我而言青春的定义太模糊了，也许那些美好纯真的校园恋情不过是青春的一部分吧。

其实每一个男人都曾是电影中的男主角陈孝正，或是在大学毕业的那刻做选择，或者在步入社会多年后做选择。虽然我们曾经把最好的青春都灌溉在这个男人身上，用尽了笑和泪，让爱萌芽，学会如何爱。可能直到最后也开不出一朵花，可是这又有什么关系，即使没有他，我们的青春也不会永垂不朽。是谁出现了都没关系，最终都会成为故事。

我们经历过，那就足够了！(余舟)

时间都去哪儿了

时间都去哪儿了，它带给我们的究竟是什么，我们是否又给了时间一个满意的答案。很多时候我们都沉浸在自己的世界里迷茫地找寻着时间的影子，殊不知时间已经从我们的身边悄然溜走。

暮然回首，看着自己身边逐渐老去的父母，我不停地扪心自问：时间都去哪儿了？岁月无情地抹平了你们曾经俊俏的容颜，改变了你们挺拔伟岸的身躯，你们的生活是那样的辛苦，可是你们从来不曾抱怨，你们为了孩子的成长，依然无怨无悔，甚至不惜把多少难忍的心酸咽下，在风雨中依旧挺拔。

时间都去哪儿了？看着母亲在厨房里做饭的身影，那佝偻的身躯，手掌上暴起的青筋，眼角凹陷下去的皱纹，让我的心中翻滚起一波又一波的巨浪，我不禁泪眼婆娑，情不自禁地冲上前去拥抱住母亲的腰

身，那曾经宽阔健硕的腰身啊！如今竟已变得憔悴不堪，泪水从我的脸颊缓缓落下，我就这样久久地不愿离去，母亲抓着我的手，默默地低下了头。

时间都去哪儿了？父亲的腰身不在挺拔，脸颊的两边白发越来越明显，母亲的眼睛也逐渐的花了，每次看看报纸都必须戴上眼镜，生活中经常忘记这忘那的。真的是时候多花些时间陪陪他们了，因为他们真的老了。曾经自己年幼无知，不懂其中的心酸，如今我们已经告别了那个餐桌上只有一只烧鸡就一定要吃到鸡腿的年纪，是时候做些这个年纪里应该做的事情，来回报我们的父母了。

时间啊！如果可以，请让我成为他们手中的拐杖，让我成为他们身上的棉衣，让我们成为他们的眼睛，陪他们走过一个又一个的春秋和冬夏。(吴思)

自从有了那次美丽的邂逅，我们开始了牵手。

真情在十指间传递，爱意在对眸凝视时流露。

从此，为了牵手，有了最甜蜜最温馨的等候。

无论是皓月高悬繁星点点的夜晚，

还是烈日当空鸣蝉不止的午后。

牵手成为我们生活美妙的旋律，

消除工作的疲劳，更是一种无言的问候。

牵手走进婚姻的殿堂，爱的港湾。

牵手让我们走过人生的无数个春夏秋冬。

(符思贤)

秋季养生小常识

8月7日立秋之后，秋风秋雨渐多，天气由热转凉。由于昼夜之间温差增大，也是人们发病较多的时节。常见的有支气管炎、哮喘病复发，肠胃疾患增多、“热伤风”等。因此，在秋季应注意保健，做到防病于未然。

1.秋天空气湿度小，风力大，人体汗液蒸发很快，皮肤容易干燥，还会出现维生素缺乏的现象；因此秋季宜多饮水，可以维持体内水代谢平衡，防治皮肤干燥。

2.多吃新鲜蔬菜、水果；能补充体内维生素和矿物质，和中体内多余的酸性代谢物，起到清火解毒的效果。如梨有生津止渴、止咳化痰、清热降火、养血生肌、润肺去燥等功能；甘蔗有滋补清热的作用，含有丰富的营养成分；菠菜含有丰富的核黄素，有防止口腔溃疡、唇炎、舌炎、皮炎的作用。

3.多吃豆类等高蛋白植物性食物，少吃油腻厚味。饮食上要尽可能少食用葱、姜、蒜、韭、椒等辛味之品，不宜多吃烧烤，以防加重秋燥症状。宜吃富有营养又易消化吸收的食物，如鱼、瘦肉、禽蛋、乳品、豆类、鸡肉、鸡肉等食物。

4.由于秋季天气由热转凉，人体为了适应这种变化，生理代谢也发生变化，饮食特别注意不要过于生冷，以免造成肠胃消化不良。每餐进

湖南龙骧巴士 logo and title HUNAN LONGXIANG BUS

2014年8月31日 第8期(总第125期) 总编:赵智勇 主编:禹惠珍 责编:熊首军 杨婷

本期导读

何寄华副市长慰问龙骧巴士一线驾驶员 一版

希尔顿饭店 二版

警民联合显威力，快速制暴保平安 三版

调度员要同时具备大将风度和耐心 四版

高温送清凉 何寄华副市长慰问龙骧巴士一线驾驶员

2014年8月1日上午，长沙市副市长何寄华在市总工会党组书记、常务副主席彭惊雷及市交通运输局党委书记胡岳龙的陪同下来到汽车南站龙骧巴士九车队，为坚持在高温下工作的一线驾驶员送去清凉。

何寄华在详细询问我司一线驾驶员的日常生活、工作、居住、后勤保障等情况后为他们送上白糖、绿豆等解暑抗高温的慰问品，并再三叮嘱他们一定要保重身体，科学安排好作息时间。

何寄华表示，公交是城市流动的风景，公交驾驶员既要是我们车辆驾驶的专家、治安方面的行家，还要是我们长沙文明形象的代表，并积极赞赏他们多年来不畏酷暑严寒的敬业精神和展现出的乐观工作状态，称赞他们为市民提供了一个“舒心、称心、开心”的乘车环境，为市民出行、畅通长沙做出了积极的贡献。(杨婷)



奉献一份爱 同圆一个梦

为进一步弘扬团结友爱、扶危济弱的传统美德，帮助品学兼优、家庭困难的应届大学生顺利入学，龙骧巴士积极响应长沙市和集团公司的号召，积极参加2014年长沙希望工程“圆梦行动”，为入学贫困大学生捐助爱心款。司属各单位积极响应，员工自发地捐款，踊跃献出自己的一片爱心，为贫困学子送去一份温暖。

此次爱心捐款共计贰万叁仟捌佰壹拾柒元陆角，现将捐款情况公布如下：

Table with 3 columns: Department, Amount, and Total. Lists various departments and their respective donation amounts, totaling 23817.6 yuan.

(杨婷)



8月9日，长沙对口扶持的湘西龙山县在长沙举行重大招商项目签约活动。会上，湖南龙骧交通发展集团有限责任公司与龙山县政府签署战略合作协议，龙骧巴士将驶进龙山县。

龙山公交的建设，龙骧集团委托龙骧巴士具体操作。龙骧巴士将秉持“立足龙山，依靠龙山，服务龙山”的宗旨办好龙山公交，全力以赴“办龙山人民自己的公交，建湖南一流的公共交通”，为龙山经济社会的快速发展助力，为龙山人生的幸福生活添彩。

龙骧集团董事长龚乐群表示将珍惜本次合作机会，尽快落实各项工作，确保项目建设按期推进。同时，还以这次投资龙山公交项目为契机，进一步加深与龙山县县委政府的战略合作，扩大合作范围和领域，寻求合作的新空间，并祝龙山的经济建设和社会发展取得全面的繁荣昌盛。

(禹惠珍)

简讯

8月28日，党的群众路线教育实践活动龙骧巴士领导班子民主生活会情况通报会在公司总部一楼会议室召开，龙骧集团第一督导组组长、董事长、党委书记龚乐群到会指导。公司党委书记、总经理赵智勇代表公司领导班子对8月7日召开的领导班子民主生活会情况向所有参会人员进行了通报。会上，龚乐群董事长分析了开展群众路线教育实践活动对公司发展的重要意义，指出收集查摆各方意见、进行对照检查、召开民主生活会、认真整改落实是此次活动的重要环节，并对各基层党支部认真开展党员评议、召开党支部民主生活会提出了具体要求，对第三阶段撰写班子整改落实方案、班子个人整改措施作了统一安排。

(胡其林)

8月3日16时30分，云南省昭通市鲁甸县发生6.5级地震，给人民生命财产造成了十分严重的损失。为了支持帮助灾区人民渡过难关、重建家园，龙骧巴士积极响应集团公司号召，全体员工迅速行动起来，发扬了中华民族“一方有难，八方支援”的传统美德，踊跃向灾区人民伸出援助之手，积极捐款，此次爱心捐款共计贰万壹仟叁佰伍拾壹元。

(杨婷)

本报地址:长沙市香樟东路159号

邮编:410014

编辑部电话:85065179

传真:85146010



讲故事学管理

### 希尔顿饭店

**讲故事：**

有一次，一对老夫妇订了希尔顿饭店的房间，服务生查了一下电脑，保留的房间都订完了，“先生，太太，我们附近还有几家档次不错的饭店，跟我们一样的，要不要我帮你试试看。”服务生礼貌地说。他们先领老夫妇去喝杯咖啡，一会儿服务生过来问“我们后面的喜来登大酒店还有一个房间，档次跟我们是一样的，还便宜20美金，要不要？”老夫妇高兴地说“why not?”之后服务生又把老夫妇和他们的行李送上车。

希尔顿员工的这种行动

根本不是在主管的监控下才去做的，这完全是一种尊严，一种标准，这已经变成一种原动力，不停地推动企业进步。

**学管理：**

作为管理者，我们要强调标准，要做最好，而且还有重要的四个字——细节量化。

一名员工做事情是不能靠管理者在后面挥动鞭子的，要靠自己有一种尊严，让追求“标准”变成一种原动力。优质的服务是有具体标准的，对每一个细节进行具体的量化标准，那么员工就会把这种优质服务作为一种习惯，从而推动企业进步。（求同）

### 光荣与梦想

#### 争当优秀员工

我相信每一个进入西点军校学员的心中，都埋藏着一个当将军的梦想。若非如此，他们就不可能成为优秀的士兵。同样的，在龙骧巴士也有许多这样的优秀员工。正是企业形象片《龙腾三湘—湖南龙骧巴士的光荣与梦想》里的先进典型一样。在我心目中，他们就是具有责任感、团队精神的典范，他们积极主动，爱岗敬业。他们就是龙骧巴士的宝贵财富，更是我学习的榜样。

从宣传片《龙腾三湘—湖南龙骧巴士的光荣与梦想》里先进典型的身上，我觉得应该从以下几点去做好自己的工作，争当优秀员工。

一是爱护企业，和企业融为一体。除了睡觉，每个人有大半的时间在企业中度过，企业是自己的第二个家。争当优秀员工，就必须具备企业意识，能和企业甘苦与共。（戴立新）

二是自动自发，没有任何借口。具有积极思想的人，在任何地方都能获得成功。工作中要排除消极、被动的情绪，在工作中切忌寻找种种借口。

三是不忘初衷而虚心学习。所谓初衷，就是企业的经营理念，我们要像宣传片里所说的，始终不忘龙骧巴士的经营理念，谦虚、与同事齐心协力，只有这样才能实现企业的使命。不忘初衷，又能谦虚学习的人，才是企业最需要的员工。

四是有责任意识。不论在哪个职位，哪个岗位，都要自觉地用于承担自己的责任，做一个有担当的人。

通过观看宣传片，作为龙骧巴士的一名普通员工，为公司所拥有的成绩和荣誉，我感到骄傲和高兴。同时，我也会以公司涌现出来的先进典型为榜样，力争当一名优秀的员工。（戴立新）

### 成就别人，就是成就自己

学习余世维先生的打造“高绩效团队”的专题讲座，让我受益匪浅。通过学习，深知优秀的团队精神要具备大局意识、协作精神和奉献精神。团队精神的基础是尊重个人的兴趣和成就，核心是协同合作，最高境界是全体成员的向心力、凝聚力，反映的是个体利益和

整体利益的统一，并进而保证组织的高效率运转。作为优秀团队中的一员，我们应该做好本职工作，加强责任意识，为团队奉献自己应有的聪明才智。

联系实际，我作为团队中的一员，我们要具备哪些具体的品质或意识呢？我认为要做到以下几点：

### 湖南龙骧巴士论坛

营运车辆轮胎的正确使用、维护及注意事项，不仅关系到我们公司运营成本，同时也关系到广大乘客的行车安全。

车辆轮胎是保证车辆与路面的有效接触，使车辆平稳地行驶和停放在路面上，确保车辆在行驶中的柔软性和舒适性，保证车辆在各种气候、速度、和道路条件下的行驶稳定性和安全性，同时降低行驶时的噪声。

### 营运车辆轮胎的注意事项

在同一车轴上安装轮胎要做到规格、结构、材质、花纹、厂牌、层级、负荷相同，否则，轮胎的磨损，使用寿命和使用效果会有不同。子午线轮胎不能与斜交轮胎同轴混装。安装前应在外胎内部和内胎表面撒一层薄滑石粉。拆卸时最好在轮胎拆装机上进行，省时、省力。没有条件，也应使用钢制撬棍、杠杆等专用工具。不能用大锤敲打，否则会损坏内胎和轮辋。

轮胎常用的换位方法有“交叉换位法、循环换位法、和混合换位法”。在对车辆轮胎进行换位时，要测量花纹做好记录，按所选换位顺序进行，不要随意改动。

如轮胎单边磨损严重时，要及时发现和换位，使轮胎磨损均匀。在同轴轮胎装配时，同轴双胎花纹层级相差不能大于3mm。

轮胎的气压应保持正常并定期检查轮胎气压，充气压力要避免过高或过低，否则会缩短轮胎使用寿命。如果气压偏高，轮胎帘线受力增加，抗屈挠性能下降，造成磨冠爆胎，胎面

异常磨损等情况。如果气压偏低，则会使胎体变形增大，胎温升高，胎体变软，强度下降，帘线疲劳、松散、断裂等情况。并且还会导致转向沉重不灵，影响行车安全。因夏季气温高，为确保车辆运行安全，轮胎气压略低于冬季。

轮胎使用一段时间后，会有各种损坏，其使用寿命在很大程度上和使用条件、驾驶习惯和技术及保养和修理有关。不按标准充气是轮胎早期磨损的最主要原因之一。充气过足，胎体帘线应力增大，疲劳加快，易引起胎冠呈不规则爆裂，尤其是超载及撞到障碍物时破裂可能性更大。如果双胎中的一条胎气压过高时，不仅使气压高的轮胎过早磨损和易爆，同时较另一胎负荷大，胎面磨损过多而不均匀。气压过低，径向变形增大，应力增大，温度升高，行驶面磨损面积增大，胎体变软，强度下降，滚动阻力增加，燃料消耗同样也会增加。不同型号轮胎都有不同时速限制，超速行驶，易升温 and 爆胎。行驶中要少用紧急制动和急转弯，以免磨损严重，甚至引起胎面脱空或胎体脱层。气候对轮胎使用寿命影响较大，夏季因天气炎热，轮胎的磨损明显大于冬季。夏季线路进行运力优化时，停摆露天的营运车辆要尽可能的车头朝东、向西停放，减少阳光的直接照射，防止胎体橡胶老化。同时夏季车辆东、向西停放，能防止阳光直接照射油箱，减少燃油蒸发。冬季低温，轮胎物理性质有所变化，如变硬较脆，碰撞路肩或其它物体时，易造成破裂，胎花脱落。

总之，轮胎的使用和维护，关键要靠我们各线路的广大驾驶员和各车间的轮胎修理工。车辆营运时，不野蛮操纵，匀速行驶，不急停急踩。修理工在对轮胎进行养护时，严格按照相关规定和要求养护到位，我相信公司营运车辆轮胎使用寿命还会延长，轮胎成本支出还会减少。同时还会为公司创造可观的经济效益和社会效益。（楚君仁）

一是要有奉献精神。假如一个人仅仅是一滴水的话，如果他不想要在人间蒸发，他唯一能做的就是融入大海，那个大海的名字就是“团队”。你为别人贡献什么，你最终将会收获什么；当你融入一个团队，你不仅是在为团队贡献自己，也是为自己搭建生命的舞台。

二是要成就团队。有一个故事说的是一个名叫鲍尔的中学校长，为了培养国家最优秀的人才，他放弃了自己最热爱的乐队指挥工作，当了一名教师。他一生帮助无数的学生取得了成功，但他始终觉得自己很失败。他成就了别人，却没有实现自己的梦想，可有一次的经历彻底改变了他这种想法。有一次，当地的州长请他参加一个隆重的活动，他根本不知道自己是什么样的活动，州长也没有提前告诉他将是什么样的盛况。当他到达活动现场后却感受到了从未有过的惊奇，发现州长在亲自主持那个会议，

食宜简不宜繁，每餐吃品种繁多的食物，不易消化，容易导致胃病。可多吃一些带有温补性的牛、养、狗肉之类，以温补气血、增强体质抵抗力，起到润泽肺腑、养颜护肤的效果。

5.燥是秋季的主气，肺易被伤，进补时应注意润补，即养阴、生津、润肺。补肺润燥，要多用芝麻、蜂蜜、水果、百合、芝麻、核桃、糯米、银耳、蜂蜜、甘蔗等柔软、含水分较多的甘润食物。另外，蜂王浆是最好的天然保健品，适合所有人群服用，能够有效防止秋燥，还能使秋季皮肤润泽。

6.由于秋季气候宜人，食物丰富，要注意避免进食过多，不能放纵食欲，大吃大喝。

7.秋季是慢性支气管炎高发期。有旧疾者要注意锻炼身体，增强体质，保暖防寒，少食辛辣食物，最好阶段戒烟，以防复发。正常人也应适当增减衣服，以防受凉而致病。

8.秋季冷暖更迭，早晚温差较大，这时哮喘病最易复发。有哮喘病史的人要尽量减少与致敏因素接触，如果有已知过敏原的，应注意避免接触，防止发作。

9.秋天气温下降，人体受冷刺激后，会产生一系列生理变化，如甲状腺素、肾上腺皮质激素等分泌增多，对原有胃溃疡等胃部疾患患者大为不利。另外，秋季由于阳气弱阴气长，肠胃的抵抗能力下降，病易乘虚而入，损伤脾胃，导致肠胃疾病，所以，有胃病的人要特别注意腹部保暖。

### 警民联合显威力，快速制暴保平安

2014年8月11日15时10分，一名男子从汽车南站附近的“港湾宾馆”横过韶山南路，到达汽车南站公交车停车坪。15时25分，在事前没有任何征兆的情况下，该男子突然在公交车坪出口102、107路公交车停车处，拿出随身携带的弹簧跳刀，追赶并刺杀过路群众，造成两名群众受伤。当时，该男子气焰十分嚣张，周围群众纷纷躲避，气氛顿时恐慌起来。此时，在汽车南站公交车坪内的我司九车队152路值班线长刘常青、107路2121号车驾驶员施伟东、102路1718号车驾驶员周华珍、123路1867号车驾驶员尹森发现紧急情况后，立即上前与歹徒进行近身周旋和顽强搏斗，且防止其逃跑，并为现场群众安全撤离赢得了宝贵时间。刘常

青在与歹徒周旋、搏斗过程中，脚板受伤，但他直接从行凶歹徒手中夺取了跳刀，15时27分，正在站内武装巡逻的治安大队驻汽车南站中队三位民警迅速到达现场，在公交车驾驶员和洞井铺街道协管员等人的通力协作下，成功将歹徒制伏，将行凶歹徒对群众和乘客的伤害减少到最低程度。充分展现了“警民联合显威力，快速制暴保平安”强大威力！

为表彰刘常青、施伟东、周华珍、尹森同志在此次突发事件中的突出表现，经公司研究决定，授予刘常青同志“乘客卫士”荣誉称号，奖励刘常青、施伟东、周华珍、尹森同志各500元，将刘常青、施伟东、周华珍、尹森同志先进事迹通报全司。

公司希望全司员工向刘常青、施伟东、周华珍、尹森同志学习，学习他们临危不惧，见义勇为的英雄壮举；学习他们不畏强暴、大义凛然的果敢行为；学习他们心系群众和乘客生命的责任意识。（詹定国）

### 修理工肖长根感动了驾驶员

车间修理工是公司又脏又累的一个岗位，而他，在修理工岗位上不怕苦、不怕累、任劳任怨、不计个人得失，一干就是九年。三伏顶烈日、三九冒严寒、风里来雨里去，起早贪黑、加班加点默默无闻地为车辆的安全保驾护航，他就是四车间修理工—肖长根。

在工作中，他很少休息，一心扑在工作上，每逢节假日期间，在客流量大、修理任务重、修理人员少的情况下，他都主动提出放弃休息，加班加点默默无闻地工作着。

八月的一天中午，天气非常炎热，突然一辆营运车辆驶入

间，得知是水箱漏水后，车间马上派肖长根负责维修此车辆。接到任务后，他顾不上吃中饭，二话没说迅速拿来工具箱投入工作。该车辆水箱漏水位置非常狭窄，而且发动机温度还没有降下来，驾驶员对他诉苦后再修理，他坚决不同意，并说：“车辆水温高对车辆的损失很大，必须马上修复。”经过一、两小时的奋战后，终于修复完毕，这时他浑身上下也湿透了。肖长根这种爱岗敬业的精神感动了驾驶员，驾驶员不停地言谢，而他笑着说：“没有什么，只是做了我们修理工该做的事。”（彭英）

### 李师傅捡到加拿大护照忙归还

8月1日下午3点左右，加拿大籍华裔闫同学和叔叔一行人乘坐124路公交车从长沙火车站到木莲路口下车，后清理行李发现，自己双肩包不在身上，仔细回忆应该是落在124路公交车上。叔叔黄先生赶紧打电话咨询124路行车路线，并拦上一辆的士准备追上，因车辆已走远未果。在得知124路调度室的联系电话，与124路值班人员取得联系后，立马赶回火车站。

原来，值班人员在接到心急的黄先生来电后，利用智能调度系统，根据黄先生所描述的时间段，查看相关车辆实时监控，发现当时失主乘坐那辆公交车的驾驶员李德喜师傅已经找到背包并保管好。得知丢

失的背包有了着落，黄先生顿时舒了口气。

据闫同学介绍，她这次回长沙探亲，拿了不少行李，在公交车上丢失的背包内有自己的加拿大护照和笔记本电脑及现金。其中的护照对于加拿大籍华裔的闫同学非常重要，原计划8月5日就得飞去美国继续求学，若丢失护照，不仅要到就近城市大使馆办理临时签证，而且回加拿大还需办理正式护照，时间之久不仅花费精力，程序复杂，也会耽误学业。

对于闫同学一行人的再三感谢，124路李师傅谦虚地说道，若是其他驾驶员拾得她的物品也同样会及时保管好，这是他们应该做的。（杨剑）

### 体现价值 展示能力

近日，营运科连续两天下午召开了“调度员工作经验交流暨上半年营运调度工作总结”会，会议由营运科科长刘跃进主持，全司共152名调度员分两批次参加会议。

调度员经验交流主要内容包括：一是对营运调度的严肃性与灵活性，根据客流变化规律编制行车时刻表并保证其严格执行。在非正常情况下采取临时性调度措施，使扰乱了的行车秩序迅速恢复正常；二是深入线路进行“线路客流资源调查”和“编制行车时刻表”。对重复线路的竞争对手进行调查，发展本线路的优势；三是对驾驶员的感情投资和人性化的管理，“多叮咛，勤唠叨”使驾驶员保持良好的心情进入工作状态，更安心地参运等基础工作入手，逐步从严，规范日常工作。

刘跃进科长对上半年营运调度工作整体情况进行了讲评，她指出上半年主要是狠抓基础管理，所做的基础知识业务培训和推动智能公交调度系统等工作，是为下半年智能调度打下良好的基础。

营运调度员是现场营运生产的组织者实施者，是营运生产过程的参与者和监督者，是大量员工信息、市场信息的收集提供者，是承上启下、沟通内外、协调左右、联系四面八方的枢纽，推动各项工作朝着既定目标前进的重要岗位，是公司经济效益和社会效益实现的最基本的保障。调度员管理工作，经过基础业务、电脑知识、智能调度等培训后，不断提高组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力等，使调度员岗位各项工作的正常运行，积极提高自身各项业务素质，发挥工作的主动性，努力提高工作效率和工作质量，体现价值，展示能力，为我司全面展开智能调度工作奠定坚实基础。（刘盖）

### 168线多措并举规范营运秩序

近时龙十队针对168路线出现的事故违章问题，主动查找自身原因，发现关键是车速过快，未规范营运秩序，线路过长、驾驶员疲劳驾驶现象严重，基础管理薄弱，工作未做细致而导致的。针对以上情况。龙十队制定了一系列整改措施。

一是要求驾驶员在出车前做好车辆安全检查，绕车一周检查车容车况及轮胎的气压，做好发车前的热车工作。二是严格按照发车顺序发车，保持良好的营运间隔。在单边行驶中如果有三台车超本趟，本车停一趟，下趟按当日发车顺序归位，确保营运秩序。三是严肃处理在行驶中的违规行为。故意开慢车的行为，中午车辆最多让一台车的时间给驾驶员吃饭，超过两台车停摆一趟，到下一趟归位。私自改道的行为，将罚款200元并取消当月的服务奖，到公司宣教科学习一个星期。车辆超速的行为，车队规定每日不得超过10次超速记录，每超速一次扣款1元，超过20次按2元一次，以此类推（以10次为标准类推）。（王加清）



（于波）