

中秋节，145路线的爱心午餐

中秋节，对于我们所有公交一线的驾驶员来说，这是一个没有休息的节日，辛苦不言而喻。但是，我们145路线线长张傲梅却自掏腰包亲手为线路所有的工作人员做了一顿爱心午餐，让大家觉得苦中有甜，倍感幸福。

9月6日11点15分，我跑完两趟回到五凌电力调度室，一股菜香扑面而来，有红烧肉笋笋、秘制香干、油淋大辣椒、红烧鱼块、筒子骨海带汤……原来是张线长亲手为我们烹制的几道菜肴正整齐摆放在餐桌上。对照调度表，按驾驶员到站的时间先后顺序，张线长和调度员一起给驾驶员装好饭菜等着。

陆续有几位驾驶员回到了站房，从张线长的手中接过饭菜，大家脸上都绽放出了喜悦和幸福。“好吃，真好吃!”、“张线长，你的手艺真不

错啊!”、“你做的菜真赞!吃了还想吃啊!”“跟张线长一起过节，我们真幸福啊!”坐在一起，驾驶员们边吃边聊，兴奋不已。

三年多来，每逢节日，都能吃到张线长亲手为我们做的饭，每次都让我们深深地感动。

第次就餐，张线长会在前一天买好菜，当天一早就开始准备，11点就带着做好的饭菜到调度室摆好，给节假日无休息的我们送来一份温暖。

“对驾驶员好，驾驶员才会回报你，要以人心换人心，以德服人。”张线长说，“人没有谁高谁低，只是分工不同，站的角度不同。”她是这样说的，也是这样做的。正是她秉承着这种公平、公正的关怀，让我们145路线成为了一条充满人性、温暖的线路，让我们吃在嘴里甜在心里。

(潘道喜)

我家有儿初长成

周末，陪小儿上街买衣服。儿子长到了170cm的个子，以前挑选的衣服，已经不再适合儿子。逛到一间男士韩版衣服店，儿子相中一件蓝色小格衬衫，衣型很小，但看上去很酷，我让小儿进试衣间试衣，我坐在沙发上，看着他拿着衣服走进试衣间的刹那，突然发觉，我的儿子已经长大，而我年华已逝!什么时候，儿子竟然俨如他爸高大的身形?

儿子出来，甚是帅气!记得早些时候朋友开玩笑：“你娘俩走在一起，从后面看像一对情侣!”不是呢，儿子高高帅帅，走一起老是喜欢粘着我，如今想来觉得很欣慰。还记得那些年里总是带着娘

(吴思)

在历经的岁月里，我们总会磕磕碰碰，摔得遍体鳞伤，我们总会抱怨上天的不公，但总会站起身，忘掉自己所抱怨所怨恨的，继续往前走。

走在梦想的道路上，我们经常被否定，但是又有多少人完成了自己的梦想?梦想是一场梦，如果累了想要放弃，这场梦注定会醒。但当梦散场的时候，睁开眼睛，爬起来继续往前走，不管梦多么模糊，它依然存在，等待着您。

也许我们年轻过，疯狂过，叛逆过，但当走出学校，我们就不是孩子，渐渐要去承担各种责任，开始计划未来，开始努力在社会上奔波。

总有人会说“我做不到，我好累”，可是，谁不累?每个人都很累，但是又有多少人消极认为自己做不

到?可若干年后，又有多少人走在成功的道路上，嘲笑过往的自己。疼痛让我们懂得坚强，经历让我们懂得勇敢，无助让我们懂得探索，哭泣让我们懂得坚持，伤心让我们懂得成长，不伤不痛不累不哭的人生，那并不是人生。

若面前有两条截然不同的人生，一条是平坦一直走到尽头的，而另一条是曲折的，一路上需要磕磕碰碰才可走到尽头的，那么你选择哪一条?我想说，若是我，我会选择第二条，当走到尽头，回忆起自己经历的点点滴滴，哪怕哪天离开了这个世界，也不会留下遗憾，也不会乏味人生的无趣。

未来的点点滴滴，需脚踏实地走出来，每一个人都有不一样的人生，不一样的故事，但都是精彩的，不要轻易否定别人，也不要轻易放弃自己，相信自己，做自己。(严璞)

依旧清晰地记得十多年前，我怀着忐忑的心情进入公交公司这个大家庭。面对即将开始的一段新的人生征程，我紧张兴奋又不知所措。流年逝水转眼十几年了，每天的工作繁忙但却充实，压力与动力并行着。回首这十几年走过的路，有委曲时的懊悔，也有开心时的喜悦，但更多的是对未来的憧憬。

熟话说得好：种瓜得瓜，种豆得豆。如果你愿意承担成长的责任，那么你就会获得成长的权利。如果你把公司的成长当成自己的责任，那么公司自然会帮你创造成长的机会。

自信，成功路上难得的力量

自卑，常常是自我保护的一种方式，它能逃避很多事情也能免去很多麻烦，但自卑总有一天会惹恼你自己，因为内心深处的尊严从一开始就不与自卑妥协。当自卑与自尊在潜意识里打得不可开交的时候，人会突然变得无所适从，原来由自卑收拾的一小片田地变得十分狼籍。

你如果连自己都不相信，还能相信什么呢?然而相信自己很难。或者说，自信心是一种很强大的力量。自信的力量还没有达到与恶习对抗，以及与命运对抗程度时，只好自卑。

不如用自信来爱护自己。自信是预先在心里塑造一个新我，然后观察新我的成长。而新我的每一点点成

如果你以积极热情的态度对待公司中的各项工作，那么我们的能力就会在公司中得到最大的提升。当我们的态度和行为推动着公司的成长时，你会发现在这个过程中我们也在汲取公司给我们的机会，在机会中成长与进步!

在这十几年中，从一线到后勤，我渐渐地领悟到生活和工作都在于积极面对、敢于创造、不断突破自我。在公司这个平台上，享受着公司带来的家庭温暖，享受着工作中带来的挑战，享受着同事们带来的乐趣。沮丧时，有同事陪我一起度过;开心时，有同事陪我一起分享。不论在何时，身边都有你，有我，一起成长……(彭英)

走在梦想的路上

人人都有梦想，人人都会插上梦想的翅膀，飞跃万水千山，让自己的心飞向最美的地方。实现梦想的路很难，在这条路上，有时是用脚步去丈量，有时要用心去思量。不管心路还是尘世的路，走在路上，一路风景相伴。

实现梦想，付出是理所当然。现在的付出，是一种沉淀和积攒，它们会默默地在为你的梦想铺路，让你一步一步走向梦想。不管经历快乐还是忧伤，只为在你通往梦想的路上多一些风景欣赏。(牛巍巍)

走在梦想的路上，记得用微笑化解忧伤，用坚守战胜孤单，用快乐笑对过往，用忍耐和坚强来支撑梦想。走过那道弯，便豁然开朗。

世界上最富有的人，是跌倒最多的人。世界上最勇敢的人，是每次跌倒都能爬起来的人。因为跌倒，你看过别人不曾看过的风景，因为勇敢，才能将前面的风景观光。

实现梦想的路途虽然遥远和艰难，但越走就会越接近梦想所在的地方。坚持下去，路会越来越短，最后一步，就是梦想触手可及的地方。(牛巍巍)



大美张家界

杨婷

优选公交 绿色出行 2014年公交出行宣传周

一、发展公交，服务民生。节能：运送相同数量的乘客，公共交通与小汽车相比，可节约能耗80%以上。如果全国1%的小汽车使用者改乘公共交通出行，每年可节省燃油约1亿升。环保：公共交通在高峰时段每人每公里排放的二氧化碳、氮氧化物不到小汽车的20%，一氧化碳不到小汽车的10%。美国由于使用公共交通减少的二氧化碳排放量一年达到3700万吨，相当于纽约、华盛顿、丹佛、亚特兰大、洛杉矶五个城市全年家庭用电折合排放的二氧化碳的总和。安全：研究显示，与小汽车相比，乘坐公共交通出行的交通事故率和死亡率可减少90%左右。集约：选择公共交通可有效减少对城市道路、停车场等交通资源的占用。运送相同数量的乘客，公共交通的道路资源占有率仅为小汽车的10%左右。经济：选择公共交通可降低交通设施建设和维护费用，提高城市交通系统运行效率，降低城市经济运行成本。对于广大出行者个人来讲，公共交通也是一种经济节约的出行方式。健康：通过采取“步行/自行车+公共交通”方式出行，多给自己一些锻炼身体时间和空间，可以改善心肺功能，促进身心健康。公平：优先发展公共交通，让更

 <p>龙骧巴士 心系你我他</p>	 <p>HUNAN LONGXIANG BUS</p>	<p>本期导读</p> <p>龙骧巴士积极开展公交宣传周活动 一版</p> <p>蜘蛛修网 二版</p> <p>向传递正能量的蒋英致敬 三版</p>
		<p>中秋节，145路线的爱心午餐 四版</p>

2014年9月30日 第9期(总第126期) 总编:赵智勇 主编:禹惠珍 责编:熊首军 杨婷

龙骧巴士积极开展公交宣传周活动



为进一步加快公交都市建设，促进城市交通领域的节能减排工作，预防和缓解城市交通拥堵，降低城市空气污染，倡导绿色出行，长沙市于2014年9月16日至9月22日启动

“公交出行宣传周”活动。龙骧巴士积极响应，开展多项宣传活动，设立多处宣传点向广大行业从业人员和市民发放《公交出行宣传周宣传手册》，摆放宣传展板，倡导“优选公交、绿色出行”的理念。

公司还在龙九队调度室前设立了便民服务咨询点，与学雷锋服务站的活动同时进行。公司派专人为过往乘客咨询服务，并配备简单的常见药品、针线包、开水桶、地图、充电器、打气筒等便民设施，尽全力帮助前来咨询和需要服务的对象。在9月16日至9月22日公司共发放宣传册万余份，接待市民咨询近千次，做好人好事五百多次。

9月22日“无车日”这天，公司组织管理人员、志愿者在城区各主要公交站点开展下站点公交服务活动。维持站点秩序，向广大乘客宣传文明乘车，引导公交车辆安全进站，要求驾驶员到达车站时，必须做到依次进站、尽量靠前停靠上下客，不得站外停靠，关门3秒起步，不拦头猛拐，随意插队。

为期一周的宣传活动在上级主管部门的大力支持和公司各部门的积极配合下现已圆满结束了，本次活动对宣传公共交通文化和营造关心公交、支持公交、支持公交的良好氛围起到积极推动作用。(粟艳)

有效调度 圆满完成“音乐节”营运组织工作

9月13日至14日，由长沙市政府主办的“2014年长沙橘洲国际音乐节”在橘洲沙滩游乐园举行。音乐节的时间为每天的14:30—23:00，每天到场观众超过了2万人以上。为应对音乐节期间橘洲岛内的客流高峰，快速、高效、安全、舒适地疏散参加音乐节的观众及游客，以优质服务展现龙骧巴士的精神风貌，生产经营部做出了具体的部署。

生产经营部安排105路线5台车，168区线3台车，6路线6台、旅一线6台车，旅三线3台车为支援车队，分别往返于橘子洲公园至深湾镇和橘子洲公园至五一广场。途经橘子洲周边的线路做好客流分析，做好突击疏导乘客的准备工作。要求支援车队管理人员在下午提前到场，依据客流情况，严格按照要求分时段投入车辆，避免运力浪费。同时规划好线路走向、规范乘客乘车点。为保证线路正常运行，在以支援车队优化车辆先期投入橘子洲运营的情况下，线路早班下班车辆在结束线路营运后，进入橘子洲，按照指定地点将车辆按秩序摆放。

音乐节第一天，橘子洲支援车辆在音乐节结束时现场参运达到24辆，全天运行近70趟。音乐节第二天，支援车辆在音乐节结束时现场参运达到20辆，全天运行近60趟，在完成政府交给的任务同时，有效地为公司增收，为公司树立品牌形象。

及时有效调度，确保了音乐节营运工作的圆满完成!

(蒋剑超)



9月2日下午，长沙市政法委组织公安、交通、卫生等单位在省消防总队望城训练基地举行深化平安公共交通建设暨反恐防暴演练大会。

会上，对我司驾驶员常建伟、施伟东、周华珍进行了表彰奖励。其中，在“7.11”公交纵火案中表现突出的常建伟被综治委授予“长沙市平安建设好司机”荣誉称号，并奖励人民币5万元；在“8.11”持刀寻衅滋事案中与民警一同制服犯罪嫌疑人施伟东、周华珍被授予“长沙市见义勇为先进个人”荣誉称号，各奖励人民币2万元。(熊首军)

龙骧巴士奖励40名优秀员工“境外游”



2014年8月10日上午，龙骧巴士40名优秀员工暂别同事和家人，开始了他们赴韩国参观学习的7天之旅。

为调动员工的积极性，从2012年起，公司每年投入一千多万元专项资金奖励优秀员工，并在一线员工中评选劳动模范和生产标兵，出资组织他们出境参观学习。截至今年，公司已组织160余名一线员工分批赴日本、澳大利亚、台湾、韩国及欧洲等国家观光旅游。

外出参观学习的奖励举措充分体现了公司一贯倡导的“龙骧巴士，心系你我他”的核心价值观，和“以人为本”的企业文化精神。每年的优秀员工均由公司根据每位员工的表现进行综合考评，然后再在全公司进行评选公示，有效地调动了员工的积极性，增强了公司凝聚力。

员工表示，身为一线员工的他们感觉“很受重视”，感谢公司给他们这样的机会，既感受了当地浓郁的文化气息，又加深了团队之间的交流和相互协作，他们将以更加饱满的工作热情立足岗位，为公司发展贡献自己的力量。(杨婷)

讲故事学管理

蜘蛛修网

讲故事：

一座破旧的庙里住着两只蜘蛛，一只在屋檐上，一只在佛龛上。一天，旧庙的屋顶塌掉了，幸运的是，两只蜘蛛没有受伤，他们依然在自己的地盘上忙碌地编织着蜘蛛网。没过几天，佛龛上的蜘蛛发现自己的网总是被搞破。一只小鸟飞过，一阵小风刮起，都会让它忙着修上半天。于是，它去向屋檐下的蜘蛛：“我们的丝没有区别，工作的地方也没有改变。为什么我的网总是会

破，而你的却没事呢？”屋檐下的蜘蛛笑着说：“难道你没有发现我们头上的屋檐已经没有了吗？”

学管理：

修网自然很重要，但了解网破的原因更重要。经常会看见忙得团团转的管理者，这些在管理中充当救火队员的管理者就像那只忙碌的蜘蛛一样，没有考虑过问题的根源是什么。因此，管理者在平常的工作中要学会抓住问题的根源去解决问题。（求同）



过去构成了成长的一段段花絮

《龙腾三湘—湖南龙骧巴士的光荣与梦想》企业宣传片真实地记录了公司历年的改革、创新、发展历程，全面展示了公司在经营管理和企业文化建设中取得的丰硕成果。回首9年来龙骧巴士的风雨历程，仿佛就是一部旋律激昂的电影。我做了一名核算员，从自己从事的工作看公司的发展历程，觉得这其中酸、甜、苦、辣，五味俱全。

公司成立初期，车间核算员每天根据车辆用料、工时的单据，填制车辆保养旬报表，月末再按不同线路、不同保养的旬报表汇总，编制车辆产值表。全套报表都是纯手工制作，大量的原始数据采集、核对、汇总都为核算员必经之路。当时我作为物供科科员，主要负责下属五个车间（那时还没成立六车间）数据的汇总，因为各个车间都有5、6个保养类别，需分别编制产值报表，那时的汇总工作可用“苦”来形容。每月的4、5、6号为“黑色的三天”，天天加班，天天做到晚上12点。有次为了1分钱的差异，做到凌晨1点多钟。自从2008年8月起，公司全面推行了综合管理信息系统，并启用了数据统计查询软件系统。此软件系统能统计单台车辆、全部线路、全部车间的不同保

养类别、不同材料、工时费用的数据，大大减少了核算员的统计工作量。让核算员感觉到了一丝“甜”意。

公司车辆多种车型、上万种配件分布在各个车间库房。库房材料管理工作可是个细致活。公司配件涉及多家供应商，且我司与各类配件供应商的结算大多都为消耗结算，也就是用了多少材料就付多少钱给供应商。负责物资采购的物供科，当时与供应商的结算，是根据每月的送货数（入库数）、消耗数（出库数）、退货数、各个库房的配件调拨数，编制供应商结算表，物供科按全部车间的消耗数（出库数）与供应商结算。由于配件多型号、多品牌，且当时的结算表是手工编制报表，结算工作非常艰巨。2008年12月起，公司推行了物资库房管理系统，所有配件的各项信息能一目了然，每个配件一个条码、所有配件都实行刷条码出入库，各库房配件的库存量、入库和出库记录都能及时准确地查询，强化了物资的基础管理，及时反映了物资的动态状况和维修保养全过程。

龙骧巴士人不会忘记过去的累、过去的苦，这些都构成了我们美好的回忆，也成为了我们成长的一段段花絮。（李双）

湖南龙骧巴士论坛

调度员工作之我见

7路线是长沙市一条老牌且较大的公交线路。它往返于火车站至汽车南站，穿梭在韶山路上，有客源足、路况变化多样、发车密度强、竞争路线多的特点。作为调度员，关于调度工作我觉得要做到以下几点：

一要做到必须熟练掌握岗位技能，做好现场调度工作。

7路线每日、每月的客流情况都有所不同，比如节假日的时候，逢早晚高峰时段，客流量不足，而非高峰时段客流量却猛增。因此，面对这种特殊情况一定要掌握岗位知识技能，方能灵活调度车辆，保证行车安全系数的提高。还要及时从驾驶员口中询问路况变化和客流变化或是打电话到尾站调度室，及时获取信息，针对具体情况来调整调度方法。这样既能为乘客的出行提供迅速、方便、安全、准点、舒适的服务，也能保证线路的效益。

二要做到加强执行力，更好地为乘客服务。

保证行车安全是我们工作中的重中之重，这就更要求调度员的执行力一定要到位。例如每日清晨的“双签”工作。调度员要全力协助值班线长，提醒每一名“双签”的驾驶员，看清“双签”表上的内容，给他们打一针“醒脑”针。让他们时刻保持精神面貌，提高自己的安全意识。到每月月初，服务统计数据一出来，我就会仔细观看一

遍。7路线从2014年1月至6月的服务数据来看，每个月的投诉都逐步减少，表扬逐步增多，特别是驾驶员抽烟、吃槟榔的投诉次数几乎为零。看见服务不合格的驾驶员图片就熟记在心，当他们来上班的时候，就做他们的思想工作，让他们认识到作为一名公交驾驶员应有的职责，在保证行车安全下，还要为乘客创造更舒适的乘车环境，更好地为乘客服务。

三要做好行车作业计划，提高本线路的经济效益。作为7路线调度员，做好每个月的行车作业计划，是提升本线路经济效益和社会效益的一种科学管理模式。行车作业计划要兼顾全局性、效益型、平衡性、季节性的特点，这就要求调度员及时、合理地收集数据，掌握本线路的客流时段。因此，每个月我都会抽时间乘坐7路公交车，在线路上实地考察，了解线路上的各种动态，以此更好地完成营运生产计划的管理目标，提高本线路的经济效益。

四要换位思考，为驾驶员做好后勤保障工作。公交驾驶员是一个辛苦的行业，每天不仅要起早贪黑，有时还被乘客误解。作为一名现场调度员，要求我们有一颗真善美的心，要时刻关心、观察驾驶员的思想动态，换位思考，为安全行车找到有力的支点，尽量避免他们开情绪车、疲劳车。（罗利霞）

龙六队多措并举开展公交车闯红灯专项治理

龙六队为进一步强化驾驶员的文明交通意识，规范交通行为，针对当前公交车等城市客运车辆闯红灯交通违法行为突出的现象，从源头及路面秩序双管齐下。一是开展多种形式的驾驶员宣教工作，加强自律自觉意识，对驾驶员的交规及文明交通意识的教育。督促交通安全主体责任落实，严格内部管理、考核制度执行。二是

上缴至车队，防止检查人员消息外传，徇私舞弊。

三是检查纠正项目重点是针对闯红灯黄灯、占道等灯、借道通行等各类交通违法行为；营运中未按规定位置停靠，未依次排队进出站、吃槟榔、抽烟、接打手机、戴耳机；未着工装、着装不规范、未佩戴上岗证、安全员袖标；未保持前后车间隔恶意道抢的违章行为。

9月26日起，凡管理人员定点检查和联动小组查出的各类交通违法行为，按100元/次考核扣款；查出的各类服务违章按50元一项考核扣款。处罚本着惩前毖后、治病救人的原则，在进行经济处罚的同时，责令违章驾驶员写出思想认识，由管理人员做好谈话记录，并在全车队范围内进行通报张贴。

目前通过近一个星期的集中整治，六车队在井湾子路段闯红灯黄灯、占道直行等交通违法行为得到了明显控制，驾驶员们自觉遵守交通规则意识明显增强。六车队将进一步加强整治力度，力争彻底杜绝此类违章现象，将加强驾驶员的文明交通意识，规范交通行为工作保持连续性和常态化。（牛巍巍）

多的人得到平等的交通出行权和公共资源使用权，保障了大多数人的利益，体现了社会的公平正义，是建设和谐社会的重要举措。

二、绿色出行，我们一起行动。绿色出行就是采用对环境影响最小的出行方式。即节约能源、提高能效、减少污染、有益于健康、兼顾效率的出行方式。多乘坐公共汽车、地铁等公共交通工具，合作乘车，环保驾车，或者步行、骑自行车等。只要是能降低自己出行中的能耗和污染，就叫做绿色出行、低碳出行。城市交通与我们每个人的生活息息相关。当我们在抱怨城市雾霾天气的影响，抱怨交通拥堵带来的不便时，是否想到我们也是建设绿色低碳交通系统的一份子？我们无法改变每天出行的目的地，但我们可以选择采用更绿色、更健康的交通方式前往目的地。公交优先，就是百姓优先。让我们一起关心公交、支持公交、选择公交，共同践行“低碳交通，绿色出行”理念，从自身做起，从现在做起，为打造碧水蓝天、空气清新、文明宜居的现代化城市，建设美丽长沙一起行动吧！

三、绿色通行票。少自驾，多公交，节能减排空气好。三层楼，靠步行，锻炼身体又节能。二里路，骑单车，米米出行都绿色。争车位，太烦恼，不如搭车轻松回。路出行，公交先，礼让三分路通畅。

向传递正能量的蒋英致敬

二车间的蒋英是一名共产党员，也是一位普通的录入员，但是在她平凡的人生，能以积极向上的精神、超强责任心和热衷公益的热情，诠释不平凡的意义，让我们肃然起敬。

蒋英总是尽职尽责地做好自己的工作，每天她都会提早来到车间，把车间办公室和报修室的卫生打扫得干干净净，让大家拥有一个舒适、干净的工作环境。然后，她会把车间这一星期的保养单和保养表打印出来，方便技术人员查找当天的保养，避免遗漏保养。

她总是认真、细致地做好录入工作，认真地核对车间员工的工时，每天她都会录入完工的保养车辆才回家。今年公司组织的为“最美老师谭珊”

爱心捐款活动时，当她知道年轻的实习老师谭珊因身患白血病需要住院治疗的事情，她潸然泪下，立即主动带头捐款，希望用自己微薄的力量带给她一丝安慰。在一次偶然的事情中，她得知现在医院用血紧张，机采血小板28天就能献一次，这是一种先进的献血方式，一袋机采血小板可以使因血小板减少而发生止血困难濒临死亡的病人起死回生。于是，每年她都会到血液中心献血小板。成为固定无偿献血者后，经常参加公益活动做志愿者，她希望默默无闻地多做点事，一同致敬生命、拯救生命。

蒋英用这些看似平淡的小事，传递正能量。正是这种正能量给予社会前进的动力，激励各岗位的工作人员，干一行爱一行，钻一行精一行，把工作岗位作为实现人生价值的舞台，在平凡的岗位上做出不平凡的业绩，贡献自己的力量。（苏丹）

践行党的群众路线 二车间组织无偿献血活动

近日，长沙市各大医院出现供血量紧张状况。二车间立即组织无偿献血活动。无偿献血倡议发出后，车间党员纷纷响应。

9月23日上午，二车间党员来到万树丹献血点。献血活动现场，热闹而有序，气氛愉快而轻松，大家在谈笑中完成了献血这一光荣之举。一个个步骤有条不紊地进行着，大家都有序地排着队等候爱心献血，在进行了一项身体检查、血液化验后，他们献出了自己的爱心血。

无偿献血是以爱心投身公益、服务群众、回馈社会的良好平台。党员带头无偿献血，是新形势下践

行党的群众路线，深化创先争优活动，发挥党员表率作用的具体体现，以实际行动展示共产党人心系群众、乐于奉献的精神。

通过这次活动，一方面是对无偿献血进行宣传，让人民群众知道献血是有益于自己的身体健康，对自己是无害的；一方面是通过党员带头，从而让更多群众参与到这项活动中来。尽自己的一份爱心，给社会一份温馨，拯救不可以重来的生命，营造“我为人人，人人为我”的良好氛围，就象《爱的奉献》所唱的：只要人人都献出一点爱，世界将变成美好的人间。（王旭）

龙十队制定措施整改违章行为

针对近段时间少数线路存在闯红灯、越线的违章行为，给公司带来严重负面影响，为给市民提供一个安全、舒适、方便的乘车环境，十车队进行了专项整治。

根据线路无监控的红灯路口，车队管理人员安排值班线长、线长定点定时监督检查，规定值班线长每天上岗检查一小时以上，并于当天下午五点上交检查表。

每天做好上班前的岗前教育，并对已发生的违法违章行为及时通报，并将扣分处罚情况和公司考核制度进行张贴宣传。

车队结合《道路交通秩序综合整治工作方案》的要求，严格整治营运车辆乱停、乱插、闯红灯、越线

等交通违法现象，加强对全体员工的安全教育，使员工牢固树立安全行车和文明服务意识。对违章多、事故隐患多、安全意识薄弱的驾驶员进行摸底排查，并逐个进行了面谈，确保线路安全行车、文明服务。每日进行双签，提高驾驶员的守法意识，并对发生违法违章驾驶员进行谈话批评教育，并告知处罚考核结果。

召开驾驶员安全会，倡导安全行车，守法行车，养成良好的行车习惯，减少违法行为，维护公司形象。

十车队将以此次整治工作为契机，狠抓车队基础管理，推动车队各项工作再上新台阶。（王家清）

帮扶老人提轮椅上车 乘客致电点赞驾驶员

9月17日，旅游车队接到乘客刘先生电话，表扬旅2线驾驶员帮助白发老嫠她搬轮椅上公交车，对此，车队调取监控进行核实和表扬。

原来，早上6:30左右，一位老嫠在东塘西等候公交，刚出班车的旅2线1972号驾驶员汪立国见状，立马停稳车辆，将坐着轮椅的老嫠扶上公交，安排靠近下车的座位。汪师傅在老嫠到北冲水库下车时，又

主动帮忙搬轮椅，搀扶老人下车。

看到这一幕，车内乘客纷纷表示赞许。汪师傅表示时有特殊人群需要乘坐公交车，有时不仅仅只是让座就能解决的问题，这样的举手之劳既方便了老人家也方便了大家。在接到乘客表扬电话后，旅游车队通过视频监控证实此事，对他提出了表扬，并号召其他驾驶员向他学习，共同创造幸福公交、文明出行。（周亚行）

中秋节坚守岗位 的修理工

“中秋”小长假期间，市民乘坐公交车享受安全、舒适出行的背后，有一群默默坚守岗位的公交车修理工，为了及时对公交车进行维修、保养，不让任何一辆“病车”上路，他们放弃了节假日休息，

每逢节假日，为应对增加的客流量，公交车加班加点运行，车辆在不停地起步、刹车等过程中，发动机、离合器零部件特别容易损坏。因此，修理工的工作量也相应加大。故障车辆晚上不管多晚开进维修厂，修理工都要连夜把车辆抢修出来，确保第二天能够正常投入营运，保证乘客顺利出行。

夜已深了，二车间技术员谭胜钻进维修地沟里，在对一辆公交车底盘

进行检修，他说：“我们的工作就是对公交车进行例行保养和安全检查，排除安全隐患。”维修地沟里弥漫着机油味，修理工单定根额头上的汗珠，沿着脸颊、下巴往下滴，他抹了抹汗珠，脸上留下了一道机油黑痕，仍然继续手上的工作。今年50多岁的周丰仪做维修工已有20年，他说：“虽然不能和家人共度节日，但想到自己的工作能为市民的平安出行护航，辛辛苦苦也是值得的。”

“中秋”小长假，二车间近23名修理工都坚守岗位，为公司100余台车辆进行了维修、保养，为节日期间营运车辆的正常运营保驾护航。（苏丹）

九旬老人坐错车迷路 警民合力帮助回家

九旬老人坐错车至汽车南站迷路，身上无任何联系人身份信息，16路公交车驾驶员黄培喜帮忙联系民警，陪同寻找回家路。

9月17日中午12点40分左右，一位九旬老人乘坐16路1166号车至汽车南站后，站在车门边急躁不安久久没有离去。老人年事已高，九旬高寿，吐词并不清楚，此时老人找不到回家的路，对周遭的环境也很陌生，身上也没有自己和家人的信息资料。

黄培喜师傅见状，把老人带到调度室，买来饭菜茶水安慰老嫠，平稳他的情绪，同时联系民警同志一起帮助这位老人。

十几分钟后，附近的洞井派出所民警到来，据了解，由于城市建设进程快，环境变化大，外出少的老人对周围环境陌生，老人在长沙火车站附近，具体地址不清，也不记得儿女联系方式。民警陪同送至长沙火车站，帮送老人安全寻得回家路。（刘永）

龙十队103路线为更加规范“学雷锋志愿服务站”，建立志愿服务站的固定工作场所，制作了学雷锋服务站的指示牌，放置了便民的打气筒、医药箱、针线包和便民充电器，另外配有专职工作人员和志愿服务队伍，负责志愿服务站的管理，开展各项便民志愿服务工作，在工作中认真登记学雷锋活动本和意见簿。设立“学雷锋志愿服务站”，主要用于宣传城市文明形象，搭建爱心奉献平台，为乘客提供各类便民利民服务。（王琳）★在中秋传统节日来临之际，旅游车队买来月饼、水果等零食发放至站房，向节日期间依然坚守在工作岗位的一线员工表达节日的问候，感谢他们为保证生产的正常营运付出的辛勤和努力。中秋佳节为一线员工送去暖融融的关怀，一份亲情，让大家真切感受到来自公司大家庭的温暖，更体现了龙骧巴士“心系你我他”的核心价值观。（任婷）